

Datenschutzinformation

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Nachstehend informieren wir, die ADAC Service GmbH, Hansastraße 19, 80686 München, Tel. 089 7676 0, Email: werkstatt-test@adac.de als verantwortliche Stelle (im Folgenden „ADAC“) gem. Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden „DS-GVO“) über die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Vertragspartner, Ansprechpartner bei Kunden, Interessenten, Vertriebspartnern, Lieferanten, Dienstleistern, Kooperationspartnern, Organisationen und Projektpartnern.

Die Kontaktdaten der ADAC Datenschutzbeauftragten lauten:

ADAC Datenschutz und Datensicherheit (DSS)
Hansastr. 19
80686 München
E-Mail: dsb-mail@adac.de.

2. Datenkategorien, Zwecke, Rechtsgrundlagen und Speicherdauer

2.1. Datenkategorien

Der ADAC verarbeitet insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- **Personen- und Kontaktinformationen** auf der adac.de
 - **Persönliche Angaben** wie z.B. Mitgliedsnummer (optional), Name, Firmenname (optional), postalische Adressen, Kontaktdaten wie Telefon, Fax (optional), Mobilfunk (optional) und / oder E-Mail (optional), Wie sind Sie auf den ADAC-Werkstatttest aufmerksam geworden (optional),
 - **Angaben zum Fahrzeug** wie z.B. Hersteller- und Typschlüsselnummern (HSN und TSN), Marke, Modell, Kennzeichen, Kraftstoffart (optional), Hubraum in ccm (optional), Leistung in KW (optional), Tag der Erstzulassung, aktueller KM-Stand, Fahrzeugidentifikationsnummer, Zulassungsbescheinigung Teil 1, Angaben zur letzten Inspektion wie z.B. Inspektionsart (optional), Kilometerstand (optional), Datum (optional), Datum der nächsten Untersuchung (optional), Rechnungs- und Wartungsunterlagen wie z.B. die Rechnung der letzten beiden durchgeführten Inspektionen, das Inspektionsheft und / oder der digitale Serviceplan

Hinweis: Die Informationen und Daten werden dem ADAC durch den mit der Vornahme des Werkstatttest beauftragten Sachverständigen ausschließlich pseudonym / anonym übermittelt. Eine Identifikation oder Rückschluss auf Personen ist nur für die ADAC Service GmbH und den eingesetzten Sachverständigen zur Durchführung des Tests möglich. Der Auftraggeber des Werkstatttests erhält lediglich einen Werkstatttestbericht ohne personenbezogene oder -beziehbare Daten.

- **Cookies** für die verbesserte, sichere und optimierte Nutzung der adac.de Webseite
Zusätzlich zu den Cookies, denen Sie bereits auf der adac.de zugestimmt haben, verwenden wir keine weiteren Cookies. Einzelheiten zu den von uns eingesetzten Cookies erhalten Sie hier: <https://www.adac.de/datenschutz-dsgvo/cookie-einstellungen/>

2.2. Zwecke

Der ADAC verarbeitet im Rahmen der Anbahnung, Begründung, Zusammenarbeit oder Abwicklung von Vertragsverhältnissen personenbezogene Daten für die folgenden Zwecke:

- Kommunikation mit Geschäftspartnern zu Produkten, Dienstleistungen und Projekten, z.B. um Anfragen des Geschäftspartners zu bearbeiten;
- Planung, Durchführung und Verwaltung der (vertraglichen) Geschäftsbeziehung zwischen dem ADAC und dem Geschäftspartner, z.B. um die Bestellung von Produkten und Dienstleistungen abzuwickeln, Zahlungen einzuziehen, zu Zwecken der Buchhaltung, Abrechnung und des Forderungseinzugs und für Lieferungen, auch unter Einsatz eines Zahlungsdienstleisters (s. Zif. 3);
- Aufrechterhalten und Schutz der Sicherheit unserer Produkte und Dienstleistungen sowie unserer Webseiten, Verhindern und Aufdecken von Sicherheitsrisiken, betrügerischem Vorgehen oder anderen kriminellen oder mit Schädigungsabsicht vorgenommenen Handlungen;
- Einhalten von rechtlichen Anforderungen (z.B. von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten), bestehenden Pflichten zur Durchführung von Compliance Screenings (um Wirtschaftskriminalität oder Geldwäsche vorzubeugen) sowie von ADAC Richtlinien; und
- Beilegen von Rechtsstreitigkeiten, Durchsetzen bestehender Verträge und zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2.3 Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist zur Erreichung der oben genannten Zwecke, einschließlich der Durchführung der (vertraglichen) Geschäftsbeziehung mit dem Geschäftspartner erforderlich. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist - soweit nicht ausdrücklich abweichend angegeben - Artikel 6 Abs.1 lit b), c) und lit f) DS-GVO.

Werden die genannten personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung gestellt bzw. kann der ADAC diese nicht erheben, können gegebenenfalls die einzelnen beschriebenen Zwecke nicht erreicht werden.

2.4 Speicherdauer

Soweit bei der Erhebung keine ausdrückliche Speicherdauer angegeben wird, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, soweit diese nicht mehr zur Erfüllung des Zwecks der Speicherung erforderlich sind, es sei denn gesetzliche Aufbewahrungspflichten (bspw. handels- und/oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten) stehen einer Löschung entgegen.

3. Übermittlung und Weitergabe personenbezogener Daten

3.1. Dienstleister

Arbeitet der ADAC mit Dienstleistern zusammen (sog. Verantwortliche im Sinne des § 4 Abs. 7 DSGVO) so werden diese nur nach Weisung des ADAC tätig und sind vertraglich auf die Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Anforderungen verpflichtet. Im Zusammenhang mit der Durchführung des Werkstatttests setzt der ADAC ausgewählte

Sachverständige ein, die u.a. Ihre personenbezogenen Daten zur Begleitung und Durchführung des Werkstatttests erhalten und nach datenschutzrechtlichen Vorgaben eigenverantwortlich verarbeiten.

4. Drittlandtransfer

Sollten wir personenbezogene Daten an weisungsgebundene Dienstleister außerhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur auf Grundlage sogenannter Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

5. Betroffenenrechte

Vertragspartnern steht nach Art. 15 DS-GVO ein Recht auf Auskunft, ein Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO, das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DS-GVO, das Recht eine erteilte Einwilligung zu widerrufen sowie auf Widerspruch gegen die Verarbeitung nach Art. 21 DS-GVO zu.

Die Geltendmachung der Betroffenenrechte oder Beschwerden kann jederzeit an den gemäß Ziffer 1 Verantwortlichen ADAC bzw. den Datenschutzbeauftragten unter den dort genannten Kontaktdaten gerichtet werden. Der ADAC ist immer bestrebt, Anfragen und Beschwerden, die eingehen, zu adressieren und diesen abzuhelpen.

Daneben haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu kontaktieren, Art. 77 DSGVO. Die für den ADAC zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)

Promenade 18
91522 Ansbach

6. Weitergehende Informationen zum Datenschutz und Änderungsklausel

Weitergehende Informationen zum Datenschutz im ADAC finden Sie in den Datenschutzinformationen Online Plattformen unter: <https://www.adac.de/datenschutz-dsgvo/online/>

Da die Datenverarbeitung des ADAC Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformation von Zeit zu Zeit anpassen.

Stand: 01.08.2021