

Nordrhein- Westfalen



Hilfsbereit

Hinter den Kulissen der ADAC Pannenhilfe in NRW

Frühlings-Check

Jetzt Pkw für Sonderaktion
im März anmelden!

Rollende Schule

Wie Kinder von Schaustellern
unterrichtet werden

Neu: NRW-Quiz

Wer kennt sich aus?
Jetzt mitmachen!

KOSTENLOSE ANZEIGE URLAUBS-PROSPEKTE BESTELLEN

online auf urlaub-tipps.reise/233 oder:

- ▶ per Telefon kostenfrei: +49 40 389 00 777 (Mo.–So. 8–20 Uhr)
- ▶ per Post diesen Coupon senden an: Gallun GmbH & Co. KG
Bugdahnstraße 5 · D-22767 Hamburg
- ▶ per Fax an: +49 40 210 319 11

Bitte Ihre Postanschrift nicht vergessen!

A143	A147	A151	A155	A159	
A144	A148	A152	A156	A160	A163
A145	A149	A153	A157	A161	A164
A146	A150	A154	A158	A162	A165



A 03/2023

A143

nordsee

Urlaubsplaner
mit Ferienkarte

Tel. 04841 89750
www.nordseetourismus.de

A144

Ostseeheilbad
Graal-Müritz
Nimm dir Zeit!

Tourismus- u. Kur GmbH Graal-Müritz
Rostocker Str. 3, 18181 Graal-Müritz
Telefon: 038206 7030
www.graal-mueritz.de

A145

WARENDORF

Ein Tag in der Stadt
des Pferdes

Tagesausflüge für Gruppen

Tourist-Information
Tel. 0 25 81/54 54 54
tourismus@warendorf.de
warendorf.de

A146

**BÜHL
BÜHLERTAL
OTTERSWEIER**

Panoramawanderungen
Ortenauer Weinpfad
Genussradeln

www.buehl-buehlertal-ottersweier.de

A147

Schweiz entdecken

Individuelle
Bergferien

0261-9836-4000
manu-touristik.com

A148

Ostseebad Göhren auf Rügen

Unser Urlaubsmagazin 2023
www.goehren-ruegen.de
Tel. 038308-66790

A149

Echt vielfältig

Auf ins
WaldReich

www.siegen-wittgenstein.info

A150

Lust auf Urlaub im

NATURPARK OBERER
BAYERISCHER WALD

Der
Wald
Erfischend
österr.

Tourist Info, Tel. 09971/78 431
www.bayerischer-wald.org

A151

CALW

Die Hermann-Hesse-Stadt

Wandern
auf dem
Wasser-, Wald-
und Wiesen-
pfad

Wanderparadies im Schwarzwald
Naturpark Augenblicke genießen
www.calw.de/Wandern

A152

Fränkisches Weinland Wein, Main & Freizeit

Volkacher Mainschleife

www.volkach.de

A153

ELBERAD WEG

Elberadweg Handbuch
2023 jetzt bestellen!

www.elberadweg.de

A154

NATUR-ERLEBNISGEBIET BIGGESEE-LISTERSEE

Wandern
Radfahren
Shopping
Events

Entdecken Sie die Möglichkeiten!
TEL. 02722 - 657 92 40
www.BIGGESEE-LISTERSEE.COM

A155

FRANKISCHE
SCHWEIZ

fraenckische-schweiz.com

A156

NEUMARKT

STARKE STADT
STARKE GASTGEBER

Urlaub in Bayern:
Neumarkt in der Oberpfalz
Radfahren & Wandern · Kunst & Kultur
www.tourismus-neumarkt.de

Bayern

A157

Langeoog

Natur. Meer. Erleben.

www.langeoog.de

URLAUBS- UND FREIZEITREGION TEUTOBURGER WALD

A160

Heute tanke ich Natur!

Infopaket gratis bestellen!

TEUTOBURGERWALD
T 0521 967 33 250
www.teutoburgerwald.de

A161

Zwischen Weser und Wiehengebirge

ZEIT FÜR DICH IM MÜHLENKREIS

Prospektmaterial
kostenlos unter
Tel.: 0571 80723171
info@muehlenkreis.de

www.MUEHLENKREIS.DE

A162

Paderborner Land

Wandern · Radfahren · Genießen

Tel. 05251 308-8111
www.paderborner-land.de

A158

**Miller
REISEN**

+ Galápagos

Peru | Kolumbien
www.miller-reisen.de/a2

A159

**Miller
REISEN**

Brasilien

www.miller-reisen.de/a1

A163

LEBENSQUALITÄT & GESUNDHEIT

REISEMAGAZIN 2023

BAD OEYNHAUSEN
staatsbad-oeynhausen.de

A164

HÖXTER CORVEY FÜRSTENBERG

A165

Horn-Bad Meinberg

Willkommen im Urlaub

Tel. 05234 20597-0
info@hornbadmeinberg.de
hornbadmeinberg.de

Verantwortlich für die Datenverarbeitung: Gallun GmbH & Co. KG, Britta Gallun, Bugdahnstraße 5, 22767 Hamburg, info@gallun.de. Wir verarbeiten Ihre Daten lediglich zur Weiterleitung an die Kataloganbieter. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 a) und b) DS-GVO. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Weitere Hinweise zum Datenschutz: www.urlaub-tipps.reise/datenschutzbekaeufung, Konzeption und Grafik: www.gallun.de

8 Blick hinter die Kulissen

Was bei einer Pannemeldung im Hintergrund alles passiert



Liebe Leserinnen und Leser,

klar, wenn Sie als Mitglied die ADAC Pannenhilfe rufen, kommt nach einiger Zeit ein Gelber Engel und behebt – in der Regel – die Panne. So weit, so gut. Aber was passiert hinter den Kulissen, während Sie warten? Wo kommt Ihr Anruf an? Was sind das für Menschen, die sich um Ihren Fall kümmern? Was treibt sie an? Und wie funktioniert das alles technisch? Wir haben eine Pannemeldung in NRW von Anfang bis Ende begleitet.

In Deutschland hat jedes Kind das Recht und die Pflicht, eine Schule zu besuchen. Aber wie klappt das eigentlich bei Kindern von Schaustellern, die berufsbedingt alle paar Tage ihren Arbeitsort wechseln? Wir haben bei der großen Kirmes in Soest eine mobile Schule besucht, die die Bezirksregierung Arnsberg durchs Land schickt.

Verlorenes Gepäck, Pilotenstreik, verpasster Flug: Im vergangenen Jahr herrschte Chaos an vielen deutschen Flughäfen. Welche Rechte Sie als Reisende haben und wie der ADAC Nordrhein Ihnen helfen kann, erklären wir ebenfalls in dieser Ausgabe.

Wir wünschen Ihnen eine spannende Lektüre!

Ihre Redaktion in NRW



18 Probleme vor oder während der Reise?

Das Team vom Verbraucherschutz des ADAC Nordrhein hilft



16 Ungewöhnliches Klassenzimmer?

Für Schaustellerkinder ganz normal

I N H A L T

Aktuelles

Termine, Neuigkeiten und Veranstaltungstipps aus und für NRW
Seite 4

Mitgliedervorteile

Hier können Sie als ADAC Mitglied profitieren und sparen
Seite 6

Den Gelben Engeln auf der Spur

Wie der ADAC in NRW die Hilfe bei einer Panne organisiert
Seite 8

Prüfdienste & Services

Machen Sie Ihr Fahrzeug fit für den Frühling
Seite 15

Unterricht unterwegs

Wie Schaustellerkinder zur Schule gehen
Seite 16

Alles, was Recht ist

Das Team vom Verbraucherschutz des ADAC Nordrhein hilft mit kostenloser Erstberatung
Seite 18

NRW-Quiz

Neue Rubrik: Wer sich in unserem Bundesland auskennt, kann tolle Preise gewinnen
Seite 22



Camper des Jahres gesucht



Nach der erfolgreichen Premiere im vergangenen Jahr sucht der ADAC

auch 2023 wieder nach Deutschlands „Camper des Jahres“. Dafür wird zunächst im Frühjahr in der NRW-Vorrunde im Fahrsicherheitszentrum Grevenbroich der beste Camper aus NRW gekürt. Wer in verschiedenen Fahrdisziplinen und bei einer Camping-Spezialaufgabe sein Können beweist, hat gute Chancen auf attraktive Preise.

› **Die genauen Termine sowie weitere Infos gibt es unter adac.de/nrw**

Frühjahr 2023
Nordrhein-
Westfalen

AKTUELLES

NRW entdecken 2023



Nach pandemiebedingter Pause bietet der ADAC Nordrhein in diesem Jahr wieder seine beliebten „Entdeckertouren“ an: Auf den Spuren der Menschheit wandeln, hinter die Kulissen von Film und Fernsehen schauen – das sind nur zwei Beispiele aus dem neuen, vielseitigen Programm, das es ab sofort beim ADAC Nordrhein gibt. Los geht's am 23. März mit einer Tour durch das privat geführte Dreh-

orgelmuseum in Marienheide, Anmeldung per E-Mail unter entdeckertouren@nrh.adac.de.

› **Die Broschüre gibt es in den ADAC Reisebüros oder als kostenfreien Download unter adac.de/nrw in der Rubrik „Reise und Freizeit“**



Fahrzeuge Frühlings-FIT MACHEN

„Sicherheit zum kleinen Preis“ – unter diesem Motto bietet der ADAC im Monat März bundesweit in allen seinen Prüfzentren sowie bei einigen Mobilien Prüfdiensten und Vertrags-sachverständigen einen Frühlings-Check zum Sonderpreis an. Für nur 19 Euro können ADAC Mitglieder ihr Fahrzeug frühlingsfit machen lassen. Dabei überprüfen die Technikexperten Motoröl, Kühlflüssigkeit, Bremsflüssigkeit, Reifen, Bremswirkung, Unterboden, Auspuff, Stoßdämpferwirkung und Beleuchtung.

› **Nur nach Anmeldung und Terminvereinbarung unter T 0 800 5 34 24 66; weitere Infos unter adac.de/nrw**



Rasant im Ring

Vom **18. bis 21. Mai** findet am Christi-Himmelfahrt-Wochenende die 51. Ausgabe der ADAC TotalEnergies 24h Nürburgring statt. Das Rahmenprogramm umfasst unter anderem die Rundstrecken-Challenge Nürburgring, Tourenwagen-Legenden, 24h-Classic und vieles mehr. Zuvor findet vom 21. bis 23. April bei den ADAC 24h Nürburgring Qualifiers ein erstes Kräftemessen der Rennfahrer statt.

> **Weitere Infos unter adac.de/nrw**

KAUTIONSVEREINBARUNG IST HILFREICH



Beim **privaten Verkauf** eines angemeldeten Fahrzeugs geht die Versicherung mit Vertragsabschluss auf den Käufer über. Damit der Verkäufer nicht auf den Kosten für Versicherung und Kfz-Steuer sitzen bleibt, solange das Fahrzeug noch angemeldet ist, empfehlen die ADAC Verbraucherschützer eine Kautionsvereinbarung. Darin wird vereinbart, dass das Fahrzeug bis zu einem bestimmten Tag vom Käufer abgemeldet werden soll. Für jeden Tag danach kann der Verkäufer einen Teil der zuvor erhaltenen Kautions einbehalten.

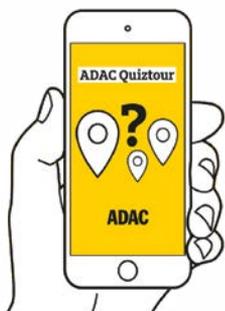
> **Die kostenlose Mustervereinbarung können ADAC Mitglieder per Mail an verbraucherschutz@nrh.adac.de anfordern. Weitere Infos unter adac.de/nrw**

OLDTIMER UNTERWEGS

Am **Samstag, 22. April**, startet die 82. Auflage der ADAC Westfalen-Lippe-Fahrt „Klassik“ an der Stadthalle Steinheim im Kreis Höxter. Ab 9.31 Uhr sind dann wieder bis zu 100 Oldtimer in OWL unterwegs.

> **Weitere Infos unter adac.de/nrw oder unter T 0521 1081-150**

ADAC QUIZTOUR APP



Alle, die gern mit dem Fahrrad unterwegs sind und Bielefeld und Umgebung auf eine spannende Art und Weise entdecken möchten, sollten sich die neue ADAC Quiztour App herunterladen. Es warten unbekannte Orte, knifflige Rätsel und tolle Sehenswürdigkeiten. Einfach im App Store oder bei Google Play kostenfrei herunterladen, GPS einschalten und losradeln!

> **Weitere Infos unter adac.de/nrw**



Sicher auf dem Pedelec

Sie sind äußerst beliebt, können für ungeübte Nutzer allerdings auch ziemlich gefährlich werden: Fahrräder mit elektrischer Trittmunterstützung. Weil Pedelects schwerer und schneller sind als normale Fahrräder, ist es wichtig, den sicheren Umgang zu üben und sich zunächst an ihre Fahreigenschaften zu gewöhnen. Hierzu bietet der ADAC auch 2023 wieder Kurse an verschiedenen Orten in NRW an.

> **Termine auf adac.de/pedelectraining-nrw und unter T 0221 4727 626**

Mitgliedervorteile

NRW erleben! Alle Infos unter adac.de/vorteilswelt



Zurück in die 70er

Allein die Anfangstöne von „Dancing Queen“, „Waterloo“ oder „Mamma Mia“ reichen und man fühlt sich zurückgebeamt in die 70er-Jahre. „Abbmania – The Show“ erzählt die musikalische Erfolgsgeschichte der schwedischen Kultband anhand weltbekannter Klassiker. Vor fast 50 Jahren wurde Abba gegründet, vor fast 40 Jahren hat die Band sich aufgelöst. Doch ihre Songs faszinieren noch heute Millionen.

> **ADAC Mitglieder erhalten 10 Euro Ermäßigung auf Tickets der PK1 bis PK3 am 16. April in Oberhausen und am 20. April 2023 in Köln, wenn sie sie vorab im ADAC Center oder unter adac.de/vorteilswelt kaufen**

NEUE VORTEILE IM FRÜHJAHR

Freizeit, Kultur, Mobilität und vieles mehr: ADAC Mitglieder sparen bei Dutzenden Ausflugszielen, Museen oder Übernachtungsmöglichkeiten. Wer genau wissen möchte, wo und wie viel er mit der Mitgliedskarte sparen kann, sollte einen Blick in die übersichtliche Vorteilsbroschüre werfen. Am 1. April erscheint die neue Ausgabe für Frühjahr und Sommer mit allen Orten, Möglichkeiten und einigen neuen Partnern.

> **Die Vorteilsbroschüre gibt es in allen ADAC Centern und Geschäftsstellen oder online unter adac-nordrhein-westfalen.de**



EINE NACHT VOLLER SCHLAGER

Neue Hits und Schlager-Klassiker, rockiger Deutsch-Pop und ruhige Balladen, Partystimmung und Zeit zum Träumen – all das verspricht die „Schlagernacht des Jahres“. Sechs Stunden lang präsentieren die bekanntesten deutschen Schlagerstars in der Kölner Lanxess Arena ein Feuerwerk aus Unterhaltung und Emotionen.

> **ADAC Mitglieder erhalten 10 Euro Ermäßigung auf Tickets der PK1 bis PK3 am 13. Mai 2023 in Köln, wenn sie sie vorab im ADAC Center oder unter adac.de/vorteilswelt kaufen**

Freizeit im Park

Actiongeladene Shows, spritzige Wildwasserbahn-Erlebnisse, abenteuerliche Achterbahnfahrten, märchenhaftes Ambiente, außergewöhnliche Spielplätze und unzählige weitere Attraktionen bieten die vielen Freizeitparks in NRW und Umgebung. ADAC Mitglieder können sich freuen: Sie kommen zum Beispiel in den Movie Park Germany, Efteling, Fort Fun oder Toverland deutlich günstiger rein.

> **Weitere Infos unter adac.de/vorteilswelt**



Die Zukunft der Medizin

Gesund durch das Wunder der Fermentation!



Bereits 5.000 Jahre vor Christi Geburt nutzten Menschen in Babylon die Kunst der Fermentation, um Lebensmittel länger haltbar zu machen und zu konservieren. Was man damals noch nicht wusste: Lebensmittel und Arzneipflanzen werden so nicht nur wirksamer, weil sich die körperliche Aufnahmefähigkeit verbessert, es entstehen auch völlig neue Wirk- und Inhaltsstoffe von unglaublich gesundheitlichem Wert! Ein sehr gutes Beispiel ist Curcuma.

In weit über 5.000 Studien wurde die Wirkung von Curcumin zu unzähligen Krankheiten bestätigt.

Doch die neueste Studie lässt Mediziner auf der ganzen Welt aufhorchen: Verglichen wurden herkömmliche Curcuma und die fermentierte Super-Curcuma. Was die Studie ans Tageslicht brachte, ist unglaublich! Bisher kannte man 84 Curcuminoide!

Doch fermentierte Super-Curcuma hat sagenhafte 115 Curcuminoide! (Xiang, Xingliang, et al.2020)

Doch die Studie brachte noch eines ans Tageslicht. Liegt die Bioverfügbarkeit bei herkömmlicher Curcuma bei gerade mal einem Prozent, ist fermentierte Super-Curcuma zu 97,93 % bioverfügbar! Das stellt alles in den Schatten, was die Wissenschaft bisher über Curcuma wusste! Die WHO empfahl bisher die Einnahme von 3 Gramm Curcuma pro Tag! Viele Studien wurden mit 8 Gramm täglich durchgeführt! Wenn man jedoch weiß, dass davon bisher nur 1 %, also 80 mg, im Körper überhaupt ankam! Welche Wunder können dann 700 mg der Super-Curcuma bewirken, deren Wirkstoffe zu 97,93 % in der Blutbahn ankommen? Curcuma galt schon seit Jahrtausenden als traditionelle Medizin zur Behandlung von altersbedingten Krankheiten!

Doch diese fermentierte Super-Curcuma entfaltet erst die volle Wirkung der Curcuminoide! Anders als viele Heilpflanzen wirkt Curcuma

unspezifisch und ganz gezielt antientzündlich im Körper (Universität Saarland 2016). Dadurch hilft Curcuma nicht bei nur einer Krankheit! Sie hilft bei allen entzündungsbedingten Erkrankungen! War Curcuma bisher nur schlecht für den Körper zu verwerten, gelangen durch die Fermentation nun endlich 97,93 % der Wirkstoffe in das Blut! Ganz ohne Zusätze. Von der EFSA (European Food Safety Authority) offiziell bereits im Jahr 2010 bestätigt: Curcuma kann bedenkenlos täglich eingenommen werden!

Curcuma ist bereits die Königin der Heilpflanzen! **Doch erst die Fermentation macht Curcuma zur Super-Curcuma!** Mit 115 Curcuminoiden hat sie 31 mehr als herkömmliche Curcuma! Und das bei 97,93 % Bioverfügbarkeit!

Es gibt gar nicht das EINE Curcumin! Es gibt 115 Curcuminoide! Aber nur fermentierte Curcuma hat das Potenzial zur Super-Curcuma!

Vergessen Sie die Mythen, ein wenig Fett oder Piperin (Pfeffer) würde die Bioverfügbarkeit von herkömmlicher Curcuma verbessern! Die Effekte sind minimal! Erst die Fermentation macht normale Curcuma für den Körper zum Superhelden!

Millionen leidender Menschen weltweit kann endlich geholfen werden! Die Liste der Einsatzmöglichkeiten ist lang!

Durch Studien abgesichert und bestätigt ist: Magen-Darmtrakt-Wirkung, Linderung von Gallenblasenentzündung, Reizdarm-Syndrom, Magen- und Duodenalgeschwüren, Fettstoffwechselstörung, Diabetes mellitus. Behandlung von entzündlichen Erkrankungen in Darm, Bauchspeicheldrüse und Auge sowie bei rheumatoider Arthritis, Psoriasis. Und die Liste wird mit jeder Studie länger und länger.

Unser Tipp:

Leserinnen und Leser dieser Zeitschrift können zum Vorzugspreis fermentierte Curcuma exklusiv hier beziehen.

Sie erhalten eine Monatspackung **Fermentura® CURCUMA+** mit 30 Kapseln (Nahrungsergänzungsmittel · 24,2 g (824,38 € / kg). Art.-Nr. **179-030-9**) zum Vorzugspreis von nur je 19,95 € (UVP: 79,95 €).

Bestellen Sie Fermentura® CURCUMA+ Montag bis Freitag von 8.00 bis 20.00 Uhr und samstags und an Feiertagen von 8.00 bis 16.00 Uhr unter der kostenlosen Nummer **0800 / 90 70 50 44**.

(KOSTENLOS aus dem deutschen Festnetz). Nennen Sie bitte folgende Vorteilsnummer:

84D.01

Sie erhalten **Fermentura® CURCUMA+** PORTOFREI und mit 60-tägigem Rückgaberecht. Darüber hinaus geben wir Ihnen bei AuraNatura® auf alle bezahlten Produkte eine **365-Tage-Geld-zurück-Garantie!** Sollten Sie mit einem unserer Produkte nicht zufrieden sein, erhalten Sie bei Retoure von diesem den hierfür entrichteten Kaufpreis zurück.

Das ist Kaufen ohne Risiko.

Es gelten unsere Datenschutzerklärung und AGB unter www.auranatura.de. Schriftliche Anforderung möglich. Ihr Vertragspartner: AN Schweiz AG, Leubnerstrasse 6, CH-8280 Kreuzlingen. Druckfehler/Irrtum vorbehalten. Die Lieferung erfolgt aus Deutschland.

Verlangen Sie in Ihrer Apotheke ausdrücklich nach Fermentura® CURCUMA+ von AuraNatura®!

Erhältlich in Ihrer Apotheke: 30 Kapseln (PZN: 18017389)

Nahrungsergänzungsmittel



FRAGEN?

www.auranatura.de oder rufen Sie an:

Tel.: 0800 / 90 70 50 44



Im Zeichen der Hilfe

Was passiert eigentlich im Hintergrund, wenn beim ADAC in NRW eine Pannemeldung eingeht? Wir haben bei einer Panne mal genauer hingeschaut und alle diejenigen getroffen, die dazu beitragen, den Havariierten möglichst schnell zu helfen

Text: Julia Spicker Fotos: Thomas Banneyer



BONN-ENDENICH



Ein verzweifertes Tuckern. Mehr ist dem Motor des schwarzen Audi 80, Baujahr 1993, nicht zu entlocken. Eigentlich hatte Robert Busch aus Bonn-Endenich den sonnigen Vormittag für eine Spritztour mit seinem alten Schätzchen nutzen wollen. Doch das Fahrzeug scheint etwas dagegen zu haben. Ein prüfender Blick unter die Motorhaube, ein Kopfschütteln, dann zückt er sein Handy und wählt die eingespicherte Nummer der ADAC Pannenhilfe: T 089 20 20 4000. >

Mit dem Anruf bei der Pannenhilfe werden im Hintergrund einige Räder in Gang gesetzt, damit der Gelbe Engel schnell helfen kann





Drei Bildschirme im Blick und gleichzeitig telefonieren: Bei Disponent Kevin Quecke ist Multitasking gefragt



60 Kilometer weiter nördlich, ein Großraumbüro in einem zweistöckigen Gebäude im Dormagener Gewerbegebiet. Hier, in der Pannenhilfzentrale West, landet der Anruf von Robert Busch. „Guten Tag, ADAC Pannenhilfe, Birgit Libertus, was kann ich für Sie tun?“ Die 57-Jährige sitzt mit ihrem Headset auf dem Kopf vor zwei Bildschirmen und klickt auf „Neuen Auftrag anlegen“. Routiniert und gleichzeitig freundlich fragt sie Robert Busch nach den relevanten Informationen wie Mitgliedsnummer, Fahrzeugdaten und Kennzeichen sowie Schaden und Standort, während sie alles in den Computer einträgt.

„Dieser Erstkontakt ist ganz besonders wichtig“, erklärt Libertus später, „denn die Menschen, die hier anrufen, sind meist in einer für sie unbekanntem Situation. Viele sind ängstlich, manche weinen sogar. Da ist Fingerspitzengefühl das A und O.“ Seit 29 Jahren ist Birgit Libertus Calltakerin beim ADAC. Etwa 90 Anrufe am Tag bearbeitet sie. Besonders Pannen auf der Autobahn haben es in sich. „Viele wissen gar nicht, was da zu tun ist. Ich leite sie

“
Der Erstkontakt ist ganz besonders wichtig
 “

dann am Telefon an, bis sie ihr Warndreieck aufgestellt haben und mit der Warnweste sicher hinter der Leitplanke stehen“, erzählt sie.

ADAC Mitglied Robert Busch verabschiedet Birgit Libertus nach wenigen Minuten mit den Worten: „Ein ADAC Helfer kommt schnellstmöglich zu Ihnen. Er meldet sich dann kurz vor dem Eintreffen telefonisch.“ Während die Calltakerin bereits den nächsten Anruf entgegennimmt, taucht der Fall von Robert Busch einige Schreibstische weiter in der digitalen Auftragsliste von Disponent Kevin Quecke auf. Der 33-Jährige hat gleich drei Bildschirme mit interaktiven Karten, Tabellen und sich öffnenden Nachrichten fest im Blick. Was für den Laien ziemlich bunt und unübersichtlich wirkt, verrät ihm in Sekunden-

schnelle, welcher der von ihm betreuten Straßenwachtfahrer in dieser Region gerade in der Nähe ist und am schnellsten am Pannenort sein kann. „Die Fahrer sind mit einer Raute gekennzeichnet, die je nach Situation eine andere Farbe hat“, erklärt Quecke. „Gelb bedeutet beispielsweise, dass der Fahrer den Auftrag angenommen hat und in Anfahrt ist, Blau, dass er am Pannenort eingetroffen ist, Grau bedeutet Pause.“ Eine kleine grüne Raute zieht seine Aufmerksamkeit auf sich: „Straßenwachtfahrer Ulrich Hentschel hat gerade keinen Auftrag und er ist nur wenige Kilometer entfernt von Robert Busch“, erklärt er. Ein kurzer Mausklick, Hentschel hat einen neuen Auftrag und die Raute wird gelb.

Mit ihrer ruhigen, routinierten Stimme kann Calltakerin Birgit Libertus so manchem Anrufer die Angst nehmen (l.). Straßenwachtfahrer Ulrich Hentschel macht sich auf den Weg zur Panne, sobald er den Auftrag von der Disposition erhält. Sein Fahrzeug enthält rund 500 Werkzeuge





BONN-VERTEILERKREIS

Drei Stunden nach Schichtbeginn gönnt sich Straßenwachtfahrer Ulrich Hentschel eine kurze Kaffeepause an einer Tankstelle. Der 59-jährige trinkt gerade den letzten Schluck aus seinem Becher, als in seinem sonnengelben Fahrzeug ein Signal ertönt und das Display einen neuen Auftrag anzeigt: „Auto springt nicht an, schwarzer Audi 80, Bonn-Endenich.“ Obwohl ihm das Display zusammen mit den Auftragsdetails den direkten Weg zum Havaristen weist, muss Ulrich Hentschel nicht aufs Navi schauen. Bonn-Endenich ist sein Revier, hier lebt und arbeitet er.

Seit 28 Jahren ist der Kfz-Mechaniker-Meister Straßenwachtfahrer beim ADAC, zuständig für Bonn und Umgebung. Davor, noch als Mechaniker bei einem großen Automobilhersteller, hat er sich gefragt, „ob das schon alles ist“. Heute – als „Gelber Engel“ – ist es das Zusammenspiel von vielem, das ihn jeden Tag gern zur Arbeit gehen lässt: „Ich bin Techniker, manchmal aber auch Seelsorger, habe mit Menschen zu tun, muss nicht im Büro sitzen, sondern kann an der frischen Luft sein“, zählt er auf. Und natürlich die Dankbarkeit, die ihm Tag für Tag entgegengebracht wird. „Neulich meinte eine ältere Dame, der ich geholfen habe: ‚Jetzt würd ich Sie gern einmal drücken!‘ Davon zehrt man den ganzen Tag.“ >



ÜBRIGENS ...

Von April bis Oktober sind die ADAC Pannenhelfer in Bonn und Köln auch mit dem E-Bike unterwegs.

Mit einem speziell konfigurierten Pannenhilfe-Anhänger kommen die ADAC Retter auf zwei Rädern selbst bei dichtem Verkehr schnell zu havarierten Mitgliedern – auch zu Pannen in Parkhäusern und Tiefgaragen. Und wenn im Stadtverkehr alles steht, können sie auf Routen ausweichen, die durch Parkanlagen, über Busspuren und Fahrradwege führen. Im Anhänger befinden sich u. a. ein Diagnosegerät, Batterietester, Starter-Pack, Schraubenschlüssel, Zangen, Kompressor und Werkzeug zur Fahrzeugöffnung. Lediglich Benzinkanister, Wagenheber und neue Batterien sind aufgrund des Gewichts nicht dabei.

Außerdem erhalten alle ADAC Mitglieder auch kostenlos Pannenhilfe, wenn sie aufgrund eines Defekts mit dem Fahrrad, E-Bike oder Pedelec liegen bleiben. Die Gelben Engel helfen zum Beispiel bei Reifen-, Ketten-, Brems- oder Akkuproblemen. Falls eine Reparatur nicht möglich ist, wird das Rad in die nächste geeignete Werkstatt oder auf Wunsch zu einem Ort in gleicher Entfernung, zum Beispiel nach Hause, gebracht. Wenn nötig, bergen die Pannenhelfer das Fahrrad einschließlich Gepäck und Ladung – sofern der Schadenort für das Einsatzfahrzeug zulässig und sicher erreichbar ist.





Wie ein Detektiv begibt sich Ulrich Hentschel auf Spurensuche im Motorraum. Jedes Detail wird untersucht, um die Pannensache zu finden. Das Ergebnis trägt er abschließend in seinen Bordcomputer ein



BONN-ENDENICH



Wenige Minuten bevor er den schwarzen Audi 80 erreicht, tippt Hentschel auf den grünen Hörer seines Displays und ruft Robert Busch an. „Hentschel, ADAC Straßenwacht, ich bin in fünf Minuten bei Ihnen. Wenn Sie schon mal rauskommen würden und Fahrzeugpapiere sowie ADAC Mitgliedskarte bereithalten?“ Als er auf den angegebenen Garagenhof fährt, erwartet ihn ADAC Mitglied Robert Busch mit gerunzelter Stirn. „Der Anlasser dreht, aber der Wagen springt nicht an“, fasst er das Problem zusammen. Ulrich Hentschel begibt sich auf Spurensuche: Er schiebt sich unters Auto und klopft gegen den Tank, sprüht Kaltstartspray in die Ansaugluft des Motors, trennt die Batterie vom Strom – alles ohne Ergebnis. Sogar mit Stirnlampe sucht er in den Tiefen des Motors nach der Ursache. „Ich sehe aus wie ein Grubenarbei-

„
Ich sehe aus
wie ein
Grubenarbeiter
“

ter“, schmunzelt er. „Solange Sie nicht mit der Spitzhacke vorgehen“, gibt Busch schlagfertig zurück. Aber die kommt an diesem Tag nicht mehr zum Einsatz. Nach etwa einer halben Stunde und weiteren Nachforschungen in der ADAC internen Pannens-Datenbank folgt die abschließende Erkenntnis des Technikers: „Es ist kein Zündfunke zu sehen, ich tippe auf den Kurbelwellensensor. Da muss die Werkstatt ran und gegebenenfalls Teile bestellen. Ich rufe Ihnen einen Abschlepper.“ Robert Busch nimmt es gelassen, dass aus seiner Spritztour an diesem Vormittag nichts mehr wird, und dankt Hentschel trotzdem herzlich. Oft genug hat ihm der Automobilclub schon erfolgreich aus der Patsche geholfen. „Auf den ADAC lasse ich nichts kommen!“ Während Busch die Motorhaube schließt, tippt Hentschel in seinen Bordcomputer ein: „Folgefahrt nötig“. Wenige Minuten später klingelt sein Diensthandy.

„
Folgefahrt nötig“
“



ADAC SMART CONNECT: TEST-NUTZER GESUCHT!

Drohende Schäden am Fahrzeug frühzeitig erkennen und Pannen vorbeugen? Im Pannensfall eine erste Ferndiagnose durchführen lassen, bevor der ADAC Pannenhelfer vor Ort ist? All das ist mit ADAC Smart Connect möglich, das der

Club derzeit testet. Interessierte Mitglieder, die kostenfrei an der Testphase teilnehmen möchten, müssen sich nur registrieren und erhalten einen Diagnosestecker für den On-Board-Diagnose-Anschluss zugesandt. Nach dem Download der ADAC Smart Connect App muss der Stecker mit der Schnitt-

stelle im Auto und der App verbunden werden. Anschließend erhalten die Nutzer über die App Informationen zum Gesundheitszustand des Fahrzeugs, beispielsweise zu Batteriespannung oder Ölstand.

> Infos und Anmeldung unter adac.de/smartconnect

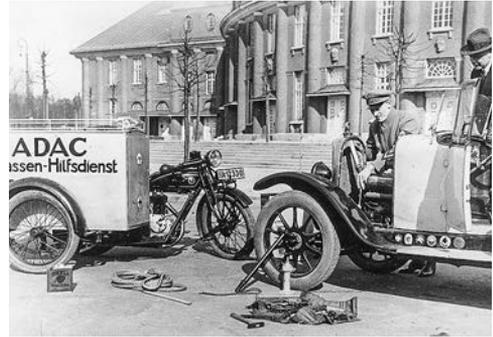
**DORMAGEN**

„Hallo Uli, der Kevin hier! Was ist denn mit dem Audi?“ Um die richtigen Maßnahmen in die Wege zu leiten, vergewissert sich Disponent Kevin Quecke beim Straßenwachtfahrer, dass das Fahrzeug von Robert Busch abgeschleppt werden muss. Aus einer Liste von ADAC Mobilitätspartnern in der Nähe wählt er einen aus, der das Auto dann in die nächste geeignete Werkstatt befördern soll, versorgt ihn per Mail noch mit den wichtigsten Informationen zu dem Fall und schließt den Auftrag ab. Zufrieden lehnt er sich zurück und zieht das Headset vom Kopf. „Das macht mich schon glücklich, wenn ich mit meiner Arbeit dazu beitragen kann, dass jemandem geholfen wird“, sagt Quecke, der in seiner Schicht zusammen mit sechs Kollegen die Koordinierung der Straßenwachtfahrer in NRW betreut. „Jeder Tag ist anders, jede neue Panne kann den Plan, den man sich morgens überlegt hat, durcheinanderbringen – das macht es so spannend und herausfordernd.“

**BONN**

Nachdem Hentschel das Gespräch mit dem Disponenten beendet hat, ist er immer noch ein wenig geknickt, dass er den Wagen nicht wieder zum Laufen bekommen hat. „So was ärgert mich schon“, gibt der erfahrene Techniker zu, „aber wenn es immer nur einfache Fälle gäbe, würde es auch schnell langweilig.“

Ein Signal ertönt und unterbricht seine Gedanken – ein neuer Auftrag. Gegen Ende der achtstündigen, pannenreichen Schicht erscheinen noch ein „platter Reifen“ und ein „nicht anspringendes Fahrzeug“ auf seinem Display – zwei Fälle, die mit einem flotten Radwechsel und einer Starthilfe schnell erledigt sind und ihn dann doch zufrieden in den Feierabend gehen lassen. Hentschel klickt auf seinem Display auf „Abmelden“ und verschwindet damit vom Bildschirm des Disponenten. Dafür taucht in der Sekunde ein anderer Gelber Engel als grüne Raute auf der Karte auf – bereit für die nächste Hilfeleistung.

VON EINER IDEE ZUR INSTITUTION

- » **1928** Der ADAC gründet einen Straßenhilfsdienst. Den Anfang bilden 34 Motorrad-Beiwagen-Maschinen.
- » **1930** Um im Notfall Hilfe leisten zu können, lässt der ADAC für seine Mitglieder in einem Feldversuch entlang der Strecke München–Garmisch 15 Telefonhäuschen errichten. Die Notrufsäule ist geboren.
- » **1954** Neubeginn nach dem Krieg: Für eine halbe Million Mark schafft der Club 60 Motorradgespanne für die neue ADAC Straßenwacht an. In den Beiwagen befindet sich das Werkzeug für die Pannenhelfer – allesamt ausgebildete Automechaniker. Etwa zeitgleich nehmen die Straßendienste im Auftrag des ADAC ihre Arbeit auf. In der Presse taucht erstmals die Bezeichnung „Engel der Straße“ auf.
- » **1963** Es erfolgt der Umstieg aufs Auto: Der VW Käfer wird zum Straßenwacht-Fahrzeug.
- » **1986** Der erste weibliche Gelbe Engel hilft ADAC Mitgliedern in Not.
- » **1992** Mit fünf überregionalen Pannenhilfe-Zentralen steuert der Club künftig die Mitglieder-Hilfe.
- » **2012** Mitglieder können Pannen jetzt sowohl via Telefon als auch per Onlineformular oder Pannenhilfe-App melden.
- » **2021** **NRW:** 414 Straßenwachtfahrerinnen und -fahrer sowie 98 ADAC Mobilitätspartner, **909.677 Einsätze** in Nordrhein-Westfalen, fast **2500-mal** pro Tag im Einsatz, insgesamt **9.786.807 Kilometer** zurückgelegt.
Bundesweit: 1655 ADAC Straßenwachtfahrer und ihre Mobilitätspartner haben bei **3.492.335 Pannen** geholfen, mehr als **9550 Einsätze** pro Tag, **47.932.301 Kilometer** zurückgelegt.



Sie interessieren sich für die Arbeit als Gelber Engel oder Disponent?

Schauen Sie doch mal im ADAC Karriereportal nach freien Stellen in NRW!



Eine Karte – jede Menge Rabatte



ADAC Vorteilswelt NRW. Hier sparen Mitglieder.

- 📍 Broschüren in allen **ADAC Centern** erhältlich
- ✉ Per Mail anfordern unter syc@nrh.adac.de
- 📘 Keine Vorteile mehr verpassen! [unterwegs.NRW](https://www.underwegs.nrw) liken!

Jeden Monat neu! Machen Sie mit bei unseren Gewinnspielen **ADAC Vorteilspartner des Monats**

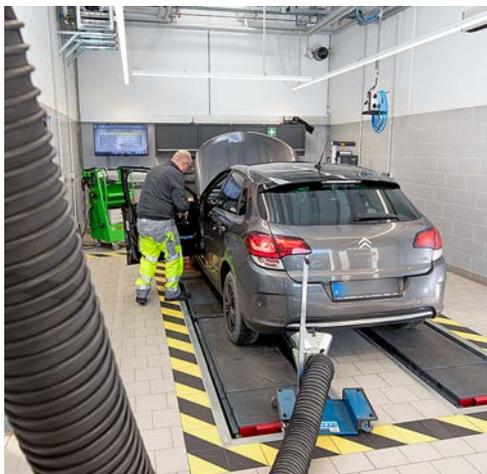
**Teilnehmen
und gewinnen!**

Alle Infos auf: [adac-nordrhein.de](https://www.adac-nordrhein.de)

ADAC

Prüfdienste und Services

Alle Infos zu Preisen, Leistungen und Terminvereinbarung auf adac.de/pruefdienste-nrw



ADAC Prüfzentren

Mit den ADAC Fahrzeug-Checks sind Sie immer sicher unterwegs. Nutzen Sie die speziell für ADAC Mitglieder kostengünstigen Fahrzeuguntersuchungen in den sechs ADAC Prüfzentren in NRW oder bei ausgewählten Vertrags-sachverständigen. Haben Sie zum Beispiel einen Gebrauchtwagen gefunden, trauen sich aber nicht zu, die Qualität zu beurteilen? Oder Sie wissen nicht, ob Ihr Wagen die nächste Urlaubsfahrt übersteht? Dann gehen Sie doch auf Nummer sicher und lassen das Auto von unseren ADAC Experten durchchecken. Das ADAC Prüfzentrum in Ihrer Nähe:

DORTMUND

Freie-Vogel-Str. 393
T 0231 5 49 91 14

GELSENKIRCHEN

Sellhorststr. 8
T 0209 9 77 68 83

KÖLN

Luxemburger Str. 169
T 0221 4 72 76 33

MÜNSTER

Weseler Str. 539
T 0251 7 47 76 11

OBERHAUSEN

Lessingstr. 2
T 0221 4 72 79 18 07

SIEGEN

Leimbachstr. 189
T 0271 33 50 44

> Termine für alle Leistungen und Services können auch telefonisch vereinbart werden unter der kostenlosen Hotline-Nummer T 0800 5 34 24 66



Mobile Prüfstationen

Sicher unterwegs – das sollten Autofahrer immer sein. Einen Beitrag dazu leisten die Mobilten Prüfstationen des ADAC, die regelmäßig an verschiedenen Orten im Rheinland, am Niederrhein und in Ostwestfalen-Lippe unterwegs sind. Hier können Sie kostenlos oder -günstig wichtige Funktionen am Fahrzeug testen lassen.

Der ADAC Nordrhein bietet auf seinen Mobilten Prüfstationen viele weitere interessante Prüfleistungen wie den Motor- und Batterietest sowie Sicherheits- und Frühlings-Check an.

> Termine & Anmeldung auf adac.de/pruefdienste-nrw



ADAC Sicherheits-Check Motorrad

Damit das Motorrad fit für den Frühling ist, untersuchen es die ADAC Technikexperten beim umfassenden Sicherheits-Check anhand von 45 Prüfpunkten – u. a. Fahrwerk, Bremsanlage, Beleuchtung.

> ab 46 Euro für ADAC Mitglieder



ADAC Klimawartung

Alle zwei bis drei Jahre sollte die Klimaanlage im Auto gewartet werden, um kostspielige Reparaturen zu vermeiden. Die ADAC Technikexperten bieten eine Sicht-, Funktions- und Leistungsprüfung der Komponenten, kombinierbar mit einer Desinfektion der Klimaanlage.

> zwischen 55 und 69 Euro



Thomas Müller (Bezirksregierung Arnsberg) und Bereichslehrerin Adelheid Schmidt-Huckebrink begrüßen die Kinder im Schulmobil

Eine Klasse auf Rädern

Was, wenn das Kind zum Unterricht muss, aber der Wohnort Woche für Woche wechselt? Dann kommt die Schule eben zum Kind statt andersherum – mit mobilen Klassenräumen auf Rädern

Text und Fotos: Johannes Giewald

Kinderlachen schallt aus der schmalen Türöffnung eines weißen Wohnwagens. Der Anhänger steht auf der Betonfläche eines großen Parkplatzes am nördlichen Rand der Soester Innenstadt. Auf der Außenseite des Wohnwagens klebt das Wort „Klasse“ in bunten Großbuchstaben. Rund um das Mobil sind viele weitere Wohnwagen, Campingmobile und große Lastwagen geparkt. Ein Campingplatz ist das hier jedoch nicht: Es ist Allerheiligenkirmes in Soest, die größte Altstadt-Kirmes in Europa, und auf dem Platz am Stadtrand haben sich die Schausteller niedergelassen.

Während abseits des Platzes Menschen zum Kirmesgelände laufen, sitzen im Wohnwagen mit den bunten Lettern fünf Kinder und beugen sich über Schreibtische aus hellem Holz. Ede, Megan, Giselle, Karl und Lennard machen Schulaufgaben. „Ich mach Matheaufgaben“, sagt der achtjährige Karl. Hinter ihm sitzt seine

große Schwester Megan und lernt mit einem Tablet. Die beiden Geschwister und die anderen drei sind Schaustellerkinder. Ihre Eltern reisen in den Frühlings- bis Herbstmonaten beruflich durch Deutschland, ihr Arbeitsort sind die Volksfeste der Republik und wechselt wöchentlich – und der Nachwuchs reist mit.

Damit Schaustellerkinder bei ihrer Schulbildung die gleichen Chancen haben wie andere Kinder, haben viele Bezirksregierungen ergänzend Schulmobile im Einsatz. Der Wagen, der an diesem Novembertag in Soest steht, ist die reisende Schule der Bezirksregierung Arnsberg. „Es ist ein freiwilliges Angebot für Schülerinnen und Schüler“, erklärt Thomas Müller, der für die Bildung von Kindern beruflich Reisender in der Bezirksregierung verantwortlich ist. Die Schaustellerfamilien haben in der Regel einen festen Wohnsitz und die Kinder sind dort an einer Stammschule angemeldet. Die meiste

Zeit im Jahr verbringen sie aber fernab der Heimat auf den Volkshochschulen des Landes – schulpflichtig sind sie trotzdem.

„Morgens gehen die Kinder für ein paar Stunden in eine Schule am jeweiligen Ort, um unter sozialen Aspekten am Schulleben teilzunehmen“, erklärt Müller. In einem Schuljahr besuchen die Schüler so bis zu 30 verschiedene Schulen. Nach dem Unterricht an der Stützpunktschule kehren sie zum Platz zurück und arbeiten in der mobilen Schule am Stoff, der ihnen von den Heimatschulen mitgegeben wurde.

„Jedes Kind wird entsprechend seiner Lernausgangslage individuell gefördert“, berichtet Bereichslehrerin Adelheid Schmidt-Huckebrink. Die Lehrerin betreut die Schülerinnen und Schüler, wenn das Schulmobil in den Kreisen Soest, Hamm und dem Hochsauerlandkreis steht. Heute schaut sie in dem Wohnwagen Kindern über die Schulter, die in die dritte bis achte Klasse gehen. „Die Kinder, die zu uns kommen, bilden in der Regel den Querschnitt der Gesellschaft ab“, sagt die Lehrerin. Defizite im Vergleich zu Schülerinnen und Schülern, die immer auf dieselben Schulen gehen, sieht sie bei den Kindern nicht. Kinder, die das Schulmobil besuchen, hätten dort auch schon das



Jedes Kind wird entsprechend seiner Lernausgangslage individuell gefördert

Adelheid Schmidt-Huckebrink
Bereichslehrerin für Schülerinnen
und Schüler auf der Reise

Abitur abgelegt. Die Kinder gehen gerne in die mobile Schule, müssen aber auch manchmal motiviert werden zu kommen. Schmidt-Huckebrink steht dafür per Whatsapp mit den Familien in Kontakt und hakt nach, wenn jemand fehlt. Aber auch die Eltern schätzen das freiwillige Angebot für die Kinder. Zwischenzeitlich kommen Eltern und besprechen, worauf sie beim Unterricht Wert legen.

Die Bereichslehrkräfte der Bezirksregierung unterstützen und fördern sie bei ihren Aufgaben. Dabei wird ein Schultagebuch geführt, in dem die Lehrkräfte an den Stammschulen und den Schulen unterwegs den Lernprozess dokumentieren. Die Eintragungen können zur Leistungsbewertung und

Zeugniserstellung ergänzend hinzugezogen werden. „Was die Kinder der Schausteller von anderen unterscheidet: Sie werden viel schneller erwachsen“, erklärt Schmidt-Huckebrink. „Sie lernen sehr früh, Verantwortung zu übernehmen, etwa wenn sie auf ihre Geschwister aufpassen müssen.“ Gleichzeitig würden sie eine hohe Identifikation mit dem Beruf der Eltern entwickeln, so würden sich zum Beispiel Zweitklässlerinnen und Zweitklässler schon darüber unterhalten, wie es im Geschäft der Eltern läuft.

Gegen 11 Uhr ist der Schultag für Ede, Megan, Giselle, Karl und Lennard vorbei. Sie waren die einzigen Kinder, die sich in Soest heute mit Schule beschäftigt haben. Schüler, die in Soest leben, haben an diesem Tag schulfrei, damit sie zur Kirmes gehen können. Auch die fünf Schaustellerkinder machen sich auf den Weg dorthin. Kirmes, das ist für die Kinder aus Soest etwas ganz Besonderes, für Ede, Megan, Giselle, Karl und Lennard ist sie das zweite Zuhause.



Das Schulmobil von innen Ein halbes Dutzend Kinder kann hier gleichzeitig lernen



Wegweiser im Urlaubschaos

Verlorenes Gepäck, Streik, verpasster Flug: 2022 herrschte Chaos an vielen deutschen Flughäfen. Welche Rechte Reisende haben und wie der ADAC Nordrhein Betroffenen hilft, erklärt Verbraucherschützerin Gabriele Schön

Text: Johannes Giewald

Fall 1 – „Der verpasste Flug“

Als im Sommer 2022 die Urlaubssaison beginnt, läuft an vielen Flughäfen pandemiebedingt nichts mehr rund. Stundenlange Wartezeiten an den Sicherheitskontrollen, Kofferberge, Schlangen bis aus den Terminals heraus. Bei Familie Schröder aus Köln (Namen aller Betroffenen geändert) steht zu dem Zeitpunkt eine dreiwöchige Reise durch die USA an. Von den Zuständen an den Flughäfen hatten sie bereits erfahren. Der Reiseveranstalter hatte empfohlen, drei Stunden vor Abflug am Frankfurter Flughafen zu sein, die Schröders kommen fünf Stunden vorher an. Als die Maschine abhebt, steht die Familie noch in der Schlange.

„So wie den Schröders ging es im Sommer

etlichen Reisenden“, erklärt Gabriele Schön, Reiserechtsexpertin beim ADAC Nordrhein. „Neben dem geplatzten Reisetraum stehen die Betroffenen dann vor einem Berg an Fragen, was sie tun können und welche Rechte sie haben.“ Die Verbraucherschützerin und ihr Team vom ADAC Nordrhein beraten Mitglieder kostenlos am Telefon oder per E-Mail, wie sie sich bei Reisepannen rechtlich wehren können. Außer bei Fragen rund um das Reiserecht können sich Mitglieder aber auch bei Themen rund um Autokauf und -reparatur, Versicherung oder Verkehrsstraf- bzw. Ordnungswidrigkeiten an die ADAC Experten wenden.

Im Chaos-Sommer 2022 steht das Telefon bei Gabriele Schön und ihrem Team nur selten >



Jetzt shoppen!

Der neue Stellplatzführer 2023 ist da!
Für nur 32 €*

ADAC Campingwelt

Wohin es Sie mit Ihrem Campingmobil, Wohnwagen oder Caravan auch zieht, das passende Zubehör finden Sie bei uns. Zum Beispiel:

- » Feuerlöscher ab 19,90 €*
- » Warntafeln für Italien und Spanien ab 29,95 €*
- » Aufkleber „Toter Winkel“ für Frankreich ab 9,95 €*

Und vieles mehr **beim ADAC vor Ort in NRW** oder **unter adac-shop.de**



* Preis inkl. MwSt. in allen teilnehmenden ADAC Centern und Geschäftsstellen beim ADAC in Nordrhein-Westfalen. Zuzüglich möglicher Versandkosten bei Kauf im ADAC Online-Shop unter adac-shop.de. Nur solange der Vorrat reicht.

ADAC

still. Auch Familie Schröder meldet sich beim ADAC Nordrhein. „Glücklicherweise hatten sie eine Pauschalreise gebucht“, erklärt die Rechtsexpertin. Wer bei einem verpassten Flug durch zu lange Wartezeiten auf eine Erstattung der Reisekosten hofft, muss sich nachweislich rechtzeitig dort eingefunden haben. „Was dabei als ‚rechtzeitig‘ gilt, lässt sich jedoch nicht generell definieren und ist im Zweifel eine Einzelfallentscheidung“, erklärt Schön. Anhaltspunkte dafür können die Empfehlungen des Flughafenbetreibers oder Vorgaben der Fluggesellschaft sein – oder vom Reiseveranstalter. Die Schröders waren also rechtzeitig vor Ort. Da sie als Pauschalreisende unterwegs waren, muss der Veranstalter dafür sorgen, dass sie anderweitig ans Ziel gelangen.

Fall 2 – Der verlorene Koffer

Frank Sommer steht am Frankfurter Flughafen vor einem der Gepäckbänder. Während die Reisenden, die eben noch im Flieger von den Malediven neben ihm saßen, nach und nach ihr Gepäck vom Band ziehen, wartet der Urlauber vergeblich. Das Band stoppt, der Koffer von Sommer ist nicht dabei. Was nun? Ein Mitarbeiter am Schalter sagt ihm, er könne ein Formular ausfüllen und nach Hause fahren. Es würde sich jemand melden. Eine Woche später wartet Sommer immer noch auf den Koffer. Er fragt die ADAC Verbraucherschützer, was er von der Airline verlangen kann. „Geht Reisegepäck beim Flug verloren, kommt verspätet an oder wird beschädigt, kann grundsätzlich Schadenersatz verlangt werden“, erklärt die Expertin. Fehlt der Koffer nach dem Hinflug, dürfen nötige Ersatzkleidung und Toilettenartikel gekauft werden, die die Airline dann auch zu erstatten hat. Bei Frank Sommer ist davon auszugehen, dass er daheim Ersatzkleidung besitzt, daher kann er dafür keinen Ersatz verlangen. „Bleibt sein Koffer unauffindbar, bekommt



Gabriele Schön
Rechtsexpertin beim
ADAC Nordrhein

||

Geht Reisegepäck beim Flug verloren, kann grundsätzlich Schadenersatz verlangt werden

||

er Schadenersatz von der Airline“, erklärt Schön. „Wichtig ist in jedem Fall, das Formular am Flughafen auszufüllen.“

Fall 3 – Der Streik

Als Karla Becker in Köln einen Vortrag auf einer Konferenz hält, ist sie spät dran. Eigentlich hätte sie schon am Vortrag ihre Redezeit gehabt, aber fünf Stunden vor Beginn stand sie noch am Flughafen München und erfuhr, dass ihr Flug wegen eines Fluglotsenstreiks gestrichen wurde. Damit sie ihren Vortrag doch noch halten kann, hat sie ein Bahnticket gebucht. Vom ADAC will sie nun wissen, welche Ansprüche sie hat. „Frau Becker kann den Ticketpreis zurückverlangen, da die Leistung nie erbracht worden ist“, erklärt die Verbraucherschützerin. Eigentlich haben Fluggäste auch Anspruch

auf Schadenersatz von 250 bis 600 Euro, wenn Flüge weniger als 14 Tage vorher annulliert werden oder deutlich zu spät sind. Bei Streiks kann die Airline die Zahlung verweigern, muss aber nachweisen, dass sie alles Mögliche getan hat, um die Beeinträchtigung für den Fluggast so gering wie möglich zu halten.

Karla Becker hat Pech: Streiken Fluglotsen oder Flughafenpersonal, kann das für die Airline ein nicht beherrschbares externes Ereignis sein. Dann muss sie wegen außergewöhnlicher Umstände keine Entschädigung zahlen.

ADAC Mitglieder können außer zum Reiserecht zu allen Fällen, die mit dem Straßenverkehr bzw. mit dem Halten und Führen von Kraftfahrzeugen in Zusammenhang stehen, ein kostenloses Beratungsgespräch führen. Dazu stehen neben dem Verbraucherschutz-Team allein in NRW über 100 frei praktizierende ADAC Vertragsanwältinnen und -anwälte zur Verfügung. Ein Mandat wird dadurch nicht erteilt. Im Anschluss an die Beratung kann eine Rechtsanwältin oder ein Rechtsanwalt frei ausgewählt werden.

> adac-vertragsanwalt.de

30. JUBILÄUM

DAS GROSSE FINALE

FAHREN SIE AN DEN ORT, WO TRÄUME WAHR WERDEN.



Exklusiver Vorteil für ADAC Mitglieder



Erleben Sie unvergessliche Momente in Disneyland® Paris – beim großen Finale zum 30. Jubiläum. Planen Sie Ihren Traumaufenthalt und sichern Sie sich Ihr Extra!

50 €
Guthabekarte*

Beratung und Buchung in Ihrem ADAC Reisebüro,
telefonisch unter 0 800 5 21 10 12 (Mo. - Fr.: 9 - 18 Uhr, Sa.: 9 - 14 Uhr)
oder besuchen Sie uns auf adac-nordrhein-westfalen.de

* Für Disney® Hotel Pauschalen mit bestimmten Buchungsbedingungen. Guthabekarte für Disney® Shops und Restaurants in Disneyland® Paris, solange der Vorrat reicht.

ADAC

Kennste NRW?

In unserer neuen Quiz-Rubrik ist NRW-Kennntnis gefragt. Unter allen richtigen Einsendungen verlosen wir einen 100-Euro-Reiseegutschein, zweimal je eine Ruhr.Topcard sowie einen Fahrzeug-Sicherheits-Check im Wert von 46 Euro

Teilnahme-
schluss:
20. April 2023

1 Wo befindet sich das berühmte „Drei-Hasen-Fenster“?

A Aachen

B Köln

C Paderborn

D Münster

2 Was ist mit 843 Metern die höchste Erhebung NRWs?

A Clemensberg

B Kahler Asten

C Bruchhauser Steine

D Langenberg

3 Welches Medikament wurde 1897 bei Bayer in Wuppertal-Elberfeld erfunden?

A Ibuprofen

B Aspirin

C Diclofenac

D Paracetamol

4 Welcher NRW-Club ist am häufigsten aus der Bundesliga abgestiegen?

A Arminia Bielefeld

B Fortuna Düsseldorf

C VfL Bochum

D 1. FC Köln

5 Wer steht auf dem Wittekindenberg und schaut auf die Weser herab?

A Friedrich der Große

B Kaiser Wilhelm I.

C Otto von Bismarck

D Martin Luther

6 Was wird im Rheinland als „Flönz“ bezeichnet?

A Würziger Käse

B Deftiger Eintopf

C Saftiges Vollkornbrot

D Geräucherte Blutwurst

» Weitere Infos und Teilnahmebedingungen unter adac-nordrhein-westfalen.de

IMPRESSUM

Herausgeber

Präsidium des ADAC e.V.,
Hansastraße 19, 80686 München,
T 089 76 76 0,
E-Mail adac@adac.de

Redaktionsleitung

Thomas Mütter (V.i.S.d.P.),
ADAC Nordrhein e.V., Luxemburger Str.
169, 50939 Köln; Tobias Scheffel, Anne-
Sophie Barreau, ADAC Westfalen e.V.,
Freie-Vogel-Str. 393, 44269 Dortmund;
Ralf Collatz, ADAC Ostwestfalen-Lippe
e.V., Eckendorfer Str. 39, 33609 Bielefeld

Redaktion

Julia Spicker (CvD),
Ralf Collatz, Johannes Giewald, Janine
Lollert, Julia Meier, Till Westermann
E-Mail presse@nrh.adac.de

Produktion

storyboard GmbH,
Willtrudenstraße 5, 80805 München

Verlag

Brand Community Network GmbH,
Arabellastraße 23, 81925 München,
T. 089 925 00,
E-Mail anfrage@burda.com

Vermarktung

Brand Community Network GmbH,
Arabellastraße 23, 81925 München,
T 089 925 00, E-Mail anfrage@burda.com

Geschäftsführung

Philipp Welte
Verantwortlich für den
Anzeigenteil: Hanna-Dorith Bienheim,
Arabellastraße 23, 81925 München

Druck

Burda Druck GmbH, Hauptstraße 130,
77652 Offenburg, T 0781 84 01,
E-Mail info@burda-druck.de

Veröffentlichung gem. Art. 8 Abs. 3 des Bayerischen Pressegesetzes

Verlag: Brand Community Network
GmbH, Alleinige Gesellschafterin: Burda
Magazine Holding GmbH. Deren alleinige
Gesellschafterin: Burda Gesellschaft mit
beschränkter Haftung. Deren alleinige
Gesellschafterin: Hubert Burda Media
Holding Kommanditgesellschaft. Deren
persönlich haftende Gesellschafter
sind Prof. Dr. Hubert Burda, Verleger,
Offenburg, und die Hubert Burda
Media Holding Geschäftsführung SE.

ADAC Weltenbummler-Reisen 2023



Geführte Wanderreise durch das Baltikum

Reisetermin: 15.8. - 21.8.2023

Highlights:

- » Wanderwege durch Naturschutzgebiete
- » Schifffahrt auf dem Kurischen Haff
- » Thomas-Mann-Haus
- » Drei baltische Metropolen: Vilnius, Riga, Tallinn
- » Vielfältiges Kulturprogramm

6 Nächte in guten Mittelklassehotels inkl. Halbpension, Flug mit LOT und Ausflugsprogramm

Preis pro Person
im Doppelzimmer

1399 €

Und für Fahrrad-
begeisterte:
**Geführte Fahrradreise
durch das Baltikum**
Reisetermin:
4.6. - 12.6.2023
Preis p. P. im **DZ 1788€**



Zwischen Ararat und Kasbek – Rundreise durch Armenien & Georgien

Reisetermin: 14.9. - 25.9.2023

Highlights:

- » Das erste christliche Land der Welt am Ararat
- » Alte Klöster und moderne Kunst in Armenien
- » Berg Kasbek im Großen Kaukasus
- » Antike Höhlenstädte und Festungen in Georgien
- » Verkostungen und Weintradition

11 Nächte in 4-Sterne Hotels inkl. Halbpension, Flug mit Turkish Airways und Ausflugsprogramm

Preis pro Person
im Doppelzimmer

1999 €

Beratung im **ADAC Reisebüro** vor Ort,
telefonisch: **0 800 5 21 10 12** (Mo.- Fr.: 9 - 18 Uhr, Sa.: 9 - 14 Uhr)
oder besuchen Sie uns auf **adac-nordrhein-westfalen.de**

Veranstalter: ADAC Nordrhein e.V., Luxemburger Straße 169, 50939 Köln
Zwischenverkauf, Druckfehler und Preisänderungen vorbehalten.

ADAC

Markenartikel
zu Bestpreisen

Neu für Sie zum
Kennenlernen:
bis zu 62% Preisvorteil!

Flauschig-weiche Herren-Strick- Fleecejacke

anthrazit-
melé



Atmungsaktiv
und schnell-
trocknend

dunkelblau-
melé



grau-melé



- Strapazierfähig aus 100% Polyester
- Außen supersofte Strickoptik
- Innen flauschig weiches Fleece
- Frontreißverschluss mit Windschutz
- Zwei senkrechte Reißverschlusstaschen an der Front
- Wind- und wasserabweisend
- Schnelltrocknend
- Elastische Bündchen



Größen				
M	L	XL	XXL	3 XL

UVP*-Preis 79,99
Personalshop-Preis 39,99
NEUKUNDEN-PREIS
€ 29,99
Sie sparen € 50,-
gegenüber dem UVP*

Das sagen Kunden:

„Tolles Produkt!“

Tragekomfort, Passform, Aussehen, es passt einfach alles. Wird sicher mein Lieblingsbekleidungsstück.

Mehr Bewertungen online

Große
Größen
bis 3 XL



BESTELLSCHEIN D30807 mit 30 Tage Rückgaberecht

Bestellen leicht gemacht!
bestellen@personalshop.com

☎ 0 69 / 92 10 110
FAX 069 / 92 10 11 800

Menge	Art.-Nr.	Größe	Artikelbezeichnung	NEUKUNDEN- PREIS
	41.241.380		Strickfleece-Jacke grau-melé	€ 29,99
	41.241.393		Strickfleece-Jacke dunkelblau-melé	€ 29,99
	41.241.407		Strickfleece-Jacke anthrazit-melé	€ 29,99

**25% Rabatt auf ALLES erhalten Sie auf
www.personalshop.com**

SO SPAREN SIE 25%:

1. Loggen Sie sich mit Ihrem PIN-Code **D30807** im Shop ein.
2. Ihr 25% Rabatt wird automatisch bei allen Artikeln berücksichtigt.
3. Schicken Sie Ihre Bestellung ab!



25%
Neukunden-Rabatt
auf ALLE Artikel!

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, 14 Tage lang ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag gegenüber der Servus Handels- und Verlags-GmbH schriftlich, telefonisch, per Fax oder per E-Mail an A-6404 Polling in Tirol, Gewerbezone 16, Tel: 069 / 92 10 110, Fax: 069 / 92 10 11 800, office@personalshop.com, zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt ab dem Tag, an dem Sie die Waren in Besitz genommen haben. Senden Sie uns die Ware spätestens 14 Tage nach Ihrem Widerruf zurück. Wir gewähren Ihnen neben dem gesetzlichen Widerrufsrecht eine freiwillige Rückgabegarantie von insgesamt 30 Tagen ab Erhalt der Ware, sofern die Ware sich in ungebrauchtem und unbeschädigtem Zustand befindet. Impressum: Servus Handels- und Verlags-GmbH, Gewerbezone 16, A-6404 Polling in Tirol.

Ausfüllen, ausschneiden
und gleich einsenden an:
Personalshop
Bahnhofstraße 500
82467 Garmisch-P.

5-Sterne-Personalshop-Garantie

- ★ 2 Jahre Garantie ohne „Wenn und Aber“
- ★ Schnelle Lieferung
- ★ Höchster Qualitätsstandard
- ★ Bestpreis-Garantie
- ★ 30-tägiges Umtausch- und Rückgaberecht**

** Stattpreise beziehen sich auf unverbindliche Preisempfehlung des Herstellers (UVP). Solange der Vorrat reicht.
** Detaillierte Angaben zum Rücktrittsrecht und Informationen zum Datenschutz finden Sie auf: www.personalshop.com

Absender (Bitte deutlich ausfüllen): Frau Herr Bearbeitungs- und Versandkostenanteil € 5,99

Name, Vorname: _____

Straße / Nr.: _____

PLZ / Ort: _____

Geb. Datum: _____ E-Mail: _____

Wir verwenden Ihre E-Mail-Adresse, um Sie über Aktionsangebote zu informieren. Dem können Sie jederzeit widersprechen.