

ADAC Zuhause-Schutzbrief

Informationsblatt zum Versicherungsprodukt
ADAC Zuhause Versicherung AG

ADAC Zuhause-Schutzbrief Premium 03/2026

Dieses Informationsblatt soll Ihnen einen kurzen Überblick über das Versicherungsprodukt geben und ist daher nicht vollständig. Die vollständigen Informationen, die auch mit Ihnen getroffene individuelle Vereinbarungen berücksichtigen, finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen bestehend aus Versicherungsantrag bzw. Versicherungsangebot, Versicherungsschein und Versicherungsbedingungen.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Wir bieten Ihnen eine Haus- und Wohnungs-Schutzbrief-Versicherung an. Mit dieser bieten wir Ihnen Versicherungsschutz und Serviceleistungen bei Schadenereignissen und Notfällen in Ihrem Zuhause.



Was ist versichert?

Tritt ein Schadenereignis oder ein Notfall ein, übernehmen wir Kosten und erbringen Serviceleistungen insbesondere für:

- ✓ Schlüsselnotdienst inklusive Notfallschloss
- ✓ Notfall-Rohrreinigungs-Service
- ✓ Notfall-Sanitär-Installateur-Service
- ✓ Notfall-Heizungs-Installateur-Service inklusive Notheizung
- ✓ Notfall-Elektro-Installateur-Service
- ✓ Schädlingsbekämpfung
- ✓ Entfernung von Wespen- oder Hornissennestern
- ✓ Unterbringung von Haustieren im Notfall
- ✓ Betreuung von Kindern im Notfall
- ✓ Juristische Erstberatung rund ums Wohnen und Bauen
- ✓ Unterstützung im Haushalt im Notfall
- ✓ Reparatur von Haushalts-Großgeräten
- ✓ Notfallleistung nach Einbruch in Ihr Zuhause
- ✓ Unterbringung nach Notfallereignis
- ✓ Reparatur von Kleinschäden an Fußböden
- ✓ Handwerkervermittlung bei Kleinschäden

Für den Kostenersatz gilt eine Höchstentschädigung von jeweils 500 Euro. Soweit wir Dienstleister vermitteln oder eine Organisation übernehmen, leisten wir keinen Kostenersatz. Einzelheiten können Sie Ihren Vertragsunterlagen entnehmen.



Was ist nicht versichert?

x Dazu zählen zum Beispiel:

- x Fremde Installationen, für die der örtliche Wasser-, Gas- oder Stromversorger zuständig ist
- x Installationen, für die Sie in einem Gebäude mit mehreren Wohneinheiten nicht allein verantwortlich sind
- x Instandhaltung und Wartung von Einrichtungen



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

! Nicht alle denkbaren Fälle sind versichert. Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind zum Beispiel:

- ! Schäden, die Sie vorsätzlich herbeigeführt haben
- ! Kriegerereignisse jeder Art
- ! Innere Unruhen
- ! Kernenergie

Im ersten Versicherungsjahr übernehmen wir die Kosten für die Behebung Ihres ersten gemeldeten Schadens. Ab dem zweiten Versicherungsfall besteht Anspruch auf die Vermittlung eines qualifizierten Dienstleisters. Diese Einschränkung gilt nicht für die Leistung Schlüsselnotdienst.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Versicherungsort ist die in Ihrem Versicherungsschein genannte, private und selbst genutzte Wohnung oder Haus.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Sie haben beispielsweise die folgenden Pflichten:

- Sie müssen alle Fragen, die wir Ihnen im Antrag stellen, wahrheitsgemäß und vollständig beantworten.
- Sie müssen uns jeden Versicherungsfall unverzüglich anzeigen.
- Bei Eintritt des Versicherungsfalls müssen Sie nach Möglichkeit den Schaden abwenden und mindern.

Eine Verletzung dieser Verpflichtungen kann schwerwiegende Konsequenzen für Sie haben. Welche Rechte wir geltend machen können, hängt davon ab, welche Pflichten Sie im konkreten Fall verletzt haben und inwieweit Sie dies zu vertreten haben. Unter bestimmten Voraussetzungen können wir zum Beispiel teilweise oder vollständig leistungsfrei sein, den Vertrag kündigen oder auch berechtigt sein, den Vertrag zu ändern. Weitere Einzelheiten können Sie Ziffer 6 Ihrer Versicherungsbedingungen entnehmen.



Wann und wie zahle ich?

- Den ersten oder einmaligen Beitrag müssen Sie unverzüglich nach Abschluss des Vertrags zahlen, jedoch nicht vor dem vereinbarten Versicherungsbeginn. Wann Sie die weiteren Beiträge zahlen müssen, ist im Versicherungsschein genannt. Je nach Vereinbarung kann das monatlich, vierteljährlich, halbjährlich oder jährlich sein.
- Sie können uns den Beitrag überweisen oder uns ermächtigen, den Beitrag von Ihrem Konto einzuziehen.



Wann beginnt und endet die Deckung?

- Ihr Versicherungsschutz beginnt zu dem Zeitpunkt, den Sie mit uns vereinbaren. Diesen finden Sie in Ihrem Versicherungsschein. Voraussetzung ist, dass Sie den ersten Beitrag rechtzeitig und vollständig zahlen. Andernfalls beginnt der Versicherungsschutz erst mit der vollständigen Zahlung des Beitrags.
- Der Vertrag wird für die Dauer abgeschlossen, die Sie mit uns vereinbaren. Diese finden Sie in Ihrem Versicherungsschein. Bei einer Vertragsdauer von mindestens einem Jahr verlängert sich Ihr Vertrag automatisch um jeweils ein Jahr (Verlängerungsjahr), außer Sie oder wir kündigen den Vertrag.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Sie oder wir können den Vertrag zum Ende der Laufzeit kündigen. Außerdem haben Sie in besonderen Fällen ein Recht zur Kündigung (zum Beispiel nach einer Beitragserhöhung aufgrund einer Beitragsanpassung oder nach dem Eintritt eines Versicherungsfalls).
- Die Kündigung muss uns mindestens ein Monat vor Ablauf der vereinbarten Vertragsdauer oder jedes darauf folgenden Jahres zugehen.
- Die Kündigung bedarf der Textform, muss uns also zum Beispiel per Brief oder E-Mail zugehen.

IPID-0191Z0 (01)

Versicherungsbedingungen für Ihren



ADAC Zuhause-Schutzbrief Premium

Das Wichtigste in Kürze:



Im Folgenden finden Sie die vertraglichen Regelungen zum ADAC Zuhause-Schutzbrief Premium. Sie erfahren insbesondere, welche Leistungen wir erbringen und in welchen Fällen unsere Leistung ausgeschlossen oder eingeschränkt ist.



Was tun, wenn Sie eine Leistung aus dem ADAC Zuhause-Schutzbrief in Anspruch nehmen möchten? Setzen Sie sich bitte möglichst schnell mit unserer Servicezentrale in Verbindung. Die Kontaktdaten finden Sie in Ihrem Versicherungsschein.



Für den schnellen Überblick:

Hier erfahren Sie, was in Ihren Versicherungsbedingungen wo geregelt ist.

Inhaltsverzeichnis

1	Wer ist versichert?	3
2	Wo sind Sie versichert und wo erbringen wir unsere Leistungen?	3
3	Was leisten wir?	3
4	Leistungsausschlüsse und Leistungseinschränkungen	6
5	Was passiert bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Herbeiführung des Versicherungsfalls?	6
6	Welche besonderen Pflichten gibt es (Obliegenheiten)?	6
6.1	Vertraglich vereinbarte Pflichten	6
6.2	Rechtsfolgen von Pflichtverletzungen (Obliegenheitsverletzungen)	6
6.3	Arglistige Täuschung nach Eintritt des Versicherungsfalls	7
7	Umzug	7
8	Wie und wann passen wir den Beitrag an?	7
9	Welche Regelungen gelten noch für den Vertrag?	7
9.1	Beginn des Versicherungsschutzes	7

9.2	Beitragszahlung: Fälligkeit der Versicherungsbeiträge	7
9.2.1	Erster oder einmaliger Beitrag	7
9.2.2	Folgebeiträge	7
9.2.3	Zahlungsperiode	7
9.2.4	Zahlungsweise	7
9.2.5	Ende des Vertrags und Kündigung zum Ablauf	8
9.3	Umstellung auf neue Versicherungsbedingungen	8
9.4	Kündigung im Versicherungsfall	8
9.4.1	Kündigungsrecht	8
9.4.2	Kündigungserklärung	8
9.4.3	Wirksamwerden der Kündigung	8
9.5	An wen können Sie sich wenden, wenn Sie mit uns einmal nicht zufrieden sind?	9
9.5.1	Schiedsstelle des ADAC e.V.	9
9.5.2	Schiedskommission des ADAC e.V.	9
9.5.3	Versicherungsombudsmann	9
9.5.4	Versicherungsaufsicht	9
9.5.5	Rechtsweg	9
9.6	Anwendbares Recht und zuständiges Gericht	9
9.6.1	Deutsches Recht	9
9.6.2	Zuständiges Gericht	9



ADAC Zuhause-Schutzbrief Premium

1 Wer ist versichert?

Der Schutz Ihres ADAC Zuhause-Schutzbriefs gilt für Sie als unseren Versicherungsnehmer. Versichert sind außerdem alle Personen, die mit Ihnen in Ihrem Haushalt leben.

2 Wo sind Sie versichert und wo erbringen wir unsere Leistungen?

Versicherungsort ist Ihre private selbst genutzte Wohnung oder Ihr privat genutztes Haus (Zuhause). Der Versicherungsort wird in Ihrem Versicherungsschein genau bezeichnet. Zugehörige Keller- und Speicherabteile sind mitversichert. Für freistehende Garagen, Gartenhäuser und andere Nebengebäude besteht kein Versicherungsschutz.

Voraussetzung für den Versicherungsschutz ist, dass Ihre Wohnung oder Ihr Haus in Deutschland liegt. Unsere Leistungen erbringen wir ebenfalls nur in Deutschland.

3 Was leisten wir?

Im Rahmen des ADAC Zuhause-Schutzbriefs organisieren wir während der Vertragslaufzeit die in dieser Ziffer genannten Hilfeleistungen.

Wenn Sie eine dieser Leistungen in Anspruch nehmen möchten, setzen Sie sich bitte mit unserer Servicezentrale in Verbindung. Die Kontaktdaten finden Sie in Ihrem Versicherungsschein. Unsere Servicezentrale steht Ihnen an allen Tagen des Jahres rund um die Uhr zur Verfügung. Wir setzen qualifizierte Dienstleister aus unserem Dienstleisternetz ein, die wir nach Ihrer Schadenmeldung entweder direkt für Sie beauftragen oder Ihnen ihre Dienstleistungen vermitteln.

Für unsere Hilfeleistungen gelten folgende Leistungseinschränkungen:

- Im ersten Versicherungsjahr übernehmen wir nur Kosten für die Behebung Ihres ersten gemeldeten Schadens. Ab dem zweiten Versicherungsfall haben Sie Anspruch auf die Vermittlung eines qualifizierten Dienstleisters. Wir übernehmen für Leistungen, die wir lediglich vermitteln, keine Kosten. Vertragliche Beziehungen kommen in diesem Fall zwischen Ihnen und den beauftragten Dienstleistern zustande.

Die Leistungseinschränkung im ersten Versicherungsjahr gilt nicht für den Schlüsselnotdienst.

Leistungen	Was ist versichert?
Schlüsselnotdienst	Wir organisieren das Öffnen Ihrer Haus- oder Wohnungstür, wenn Sie nicht in Ihr Zuhause gelangen, weil der Schlüssel für Ihre Eingangstür abhandengekommen ist, beschädigt wurde oder das Schloss defekt ist. Dies gilt auch dann, wenn Sie sich in Ihrem Zuhause eingeschlossen haben. Versichert ist auch das Öffnen von innenliegenden Türen in Ihrem Zuhause, sowie das Öffnen von Garagen und Gartentüren. Voraussetzung hierfür ist, dass diese Türen zu Räumen in Ihrem Zuhause gehören, die ausschließlich von Ihnen genutzt werden. Türen zu gemeinschaftlich genutzten Räumen wie z. B. Fahrrad- oder Waschkellern sind nicht versichert. Wir übernehmen die hierfür entstehenden Kosten bis zu maximal 500 Euro je Versicherungsfall. Die Kosten für ein provisorisches Türschloss übernehmen wir, soweit dies im Rahmen der Türöffnung erforderlich ist (z. B., weil das Schloss bei der Türöffnung beschädigt wurde).
Notfall-Rohrreinigungs-Service	Wir organisieren für Sie eine Rohrreinigungsfirma, sofern deren Einsatz wegen verstopfter Abflussrohre in Ihrem Zuhause erforderlich ist. Wir übernehmen die hierfür entstehenden Kosten bis zu maximal 500 Euro je Versicherungsfall. Für ausgetauschte Ersatzteile übernehmen wir keine Kosten.
Notfall-Sanitär-Installateur-Service	Wir organisieren den Einsatz eines Sanitär-Installateurs in Ihrem Zuhause, wenn aufgrund eines Defektes • an einer Armatur, • einem Boiler oder Durchlauferhitzer, • der Spülung eines WCs oder eines Urinals oder • am Haupthahn Ihrer Wohnung das Kalt- oder Warmwasser nicht mehr abgestellt werden kann. Dies gilt auch wenn die Kalt- oder Warmwasserversorgung unterbrochen ist. Wir übernehmen hierfür Kosten bis zu maximal 500 Euro je Versicherungsfall. Für ausgetauschte Ersatzteile übernehmen wir keine Kosten.

Notfall-Heizungs-Installateur-Service	Wir organisieren den Einsatz eines Heizungs-Installateurs, wenn in Ihrem Zuhause die Heizung (oder auch Teile der Heizung wie Heizkörper und Fußbodenheizung) ausfällt. Für ausgetauschte Ersatzteile übernehmen wir keine Kosten. Wenn eine Abhilfe durch den Heizungs-Installateur nicht möglich ist, organisieren wir bei Bedarf eine Notheizung und übernehmen die Kosten hierfür. Die Energiekosten, die durch den Einsatz der Notheizung entstehen, übernehmen wir nicht. Wir übernehmen Kosten bis zu maximal 500 Euro je Versicherungsfall.
Notfall-Elektro-Installateur-Service	Wir organisieren den Einsatz eines Elektro-Installateurs bei Defekten an Leitungen der Stromversorgung in Ihrem Zuhause, wenn dadurch die Stromzufuhr unterbrochen ist. Wir übernehmen hierfür Kosten bis zu maximal 500 Euro je Versicherungsfall. Für ausgetauschte Ersatzteile übernehmen wir keine Kosten. Die Behebung von Defekten an elektrischen und elektronischen Geräten zur Erzeugung oder zum Transfer von Strom, wie z.B. Balkonkraftwerke, Photovoltaikanlagen oder Wallboxen ist nicht versichert.
Schädlingsbekämpfung	Wir organisieren eine Fachfirma zur Bekämpfung von Schaben, Bettwanzen, Ratten, Mäuse, Motten, Ameisen und Silberfischchen, wenn Ihr Zuhause einen solchen Befall aufweist. Soweit Sie eigene Maßnahmen zur Bekämpfung vornehmen können, müssen Sie dies vor einer Beauftragung tun. Wir übernehmen die hierfür entstehenden Kosten bis zu maximal 500 Euro je Versicherungsfall. Kosten für Vorbeugemaßnahmen übernehmen wir nicht. <u>Bitte beachten Sie:</u> Wir leisten nicht, wenn die Tiere aus rechtlichen Gründen (z.B. aufgrund von Arten- oder Tierschutz) nicht entfernt werden dürfen.
Entfernung von Wespen- oder Hornissennestern	Wir organisieren die fachgerechte Entfernung oder Umsiedlung von Wespen- oder Hornissennestern, die sich im Versicherungsort befinden, wenn von Ihnen Gefahr ausgeht. Dies gilt auch dann, wenn sich das Nest unmittelbar an der Fassade des Versicherungsorts befindet z.B. am Rolladenkasten oder Dachgiebel. Wir übernehmen die hierfür entstehenden Kosten bis zu maximal 500 Euro je Versicherungsfall. <u>Bitte beachten Sie:</u> Wir leisten nicht, wenn aus rechtlichen Gründen (z.B. aufgrund von Arten- oder Tierschutz) das Wespen- oder Hornissennest nicht entfernt werden darf.
Unterbringung von Haustieren im Notfall	Wir organisieren die Unterbringung und Versorgung von Haustieren aus Ihrem Zuhause in einer Tierpension oder einem Tierheim und übernehmen hierfür die Kosten. Voraussetzungen für unsere Leistung sind: • Aufgrund von Unfall, Noteinweisung ins Krankenhaus oder Tod kann niemand in Ihrem Haushalt die Tiere versorgen, • eine andere Person steht zur Betreuung nicht zur Verfügung und • das Tier muss uns übergeben werden können. Unter Haustieren verstehen wir Tiere, die üblicherweise in Wohnungen gehalten werden. Ausgeschlossen sind als gefährlich eingestufte Hunderassen (z. B. Pitbull-Terrier, American-Staffordshire-Terrier, Staffordshire-Bullterrier und Mischlinge dieser Rasse) sowie Spinnen und Reptilien. Schildkröten sind versichert. Wir übernehmen die hierfür entstehenden Kosten bis zu maximal 500 Euro je Versicherungsfall. Die Unterbringung ist nur möglich, wenn für das Tier ein gültiger Impfpass vorhanden ist und das Tier keine ansteckenden Krankheiten oder Parasitenbefall aufweist.
Betreuung von Kindern im Notfall	Wir organisieren im Notfall die Betreuung von minderjährigen Kindern, die in Ihrem Zuhause leben. Voraussetzung dafür ist: • Sie oder eine andere im Haushalt lebende betreuende Person sind aufgrund von Unfall, Noteinweisung ins Krankenhaus oder Tod unvorhergesehen an der Betreuung der Kinder gehindert und • eine andere Person steht kurzfristig nicht zur Verfügung. Die Betreuung erfolgt nach Möglichkeit in der versicherten Wohnung, und zwar so lange, bis sie anderweitig, zum Beispiel durch einen Verwandten, übernommen werden kann. Wir übernehmen die hierfür entstehenden Kosten bis zu maximal 500 Euro je Versicherungsfall.
Juristische Erstberatung rund ums Wohnen und Bauen	Sie oder eine in Ihrem Haushalt lebende Person haben eine rechtliche Frage zum Bereich privates Wohnen oder Bauen? Dann vermitteln wir Ihnen über unsere Service-Hotline eine kostenfreie telefonische rechtliche Erstberatung. Die Beratung erfolgt durch einen unabhängigen, in Deutschland zugelassenen Anwalt und ausschließlich nach deutschem Recht.

Unterstützung im Haushalt im Notfall	Wenn Sie oder eine andere in Ihrem Zuhause lebende Person aufgrund eines Unfalls oder einer Not-einweisung ins Krankenhaus körperlich nicht in der Lage sind, die im Haushalt erforderlichen Tätigkei-ten zu verrichten, organisieren wir eine Haushaltshilfe. Voraussetzung ist, dass keine andere Person aus Ihrem Haushalt diese Tätigkeiten übernehmen kann. Wir übernehmen die hierfür entstehenden Kosten bis zu maximal 500 Euro je Versicherungsfall.
Reparatur von Haushalts-Großgeräten	Wenn in Ihrem Zuhause ein privat genutztes Haushalts-Großgerät defekt ist, organisieren wir nach Möglichkeit die Reparatur durch einen Fachbetrieb. Versichert sind folgende Geräte in Ihrem Haushalt: Waschmaschine, Wäschetrockner, Waschtrockner, Geschirrspüler, Kühl- und Gefrierschrank bzw. Kühl- und Gefrierkombination, Side-by-Sides, Standherd, Einbau-Kochfelder, Einbau-Backofen, Herd-Sets und Einbau-Dampfgarer. Der Versicherungsschutz besteht dabei nur für Geräte bis zu einem Gerätealter von maximal zehn Jah-ren. Das Gerätealter müssen Sie durch ein geeignetes Dokument nachweisen. Versichert sind folgende Leistungen bis zu maximal 500 Euro je Versicherungsfall: • Kosten für die Fehlerdiagnose • Kosten für den Ein- und Ausbau der Geräte • Arbeitskosten für die erforderliche und wirtschaftlich sinnvolle Reparatur • Kosten für die umweltgerechte Entsorgung für den Fall, dass die Reparatur nicht mehr möglich oder wirtschaftlich nicht sinnvoll sein sollte. • Sollten dafür weitere An- und Abfahrten notwendig sein, übernehmen wir auch dafür die Kosten. <u>Bitte beachten Sie:</u> Wir übernehmen keine Kosten für ausgetauschte Ersatzteile. Darüber hinaus leisten wir nicht für: • Vor Vertragsbeginn bereits vorhandene Defekte • Defekte, für die Sie Garantieansprüche oder Gewährleistungsansprüche gegen den Hersteller oder Händler haben. • Defekte durch offensichtlich bestimmungswidrige Nutzung • Defekte durch vorangegangene unsachgemäße Reparaturversuche • Bloße optische Mängel, die die Funktion nicht beeinträchtigen • Defekte, die durch die vom Hersteller empfohlene Reinigung oder Wartung behoben werden können. • Schäden an Glas und Glaskeramik
Notfalleleistungen nach Einbruch in Ihr Zuhause	Wenn in Ihrem Zuhause nach einem Einbruch bzw. Einbruchversuch oder durch Vandalismus Tür-schlösser, Fenster oder andere Sicherungen keinen ausreichenden Schutz mehr bieten, organisieren wir einen Fachbetrieb und erstatten die Kosten für eine Notfall-Sicherung. Wir übernehmen die Kosten je Versicherungsfall bis 500 Euro.
Unterbringung nach Notfallereignis	Wenn Ihr Zuhause unmittelbar von einem Notfallereignis betroffen ist und dadurch unbewohnbar wird, organisieren wir für Sie und für alle ständigen Bewohner Ihres Zuhauses eine Unterkunft. Nach Wunsch organisieren wir auch den Transport der Bewohner in die Unterkunft und übernehmen die Kosten dafür. Als Notfallereignisse gelten: • Schäden durch Feuer • Schäden durch Leitungswasser oder Rohrbruch • Sturm- oder Hagelschäden • Schäden durch Überschwemmung oder Rückstau • Einbruch oder Vandalismus Wir übernehmen die Kosten je Versicherungsfall bis 500 Euro.
Handwerkervermittlung bei Kleinschäden	Wenn in Ihrem Zuhause durch eine Panne ein kleiner Schaden an Böden, Fenstern, Türen, Markisen, Jalousien, Dusch- oder Badewannen entsteht und sich diese Beschädigung durch eine partielle oder punktuelle Reparatur beheben lässt, vermitteln wir nach Möglichkeit einen Fachbetrieb zur Behebung des Schadens. Beispiel: Sie haben einen Kratzer an der Tür und benötigen einen Handwerker, der diesen Schaden be- hebt, ohne die gesamte Tür zu erneuern. <u>Bitte beachten Sie:</u> Die für die Reparaturleistung selbst anfallenden Kosten tragen Sie selbst.
Reparatur von Kleinschäden an Fußböden	Wenn in Ihrem Zuhause ein Fußbodenbelag durch ein kleines Missgeschick leicht beschädigt wird und sich diese Beschädigung (z. B. Kratzer, kleine Delle, Kerbe, Loch oder Ähnliches) durch eine partielle oder punktuelle Reparatur (nach dem SMART Repair Verfahren) beheben lässt, organisieren wir nach Möglichkeit einen Fachbetrieb zur Behebung des Schadens. Beispiel: Eine Vase fällt Ihnen aus der Hand und schlägt ein Loch ins Parkett. Bei einer Inanspruchnahme übernehmen wir die entstehenden Kosten bis zu maximal 150 Euro.

Nicht versichert sind Schäden durch Verschmutzungen, Flüssigkeiten, Aus- und Abbrüche an Kanten oder Ecken, Verschleiß, Abnutzung oder Lichteinwirkung. Außerdem sind Schäden an Einzelteppichen sowie Treppenstufen und deren Belägen nicht versichert.

Bitte beachten Sie: Versichert sind partielle bzw. punktuelle Beschädigungen (z.B. Kratzer, kleine Delen, Kerben, Löcher oder Ähnliches). Nach einer fachgerecht durchgeführten Reparatur können kleine optische Beeinträchtigungen bestehen bleiben und müssen von Ihnen in Kauf genommen werden. Wenn eine partielle bzw. punktuelle Reparatur nicht möglich ist, besteht kein Anspruch auf diese Leistung.

4 Leistungsausschlüsse und Leistungseinschränkungen

Nicht alle Sachverhalte sind vom Versicherungsschutz Ihres ADAC Zuhause-Schutzbrieves umfasst. In diesem Abschnitt finden Sie die Ausschlüsse und Einschränkungen, bei denen kein Versicherungsschutz besteht.

Neben den Einschränkungen Ihres Versicherungsschutzes aus den Leistungsbeschreibungen in Ziffer 3, sind zusätzlich immer ausgeschlossen:

Ausschlüsse	Was fällt darunter?
Krieg, Innere Unruhen	Schäden durch - ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen - Krieg, kriegsähnliche Ereignisse, Bürgerkrieg, Revolution, Rebellion oder Aufstand, Innere Unruhen.
Kernenergie	Schäden durch Kernenergie, nukleare Strahlung oder radioaktive Substanzen.
Schäden an fremden Installationen	Leistungen an Installationen, für die der örtliche Wasser-, Gas-, oder Stromversorger zuständig ist.
Schäden an Installationen bei Mehrfamilienhäusern	Leistungen an Installationen die zum Gemeinschaftseigentum einer Wohnungseigentümergeinschaft gehören.
Instandhaltung und Wartung	Immer ausgeschlossen sind Leistungen für Instandhaltung und Wartung.
Schäden vor Vertragsschluss	Ausgeschlossen sind Schäden, die vor Vertragsbeginn eingetreten sind.

5 Was passiert bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Herbeiführung des Versicherungsfalls?

Führen Sie den Versicherungsfall vorsätzlich herbei, besteht hierfür kein Versicherungsschutz.

Wenn Sie den Versicherungsfall grob fahrlässig herbeiführen, leisten wir im vollen Umfang. Das gilt nicht, wenn Sie Ihre Obliegenheiten in Ziffer 6 grob fahrlässig verletzen.

6 Welche besonderen Pflichten gibt es (Obliegenheiten)?

6.1 Vertraglich vereinbarte Pflichten

Wenn ein Versicherungsfall eintritt, haben Sie folgende Pflichten:

Ihre Pflichten nach dem Versicherungsfall	Was müssen Sie genau beachten?
Pflichten zur Abwendung und Minderung des Schadens	Bei Eintritt des Versicherungsfalls müssen Sie nach Möglichkeit für die Abwendung und Minderung des Schadens sorgen. Sie müssen zudem unsere Weisungen einholen und befolgen, soweit dies für Sie zumutbar ist.
Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten im Leistungsfall	Nach Eintritt des Versicherungsfalls müssen Sie folgende Dinge beachten: • Informieren Sie uns unverzüglich über den Schadenfall. Dies gilt auch, wenn Sie die Schadenbehebung selbst organisieren wollen. • Wenn möglich, dokumentieren Sie den Schaden durch Fotos. • Sie müssen uns jede zur Feststellung des Versicherungsfalles oder des Umfangs der Leistungspflicht erforderliche Auskunft geben und ggf. Belege vorlegen. • Defekte elektronische Geräte müssen Sie bis zu unserer Entscheidung über deren Ersatz aufbewahren.
Zugang zum Versicherungsort	Sie müssen unseren Dienstleistern (Fachfirma, Installateur, Spezialist) zum mit Ihnen vereinbarten Zeitpunkt Zugang zum versicherten Ort gewähren.
Polizeiliche Meldung	Folgende Schäden müssen Sie der Polizei anzeigen: • Einbruch • Raub

6.2 Rechtsfolgen von Pflichtverletzungen (Obliegenheitsverletzungen)

Wenn Sie eine Obliegenheit verletzen, kann dies dazu führen, dass wir nicht oder nur teilweise leistungspflichtig sind. Im Einzelnen gilt:

- Wenn Sie die Obliegenheit vorsätzlich verletzen, sind wir nicht leistungspflichtig.

- Wenn Sie die Obliegenheit grob fahrlässig verletzen, sind wir berechtigt, die Versicherungsleistung zu kürzen. Die Kürzung richtet sich nach der Schwere des Verschuldens. Sie kann gegebenenfalls zum vollständigen Anspruchsverlust führen. Wenn Sie nachweisen, dass keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt, kürzen wir die Leistung nicht.

Auch im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit bleiben wir insoweit zur Leistung verpflichtet, als Sie uns nachweisen, dass die Verletzung der Obliegenheit

- weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalls,
- noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war. Dies gilt nicht, wenn Sie die Obliegenheit arglistig verletzt haben.

6.3 Arglistige Täuschung nach Eintritt des Versicherungsfalls

Täuschen Sie uns nach Eintritt des Versicherungsfalls arglistig über Tatsachen, die für Grund oder Höhe der Entschädigung bedeutend sind, gilt: Es besteht keine Pflicht zu leisten. Dasselbe gilt für den Versuch einer solchen Täuschung.

7 Umzug

Im Falle eines Wechsels der bisher versicherten Wohnung (Umzug) geht der Versicherungsschutz auf Ihre neue Wohnung über.

Ein Umzug ist uns unter Angabe der genauen Lage der neuen Wohnung anzuzeigen. Diese Anzeige muss spätestens bei Beginn des Umzugs in Textform (beispielsweise Brief oder E-Mail) erfolgen.

Während des Umzugs besteht Versicherungsschutz in beiden versicherten Wohnungen. In der bisherigen versicherten Wohnung sind Sie noch längstens drei Monate nach Umzugsbeginn versichert.

Liegt Ihre neue Wohnung nicht innerhalb Deutschlands, geht der Versicherungsschutz nicht auf Ihre neue Wohnung über. In diesem Fall erlischt der Vertrag spätestens drei Monate nach Beginn des Umzugs. Für die im Ausland liegende Wohnung besteht kein Versicherungsschutz.

8 Wie und wann passen wir den Beitrag an?

Bei der Beitragsanpassung überprüfen wir einmal im Kalenderjahr die Beiträge von bestehenden Verträgen (Neukalkulation). Die Neukalkulation erfolgt nach den anerkannten Grundsätzen der Versicherungsmathematik und Versicherungstechnik. Wir gehen dazu wie folgt vor: Wir fassen die Schutzbriefversicherungen aus dem Bestand der ADAC Zuhause Versicherung AG, die nach versicherungsmathematischen Grundsätzen einen gleichartigen Risikoverlauf erwarten lassen, zusammen. Neben der bisherigen Schaden- und Kostenentwicklung berücksichtigen wir bei der Neukalkulation auch die voraussichtliche künftige Schaden- und Kostenentwicklung. Bei der Neukalkulation darf der Gewinnansatz nicht erhöht werden. Außerdem dürfen individuelle Beitragszuschläge und -abschläge aufgrund der Neukalkulation nicht verändert werden.

Ergibt die Neukalkulation einen niedrigeren als den bisher kalkulierten Schaden- und Kostenbedarf, sind wir verpflichtet, den bisherigen Beitrag um die Differenz abzusenken. Ergibt die Neukalkulation einen höheren als den bisher kalkulierten Schaden- und Kostenbedarf, haben wir das Recht, den Beitrag um die Differenz zu erhöhen.

Die sich aufgrund der Neukalkulation ergebenden Beitragsänderungen gelten für bestehende Verträge ab der Versicherungsperiode, die auf die Neukalkulation folgt, und zwar jeweils mit Beginn des nächsten Versicherungsjahres.

Erhöht sich der Beitrag aufgrund der Neukalkulation, können Sie den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Mitteilung kündigen. Die Kündigung wird mit Zugang Ihrer Kündigungserklärung, frühestens jedoch zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens unserer Beitragserhöhung wirksam. Wir werden Sie in der Mitteilung über die Beitragserhöhung auf dieses gesetzliche Kündigungsrecht hinweisen. Die Mitteilung muss Ihnen spätestens einen Monat vor dem Wirksamwerden der Beitragserhöhung zugehen.

9 Welche Regelungen gelten noch für den Vertrag?

9.1 Beginn des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz beginnt zum vereinbarten Zeitpunkt, wenn Sie den ersten oder einmaligen Beitrag rechtzeitig zahlen. Unter den Voraussetzungen von § 37 Versicherungsvertragsgesetz können wir vom Vertrag zurücktreten oder leistungsfrei sein, wenn Sie den fälligen ersten oder einmaligen Beitrag nicht rechtzeitig gezahlt haben.

9.2 Beitragszahlung: Fälligkeit der Versicherungsbeiträge

9.2.1 Erster oder einmaliger Beitrag

Der erste oder einmalige Beitrag ist unverzüglich nach Abschluss des Vertrags zu zahlen. Wenn Sie mit uns vereinbart haben, dass der Versicherungsschutz erst später beginnen soll, wird der Beitrag erst zu diesem Zeitpunkt fällig.

9.2.2 Folgebeiträge

Die Folgebeiträge sind jeweils am Monatsersten der vereinbarten Zahlungsperiode zu zahlen, wenn nichts anderes vereinbart ist.

9.2.3 Zahlungsperiode

Die Zahlungsperiode kann je nach Vereinbarung einen Monat, ein Vierteljahr, ein halbes Jahr oder ein Jahr betragen. Die vereinbarte Zahlungsperiode können Sie Ihrem Antrag und Versicherungsschein entnehmen.

9.2.4 Zahlungsweise

Die gewünschte Zahlungsweise ergibt sich aus Ihrem Antrag.

Wenn wir einen fälligen Beitrag im SEPA-Lastschriftverfahren nicht einziehen können und Sie dies zu vertreten haben, gilt: Wir können für die Zukunft verlangen, dass Zahlungen außerhalb des Lastschriftverfahrens erfolgen.

9.2.5 Ende des Vertrags und Kündigung zum Ablauf

Vertragsdauer

Der Vertrag ist für die im Versicherungsschein angegebene Dauer abgeschlossen.

Automatische Verlängerung

Bei einer Vertragsdauer von mindestens einem Jahr gilt: Der Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils ein Jahr, wenn weder Sie noch wir den Vertrag kündigen.

Kündigung zum Ablauf

Sie oder wir können den Vertrag zum Ablauf kündigen. Die Kündigung muss dem Vertragspartner spätestens ein Monat vor Ablauf der vereinbarten Vertragsdauer oder jedes darauffolgenden Jahres zugehen.

Eine Kündigung bedarf der Textform. Zum Beispiel erfüllen eine E-Mail oder ein Brief die Textform, sofern der Absender daraus erkennbar ist.

9.3 Umstellung auf neue Versicherungsbedingungen

Umstellung auf neue Versicherungsbedingungen

Wir überarbeiten regelmäßig unsere Versicherungsbedingungen, um den Versicherungsschutz an neue Entwicklungen anzupassen.

Wir möchten, dass auch Sie die Möglichkeit haben, diese neuen Versicherungsbedingungen unkompliziert und ohne Unterbrechung des Versicherungsschutzes zu erhalten. Wir können Ihnen deshalb die neuen Versicherungsbedingungen in einem vereinfachten Verfahren anbieten.

Voraussetzungen für die vereinfachte Umstellung:

Die neuen Versicherungsbedingungen dürfen nicht dazu führen, dass wesentliche Bestandteile Ihres bisherigen Versicherungsschutzes entfallen. Zu diesen wesentlichen Bestandteilen zählen insbesondere die versicherten Risiken, die wir Ihnen bei Vertragsschluss unter "Was ist versichert?" im Informationsblatt zu Versicherungsprodukten mitgeteilt haben.

Die neuen Versicherungsbedingungen dürfen bei einer Gesamtbetrachtung der Änderungen nicht zu einer Verschlechterung gegenüber dem bisherigen Versicherungsschutz führen.

Die neuen Versicherungsbedingungen dürfen erst ab dem Zeitpunkt gelten, zu dem der bisherige Vertrag durch Kündigung beendet werden könnte (Ziffer 9.2.5).

Ablauf der vereinfachten Umstellung:

Wir werden Ihnen die Umstellung auf die neuen Versicherungsbedingungen mindestens zwei Monate vor Ablauf der Kündigungsfrist (Ziffer 9.2.5) anbieten. Dieses Angebot erhalten Sie in Textform (zum Beispiel Brief oder E-Mail). Mit unserem Angebot erhalten Sie die neuen Versicherungsbedingungen, in denen wir die Unterschiede zu Ihren bisherigen Versicherungsbedingungen besonders kenntlich machen werden.

Den neuen Versicherungsbedingungen können Sie in Textform innerhalb von zwei Monaten entweder zustimmen oder diese ablehnen. Im Falle einer Ablehnung gelten Ihre bisherigen Versicherungsbedingungen weiter. Sie und wir haben aber das Recht, den Vertrag zum Ablauf zu kündigen.

Wenn Sie Ihr Ablehnungsrecht nicht ausüben, gilt Ihre Zustimmung zur Umstellung als erteilt. Auf die Genehmigungswirkung werden wir Sie in unserem Angebot besonders hinweisen. Die Umstellung auf die neuen Versicherungsbedingungen erfolgt dann zum Beginn des nächsten Versicherungsjahres.

Hinweis:

Diese Ziffer 9.3. gilt nicht für eine Anpassung Ihres Beitrags. Eine Beitragsanpassung kann nur unter den Voraussetzungen von Ziffer 8 erfolgen.

9.4 Kündigung im Versicherungsfall

9.4.1 Kündigungsrecht

Nach dem Eintritt des Versicherungsfalls kann jede Vertragspartei das Versicherungsverhältnis kündigen.

9.4.2 Kündigungserklärung

Die Kündigung muss dem Vertragspartner spätestens einen Monat nach Abschluss der Verhandlungen über die Entschädigung zugehen.

Die Kündigung nach dieser Vorschrift bedarf der Textform. Zum Beispiel erfüllen eine E-Mail oder ein Brief die Textform, sofern der Absender daraus erkennbar ist.

9.4.3 Wirksamwerden der Kündigung

Wenn Sie kündigen, wird Ihre Kündigung im Zweifel mit Zugang wirksam. Sie können jedoch bestimmen, dass Ihre Kündigung zu einem späteren Zeitpunkt, spätestens jedoch zum Ende des laufenden Versicherungsjahres, wirksam wird. Wenn wir kündigen, wird unsere Kündigung einen Monat nach Zugang bei Ihnen wirksam.

9.5 An wen können Sie sich wenden, wenn Sie mit uns einmal nicht zufrieden sind?

9.5.1 Schiedsstelle des ADAC e.V.

Sie können sich bei Meinungsverschiedenheiten bei der Vertrags- und Schadenabwicklung auch an die Schiedsstelle des ADAC e.V., Juristische Zentrale, Hansastraße 19, 80686 München, wenden. Die Schiedsstelle des ADAC e.V. ist eine unabhängige Schlichtungsstelle.

9.5.2 Schiedskommission des ADAC e.V.

Sind Sie mit der Entscheidung der Schiedsstelle des ADAC e.V. nicht einverstanden, können Sie anstelle des Rechtswegs die Durchführung des Verfahrens bei der Schiedskommission des ADAC e.V., Juristische Zentrale, Hansastraße 19, 80686 München, beantragen. Die Schiedskommission des ADAC e.V. ist auch eine unabhängige Institution und überprüft die Entscheidung der Schiedsstelle.

9.5.3 Versicherungsombudsmann

Der Versicherungsombudsmann ist eine unabhängige und für Verbraucher kostenfrei arbeitende Schlichtungsstelle. Die ADAC Zuhause Versicherung AG ist nicht Mitglied im Verein Ombudsmann, daher können Sie das kostenlose Streitschlichtungsverfahren durch den Versicherungsombudsmann zwischen Ihnen und Ihrem Versicherer nicht in Anspruch nehmen. Der Versicherungsombudsmann steht Ihnen jedoch bei Meinungsverschiedenheiten zwischen Ihnen und dem Vermittler des Versicherungsvertrages zur Verfügung.

9.5.4 Versicherungsaufsicht

Sind Sie mit unserer Betreuung nicht zufrieden oder treten Meinungsverschiedenheiten bei der Vertragsabwicklung auf, können Sie sich auch an die für uns zuständige Aufsicht wenden. Als Versicherungsunternehmen unterliegen wir der Aufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) Sektor Versicherungsaufsicht: Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, E-Mail: poststelle@bafin.de, Tel.: 0228 4108-0, Fax: 0228 4108-1550.

Bitte beachten Sie, dass die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) keine Schiedsstelle ist und einzelne Streitfälle nicht verbindlich entscheiden kann.

9.5.5 Rechtsweg

Außerdem haben Sie die Möglichkeit den Rechtsweg zu beschreiten.

9.6 Anwendbares Recht und zuständiges Gericht

9.6.1 Deutsches Recht

Für Ihren Vertrag gilt deutsches Recht.

9.6.2 Zuständiges Gericht

Es gelten die gesetzlichen Gerichtsstände. Ergänzend vereinbaren wir Folgendes:

Wenn ein versichertes schädigendes Ereignis im Ausland eintritt und Sie bei Vertragsabschluss Ihren Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthaltsort oder Geschäftssitz in Deutschland hatten, gilt: Klagen können nur vor einem deutschen Gericht erhoben werden. Wenn Sie Ihren Wohnsitz in einen Staat außerhalb der Europäischen Gemeinschaft, Islands, Norwegens oder der Schweiz verlegen, gilt: Sowohl Sie als auch wir können Klage aus dem Versicherungsvertrag oder der Versicherungsvermittlung ausschließlich bei dem Gericht erheben, das für unseren Geschäftssitz zuständig ist.

Widerrufsbelehrung

Abschnitt 1

Widerrufsrecht, Widerrufsfolgen und besondere Hinweise

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem Ihnen

- der Versicherungsschein,
- die Vertragsbestimmungen, einschließlich der für das Vertragsverhältnis geltenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen, diese wiederum einschließlich der Tarifbestimmungen,
- diese Belehrung,
- das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten
- und die weiteren in Abschnitt 2 aufgeführten Informationen

jeweils in Textform zugegangen sind.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

ADAC Zuhause Versicherung AG, 81350 München oder per E-Mail an vertrag@zuhause.adac.de. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter <https://www.adac.de/vertrag-widerrufen/widerruf-versicherungen/> ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Widerrufsfolgen

Beginnt der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist und haben Sie hierzu ausdrücklich zugestimmt, endet im Falle eines wirksamen Widerrufs der Versicherungsschutz und der Versicherer hat Ihnen nur den auf die Zeit nach dem Zugang der Widerrufserklärung entfallenden Teil der Prämien zurückzugewähren. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang der Widerrufserklärung entfällt, darf der Versicherer in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich pro Tag des Versicherungsschutzes je nach gewünschter Zahlungsperiode um folgenden Betrag: 1/30 des Monatsbeitrags, 1/90 des vierteljährlichen Beitrags, 1/180 des halbjährlichen Beitrags bzw. 1/360 des Jahresbeitrags. Ist der Beitrag einmalig für eine abweichende Zahlungsperiode zu entrichten, dürfen wir pro Tag des Versicherungsschutzes einen Betrag von $1/x$ (x = Anzahl der Tage der beantragten Versicherungsdauer) des Einmalbeitrags einbehalten. Die Zahlungsperiode sowie den Versicherungsbeitrag können Sie dem Antrag sowie dem Versicherungsschein entnehmen. Sie dürfen in diesem Fall Versicherungsleistungen, die Sie vor der Ausübung des Widerrufsrechts aufgrund eines Versicherungsfalles aus dem Versicherungsvertrag in Anspruch genommen haben, einbehalten.

Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, so hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren sind.

Leistungen sind unverzüglich, spätestens innerhalb von 30 Tagen, zurückzugewähren. Die Frist beginnt für den Versicherer mit dem Zugang und für den Versicherungsnehmer mit der Abgabe der Widerrufserklärung.

Haben Sie Ihr Widerrufsrecht hinsichtlich des Versicherungsvertrages wirksam ausgeübt, so sind Sie auch an einen mit dem Versicherungsvertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden. Ein zusammenhängender Vertrag liegt vor, wenn er einen Bezug zu dem widerrufenen Vertrag aufweist und eine Dienstleistung des Versicherers oder eines Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen dem Dritten und dem Versicherer betrifft. Ihnen dürfen durch die Ausübung des Widerrufsrechts keine Kosten entstehen.

Besondere Hinweise

Wenn Sie Ihr Widerrufsrecht nicht ausüben, sind Sie an den Vertrag gebunden.

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch vom Versicherer vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Ihr Widerrufsrecht erlischt spätestens zwölf Monate und 14 Tage nach dem Vertragsschluss.

Abschnitt 2

Auflistung der für den Fristbeginn erforderlichen weiteren Informationen

Hinsichtlich der in Abschnitt 1 Satz 2 genannten weiteren Informationen werden die Informationspflichten im Folgenden im Einzelnen aufgeführt:

Informationspflichten bei allen Versicherungszweigen

Der Versicherer hat Ihnen folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

1. die Identität des Versicherers und der etwaigen Niederlassung, über die der Vertrag abgeschlossen werden soll; anzugeben ist auch das Handelsregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer;
2. die ladungsfähige Anschrift des Versicherers und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Versicherer und Ihnen maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen auch den Namen eines Vertretungsberechtigten; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
3. die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers;
4. die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung, insbesondere Angaben über Art, Umfang und Fälligkeit der Leistung des Versicherers;
5. den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstigen Preisbestandteile, wobei die Prämien einzeln auszuweisen sind, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere selbständige Versicherungsverträge umfassen soll, oder, wenn ein genauer Preis nicht angegeben werden kann, Angaben zu den Grundlagen seiner Berechnung, die Ihnen eine Überprüfung des Preises ermöglichen;
6. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung, insbesondere zur Zahlungsweise der Prämien;
7. Angaben darüber, wie der Vertrag zustande kommt, insbesondere über den Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie die Dauer der Frist, während der der Antragsteller an den Antrag gebunden sein soll;
8. das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Namen und Anschrift derjenigen Person, gegenüber der der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den Sie im Falle des Widerrufs gegebenenfalls zu zahlen haben; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
9. Angaben zur Laufzeit des Vertrages;
10. Angaben zur Beendigung des Vertrages, insbesondere zu den vertraglichen Kündigungsbedingungen einschließlich etwaiger Vertragsstrafen; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
11. die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Versicherer der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss des Versicherungsvertrags zugrunde legt;
12. das auf den Vertrag anwendbare Recht, eine Vertragsklausel über das auf den Vertrag anwendbare Recht oder über das zuständige Gericht;
13. die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in diesem Abschnitt genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen sich der Versicherer verpflichtet, mit Ihrer Zustimmung die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrags zu führen;
14. einen möglichen Zugang für Sie zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und gegebenenfalls die Voraussetzungen für diesen Zugang; dabei ist ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass die Möglichkeit für Sie, den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt;
15. Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit einer Beschwerde bei dieser Aufsichtsbehörde.

Ende der Widerrufsbelehrung

Nachfolgend erhalten Sie weitere wichtige Informationen zur gewünschten Versicherung.

Wer ist Ihr Vertragspartner?

Sie schließen den Versicherungsvertrag mit der ADAC Zuhause Versicherung AG, Hansastr. 19, 80686 München. Sitz der Gesellschaft ist München. Die Gesellschaft ist eingetragen beim Handelsregister München unter der Nummer HRB 292687. Die Namen der vertretungsberechtigten Vorstandsmitglieder werden in Ihrem Antrag bzw. unserem Angebot und Ihrem Versicherungsschein genannt. Wir sind ein Schaden- und Unfallversicherungsunternehmen.

Wie kommt der Vertrag zustande und welches Recht gilt?

Der Vertrag kommt zustande, sobald wir Ihren Antrag bzw. sobald Sie unser Angebot angenommen haben. Die Annahme erklären wir in der Regel durch die Übersendung des Versicherungsscheins.

Sowohl für die Vertragsanbahnung als auch für die Durchführung des Versicherungsvertrages gilt deutsches Recht. Alle Vertragsunterlagen werden in deutscher Sprache zur Verfügung gestellt. Auch die gesamte Kommunikation zu Ihrem Vertragsverhältnis erfolgt in deutscher Sprache.

Was gilt für das Widerrufsrecht?

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Ihnen

- der Versicherungsschein,
 - die Vertragsbestimmungen, einschließlich der für das Vertragsverhältnis geltenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen, diese wiederum einschließlich der Tarifbestimmungen,
 - die Widerrufsbelehrung,
 - bei Verbrauchern das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten
 - und die weiteren Informationen, die nach der VVG-Informationspflichtenverordnung mitzuteilen sind,
- jeweils in Textform zugegangen sind. Nähere Informationen zum Fristbeginn finden Sie in der Widerrufsbelehrung.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: ADAC Zuhause Versicherung AG, Hansastr. 19, 80686 München oder per E-Mail an vertrag@zuhause.adac.de. Sind Sie Verbraucher und haben den Vertrag online abgeschlossen, können Sie Ihr Widerrufsrecht auch online unter

<https://www.adac.de/vertrag-widerrufen/widerruf-versicherungen/> ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz. Beginnt der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der Versicherer Ihnen nur den auf die Zeit nach dem Zugang der Widerrufserklärung entfallenden Teil der Prämien zurückzugewähren. Wenn Sie ein Verbraucher sind, gilt dies bei einem Fernabsatzvertrag nach § 312c BGB nur, wenn Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Ein solcher Fernabsatzvertrag liegt vor, wenn für Vorbereitung und Abschluss des Versicherungsvertrages ausschließlich Fernkommunikationsmittel (z. B. Internet, E-Mail oder Telefon) verwendet worden sind. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang der Widerrufserklärung entfällt, darf der Versicherer in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich pro Tag des Versicherungsschutzes je nach gewünschter Zahlungsperiode um folgenden Betrag: 1/30 des Monatsbeitrags, 1/90 des vierteljährlichen Beitrags, 1/180 des halbjährlichen Beitrags bzw. 1/360 des Jahresbeitrags. Ist der Beitrag einmalig für eine abweichende Zahlungsperiode zu entrichten, darf der Versicherer pro Tag des Versicherungsschutzes einen Betrag von 1/x (x = Anzahl der Tage der beantragten Versicherungsdauer) des Einmalbeitrags einbehalten. Die Zahlungsperiode sowie den Versicherungsbeitrag können Sie dem Antrag bzw. dem Angebot sowie dem Versicherungsschein entnehmen. Sie dürfen in diesem Fall Versicherungsleistungen, die Sie vor der Ausübung des Widerrufsrechts aufgrund eines Versicherungsfalles aus dem Versicherungsvertrag in Anspruch genommen haben, einbehalten.

Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, so hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren sind.

Leistungen sind unverzüglich, spätestens innerhalb von 30 Tagen, zurückzugewähren.

Haben Sie Ihr Widerrufsrecht hinsichtlich des Versicherungsvertrages wirksam ausgeübt, so sind Sie auch an einen mit dem Versicherungsvertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden. Ein zusammenhängender Vertrag liegt vor, wenn er einen Bezug zu dem widerrufenen Vertrag aufweist und eine Dienstleistung des Versicherers oder eines Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen dem Dritten und dem Versicherer betrifft. Ihnen dürfen durch die Ausübung des Widerrufsrechts keine Kosten entstehen.

Wenn Sie Ihr Widerrufsrecht nicht ausüben, sind Sie an den Vertrag gebunden.

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch vom Versicherer vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Ihr Widerrufsrecht erlischt spätestens zwölf Monate und 14 Tage nach dem Vertragsschluss. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen mit einer Laufzeit von weniger als einem Monat. Widerrufen Sie einen Ersatzvertrag, so läuft Ihr ursprünglicher Versicherungsvertrag weiter.

Welche Laufzeit gilt für den Vertrag und wie kann dieser beendet werden?

Wie lange Ihr Vertrag läuft und wie Sie oder wir ihn beenden können sowie Informationen zu etwaigen Vertragsstrafen entnehmen Sie bitte Ihrem Antrag bzw. unserem Angebot, Ihrem Versicherungsschein und den beigefügten Versicherungsbedingungen.

An wen können Beschwerden gerichtet werden?

Schiedsstelle des ADAC e.V.

Sie können sich bei Meinungsverschiedenheiten bei der Vertrags- und Schadenabwicklung auch an die Schiedsstelle des ADAC e.V., Juristische Zentrale, Hansastraße 19, 80686 München, wenden. Die Schiedsstelle des ADAC e.V. ist eine unabhängige Schlichtungsstelle.

Schiedskommission des ADAC e.V.

Sind Sie mit der Entscheidung der Schiedsstelle des ADAC e.V. nicht einverstanden, können Sie anstelle des Rechtswegs die Durchführung des Verfahrens bei der Schiedskommission des ADAC e.V., Juristische Zentrale, Hansastraße 19, 80686 München, beantragen. Die Schiedskommission des ADAC e.V. ist auch eine unabhängige Institution und überprüft die Entscheidung der Schiedsstelle.

Versicherungsombudsmann

Der Versicherungsombudsmann ist eine unabhängige und für Verbraucher kostenfrei arbeitende Schlichtungsstelle. Die ADAC Zuhause Versicherung AG ist nicht Mitglied im Verein Ombudsmann, daher können Sie das kostenlose Streitschlichtungsverfahren durch den Versicherungsombudsmann zwischen Ihnen und Ihrem Versicherer nicht in Anspruch nehmen. Der Versicherungsombudsmann steht Ihnen jedoch bei Meinungsverschiedenheiten zwischen Ihnen und dem Vermittler des Versicherungsvertrages zur Verfügung.

Versicherungsaufsicht

Sind Sie mit unserer Betreuung nicht zufrieden oder treten Meinungsverschiedenheiten bei der Vertragsabwicklung auf, können Sie sich auch an die für uns zuständige Aufsicht wenden. Als Versicherungsunternehmen unterliegen wir der Aufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) Sektor Versicherungsaufsicht: Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, E-Mail: poststelle@bafin.de, Tel.: 0228 4108-0, Fax: 0228 4108-1550.

Bitte beachten Sie, dass die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) keine Schiedsstelle ist und einzelne Streitfälle nicht verbindlich entscheiden kann.