

Allgemeine Nutzungsbedingungen

für die EnBW mobility+ App und EnBW mobility+ Services

Stand 30. September 2021

Dies ist eine Nutzungsvereinbarung zwischen Ihnen und der EnBW Energie Baden-Württemberg AG, Durlacher Allee 93, 76131 Karlsruhe (nachfolgend „EnBW“ genannt). Diese Nutzungsbedingungen regeln gemeinsam mit der Datenschutzerklärung Ihre Nutzung der App „EnBW mobility+“ (nachfolgend „App“ genannt) sowie alle von der EnBW im Zusammenhang mit der App zur Verfügung gestellten Services.

1. Welche Funktionen bietet die EnBW mobility+ App?

Die App bietet Ihnen folgende Funktionen rund um die Elektromobilität und der von EnBW oder Kooperationspartnern der EnBW zur Verfügung gestellten Ladeinfrastruktur:

(1) Fahrsimulation mit einem Elektrofahrzeug

Die App zeichnet die Fahrten mit Ihrem derzeitigen Fahrzeug mit Verbrennungsmotor auf. Ihr Fahrverhalten wird unter der Annahme derselben Fahrten mit einem Elektrofahrzeug ausgewertet.

Der prognostizierte Verbrauch und die Reichweite der Elektrofahrzeuge werden nach den NEFZ-Angaben der Hersteller ermittelt. Grundlage für die Auswertung sind Standortdaten (GPS, Galileo, WLAN-Netze, Mobilfunkzelle, stationäre Signale/Beacons), die durch Ihr Smartphone erfasst, analysiert und auch auf Ihrem Smartphone gespeichert werden.

Nach der Aufzeichnung Ihrer zurückgelegten Strecke erhalten Sie eine Auswertung über die verbrauchte Energie, die Kosten für die Ladeenergie, die Fahrzeit, die CO₂-Einsparung und die Restreichweite in Kilometern.

Mittels dieser Parameter erfolgt eine Bewertung darüber, wie gut das von Ihnen ausgewählte Elektrofahrzeug für Sie geeignet ist. Durch die aufgezeichneten Fahrten können Sie sämtliche in der App hinterlegten Elektrofahrzeug-Modelle miteinander vergleichen.

Wird beim erstmaligen Aktivieren der App der anonymen Datennutzung zugestimmt, so werden erfasste Standortdaten fortlaufend an die EnBW in anonymisierter Form übermittelt. Ohne Ihre Zustimmung zur Datennutzung kann die App keine Statistikwerte errechnen und entsprechende Ergebnisse liefern.

(2) Standortfinder Ladestationen

Die App zeigt – sofern Sie die Standortdienste Ihres Smartphones aktiviert haben - alle verfügbaren EnBW-Ladestationen sowie die Ladestationen von Kooperations-Partnern (Roaming) mit Tarifinformation und deren aktueller Verfügbarkeit an.

(3) Registrierung, Anmeldung und Nutzung eines Kundenkontos für Ladedienste

Die App ermöglicht die Nutzung erweiterter Ladedienste wie das Starten eines Ladevorganges via App, die Überwachung von Ladevorgängen, die Nachverfolgung erfolgter Ladevorgänge (Ladehistorie), die Verwaltung von Ladekarten, den Bezug von Rechnungen, Bearbeitung von Kundendaten und das Hinterlegen von Zahlungsinformationen. Voraussetzung für die Nutzung dieser Dienste ist ein Vertrag mit der EnBW, der im Rahmen der Registrierung in der App geschlossen werden kann.

2. Wie und in welchem Umfang dürfen Sie die App EnBW mobility+ nutzen?

- (1) Die App ist urheberrechtlich geschützt. Mit der Installation der App und der Nutzung durch Sie räumt Ihnen EnBW ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Recht ein, die auf der App überlassenen Informationen, Software und Dokumentationen ausschließlich zu privaten Zwecken zu nutzen. Jede gewerbliche oder in sonstiger Weise erweiterte Nutzung bedarf der ausdrücklichen vorherigen Zustimmung von EnBW; diese Zustimmung darf EnBW nach eigenem Ermessen erteilen oder verweigern.
- (2) Sie dürfen die App auf jedem Smartphone einsetzen, welches in Ihrem Eigentum oder Besitz steht. Um den Missbrauch Ihrer App zu vermeiden, muss die App vom Smartphone gelöscht werden, bevor es den Eigentümer wechselt.

3. Dürfen Sie die App EnBW mobility+ kopieren?

- (1) Sie dürfen die App nur kopieren, wenn und soweit dies für die vertragsgemäße Benutzung notwendig ist. Dazu gehört die Installation auf dem Massenspeicher und dem Arbeitsspeicher. Auch erforderliche Sicherungskopien dürfen Sie anfertigen, wenn Sie diese als solche kennzeichnen.

4. Was dürfen Sie nicht?

- (1) Sie dürfen die App sowie die darauf überlassenen Informationen, Software oder Dokumentationen ohne Zustimmung der EnBW nicht an Dritte vertreiben, vermieten oder in sonstiger Weise überlassen. Sie haben insbesondere kein Recht zur öffentlichen Zugänglichmachung oder zu einer sonstigen Verwertung der App.
- (2) Sie sind nicht berechtigt, die App zu bearbeiten oder Änderungen an ihr vorzunehmen. Sie dürfen die App nicht dekompileieren, ergänzen, weiterentwickeln, (rück-) übersetzen oder versuchen, auf andere Weise Zugang zum Quellcode zu erlangen. Sie dürfen auch keine Programme oder Produkte auf Grundlage der App oder ihren Bestandteilen erstellen. Urhebervermerke, Seriennummern sowie sonstige der Programmidentifikation dienende Merkmale dürfen nicht entfernt, modifiziert oder unkenntlich gemacht werden. Gleiches gilt für die Unterdrückung der Anzeige entsprechender Vermerke und Merkmale auf dem Bildschirm. Die in der App angezeigten Daten über die Standorte von Ladesäulen stehen im Eigentum

der EnBW und dürfen nicht von Ihnen zu kommerziellen Zwecken verwendet werden.

5. Welche Kosten entstehen für Sie?

- (1) Die Nutzung der App ist im angegebenen Rahmen kostenlos. Für das Laden Ihres E-Fahrzeugs fallen Kosten entsprechend des ausgewählten Tarifs an. Für die Nutzung der App können, abhängig von den Tarifen Ihres Telekommunikationsanbieters, Kosten für Datenverbindungen entstehen, für die EnBW nicht aufkommt.

6. Wofür haftet EnBW?

- (1) EnBW haftet bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Personenschäden nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.
- (2) Die Haftungsbeschränkungen gelten auch für Haftung der Mitarbeiter, Organe, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von EnBW.
- (3) EnBW haftet – sofern Sie ein Kundenkonto angelegt haben und nutzen – nicht dafür, dass Ihr Passwort keinem Dritten zugänglich ist. Sie übernehmen die volle Verantwortung für sämtliche Handlungen, die unter Verwendung Ihrer Kundenkontos und darin hinterlegten Daten getätigt werden.
- (4) Darüber, welche Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der App erhoben und verarbeitet werden, informiert die Datenschutzerklärung, einzusehen unter „Einstellungen > Informationen > Datenschutzerklärung“

7. Welche Kündigungsrechte bestehen und was sind die Folgen einer Kündigung?

- (1) Die Installation der App und die damit verbundene Möglichkeit zur vollumfänglichen Nutzung gelten auf unbestimmte Zeit. Sie können diesen Nutzungsvertrag jederzeit ordentlich, d.h. ohne bestimmten Grund durch Löschen der App auf dem mobilen Gerät widerrufen. Ebenso ist EnBW berechtigt, den Inhalt der App zu deaktivieren. Die in der App enthaltenen Daten werden infolgedessen gelöscht. Sofern eine Erklärung an Sie mangels personenbezogener Daten nicht erfolgen kann, erlischt die Nutzungsberechtigung.
- (2) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung dieses Vertrages aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt für die EnBW insbesondere dann vor, wenn Sie gegen die Nutzungsbedingungen verstoßen und diesen Verstoß trotz Mahnung nicht einstellen. Eine Mahnung ist entbehrlich, wenn diese keinen Erfolg verspricht oder Ihr Verstoß so schwerwiegend ist, dass eine Fortsetzung des Vertrages für EnBW unzumutbar ist.
- (3) Bei Vertragsende enden alle Ihnen auf der Grundlage dieser Nutzungsbedingungen gewährten Rechte; die Nutzung der App ist dann nicht mehr möglich.
- (4) EnBW ist nach Vertragsende nicht verpflichtet, gespeicherte Informationen zu der Nutzung der App weiterhin zu speichern oder Informationen darüber an Sie oder an Dritte weiter zu geben.

8. Was ist sonst noch zu beachten?

- (1) An die EnBW übermittelte Daten werden nach vorherrschenden, gängigen Sicherheitsstandards vor Verlust, Veränderung oder Ähnlichem geschützt und werden nicht an Dritte weitergegeben. Sie können jedoch für statistische Zwecke, z.B. im Rahmen der Verbesserung der Apps für mobile Gerätemodelle, genutzt werden. Die Löschung der EnBW übermittelten Standortdaten kann bei der EnBW jederzeit verlangt werden: EnBW Energie Baden-Württemberg AG, Durlacher Allee 93, 76131 Karlsruhe mit der telefonischen Kundenservicenummer 0721 72586-001 und der E-Mail-Adresse mobility@enbw.com.
- (2) Diese Nutzungsbedingungen unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts.
- (3) Die EnBW nutzt für den Betrieb der App Dienste weiterer Dienstleister, sogenannte Cloud Services (Verarbeitung von Daten auf externen Datenservern). Im Rahmen der Nutzung der App werden Ihre personenbeziehbaren Daten auf Servern des Cloud-Anbieters verarbeitet und gespeichert, einzusehen unter „Einstellungen > Informationen > Datenschutzerklärung“.
- (4) Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen im Übrigen nicht berührt. Die Vertragsparteien werden sich bemühen, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine solche zu finden, die dem Vertragsziel rechtlich und wirtschaftlich gesehen am ehesten gerecht wird. Dasselbe gilt für den Fall einer Regelungslücke.