

**ADAC**



**Leitlinien  
zur Führung und  
Zusammenarbeit.**

# Warum brauchen wir Leitlinien zur Führung und Zusammenarbeit?

Der ADAC ist eine Organisation mit HERZ\*. Auf uns vertrauen Millionen von Mitgliedern, die täglich unsere Hilfe, unseren Rat und unseren Schutz in Anspruch nehmen – bei kleinen und großen Pannen, in komplizierten Mobilitätsangelegenheiten oder in lebensbedrohlichen Notlagen. Um diesem Vertrauen gerecht zu werden, müssen wir eine starke und glaubwürdige Gemeinschaft sein, die nach gemeinsamen Leitlinien handelt.

Erstmals in der Geschichte des ADAC haben wir jetzt verbindliche Verhaltensgrundsätze und Werte definiert, die für alle gültig sind – für die Führungsebene der gesamten ADAC Organisation, aber auch für alle Mitarbeiter. Sie sind das Ergebnis unserer Kulturanalyse, einer breiten Einbindung der Belegschaft und im Leitbild des ADAC verankert. Sie sollen der ADAC Führung helfen, verlorenes Vertrauen wiederherzustellen, festgelegte Ziele im Unternehmen umzusetzen und ein erfolgreiches Miteinander zu entwickeln.

München, im April 2015

\* HERZ – das ist für uns die Kombination von Haupt- und Ehrenamt sowie einer dezentralen (Regionalclubs) und zentralen (Zentrale) Organisationsstruktur.


**Die Leitlinien zur Führung und Zusammenarbeit sind ein ADAC „Gemeinschaftsprojekt“: Ihre erfolgreiche Umsetzung ist wichtig für alle - und gelingt nur mit allen.**



## **Wertschätzung** ist die Basis unseres Miteinanders.

Wir gehen **fair und respektvoll** mit allen Kollegen und Mitarbeitern um. Wir behandeln andere so, wie wir selbst behandelt werden wollen. Wir begreifen andere über alle Hierarchieebenen hinweg in ihrer Individualität und **gehen auf** ihre unterschiedlichen **Persönlichkeiten** ein. Dazu gehört auch, dass wir alle – ganz gleich, welchen Geschlechts, welcher Hautfarbe, welchen Alters etc. sie sind – als **gleichwertig** empfinden. Wir **lehnen** jede Form der **Diskriminierung ab** und **kommunizieren auf Augenhöhe**. Denn gerade die unterschiedlichen Persönlichkeiten mit ihren vielfältigen Meinungen und ihren vielseitigen Talenten sind unsere Stärke und die Basis unseres Erfolgs, die wir als Führungskräfte wertschätzen und fördern.





Glaubwürdigkeit ist unser wichtigstes Kapital – nach außen, aber auch nach innen. Dazu gehört vor allem, dass wir authentisch sind. Das heißt, dass unser **Denken, Reden und Handeln jederzeit im Einklang** stehen. Alles, was wir tun, ist überlegt, zukunftsorientiert und nachhaltig. Dazu handeln wir auch auf Führungsebene **geradlinig und verlässlich**. Wir versprechen nur das, was wir auch halten können, handeln klar und transparent und **treffen so für alle nachvollziehbare Entscheidungen**. Glaubwürdigkeit beschränkt sich aber nicht nur auf die Führungsebene: Damit der ADAC besonders für seine Mitglieder glaubwürdig ist, müssen wir alle aufrichtig und ehrlich handeln. Und wir als Führungskräfte **gehen mit gutem Beispiel voran**.

**Glaubwürdigkeit bestimmt unser Handeln.**




## Wir übernehmen **Verantwortung** für heute und morgen.

Wir wollen uns weiterentwickeln und **übernehmen deshalb Verantwortung** für unser Handeln in der Gegenwart und in der Zukunft. Mit unserer Stärke aus der Geschichte des ADAC geben wir **Richtung und Orientierung** für die Zukunft. Dabei sind wir **offen für Neues**, lassen Ideen zu und geben ihnen Raum zur Entfaltung. Wir haben Mut, neue Wege zu gehen. Um diese Wege für uns zu entdecken, ist es wichtig, dass wir **aus Fehlern lernen**. Denn nur so entwickeln wir uns weiter und ermöglichen damit eine Kultur, in der wir Fehler ansprechen können, Missstände offen thematisieren, Innovationen unterstützen und im offenen Dialog miteinander und voneinander lernen.

## Die gegenseitige **Einbindung** hilft uns, gemeinsam **Ziele zu erreichen.**

Es ist uns wichtig, **miteinander zu reden** und die Anregungen und Ideen von Mitarbeitern und Kollegen **ernst zu nehmen**. Weiter noch: Wir ermutigen alle zu einer **aktiven Beteiligung** an der Entwicklung unseres ADAC. Damit schaffen wir die Möglichkeit, haben aber auch die Verpflichtung, **relevante Informationen zu teilen** und rechtzeitig zur Verfügung zu stellen. Und werden zu einer Gemeinschaft, in der jeder dafür verantwortlich ist, die **kollektiven Ziele zu erreichen**.



# Unser Weg.

Um diese Leitlinien zur Führung und Zusammenarbeit umzusetzen und die beschriebenen Werte auch zu leben, brauchen wir ein dauerhaftes Engagement aller Führungskräfte und Mitarbeiter. Und Veränderungsbereitschaft. Denn nur, wenn wir den Willen zur Veränderung und den Mut zu Neuem haben, können wir wirklich etwas bewegen. Dabei ist es wichtig, dass wir uns konstruktives Feedback geben, dass wir miteinander reden, dass wir anderen auf diesem Weg helfen. Außerdem hat unsere Bereitschaft zur Menschlichkeit ganz besondere Bedeutung für den ADAC als Gemeinschaft und für jeden von uns als Individuum: dass wir Stärken und Schwächen anderer zu akzeptieren und zu schätzen lernen.

Wir haben einen Weg eingeschlagen und bereits Gutes erreicht. Lassen Sie uns gemeinsam im Sinne dieser Leitlinien an der positiven Gestaltung unserer Zukunft arbeiten.

