

Welche Folgekosten entstehen bei Connect-Systemen? ADAC-Recherche

Selbst in der Golf-Klasse sind heute fast überall **Connect-Systeme** verfügbar. Je nach Hersteller lassen sich damit die Auto-Fenster aus der Ferne schließen, aktuelle Stau-Infos empfangen oder Musik streamen. Doch **was kostet** das pro Jahr, wenn die ersten **Gratis-Monate** vorbei sind? Eine ADAC-Recherche auf Hersteller-Internet-Seiten gibt Antworten.

Als Beispiele haben wir die elf Modelle der Kompakt-Klasse herangezogen, die im Mittelpunkt des **großen ADAC Konnektivitäts-Tests** im Juli 2020 standen. Denn die von den Herstellern angebotenen Connect-Dienste unterscheiden sich zwischen verschiedenen Modellen (und oft auch zwischen Fahrzeug-Generationen). Außerdem recherchiert: Kosten für die Nutzung bereits eingebauter Funktionen, die nachträglich im Auto frei geschaltet werden.

Hinweis: Aufgeführt ist jeweils der **Preis pro Jahr**; teilweise gibt es auch kürzere bzw. längere Angebote oder solche zur unbegrenzten Nutzung.



Connect-Dienste verursachen allermeist Folgekosten. Deren Höhe hat der ADAC für elf Modelle recherchiert. Foto: ADAC/Holtkemper

Empfehlungen für Verbraucher

- **Probefahrt übers Wochenende vereinbaren**, um Connect-Dienste im Detail zu ausprobieren (das kostet dann zwar teilweise Miete, aber die wird bei Kauf häufig zurückerstattet und ist allemal billiger als eine Fehlentscheidung)
- genau überlegen, welche Dienste Sie wirklich brauchen
- wer Connect-Dienste nach Ablauf der Gratis-Zeit nicht bezahlt, kann dadurch den automatischen **Hersteller-Notruf verlieren** (z. B. bei Audi nach zehn Jahren, nicht bei BMW und Mercedes)
- Preise und Angebotsinhalte schriftlich geben lassen

Forderungen an die Hersteller

- Preise und Umfänge für Verlängerung sollten **im Internet leichter auffindbar sein** (und auch im Neuwagen-Konfigurator mit angezeigt werden)
- **Verkäufer** intensiv auf Connect-Dienste **schulen**
- **bei Vorführwagen alle Connect-Umfänge** frei schalten und den Interessenten zeigen
- **Preise und Umfänge für Verlängerung** sollten **im Kaufvertrag** ausgewiesen werden

Datenquelle

Recherche im Juli 2020 auf den Internet-Seiten der Hersteller; teilweise zusätzliche E-Mail-Nachfragen.

Audi Q3 Sportback 35 TDI quattro S tronic

Audi connect Navigation & Infotainment, 92,60 Euro pro Jahr

- Online-Points-of-Interest
- On-Street Parking
- Online-Verkehrsinformationen
- Gefahreninformationen
- Wetterinformationen
- Zugriff auf Kalender
- myAudi Navigation
- WLAN-Hotspot
- Online-News
- Nutzer-Profil

Audi connect Navigation & Infotainment plus, 146,22 Euro pro Jahr

- Online-Points-of-Interest
- On-Street Parking
- Online-Verkehrsinformationen
- Gefahreninformationen
- Wetterinformationen
- Zugriff auf Kalender
- myAudi Navigation
- WLAN-Hotspot
- Online-News
- Nutzer-Profil
- Navigation mit Google Earth™
- Online-Suche nach Navigationszielen
- Online-Spracheingabe
- Amazon Alexa-Integration
- hochdetaillierte 3D-Städte-Darstellung
- Online-Radio
- Hybrid-Radio

<https://www.audi.de/de/brand/de/kundenbereich/connect/audi-connect-pakete-und-funktionen.html#nm-anchor-1661407816>

BMW M 135i xDrive

Connected Package, 67,26 Euro pro Jahr

- Remote Services (per App steuern und Zustand abfragen)
- BMW Online (Streckeninfos)
- BMW Connected+ (Personalisierung und Integration ins Fahrzeug)
- Online-Sprachverarbeitung

Connected Package Plus, 135,50 Euro pro Jahr

- Remote Services (per App steuern und Zustand abfragen)
- BMW Online (Streckeninfos)
- BMW Connected+ (Personalisierung und Integration ins Fahrzeug)
- Online-Sprachverarbeitung
- USB Map Update (Karten-Aktualisierung per USB-Stick)
- Real Time Traffic Information (Echtzeit-Verkehrsinformationen)

Connected Package Professional, 193,99 Euro pro Jahr

- Remote Services (per App steuern und Zustand abfragen)
- BMW Online (Streckeninfos)
- BMW Connected+ (Personalisierung und Integration ins Fahrzeug)
- Online-Sprachverarbeitung
- USB Map Update (Karten-Aktualisierung per USB-Stick)
- Real Time Traffic Information (Echtzeit-Verkehrsinformationen)
- Over-the-air Map Update (Kartenaktualisierung per Mobilfunk direkt ins Auto)
- On-Street Parking Information

Connected Package Excellence, 271,96 Euro pro Jahr

- Remote Services (per App steuern und Zustand abfragen)
- BMW Online (Streckeninfos)
- BMW Connected+ (Personalisierung und Integration ins Fahrzeug)
- Online-Sprachverarbeitung
- USB Map Update (Karten-Aktualisierung per USB-Stick)
- Real Time Traffic Information (Echtzeit-Verkehrsinformationen)
- Over-the-air Map Update (Kartenaktualisierung per Mobilfunk direkt ins Auto)
- On-Street Parking Information
- Concierge-Service (persönliche telefonische Beratung, Reservierung und Organisation mit Adressen-Übertragung ins Navigationssystem)

Drive-Recorder, 96,50 Euro pro Jahr

- bis zu 40-sekündige Videoaufnahmen von der Umgebung durch Fahrzeug-Kameras
- automatische Auslösung zur Dokumentation kritischer Verkehrssituationen
- manuelle Videos auf Knopfdruck

Online Entertainment, 214,45 Euro pro Jahr

- Musiktitel von z.B. Napster oder DEEZER) abspielen und auf die Festplatte im Auto herunterladen
- besseres Radio mit Connected Music
- Favoriten und Playlisten werden automatisch synchronisiert

BMW Online, 38,01 Euro pro Jahr

- Informationen wie News und Wetter
- Wegweisung zu Tankstelle, Notdienstapotheke und andere Dienste

Concierge Service, 96,50 Euro pro Jahr

- Persönliche Antwort auf alle Fragen rund um eine Reise – etwa nach Hotels, Restaurants, Tankstelle
- Zieladresse wird an Navigationssystem übermittelt

BMW Music, 86,76 Euro pro Jahr

- Zugang zur Musik-Datenbank Napster

BMW RTTI, 57,51 Euro pro Jahr

- Echtzeit-Verkehrsinformationen

BMW Map Update, 86,76 Euro pro Jahr

- Updates für Navigations-Karten

BMW On-Street-Parking Information, 34,12 Euro pro Jahr

- Anzeige der Wahrscheinlichkeit für einen freien Parkplatz

BMW Online-Fahrtenbuch, 145,24 Euro pro Jahr

- zertifizierter Bericht – auch für das Finanzamt

<https://www.bmw-connecteddrive.de/app/index.html#/portal/store>

Ford Focus Titanium

FordPassConnect, 47,88 Euro pro Jahr

- App für Car- und Bikesharing
- Tankstellenfinder
- Parkplatzfinder
- FordBank Online Vertragsmanager
- Assistenten beantworten Mobilitätsanfragen
- LiveTraffic
- Ford Mobile Remote
- WLAN-Hotspot (Datenpakete kosten extra)
- Remote-Dienste: Auto ver- und entriegeln, Motor starten, Status abfragen, Standort anzeigen, Diagnose einsehen
- App-Anzeige von Tank- und Ölfüllstand, Kilometerstand, Reifendruck
- Fahrzeug teilen

<https://www.ford.de/service/betriebsanleitungen-hilfe/fordpass-connect-support>

Hyundai Ioniq Plug-In Premium

kostenlos

Sicherheit

- App-Nachricht beim Auslösen des Diebstahl-Alarmes
- App-Nachricht bei Entriegelung der Türen

Live-Service

- Echtzeit-Verkehrsnachrichten
- Information über freie Parkplätze
- Verfügbarkeit von Tankstellen und Ladestationen
- POI-Suche
- Wetter-Vorhersage

Fernsteuerung/Kontrolle

- Türen per App ver- und entriegeln
- Ferndiagnose
- Akku- und Ladestatus abrufen, Ladezeit einstellen (bei Hybrid- und Elektro-Modellen)
- Reichweite abrufen, Klimatisierung vor Abfahrt einstellen (bei Elektro-Modellen)

Verbindung zum Auto

- Fahrzeug-Status abrufen
- Fahrzeugposition abrufen
- Zieladresse an das Navigationssystem schicken

- Statistik gefahrener Strecken abrufen
- Online-Spracherkennung

<https://www.hyundai.de/beratung-kauf/hyundai-bluelink/>

Mercedes Benz A250e Progressive

Live Traffic Information, ab 58 Euro pro Jahr

- dynamische Routenführung anhand von Echtzeit-Verkehrsdaten für kürzere Fahrtzeiten
- detaillierte Informationen zu Alternativrouten und Ankunftszeit
- frühzeitige Warnung vor Gefahrenstellen dank vernetzter Informationen

Fahrzeug-Monitoring, 38 Euro pro Jahr

- Fahrzeugüberwachung mit selbstdefiniertem Gebiet
- Ortung des Fahrzeugs über Smartphone oder im Mercedes-me-Portal
- Anzeige der letzten Park-Position im Umkreis von 1,5 km
- Benachrichtigung über Fahrzeugbewegungen bei Nutzung eines Parkservice
- Benachrichtigung, wenn Fahrzeug vorher eingestellte Geschwindigkeit überschreitet
- Aktivierung der Standbeleuchtung per Mercedes-me-App

Fahrzeug-Setup, 38 Euro pro Jahr

- Fahrzeugüberwachung Abrufen von Fahrzeugstatus für z. B. Tankfüllstand, Reifendruck per Smartphone, Tablet oder PC
- Speichern von Profilen im Fahrzeug mit Personalisierungsmöglichkeiten wie Lordose- und Spiegeleinstellung oder Lieblingsradiosender
- Türfernschließung und -entriegelung
- Standheizung per Mercedes me App auf Wunschzeit programmieren
- Benachrichtigung per Smartphone bei Beschädigung, Diebstahl oder Abschleppen
- Fenster und Schiebedach per Fernsteuerung öffnen und schließen

Navigation, ab 638 Euro (ohne Zeitbegrenzung)

- Sprachsteuerung mit natürlichem Sprachverständnis
- 3D-Kartendarstellung mit POI-Suche für Orte von Interesse
- Offline-Festplattenspeicherung der Kartendaten
- Live Traffic Information und Echtzeit-Verkehrsinformationen sowie dynamische Routenführung
- Car-to-X Communication zur Warnung vor Unfällen, Baustellen oder Wettergefahren

Online-Karten-Update, 155 Euro für drei Jahre

- automatische Aktualisierung
- immer und überall auf aktuelle Navigationsdaten und Detailinfos zugreifen
- Aktualisierung einzelner Kartenregionen über Mobilfunk
- Karten für alle Länder über den Download im Mercedes-me-Portal aktualisieren

Navigationsdienste, 55 Euro pro Jahr

- Parkmöglichkeiten und verfügbare Parkplätze am Zielort kennen
- aktuelle Wettersituation auf der Karte überblicken
- Wetterinformationen und Vorhersagen im Media-Display abrufen
- direkt zu Sonderzielen an jedem Ort navigieren

Remote- und Navigationsdienste, 48 Euro für drei Jahre

- elektrische Reichweite auf der Karte sehen

- Ladestatus abrufen und Vorklimatisierung programmieren
- Ladestationen in Fahrzeugnähe sehen und an Navigationssystem senden

Mercedes me Charge, 97 Euro pro Jahr

- bei allen Anbietern im weltweiten Mercedes-me-Charge-Ladenetz aufladen
- digitale, zentrale Abrechnung nach Abschluss des Ladevorgangs
- Ladevorgänge und Zahlungen im Mercedes me Charge Dashboard einsehen

In-Car-Office, 19 Euro pro Jahr

- automatische Einwahl in Telefonkonferenzen inklusive PIN-Code-Eingabe
- automatische Navigation zu Ortsangaben im Terminkalender
- Anzeige von eingehenden Konferenzdetails (z. B. Organisator, Teilnehmer etc.)
- automatische Anrufeinleitung von To-dos mit hinterlegter Rufnummer (z. B. Kontakte, Hotel etc.)

Freischaltung Digital-Radio, ab 232 Euro

- Freischaltung DAB+ Radio

<https://shop.mercedes-benz.com/de-de/connect/>

Peugeot 2008 GT

Connected-Services zum 3D-Navigationssystem NAC, pro Jahr 130 Euro

- Echtzeit-Verkehrsinformationen
- TomTom-3D-Navifunktionen
- Parkpreise und Verfügbarkeit
- Wettervorhersage
- Sprachsteuerung
- Tankstellen-Informationen
- Suche nach Adressen und Sehenswürdigkeiten

<https://www.peugeot.de/connected-serviceleistungen.html>

Renault Captur Intens

R-LINK Evolution, 59,90 Euro pro Jahr

- TomTom LIVE-Services
- Wetter & Places
- Echtzeit-Verkehrsinformation
- Zugriff auf den App-Katalog im R-Link-Store
- Online-Konnektivität

<https://www.renault.de/easyconnect/r-link2.html>

Toyota Corolla Lounge Touring Sports Hybrid

MyT Multimedia, Servicepaket pro Jahr 29 Euro

- Kraftstoff-Preise
- Parkplatz-Suche
- Wetter
- TomTom Places

- Toyota Echtzeit-Verkehr
- AHA-Radio
- Parkplatzsuche **5,99 Euro**

<https://www.toyota.de/tme#/my-toyota/eStore>

Volkswagen Golf 8 Style

We Connect, unbefristet kostenlos

- fremdes Smartphone als mobiler Schlüssel
- Pannruf
- Fahrzeugstatus
- Kontrolle, ob Türen zu und Licht aus
- automatische Unfallmeldung
- Fahrzeugzustandsbericht
- Fahrdaten
- Parkposition
- Service-Terminplanung

We Connect Plus, 75 Euro pro Jahr – mit Navigation 145 Euro (bei Discover Pro für drei Jahre, bei Discover Media für ein Jahr)

- Gebiets-Benachrichtigung
- Geschwindigkeits-Benachrichtigung
- Hupen & Blinken
- Online-Diebstahlwarnanlage
- Fernsteuerung der Standheizung
- Verriegeln & Entriegeln ^{*)}
- Vorklimatisierung bei Elektro- und Hybridfahrzeugen
- Ladesteuerung bei Elektro- und Hybridfahrzeugen
- Online-Sprachbedienung
- Webradio
- Streaming & Internet
- WLAN-Hotspot (für die Nutzung müssen kostenpflichtige Datenpakete erworben werden)
- Online Verkehrsinformationen
- Online-Routenberechnung
- Tankstellen und Ladestationen
- Navigation
- Online-Kartenaktualisierung
- Parkplätze

We Upgrade Freischaltung (Preise wg. Werksferien noch nicht verfügbar)

- App-Connect inkl. App-Connect Wireless für Apple CarPlay
- Sprachbedienung
- Ambientebeleuchtung (mehrfarbig)
- Fernlichtregulierung Light Assist

https://connect.volkswagen-we.com/de_AT/we-connect-entdecken/alle-dienste.html

Die im ADAC Konnektivitäts-Test 2020 vertretenen Mazda 3 Selection Skyactiv-X Hybrid und Opel Astra Sports Tourer Elegance bieten keine Connect-Services und verursachen daher in diesem Bereich auch keine Folgekosten.

Herausgeber/Impressum

ADAC e.V.
Test und Technik
81360 München
E-Mail tet@adac.de
www.adac.de