

NUTZUNGSBEDINGUNGEN

für die Teilnahme am ADAC Smart Connect Test

Anbieter des ADAC Smart Connect Test (nachfolgend „Test“) ist der ADAC e.V. (nachfolgend „ADAC“), Hansastr. 19, 80686 München. Es gelten ausschließlich die nachfolgenden Nutzungsbedingungen:

1. Teilnahme am Smart Connect Test/ Zustandekommen der Nutzungsvereinbarung

- 1.1. Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Teilnahme am vom ADAC angebotenen „ADAC Smart Connect Test“, einschließlich der Nutzung aller dazugehörigen Websites, mobiler Apps, Hardware-Komponenten, Dienste, Anwendungen und Funktionen (nachfolgend „Dienste“).
- 1.2. Um am Test teilnehmen zu können, muss der Teilnehmer zunächst diese Nutzungsbedingungen akzeptieren und sich für den Test auf www.adac.de/smartconnect registrieren. Diese Nutzungsbedingungen gelten spätestens dann als vom Teilnehmer bestätigt, wenn der Teilnehmer die Dienste des Tests in Anspruch nimmt.
- 1.3. Voraussetzung für die Teilnahme ist, dass der Teilnehmer Mitglied des ADAC e.V. ist, über einen ADAC Login (Mein ADAC Nutzerkonto) verfügt und das Fahrzeug, mit dem am Test teilgenommen werden soll, kompatibel mit den Diensten des Tests ist. Die Kompatibilität wird im Rahmen des Registrierungsprozesses für die Teilnahme geprüft.
- 1.4. Sofern ein Teilnehmer über mehrere Fahrzeuge verfügt, kann er nur mit einem Fahrzeug am Test teilnehmen. Dieses Fahrzeug muss die Voraussetzungen gemäß Ziffer 1.3 erfüllen.
- 1.5. Im Rahmen des Registrierungsprozesses auf adac.de werden persönliche Angaben zum Teilnehmer und zum Fahrzeug des Teilnehmers, in das der Diagnosestecker installiert wird, erhoben. Diese Daten werden ausschließlich für die Projektlogistik, zur Organisation und Durchführung des Tests sowie Supportzwecke verwendet. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten gilt Ziffer 7.

2. Dienste

- 2.1. Der ADAC gewährt den Teilnehmern einen kostenfreien Zugang zu den Diensten des Smart Connect Tests. Als freiwilliger Teilnehmer des Tests erhalten Sie eine Smartphone Applikation, nachfolgend "App" genannt, zum Download und auf Leihbasis die dazugehörige Hardware-Komponente, einen Diagnosestecker für die vereinbarte Testdauer.
- 2.2. Gegenstand und Zielsetzung des Tests ist die kontinuierliche Nutzung des Diagnosesteckers, damit im Rahmen Ihrer Fahrzeugnutzung Fahrzeug-generierte Daten zum ADAC übertragen, gespeichert und verarbeitet werden können mit dem Zweck, auf Basis der Daten Dienste und Anwendungsfälle zu entwickeln, erproben und bereitzustellen. Derartige Dienste und Anwendungsfälle könnten vom ADAC e.V. und/oder der ADAC SE und/oder einem mit der ADAC SE verbundenen Unternehmen in einer folgenden Projektstufe zur Marktreife entwickelt und ADAC Mitgliedern und/oder Geschäftskunden (z.B. Assistance-Kunden) zukünftig angeboten werden.
- 2.3. Der Nutzer erhält über die App Einsicht in die über den Diagnosestecker an den ADAC gesendeten und von diesem verarbeiteten Fahrzeug-Zustandsdaten und -Standortdaten. Der Nutzer kann in

der App den Dienst Fahrzeugdiagnose beauftragen, der ihm mit Einbeziehung eines ADAC Experten ermöglicht, eine detaillierte Ferndiagnose des Fahrzeugs durchzuführen. Die Ferndiagnose kann gespeicherte Fehler sowie kritische Zustände für die abgefragten Komponenten aufzeigen. Eine vollumfassende Abfrage jeglicher im Fahrzeug vorhandener Komponenten ist aus technischen Gründen nicht möglich. Vorsorglich wird darauf hingewiesen, dass der ADAC keine Gewähr übernimmt, dass Ergebnisse des Dienstes Fahrzeugdiagnose vollständig und fehlerfrei sind. Weitere Dienste für die App sind geplant und können im Verlauf des Tests mittels App Updates zur Verfügung gestellt werden. Nutzer haben in der App die Möglichkeit, dem ADAC Projektteam Feedback jeglicher Art (z.B. Fehlermeldungen, Anregungen, Vorschläge) und Fragen an das ADAC Projektteam mitzuteilen.

- 2.4. Der ADAC behält sich vor, Nutzer in der App zu Online-Befragungen zur Nutzerzufriedenheit einzuladen nach deren Zustimmung zum Erhalt solcher Einladungen. Die Teilnahme an Online-Befragungen ist freiwillig und hat keinen Einfluss auf die Verfügbarkeit von Diensten. Antworten und Feedback der Nutzer werden ausschließlich für Zwecke der Produktentwicklung und Produktverbesserung verwendet und in anonymisierter Form verarbeitet.

3. Nutzung der Smart Connect App

- 3.1. Der Download und die Installation der App auf einem mobilen Endgerät (z.B. Smartphone) begründet noch keinen Anspruch auf Leistungen des ADAC. Um die App vollumfänglich nutzen zu können, müssen Sie ADAC Mitglied sein, über einen ADAC Login (Mein ADAC Nutzerkonto) verfügen und sich für den Smart Connect Test auf www.adac.de registrieren, siehe Ziffer 1.2. Wenn Sie noch keinen ADAC Login (Mein ADAC Nutzerkonto) haben, können Sie sich auf der Internetseite www.adac.de für den ADAC Login registrieren.

- 3.2. Die App und damit die Dienste werden unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit angeboten. Der ADAC bietet des Weiteren Art und Umfang der App sowie der damit verbundenen Dienste auf der Grundlage der aktuellen technischen, rechtlichen und kommerziellen Rahmenbedingungen des Internets an. Der ADAC ist berechtigt, die App sowie die damit verbundenen Dienste jederzeit auch ohne Vorankündigung einzustellen. Der ADAC ist bei der Erbringung seiner Leistung frei, diese auch durch Dritte nach eigener Wahl zu erbringen. Auf den Bezug und die Nutzung besteht kein Rechtsanspruch. Der ADAC ist ferner berechtigt, seinen Service jederzeit einzuschränken, zu erweitern oder zu ändern. Zu derartigen Änderungen kann es insbesondere dann kommen, wenn sich - vor allem außerhalb des Verantwortungsbereiches des ADAC - die technischen, rechtlichen oder kommerziellen Rahmenbedingungen für die Nutzung des Internets ändern und dadurch das Betreiben einer App wesentlich erschwert wird oder nicht mehr zumutbar ist. In diesem Fall wird der ADAC die Nutzer informieren.

- 3.3. Für die Nutzung der App ist eine Internetverbindung (Mobilfunk oder WLAN) und/oder Telefonverbindung erforderlich. Die Kosten für die Internetverbindung sowie für gegebenenfalls Telefonanrufe und -rückrufe sind vom jeweiligen Netzbetreiber/Provider abhängig.

- 3.4. Der ADAC e.V., Ressort Helfen, entwickelt die App kontinuierlich weiter. Falls Sie Fragen, Anregungen oder Beschwerden zur App haben, können Sie uns eine E-Mail an [smartconnect\[at\]adac.de](mailto:smartconnect[at]adac.de) schreiben und uns Ihr Anliegen darin schildern. Wir setzen uns daraufhin mit Ihnen in Verbindung.

4. Eigentum/ Schutzrechte

- 4.1. Der Diagnosestecker bleibt Eigentum des ADAC.

- 4.2. Eine Verwertung urheberrechtlich bzw. als Geschmacksmuster oder Patent geschützter Werke und Inhalte, insbesondere durch Vervielfältigung oder Verbreitung, auch in elektronischer Form, sowie deren Speicherung in Datenbanksystemen bzw. Inter- oder Intranets ist ohne vorherige Zustimmung des ADAC unzulässig, soweit sich aus dem Urheberrechtsgesetz nichts anderes ergibt.
- 4.3. Alle Rechte, insbesondere die urheberrechtlichen oder sonst geschützten Nutzungs- und Verwertungsrechte an den zur Verfügung gestellten Werken und Inhalten stehen im Verhältnis zum Teilnehmer ausschließlich dem ADAC bzw. dessen eingebundenen Auftragnehmern zu.
- 4.4. Soweit Marken, Namen und Logos in der App abgebildet sind, weisen wir daraufhin, dass diese grundsätzlich nur durch den Inhaber der jeweiligen Marke genutzt werden dürfen, soweit sich aus den jeweils einschlägigen Schutzgesetzen nichts anderes ergibt. Bei dem Logo des ADAC e.V. handelt es sich um eine geschützte Marke. Jegliche Nutzung durch andere als den ADAC e.V. bedarf der vorherigen schriftlichen Genehmigung des ADAC e.V.

5. Pflichten des Teilnehmers

- 5.1. Während der Testdauer wird dem Teilnehmer auf Leihbasis kostenfrei ein Diagnosestecker überlassen. Der Teilnehmer verpflichtet sich zur sorgfältigen Behandlung und Rückgabe des Diagnosesteckers nach Kündigung der Testteilnahme und am Ende des Testzeitraums. Erfolgt während des Testzeitraums ein Werkstattbesuch (z.B. wegen Inspektion), ist der Diagnosestecker zu ziehen, während des Werkstattaufenthalts bei sich zu behalten und anschließend neu einzustecken.
- 5.2. Der ADAC e.V. oder der Produktanbieter prüft vor Testbeginn im Rahmen des Registrierungsprozesses die Kompatibilität des Diagnosesteckers mit dem vom Teilnehmer angegebenen Fahrzeug. Der Teilnehmer verpflichtet sich, den überlassenen Diagnosestecker ausschließlich in dem von ihm zuvor angegebenen Fahrzeug, dessen Kompatibilität festgestellt wurde, anzuschließen. Falls der Teilnehmer während des Testzeitraums das Fahrzeug wechseln möchten, hat er sich vor dem Umstecken des Diagnosesteckers mit dem ADAC in Verbindung zu setzen. Sofern der Diagnosestecker in einem Fahrzeug angesteckt wird, ohne dass der Teilnehmer den ADAC davon vorab in Kenntnis gesetzt hat, geschieht dies auf eigenes Risiko des Teilnehmers.
- 5.3. Sofern der Teilnehmer an seinem Fahrzeug Unstimmigkeiten feststellen sollte, die auf den Betrieb des Diagnosesteckers zurückführbar sein könnten, hat der Teilnehmer dies dem ADAC unverzüglich mitzuteilen. Die Mitteilung hat telefonisch an die Support-Rufnummer 089-76763344 oder schriftlich per E-Mail an die E-Mail-Adresse smartconnect[at]adac.de zu erfolgen. Der Teilnehmer ist verpflichtet, dem ADAC auf dessen Verlangen eine Begutachtung der Unstimmigkeiten zu ermöglichen.
- 5.4. Im Falle von Beschädigungen oder Diebstahl des Diagnosesteckers ist unverzüglich der ADAC per E-Mail an smartconnect[at]adac.de zu benachrichtigen. Dem Teilnehmer ist es ausdrücklich untersagt, selbst oder durch Dritte etwaige Störungen oder Schäden an dem Diagnosestecker zu beseitigen.
- 5.5. Die App und deren Funktionen dürfen nicht in missbräuchlicher Art und Weise verwendet werden. Bitte nutzen Sie die App nur im gesetzlich zulässigen Rahmen (**insbesondere auch gemäß der Straßenverkehrsordnung**) und entsprechend dieser Nutzungsbedingungen. Bei Verstoß gegen geltendes deutsches Recht oder die Nutzungsbedingungen behält sich der ADAC das Recht vor, den Teilnehmer von der Nutzung der App auszuschließen und die Nutzungsvereinbarung zu kündigen.

5.6. Sofern die ADAC-Mitgliedschaft des Teilnehmers beendet wird, hat der Teilnehmer dies dem ADAC unverzüglich unter Angabe des Beendigungszeitpunkts mitzuteilen. Die Mitteilung hat telefonisch an die Support-Rufnummer 089-76763344 oder schriftlich per E-Mail an die E-Mail-Adresse smart-connect[at]adac.de zu erfolgen.

6. Laufzeit

6.1. Die Nutzungsvereinbarung beginnt im Zeitpunkt des Abschlusses des Registrierungsprozesses und hat eine Laufzeit bis zum Zeitpunkt des Testabschlusses. Das Ende des Testzeitraums ist zum 31.12.2025 angesetzt. Im Falle einer früheren oder späteren Beendigung wird der ADAC die Teilnehmer rechtzeitig über das neue Testende informieren.

6.2. Der Teilnehmer kann die Nutzungsvereinbarung jederzeit mit sofortiger Wirkung („Kündigung“) beenden. Der Teilnehmer kann die Kündigung in der App (im App-Menü unter „Mehr / Einstellungen / Testmitgliedschaft kündigen“) oder schriftlich per E-Mail an die E-Mail-Adresse smart-connect[at]adac.de mitteilen.

6.3. Wenn der Teilnehmer die Löschung seiner personenbezogenen Daten gemäß Art. 17 DSGVO verlangt, wird zum Zeitpunkt der Löschung auch die Nutzungsvereinbarung beendet.

6.4. Der ADAC ist berechtigt, den Diagnosestecker vor Ablauf der geplanten Dauer unter fristloser Kündigung der Nutzungsvereinbarung zurückzuverlangen. Hierfür muss ein wichtiger Grund vorliegen.

6.5. Mit Beendigung der Nutzungsvereinbarung ist der Diagnosestecker an den ADAC zurückzusenden. Die Rücksendeadresse wird dem Teilnehmer rechtzeitig vor Beendigung bzw. bei Kündigung in Textform mitgeteilt. Kommt der Teilnehmer seiner Pflicht zur Rückgabe des Diagnosesteckers trotz Erinnerungen nicht nach, behält der ADAC sich vor, Kostenersatz geltend zu machen.

7. Datenerhebung und -verarbeitung

7.1. Der ADAC wird jederzeit die Anforderungen des geltenden Datenschutzrechts einhalten.

7.2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre persönliche Einwilligung. Soweit Sie das Fahrzeug Dritten zur Nutzung überlassen, sind Sie verpflichtet, den Diagnosestecker zu ziehen und aus dem Fahrzeug zu entfernen.

7.3. Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den ADAC wird in der Datenschutzerklärung zum ADAC Smart Connect Test näher erläutert, die in der App (im App-Menü „Mehr / Einstellungen / Datenschutz“) und auf der Webseite www.adac.de/smartconnect („FAQs zu Smart Connect auf einen Blick“) abgerufen werden kann.

8. Haftungsbeschränkung

8.1. Trotz aller Sorgfalt seitens des ADAC und seiner Partner können sich Informationen und Daten seit der Eingabe bzw. Übergabe in die Systeme des ADAC verändert haben. Eine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit, der über die App-Darstellung zur Verfügung gestellten Informationen, kann daher nicht übernommen werden.

8.2. Der ADAC ist bemüht, den Zugang zu der App 24 Stunden täglich an sieben Tagen pro Woche zur Verfügung zu stellen. Bei Störungen der App, des App-Stores oder Leitungsstörungen im Internet

in Folge höherer Gewalt oder Störung des Arbeitsfriedens besteht kein Anspruch auf Leistung. Vorübergehende Betriebsunterbrechungen aufgrund üblicher Wartungszeiten, systemimmanenter Störungen des Internets bei fremden Netzbetreibern sowie im Falle höherer Gewalt sind möglich.

- 8.3. Ansprüche der Teilnehmer auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Teilnehmers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des ADAC, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.
- 8.4. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der ADAC nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Teilnehmers aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- 8.5. Falls der ADAC in der App Links zu Seiten im Internet gelegt hat, deren Inhalt und Aktualisierung nicht seinem Einflussbereich unterliegen, gilt für alle diese Links: Der ADAC hat keinen Einfluss auf Gestaltung und Inhalt fremder Internetseiten. Der ADAC distanziert sich daher von allen fremden Inhalten, auch wenn er auf diese externen Seiten im Internet ein Link gesetzt hat.
- 8.6. Der Teilnehmer haftet entsprechend Ziffern 8.3 und 8.4 für alle Folgen und Nachteile, die dem ADAC durch die missbräuchliche oder rechtswidrige Verwendung der App oder des Diagnosesteckers oder dadurch entstehen, dass der Nutzer seinen sonstigen wesentlichen Pflichten gemäß diesen Nutzungsbedingungen nicht nachkommt oder gegen diese verstößt.

9. Schlussbestimmungen

- 9.1 Sollte eine Regelung der Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Regelungen davon nicht berührt.
- 9.2 Änderungen oder Ergänzungen der Nutzungsvereinbarung müssen in Textform erfolgen. Dasselbe gilt für Vereinbarungen, von diesem Textformerfordernis abzuweichen oder auf dieses vollständig zu verzichten. Ziffer 9.3 bleibt hiervon unberührt.
- 9.3 Der ADAC ist berechtigt, die vorliegenden Nutzungsbedingungen jederzeit aufgrund der Veränderung der Gesetzeslage, der höchstrichterlichen Rechtsprechung oder der technischen Gegebenheiten zu ändern. Der ADAC wird den Nutzer rechtzeitig über die Änderung der für ihn geltenden Nutzungsbedingungen unterrichten. Der Teilnehmer kann dieser Änderung innerhalb von sechs Wochen zustimmen oder ihr widersprechen. Im Falle der Ablehnung der Änderung ist der ADAC zur außerordentlichen Kündigung gemäß Ziffer 6.4 berechtigt. Der ADAC wird in der Unterrichtung über die Änderungen auf die Möglichkeiten des Widerspruchs und der Kündigung, die Frist und die Rechtsfolgen, insbesondere hinsichtlich eines unterbliebenen Widerspruchs, besonders hinweisen.
- 9.4 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung zur Verfügung. Diese Plattform ist unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> zu finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen. Der ADAC ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.