

Donnerstag, 5. April 2012

RÖMER BABY-SAFE

Freiwilliger Rückruf aufgrund von Qualitätsproblemen mit dem Tragegriff

Was ist das Problem und das potenzielle Risiko?

Aufgrund eines möglichen Qualitätsproblems mit einer Komponente, kann der Griff einiger RÖMER BABY-SAFE Babyschalen bei plötzlicher Krafteinwirkung beschädigt werden und sich unter bestimmten Umständen auch lösen. Dies kann zu gefährlichen Situationen beim Tragen der Babyschale führen wie unkontrolliertem Schwingen oder auch dazu, dass sich der Griff löst und die Babyschale auf den Boden fällt. Dabei besteht möglicherweise eine Verletzungsgefahr für das Kind vor allem, wenn es - entgegen der Gebrauchsanweisung – nicht angeschnallt ist. Der Defekt am Produkt ist unter Umständen nicht für den Verbraucher ersichtlich.

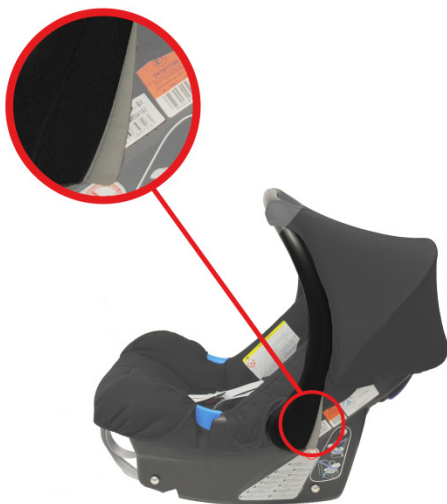
Wir bitten Verbraucher, die eines der potenziell defekten Produkte gekauft haben, dieses mit sofortiger Wirkung nicht mehr zu verwenden und zu überprüfen, ob ihr Produkt tatsächlich betroffen ist.

Welches Produkt ist betroffen?

Die betroffenen BABY-SAFE Babyschalen wurden nur in Europa zwischen dem 1. Februar und dem 31. März 2012 verkauft. Wenn Sie Ihr Produkt vor dem 1. Februar oder nach dem 31. März 2012 erworben haben, ist Ihr BABY-SAFE nicht betroffen. Nur eine kleine Zahl der möglicherweise betroffenen Produkte sind in Verwendung bei Verbrauchern.

Bitte beachten Sie, der Rückruf bezieht sich nur auf den BABY-SAFE aber NICHT den BABY-SAFE plus II oder den BABY-SAFE plus SHR II.

Betroffenes Produkt: BABY-SAFE



Um sicherzustellen, dass Ihre Babyschale ein BABY-SAFE ist, prüfen Sie bitte, ob sich die Tasten zum Verstellen des Tragebügels an dem Bügelgelenk befinden. Am BABY-SAFE ist jeweils eine Taste links und rechts an den Bügelgelenken.

BABY-SAFE

Sicherheits-Bulletin

NICHT betroffene Produkte: BABY-SAFE plus II und BABY-SAFE plus SHR II



Um klar die NICHT betroffenen Babyschalen zu erkennen (BABY-SAFE plus II und BABY-SAFE plus SHR II) prüfen Sie bitte, ob sich der Verstellknopf für den Tragebügel oben am Tragebügel befindet.

BABY-SAFE plus II
BABY-SAFE plus SHR II

Welche Korrekturmaßnahmen wurden umgehend unternommen?

Nachdem wir auf das Problem aufmerksam wurden, haben wir den Handel aufgefordert, den Verkauf des Produktes unverzüglich zu stoppen.

Wir bitten Verbraucher, die einen BABY-SAFE zwischen dem 1.02.2012 und dem 31.03.2012 gekauft haben, zu überprüfen, ob ihr Produkt betroffen ist, indem sie die unten aufgeführten Anweisungen befolgen.

Ich habe eine RÖMER BABY-SAFE Babyschale – wie kann ich feststellen, ob mein Produkt betroffen ist?

Wir bitten Sie, umgehend den Gebrauch des Produktes einzustellen und unsere Webseite www.baby-safe-recall.eu zu besuchen, um zu prüfen, ob Ihr Produkt betroffen ist. Wenn Sie keinen Zugang zu unserer Webseite haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice (+49 (0)731 93 45 199 oder baby-safe.de@britax.com).

Bitte halten Sie die Artikelnummer und Seriennummer Ihres Produktes bereit.



Die Aufkleber mit der Artikelnummer und der Seriennummer befinden sich auf der linken Seite der Babyschale hinter dem Tragegriffgelenk (in Blickrichtung des Kindes).

Die **Artikelnummer** befindet sich über dem weißen Etikett mit dem Barcode.

Die **Seriennummer** ist 8-stellig und befindet sich auf dem orangefarbenen Aufkleber unter dem Barcode.

Was muss ich unternehmen, wenn mein Produkt betroffen ist?

Wenn Ihr Produkt betroffen ist, bitten wir Sie, Ihren BABY-SAFE nicht weiter zu verwenden und unseren Kundenservice zu kontaktieren: +49 (0)731 93 45 199 oder baby-safe.de@britax.com. Wir kümmern uns umgehend um einen kostenlosen Ersatz für Ihre Babyschale.

Bei weiteren Fragen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice: +49 (0)731 93 45 199 oder baby-safe.de@britax.com.

Unser Qualitätsversprechen

Als Branchenführer in Sachen Sicherheit führt BRITAX RÖMER ausgiebige und sehr strenge Tests durch, die im Einklang mit allen maßgeblichen internationalen Normen und natürlich den eigenen Richtlinien für jedes Produkt stehen, das unser Haus verlässt. Alle BABY-SAFE Babyschalen werden in Übereinstimmung mit den Anforderungen des UN ECE 44/04, European Standard EN 12790, wie auch BRITAX RÖMER's eigenen strengen Qualitäts- und Sicherheitsanforderungen hergestellt.

Wir danken Ihnen für Ihre Kooperation und entschuldigen uns für eventuelle Unannehmlichkeiten. Wenn Sie mehr über BRITAX RÖMER erfahren möchten, besuchen Sie bitte unsere Webseite www.britax.com

BRITAX RÖMER Kindersicherheit GmbH