

Datenschutzinformationen für die mobility+ App

Stand: 01.07.2020

Wir, die EnBW Energie Baden-Württemberg AG, nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Im Folgenden wollen wir Sie darüber informieren welche personenbezogenen Daten wir beim Herunterladen und bei der Nutzung unserer App erheben, wie wir diese Daten verarbeiten und welche Rechte Ihnen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten zustehen.

1. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung meiner Daten?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist:

EnBW Energie Baden-Württemberg AG Durlacher Allee 93 76131 Karlsruhe +49 721 63-00
kontakt@enbw.com

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden können Sie uns unter den oben angegebenen Kontaktdaten erreichen.

2. Wie kann ich den Datenschutzbeauftragten erreichen?

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@enbw.com . Er steht Ihnen für Fragen zum Datenschutz gerne zur Verfügung.

3. Wie werden meine Daten verarbeitet, wenn ich die App herunterlade und nutze?

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten ausschließlich dann, wenn wir entweder Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung erhalten haben oder die Verarbeitung gesetzlich erlaubt ist.

3.1. Datenverarbeitung bei Herunterladen der App

Wenn Sie unsere App aus einem App-Store herunterladen werden die erforderlichen Informationen an den App-Store, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte-ID übertragen. Dies erfolgt nicht durch uns, sondern im Rahmen Ihrer Nutzungsbeziehung mit dem jeweiligen App-Store. Wir haben keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Nähere Informationen können sie den Datenschutzhinweisen des jeweiligen App Stores entnehmen.

3.2. Datenverarbeitung beim Nutzen der App

3.2.1. Erhebung von technisch notwendigen Daten und Logfiles

Wenn Sie die App installieren, werden folgende Kennungen Ihres mobilen Endgeräts automatisch an uns übertragen:

- Geräte-Id. (ID der App (iOS Vendor-Id bzw. Android Werbe-ID [GAID]))
- App-Version (clientApplicationVersion)
- App-Betriebssystemversion (clientOsVersion)
- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version des Betriebssystems

Diese Daten werden bei Verwendung der App dazu genutzt, die Funktionalität der App (z.B. im Hinblick auf Benutzerfreundlichkeit) zu verbessern und die Fahrten zur Fahrtenhistorie Ihrer App zuzuordnen. Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der App sicherzustellen, die Stabilität zu gewährleisten und zu verbessern, sowie aus Sicherheitsgründen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) bzw. f) DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die zuvor genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Speicherung einer IP-Adresse erfolgt eine Löschung bzw. Anonymisierung nach spätestens 7 Tagen. Die Erhebung dieser Daten sowie die Speicherung der Daten in Logfiles ist für die Nutzung der App zwingend erforderlich. Eine Widerspruchsmöglichkeit des Nutzers besteht daher nicht.

3.2.2. Verwendung von Cookies oder ähnlichen Technologien

Darüber hinaus werden durch unsere App Cookies und in ihrer Funktion vergleichbare Technologien z.B. HTML5 Storage (im Folgenden einheitlich Cookies genannt) verwendet. Cookies sind kleine Textdateien, die durch uns oder durch eine andere Stelle (genauere Informationen finden Sie in der Beschreibung unserer Analyseverfahren im Folgenden) auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und durch welche der jeweils das Cookie setzenden Stelle bestimmte Informationen zufließen. Durch die Verwendung der Cookies ist es nicht möglich, Programme auszuführen oder Viren auf Ihr Endgerät zu übertragen. Wenn Sie die Nutzung von Cookies oder ähnlichen Technologien nicht wünschen, können Sie diese unter Einstellungen/Datendienste abschalten. Dies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer App nutzen können. Diese App verwendet ausschließlich so genannte Third Party Cookies. Third Party Cookies sind solche, welche nicht von uns, sondern von Drittanbietern auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Nähere Informationen zu Umfang und Zweck der Datenverarbeitung, der jeweiligen Rechtsgrundlage, der Speicherdauer sowie den Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten hinsichtlich der Third Party Cookies finden Sie nachfolgend bei der Erläuterung der einzelnen von uns genutzten Verfahren.

3.2.3. Webtrekk

Wir setzen in unserer App das Webstatistiktool Webtrekk der Webtrekk GmbH, Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlin ein. Bei diesem Verfahren sind innerhalb der mobility+ App Pixel eingebunden, welche die nachfolgend genannten Daten mittels eines Cookies erhebt und speichert. Zweck der Nutzung des Webstatistiktools Webtrekk ist, die durch das Pixel gesammelten Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken auszuwerten. Alle Auswertungen werden nicht personenbezogen, sondern anonymisiert bzw. pseudonymisiert durchgeführt. Folgende Daten werden erhoben: Gerätetyp, Betriebssystem und Betriebssystemversion, Auflösung, Farbtiefe, Bildschirm Ausrichtung, Timestamp, Sprache, Region, Mobilfunkanbieter, Verbindungsgeschwindigkeit, Advertiser-ID, Klicks, Aktionen und aufgerufene Seiten. Aus diesen Daten werden durch den Einsatz von Cookies pseudonyme Nutzungsprofile erstellt. Diese Nutzungsprofile dienen der Analyse des Besucherverhaltens und werden zur Verbesserung und bedarfsgerechten Gestaltung unserer App ausgewertet. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO bzw. § 15 Abs. 3 TMG. Die mittels Webtrekk erhobenen Daten werden ohne Ihre gesondert erteilte ausdrückliche Zustimmung nicht dafür genutzt, Sie persönlich zu identifizieren. Die mittels des Webstatistiktools Webtrekk erfassten Daten werden 6 Monate nach deren Erhebung gelöscht bzw. unumkehrbar anonymisiert. Der Datenerhebung und Datenspeicherung durch das Webstatistiktool Webtrekk kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Um der Speicherung Ihrer Daten zu widersprechen, können Sie die Nutzungsstatistiken unter Einstellungen/Datendienste abschalten.

3.2.4. Thunderhead

Wir nutzen die ONE Technologie von Thunderhead, 5th Floor, Ingeni Building, 17 Broadwick Street London W1F 0DJ, um dein Nutzerverhalten zu erfassen. Hierbei wird eine individuelle ID Kennung für dein Gerät vergeben und auf deinem Gerät gespeichert. Sofern du nicht im registrierten Bereich eingeloggt bist, wird dein Nutzerverhalten anonymisiert erfasst. Zu deinem Nutzerverhalten zählt, welche Bereiche du in der App besuchst, wie lange du dort verweilst, was du „anklickst“ oder in welche Felder du Daten eingibst (sogenanntes Listening und Capturing). Dies dient der Verbesserung unseres Appangebots wie auch unserer Produkte und Dienstleistungen als solchen, da wir hierdurch Erkenntnisse darüber gewinnen können, was die Nutzer unserer App interessiert und welche Funktionen sie wie genau nutzen. Erfasst werden folgende Daten: Gerätehersteller, Gerätemodell, Art des Geräts (z.B. Smartphone, Tablet), Name und Version des Betriebssystems, ferner ein Zeitstempel, wann das Gerät das erste Mal sowie zuletzt mit der App kommuniziert hat. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Die mittels Thunderhead erfassten Daten werden 2 Jahre nach deren Erhebung wieder gelöscht. Wenn du eine Erfassung und Nutzung der eben genannten Daten durch Thunderhead nicht wünschst, kannst du in den Einstellungen der mobility+ App unter dem Menüpunkt "Datendienste" die Datenerhebung deaktivieren.

3.2.5. Adjust

Darüber hinaus verwenden wir in unserer App den App-Analysedienst adjust (adjust GmbH, Saarbrücker Str. 38a, 10405 Berlin). Wir nutzen adjust, um den Installationsvorgang, insbesondere die Installationserfolgsquote in Relation zu der Bewerbung der App zu analysieren. Hierbei werden zwar IP- und MAC-Adressen erfasst, welche aber direkt nach der Erhebung anonymisiert werden. Ein Rückschluss auf Ihre Person ist dann nicht mehr möglich. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO bzw. § 15 Abs. 3 TMG. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.adjust.com/privacy-policy/>. Sollten Sie diese Art der Datenverarbeitung nicht wünschen können Sie das Tracking für die Zukunft unterbinden, indem Sie unter Einstellungen/Datendienste die Funktion Nutzungsstatistiken deaktivieren.

3.2.6. Einsatz des Analyse- und Statistik-Tools Answers (Fabric)

Die App verwendet das Tool Answers, welches Teil der Plattform Fabric von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA ist, um Statistiken zu erhalten, wie die App verwendet wird, insbesondere aktive Nutzerzahlen, die Sitzungslänge, Stabilitätsbewertung und Speicherzeit. Answers protokolliert die Nutzung der App und wir werten das Nutzerverhalten und die Nutzeraktivität allgemein, also nicht personenbezogen, aus.

Dazu werden folgende Daten an die Analytics Engine übertragen:

- Name und AppStore ID
- Build-Version
- individueller Geräteinstallationsschlüssel (z.B. IDFA [iOS], Advertising ID [Android], und Android ID [Android])
- Zeitstempel
- Gerätemodell, -name, Geräte-Betriebssystemnamen und Versionsnummern
- die Sprach- und Ländereinstellungen des Gerätes (iOS)
- die Anzahl der CPU-Kerne am Gerät (iOS)
- ob ein Gerät den Status hat "jailbreak" (iOS) oder "root " (Android)
- App Lebenszyklus Events (iOS) und App-Aktivitäten (Android)

Die Datenschutzerklärung von Answers kann hier eingesehen werden:

<https://policies.google.com/privacy> . Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO bzw. § 15 Abs. 3 TMG. Die mittels Answers erfassten Daten werden nach spätestens 6 Monaten gelöscht. Sie können in den Einstellungen unter Datendienste die Auswahl treffen, ob Sie Daten an Answers senden möchten oder nicht. Diese Einstellung gilt gleichzeitig für den Einsatz von Crashlytics.

3.2.7. Einsatz des Crashtools Crashlytics (Fabric)

Die App verwendet das Tool Crashlytics, welches Teil der Plattform Fabric von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA ist, um Abstürze der Anwendung zu protokollieren. Es werden keine personenbezogenen Daten übermittelt. Es werden lediglich real-time Crash-Reports mit genauen Angaben zu Codestellen und Geräteinformationen versendet, die die Wartung vereinfachen und die daraus resultierende Stabilität der App verbessern soll. Die Datenschutzerklärung von Crashlytics kann hier eingesehen werden: <https://policies.google.com/privacy> . Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO bzw. § 15 Abs. 3 TMG. Sie können in den Einstellungen unter Datendienste die Auswahl treffen, ob Sie Crash Reports senden möchten oder nicht. Diese Einstellung gilt gleichzeitig für den Einsatz von Answers.

3.2.8. Apple Maps (iOS)

Zu Zwecken der Kartendarstellung innerhalb unserer App sowie zur Anzeige der Routenvorschau im Rahmen des Ladestationsfinders (siehe hierzu auch 3.5) nutzen wir Apple Maps, ein Dienst der Apple Inc. (Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA; "Apple"). Bei Nutzung unserer App erhält Apple die Information, dass Sie unsere App nutzen sowie Informationen über Ihre Nutzung der Kartenfunktionen. Sofern Sie bei Apple eingeloggt sind, wird diese Information auch Ihrem Benutzerkonto bei Apple zugeordnet. Sollten Sie dies nicht wünschen müssen Sie sich vor Nutzung unserer App aus Ihrem Apple Account ausloggen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Auf die Datenerhebung und Verarbeitung durch Apple haben wir keinen Einfluss. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Apple können Sie deren Datenschutzerklärung entnehmen. Diese finden Sie unter <https://www.apple.com/de/privacy/> .

3.2.9. Google Maps (Android)

Zu Zwecken der Kartendarstellung innerhalb unserer App sowie zur Anzeige der Routenvorschau im Rahmen des Ladestationsfinders (siehe hierzu auch 3.5) nutzen wir Google Maps, ein Dienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google"). Bei Nutzung unserer App erhält Google die Information, dass Sie unsere App nutzen sowie Informationen über Ihre Nutzung der Kartenfunktionen. Sofern Sie bei Google eingeloggt sind, wird diese Information auch Ihrem Benutzerkonto bei Google zugeordnet. Sollten Sie dies nicht wünschen müssen Sie sich vor Nutzung unserer App aus Ihrem Google Account ausloggen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Auf die Datenerhebung und Verarbeitung durch Google haben wir keinen Einfluss. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie deren Datenschutzerklärung entnehmen. Diese finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy> .

3.2.10. Berechtigungen

Die App fordert folgende Berechtigungen an und nutzt sie für die nachfolgend dargestellten Zwecke:

Kamera: Bereitstellung der Funktion Abfotografieren eines QR-Codes, Guthabencode oder Ladekarten-Code

Standort: Bereitstellung der Fahrsimulationsfunktion, Auffinden von Ladepunkten in der Nähe sowie Navigation und bei Problemmeldungen durch den Kunden

Bluetooth: Bereitstellung standortbezogener Mehrwertdienste über Beacons.

Bilder: Zusenden von Bildern oder Screenshots bspw. bei Problemmeldungen

Mobilfunk-Datendienste: Bereitstellung der Fahrsimulationsfunktion, Auffinden von Ladepunkten sowie Navigation

3.2.11. Push-Benachrichtigungen

Unsere App informiert Sie mittels Push-Benachrichtigungen über

- Ladevorgangsinformationen
- Standortinformationen
- Supportinformationen

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) bzw. f) DSGVO. Sie können Push Benachrichtigungen jederzeit über Einstellungen/Mitteilungen/mobility+ (iOS) bzw. Einstellungen/Benachrichtigungen/mobility+ (Android) deaktivieren.

Push-Benachrichtigungen zu werblichen Zwecken werden Ihnen nur dann zugesandt, wenn Sie hierfür zuvor Ihre Einwilligung erteilt haben. Rechtsgrundlage für das Zusenden werblicher Push-Benachrichtigungen ist Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO. Eine Deaktivierung ist ebenfalls über Einstellungen/Mitteilungen/mobility+ (iOS) bzw. Einstellungen/Apps/mobility+ (Android) möglich.

3.3. Nutzung eines Kontaktformulars

Treten Sie mit uns über ein in der App bereitgestelltes Kontaktformular in Kontakt, werden wir die von Ihnen bereitgestellten Daten entsprechend Ihrem jeweiligen Anliegen verwenden. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist je nach Inhalt Ihrer Anfrage Art. 6 Abs. 1 b), f) oder a). Die Daten, die Sie uns mittels Ihrer Anfrage zusenden, werden wir nach Erreichung des jeweiligen Zwecks löschen. Sofern sich die übermittelte Anfrage auf einen mit uns geschlossenen Vertrag bezieht wird Ihre Anfrage wie in den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Vertrages erläutert gelöscht.

3.4. Datenverarbeitung bei Nutzung der E-Mobility Fahrsimulation

Wenn Sie eine Fahrt aufzeichnen möchten, stoßen Sie diesen Vorgang manuell an. Es werden ab dem Start der jeweiligen Fahraufzeichnung folgende Daten erhoben:

- Beginn und Ende der Fahrt
- Breitengrad
- Längengrad
- Höhenmeter
- Aktuelle Geschwindigkeit (km/h)
- Aktuelle Temperatur
- Fahraufnahmepausen und Beginn eines neuen Fahraufnahme-Abschnitts
- Fahrtdauer in Sekunden
- Anzahl Fahraufnahmepausen
- Ihre GPS-Daten (Standortdaten) während der Aufzeichnung von Fahrten

Die Daten werden genutzt, um Ihre Fahrten mit Ihrem PKW aufzuzeichnen, den Fahrtverlauf zu visualisieren und Ihr Fahrverhalten unter der Maßgabe der Nutzung eines Elektrofahrzeugs auszuwerten. Die App gibt durch die Berechnung und Anzeige von Statistikdaten Aufschluss, inwiefern ein Elektrofahrzeug für die aufgezeichneten Fahrprofile für Sie möglicherweise interessant wäre. Ihre letzte Fahraufzeichnung wird lokal auf Ihrem Endgerät gespeichert. Im Übrigen werden die Daten in unseren Softwaresystemen (Backend) gespeichert und auf Ihrer App visualisiert. Die Übertragung der Fahraufzeichnung an uns erfolgt, sobald nach Ende der Fahraufzeichnung eine Internetverbindung besteht. Die App greift auf Ihre Standortdaten via GPS zu, wenn Sie den Zugriff erlauben. Die App fragt die Freigabe der Standortdaten an. Ohne eine Freigabe kann diese Funktion nicht genutzt werden. Eine einmal erteilte Freigabe kann in den Einstellungen Ihres mobilen Endgerätes widerrufen werden, indem Sie der App die Berechtigung, auf Standortdaten zuzugreifen, entziehen. Die Ermittlung der Außentemperatur wird vorgenommen, weil diese Auswirkungen auf die Batterieleistung hat. Hierfür geben wir Längen- und Breitengrad an einen Dienstleister weiter, der dann die jeweilige Außentemperatur in unsere Systeme überträgt. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Fahrsimulation ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Fahrten einzeln zu löschen. Sie können dies im Bereich "Historie" vornehmen. Die Löschung erfolgt dann sowohl in ihrer App als auch in unserem Softwaresystem (Backend).

3.5. Datenverarbeitung bei Nutzung des E-Mobility Ladestationsfinders sowie der Routenvorschau

Wenn Sie den Ladestationsfinder nutzen, dann werden folgende Daten erhoben:

- Breitengrad
- Längengrad
- Ihre Lieblingsladestationen, sofern Sie diese kennzeichnen
- Die Filtereinstellungen innerhalb der App, sofern Sie diese verwenden

Diese Daten werden genutzt, um Ihnen die für Sie relevanten Ladestationen in der Nähe oder der von Ihnen gewählten Adresse anzeigen zu können. Die Standortinformationen werden von uns nicht gespeichert. Um Ihnen eine Routenvorschau zur jeweiligen Ladestation anzeigen zu können nutzen wir in unserer Android App die Dienste von Google Maps (Google Inc., 1600

Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, "Google") und in unserer iOS App die Dienste von Apple Maps (Apple Inc. (Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA, "Apple")). Hierzu übermitteln wir Ihren aktuellen Standort und den Zielort in Form von Längen- und Breitengrad an Google bzw. Apple. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Die von uns gespeicherten Lieblingsladestationen oder Filtereinstellungen können Sie durch Deaktivierung bzw. Zurücksetzen wieder löschen.

3.6. Datenverarbeitung bei Registrierung und Durchführung von Ladevorgängen durch die App

Wenn Sie die mobility+ App nutzen wollen, um Ladevorgänge durchzuführen, ist es erforderlich, dass Sie sich hierfür registrieren. Diese App ist an den zentralen Single Sign On Dienst der EnBW AG, myEnergyKey angeschlossen. Registrierung und Anmeldung erfolgen ab 01.06.2020 ausschließlich über den myEnergyKey Service. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Nutzung von myEnergyKey entnehmen Sie bitte den dortigen Datenschutzhinweisen: <http://enbw.com/myEnergyKey/datenschutz> Wenn Sie bereits Ihren myEnergyKey angelegt haben, können Sie diesen auch schon vorher für die Anmeldung bei mobility+ verwenden und sich mit Ihrem dortigen Benutzernamen und Passwort bei mobility+ einloggen.

Wenn Sie sich einloggen, werden folgende Daten von myEnergyKey verarbeitet:

- E-Mail-Adresse (Benutzername)
- Passwort

MyEnergyKey verarbeitet diese Daten um Ihnen die anmeldepflichtigen Vorgänge bei mobility+ zur Verfügung zu stellen.

Wenn Sie mit der App Ladevorgänge starten und bezahlen wollen, werden folgende Daten erhoben:

- Vorname, Name*
- Kundentyp (Privat, Firma)*
- Adresse*
- Kundennummer (EVCO-ID)*
- ADAC Mitgliedsnummer (beim ADAC e-Charge Tarif)*
- Abrechnungskonto*
- Vertragsinformationen*
- Zahlungsinformationen, wie Kreditkartennummer, PayPal-Adresse oder Ihre IBAN-Nummer*
- Ihre Ladekartenidentifikationsnummer (sofern Sie diese in der App hinterlegen)
- Gutscheincodes für Ladevorgänge, sofern Sie welche erhalten haben
- Ladehistorie mit Standort und Verbrauchsdaten*

Diese Daten werden erhoben, damit wir Ladevorgänge abrechnen können. Falls Sie einen Kooperationsstarif gebucht haben, nutzen wir Ihre Mitgliedsnummer zur regelmäßigen Validierung Ihrer bestehenden Mitgliedschaft bei unserem Kooperationspartner Die Bereitstellung der oben mit "*" gekennzeichneten Daten ist für den Vertragsabschluss und für die Durchführung des Vertrags erforderlich. Wenn Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, können wir den Vertrag nicht durchführen bzw. werden wir den Vertragsschluss ablehnen müssen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

3.7. Weitere Datenverarbeitung aufgrund unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Neben der Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Vertragserfüllung und bei der Nutzung unserer App verarbeiten wir - sofern Ihre schutzwürdigen Interessen nicht überwiegen - Ihre Daten auch aufgrund unseres berechtigten Interesses oder des Interesses eines Dritten. Hierzu gehören folgende Verarbeitungszwecke:

- Validierung des von Ihnen angegebenen Zahlungsmittels
- Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken des Direktmarketings und einer direkten Kontaktaufnahme - sofern dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben
- Durchführung und Weiterentwicklung von Analysen zur Bewertung Ihrer Interessen und Kundenzufriedenheit sowie Gestaltung von dementsprechend individualisierten Angeboten für Sie
- Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Markt- oder Meinungsforschung, um herauszufinden, welche Interessen und Nachfragen im Hinblick auf künftige Produkte und Services bestehen
- Weiterentwicklung von Produkten und Services
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Sicherstellung der Sicherheit und des Betriebs unserer IT-Systeme sowie Weiterentwicklung dieser Maßnahmen
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung
- Betrugsprävention
- Steuerung unserer geschäftlichen Risiken
- Anonymisierung von Daten, um auf nicht mehr personenbeziehbaren Daten erweiterte Auswertungen vornehmen zu können
- Verifizierung und periodische Überprüfung der Voraussetzungen für Kooperations-Rabatte

Wir verarbeiten Ihre Daten zu den oben genannten Zwecken nur in pseudonymisierter Form, sofern im Einzelfall möglich. Dies bedeutet, dass sie im Rahmen der jeweiligen Verarbeitung durch uns nicht mehr direkt identifiziert werden können.

3.8. Darüber hinausgehende Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben

Sofern wir gesetzlichen Verpflichtungen unterliegen, die eine weitergehende Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich machen, werden wir Ihre Daten auch zu den jeweils vom Gesetzgeber vorgesehenen Zwecken verarbeiten. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO in Verbindung mit der Norm, welche die jeweilige gesetzliche Pflicht enthält.

3.9. Darüber hinausgehende Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung

Neben den hier explizit genannten Zwecken erfolgt eine Datenverarbeitung dann, wenn und soweit Sie in eine Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO eingewilligt haben. Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligung.

4. An welche Kategorien von Empfängern werden meine Daten übermittelt?

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich. Innerhalb der EnBW Energie Baden-Württemberg AG erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen.

Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Sofern Sie einen vergünstigten Tarif über einen unserer Kooperationspartner buchen oder nutzen, übermitteln wir Authentisierungsmerkmale an diesen Kooperationspartner. Die Authentisierung wird benötigt, damit der Kooperationspartner prüfen kann, dass Sie den entsprechenden Tarif nutzen dürfen. Für diese Prüfung können bspw. eine Kundennummer, Fahrzeugidentifikationsnummer oder ähnliches herangezogen werden.

Neben den oben bereits konkret benannten Empfänger bedienen wir uns zur Erfüllung unserer Verpflichtungen der Hilfe weiterer Dienstleister (Auftragsverarbeiter). Folgende Empfängerkategorien können Daten erhalten:

- Kooperations-Partner
- IT-Dienstleister
- Call-Center
- Ladeinfrastrukturanbieter
- Datenspeicher- und verarbeitungsdienste
- Kreditinstitute und Anbieter von Zahlungsdienstleistungen
- Marketing Dienstleister
- Werbeagenturen
- Analyse-Spezialisten
- Logistik- und Postdienstleister
- Druckdienstleister
- Beratung und Consulting
- Markt- und Meinungsforschung
- Inkassodienstleister und Rechtsanwälte
- Akten- und Datenträgerentsorgung
- Behörden
- gesetzliche Betreuer und Personen, für die eine Vollmacht besteht

Die EnBW Energie Baden-Württemberg AG ist Teil des EnBW Konzerns und wirkt arbeitsteilig mit anderen Konzerngesellschaften zusammen. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere Konzerngesellschaften erfolgt ebenfalls nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht und dies für einen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

5. Werden meine Daten auch an Empfänger in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt? Wie wird ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt?

Wir übermitteln Ihre Daten auch an Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, die sich in Drittstaaten befinden und dort eine Datenverarbeitung vornehmen. Die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus ist in allen Fällen sichergestellt. Sämtliche unserer Dienstleister in Drittstaaten verarbeiten die Daten entsprechend unseren Weisungen und sind vertraglich gebunden. Im Einzelnen übermitteln wir Ihre Daten an folgende Drittländer:

- IT-Dienstleister in den USA: Das adäquate Datenschutzniveau ist sichergestellt über einen Angemessenheitsbeschluss der Kommission (Privacy Shield) und/oder abgeschlossene Standardvertragsklauseln (Muster abrufbar unter: <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF>)
- IT-Dienstleister in der Schweiz: Das adäquate Datenschutzniveau ist sichergestellt über einen Angemessenheitsbeschluss der Kommission.
- Wir versenden Abrechnungsinformationen sowie Ihre Rechnungen via E-Mail. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem E-Mail-Anbieter über den Datenschutz Ihrer E-Mails, da wir hierauf keinen Einfluss haben.

Für Datenübermittlungen im Wege von Administrationszugriffen ist auch ein Zugriff aus einem anderen Land möglich, da oftmals die Betriebsfähigkeit der Systeme nach dem Follow-the-Sun Prinzip sichergestellt wird. Ihre Daten werden jedoch nicht in weiteren Ländern gespeichert. Ein Datenzugriff erfolgt in diesen Fällen ebenfalls nur, wenn die Einhaltung eines adäquaten Datenschutzniveaus durch uns sichergestellt wurde.

6. Wie steht es um die Sicherheit meiner Daten?

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen nach dem derzeitigen Stand der Technik ein, um Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten vor zufälliger oder vorsätzlicher Manipulation, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

7. Was gilt für Daten von Kindern?

Wir ermuntern Erziehungsberechtigte nachdrücklich, die Online-Aktivitäten ihrer Kinder zu begleiten. Kinder sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln oder unsere Apps nutzen. Wir fordern wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern an und verarbeiten diese nicht wissentlich.

8. Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine Daten?

In Bezug auf die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, haben Sie gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über die durch uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten zu verlangen. Des Weiteren stehen Ihnen die Rechte zu, Daten gemäß Art. 16 DSGVO berichtigen oder gemäß Art. 17 DSGVO löschen zu lassen, sowie die Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO einzuschränken. Des Weiteren haben Sie gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, die Herausgabe der durch Sie bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen. Hinsichtlich des Auskunftsrechts gelten die Einschränkungen des § 34 BDSG und bezüglich des Lösungsrechts die Ausnahmen des § 35 BDSG.

Widerspruchsrecht Art. 21 DSGVO

Sofern wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 e) DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr zu diesen Zwecken, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Ein Recht auf Widerspruch steht Ihnen - ohne Einschränkung - gemäß Art. 21 Abs. 2 und 3 DSGVO gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.

Ihren Widerspruch können Sie jederzeit formfrei an uns richten. Zur bestmöglichen Bearbeitung bitten wir Sie, die folgenden Kontaktdaten zu nutzen:

EnBW Energie Baden-Württemberg AG Durlacher Allee 93 76131 Karlsruhe +49 721-72 586 420 mobility@enbw.com

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Widerspruch gegen die Nutzung von Tracking Verfahren in unserer App nur selbst umsetzen können. Es ist technisch nicht möglich, dies zentral durchzuführen. Bei jedem Tracking Verfahren, bei dem Sie den Widerspruch selbst umsetzen müssen, haben wir Ihnen oben eine Erklärung beigefügt.

9. Kann ich erteilte Einwilligungen widerrufen?

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ihre Daten werden dann nicht mehr zu den von der Einwilligung umfassten Zwecken verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, welche vor dem Widerruf erfolgt ist, durch den Widerruf nicht berührt wird. Wie Sie Ihren Widerruf im Einzelnen erklären können, entnehmen Sie bitte den vorangegangenen Informationen bzw. der Information in der jeweiligen Einwilligung. Richten Sie Ihren Widerruf gerne an:

EnBW Energie Baden-Württemberg AG Durlacher Allee 93 76131 Karlsruhe +49 721-72 586 420 mobility@enbw.com

Hier wird ihr Widerruf - sofern technisch möglich - direkt zentral umgesetzt oder Ihnen wird erläutert wie Sie selbst den Widerruf umsetzen können, da eine zentrale Umsetzung durch uns bei manchen technischen Verfahren nicht möglich ist.

10. Habe ich ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt, können Sie sich gemäß Art. 77 DSGVO jederzeit mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Dies gilt unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

11. Muss ich die Daten bereitstellen oder ist die Bereitstellung für den Vertragsschluss erforderlich?

Mit Ausnahme der zur Nutzung unserer App technisch notwendigen Daten ist jegliche Datenbereitstellung durch Sie freiwillig. Es kann jedoch sein, dass einzelne Funktionen der App nicht funktionieren sofern sie uns die dafür benötigten Daten nicht bereitstellen. Sollte dies ausnahmsweise anders sein, so ist dies an der entsprechenden Stelle in dieser Erklärung explizit erwähnt.

12. Wird anhand meiner Daten eine automatisierte Entscheidungsfindung durchgeführt? Und wenn ja, wie wird das gemacht und welche Auswirkungen hat dies auf mich?

Nein, eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.

13. Können diese Informationen geändert werden? Und wenn ja, wie erfahre ich hiervon?

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über Änderungen rechtzeitig informieren. Den jeweils aktuellen Stand dieser Datenschutzbestimmungen finden Sie an dieser Stelle.