



Reiseinformation für ADAC Auslandskrankenversicherte

Nicht den Hotelportier fragen! **Richtiges Verhalten** bei Krankheit oder Verletzung im Ausland.

Ohne ausreichenden Versicherungsschutz kann die medizinische Versorgung im Ausland sehr teuer werden. Daher empfehlen sowohl das Auswärtige Amt, als auch die gesetzlichen Krankenkassen Reisenden, mit einer privaten Auslandskrankenversicherung vorzusorgen.

Bevor Sie ins Ausland reisen, sprechen Sie noch einmal mit Ihrem Hausarzt oder Reisemediziner, der Sie auf notwendige Impfungen hinweist. Sofern Sie mit gesundheitlichen Einschränkungen rechnen, klären Sie das bitte vor Abreise mit Ihrem Hausarzt. Eine Auslandskrankenversicherung leistet nur dann, wenn eine akute, unerwartete Erkrankung, Verletzung oder ein unerwarteter Todesfall eintritt.

Um möglichen Sorgen und Nöten entgegenzuwirken, ist es wichtig, dass die Auslandskrankenversicherung die Kosten für einen Krankenrücktransport dann übernimmt „wenn dieser als medizinisch sinnvoll und vertretbar“ angesehen wird. Diese Entscheidung treffen die ADAC Ärzte in Abstimmung mit dem behandelnden Arzt und dem Patienten.

Fragen Sie nicht den Hotelportier – fragen Sie uns!

Damit im Falle des Falles schnell reagiert werden kann, gewährleistet der ADAC Ambulanz Service eine Erreichbarkeit rund um die Uhr. Verletzte und Erkrankte, **die im Besitz eines gültigen ADAC Auslandskrankenschutzes sind**, werden gebeten, sich unmittelbar nach einer Erkrankung, Verletzung oder Aufnahme im Krankenhaus bzw. einer Notfallambulanz unter +49 89 76 76 76 zu melden, damit eine zeitnahe Beratung und Einleitung von weitergehenden Maßnahmen erfolgen kann. Zudem hilft die Hotline des ADAC Ambulanz Informationsservice unter +49 89 76 76 77 weiter, nennt deutsch- und englischsprachige Ärzte und Krankenhäuser in der Nähe des Reiseziels.

Informieren Sie sich bitte zusätzlich unter www.adac.de/ambulance. Folgen Sie bitte den Zeilen „Wir sind für Sie da“ und senden Sie uns zeitnah Ihre Nachricht mit all den erforderlichen Unterlagen wie dort beschrieben. Dieser Schritt kann und soll jedoch den Anruf bei uns im Haus nicht ersetzen. Gehen Sie im Schadenfall sicher, dass uns Ihre Nachricht erreicht hat.

Wir helfen gerne!
An 24 h an 365 Tagen im Jahr.
Ihr ADAC Ambulanz Service