ADAC

ADAC Unfallmeldedienst – weil schnelle Hilfe Leben rettet.

Kurzanleitung für Android® Smartphones und iPhones.

So aktivieren Sie Ihren Unfallmeldedienst.

1. Installieren.

Kostenlose ADAC Unfallmeldedienst-App installieren:
- Im App Store durch Eingabe von **ADAC Unfallmeldedienst**
- Oder durch Scannen des QR-Codes bzw. über **adac.de/unfallmeldedienst**

2. Aktivierung und Funktionstest.

- Kontokennung und Aktivierungscode eingeben
- Mobilfunknummer eingeben/prüfen und Funktionstest starten
- Bandansage abwarten – Funktionstest beenden

Ihre Registrierungsdaten finden Sie in der SMS der ADAC Autoversicherung AG oder Sie bekommen diese unter **089 255 56 92 84 (Mo. - Fr.: 9 - 19 Uhr)** genannt.

3. Stecker registrieren.

- Stecker in Zigarettenanzünder oder in eine andere 12-V-Buchse im Auto stecken, Zündung einschalten
- Bluetooth® im Smartphone aktivieren
- Stecker und App verbinden sich automatisch über Bluetooth®

Fertig! Leuchtet die LED-Anzeige am Stecker dauerhaft, ist der Unfallmeldedienst aktiv.

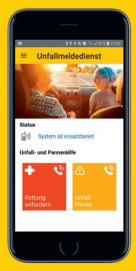
Ihre Vorteile, wenn's kracht:

- Automatischer Notruf
- Übermittlung der Positionsdaten und der Fahrtrichtung
- Maßgeschneiderte Hilfe

Wenn Sie möchten, dass noch weitere Fahrer unseren Unfallmeldedienst nutzen können, registrieren Sie diese einfach im Menüpunkt „Gastnutzer verwalten". Die Systemvoraussetzungen sind die gleichen.

So erkennen Sie, dass der Unfallmeldedienst einsatzbereit ist.

Nachdem Sie die App aktiviert und den Unfallmeldestecker registriert haben, zeigen Ihnen das Systemstatus-Icon in der App und das grüne Lämpchen am Stecker, ob die automatische Alarmierung aktiv ist.



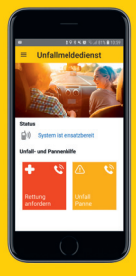
System einsatzbereit
Voller Funktionsumfang gewährleistet

Dauerlicht des grünen Lämpchens
Strom vorhanden, Verbindung funktioniert

Hinweis:
Bei Android® wird das Systemstatus-Icon zusätzlich im oberen Rand des Smartphones angezeigt.

So funktioniert die automatische Verbindung zur Notrufzentrale der ADAC Autoversicherung.

Wurde ein Unfall durch den Unfallmeldestecker erkannt, erfolgt eine automatische Unfallmeldung an die Notrufzentrale der ADAC Autoversicherung. Hierzu wird nach Ablauf eines Countdowns ein Datensatz versendet.



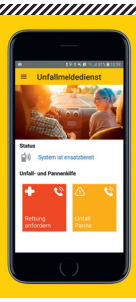
System einsatzbereit
Voller Funktionsumfang gewährleistet

- Bei Android® Smartphones wird zusätzlich automatisch ein Sprachanruf aufgebaut.
- Bei iPhones müssen Sie bei aktivem Sperrbildschirm den Sprachanruf bestätigen, damit dieser aufgebaut wird. Erfolgt keine Bestätigung, so werden Sie zurückgerufen.

In jedem Fall entstehen durch den Anruf für Sie keine Telefonkosten, da eine 0 800 (Free Call)-Nummer angerufen wird.

So funktioniert die manuelle Verbindung zur Notrufzentrale der ADAC Autoversicherung.

Dieses Systemstatus-Icon signalisiert: keine Verbindung zum Unfallmeldestecker und somit keine automatische Verbindung zur Notrufzentrale der ADAC Autoversicherung. Über die roten bzw. orangefarbenen Buttons in der App können Sie jedoch selbst Hilfe anfordern.



System manuell nutzbar
Keine automatische Auslösung möglich

- Sie sehen dieses Icon, sobald Sie Ihr Auto verlassen. Beim Einsteigen verbindet sich Ihr Smartphone automatisch wieder mit dem Unfallmeldestecker.
- Sollten Sie dieses Icon auch sehen, wenn Sie im Auto sitzen, überprüfen Sie bitte die Verbindung zum Stecker (Bluetooth® an und Stecker mit Strom versorgt).
- Die automatische Alarmierung der Notrufzentrale funktioniert nur im deutschen Mobilfunknetz.

Störungsmeldungen und Möglichkeiten zur Abhilfe.

Systemanzeige	Abhilfe
Bedingt einsatzbereit Kein GPS-Empfang vorhanden	GPS im Smartphone aktivieren
Inaktiv Keine Mobilfunkverbindung	SIM-Karte überprüfen
Deaktiviert Aktivierungsprozess nicht erfolgreich durchlaufen oder Flugmodus aktiv	Flugmodus deaktivieren und/oder Aktivierungsprozess neu starten

Blinkfrequenz Lämpchen	Abhilfe
Langsam (verbindungsbereit, aber keine Verbindung zum Smartphone)	Verbindung mittels Bluetooth® im Smartphone herstellen
Moderat (Firmware-Update oder fehlende Internetverbindung)	Beendigung des Firmware-Updates abwarten und prüfen, ob Flugmodus deaktiviert ist
Schnell (Fehler oder Defekt)	Bitte Support kontaktieren
Licht aus (kein Strom)	Stromzufuhr überprüfen und gegebenenfalls aktivieren