

## Wie zuverlässig sind unsere Autos?

# ADAC Pannenstatistik 2017

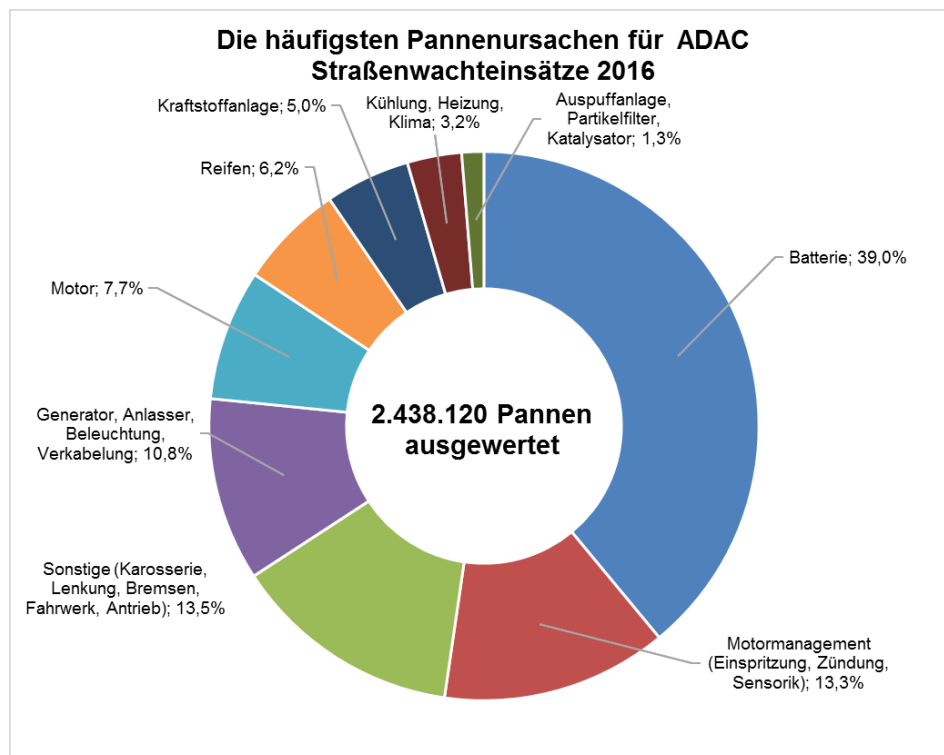


In der ADAC Pannenstatistik 2017 werden Ergebnisse für insgesamt 117 Modelle (wie im Vorjahr) von 25 Marken veröffentlicht. Eine Panne gehört für die meisten Autofahrer immer noch zu den unangenehmsten Erfahrungen, da sie viel Zeit und Geld kosten. Fundierte Daten, welches Fabrikat wie pannen anfällig ist, liefert nur die ADAC Pannenstatistik.

## Fazit 2017

Die Wahrscheinlichkeit, mit einem 8 Jahre alten Fahrzeug einen Straßenwachtfahrer zu benötigen, lag 2016 bei 4,4%. Mit einem drei Jahre älteren Fahrzeug war sie schon bei 6,3 %. So erklärt es sich, dass die 11-jährigen Fahrzeuge trotz niedrigerer Zulassungszahlen einen höheren Anteil im Arbeitsaufkommen der Straßenwacht ausmachen als die „Generation Abwrackprämie“.

Betrachtet man die pannenursächlichen Bauteile, sieht man im Vergleich zum Vorjahr einen stärkeren Anstieg bei den Batterie-Fällen (+3,3 Prozentpunkte) und ein Absinken um 1,9 Prozentpunkte im Bereich Motormanagement. Letzteres scheint ein methodischer Effekt bei der Fehlereingabe durch die Straßenwachtfahrer zu sein, da im gleichen Zeitraum deutlich mehr Pannen (+1 Prozentpunkt) dem Motor zugeschlagen wurden. Bei den Batteriepannen spielte das Wetter 2016 Jahr eine deutliche Rolle: Der Kälteeinbruch fiel mit dem 18.1. ausgerechnet auf einen Montag und bescherte dem ADAC damit auch gleich die höchste Auslastung des Jahres für diesen und die folgenden Tage.



## Tipps für den Verbraucher

Je älter ein Fahrzeug ist, umso größer ist der Einfluss des Halters auf die Pannenanfälligkeit. Auch wenn ein Modell in der Tabelle als zuverlässig aufgeführt ist, können einzelne Exemplare einer Modellreihe sich doch sehr unterschiedlich in ihrer Zuverlässigkeit erweisen. Eine wichtige Orientierungshilfe kann die ADAC Pannenstatistik sein. Allgemein gilt beim Kauf eines älteren Fahrzeug:

- Fahrzeug kritisch unter die Lupe nehmen
- Möglichst das Fahrzeug in einer Werkstatt prüfen lassen (ADAC Gebrauchtwagenuntersuchung, ADAC Vertrags sachverständiger)
- Wartungsnachweise bzw. Belege für durchgeführte Reparaturen zeigen lassen
- Alle zugesicherten Angaben des Verkäufers in den Vertrag mit aufnehmen

## Die Einzelergebnisse der Modellreihen nach Klassen

### Kleinstwagen

Die baugleichen Modelle Citroen C1, Peugeot 107 und Toyota Aygo wie auch die Gleichmodelle des VW-Konzerns Skoda Citigo, Seat Mii, VW Up!, liefern ebenso wie Opel Agila, Opel Adam, und VW Fox, ein durchgängig gutes Bild ab. Bekannte Sorgenkinder sind und bleiben Fiat 500, Fiat Panda und auch der smart fortwo.

		Pannen im Kalenderjahr 2016 Anzahl Pannen pro 1.000 zugelassener Fahrzeuge (= Pannenkennziffer) nach Erstzulassungsjahr (EZ)							
Modell	Jahres- laufleistung (Ø, in tkm)	EZ 2007	EZ 2008	EZ 2009	EZ 2010	EZ 2011	EZ 2012	EZ 2013	EZ 2014
Chevrolet Matiz	11	45	50,4	42,2					
Chevrolet Spark	11				20	14,8	15,1		
Citroen C1	13	34,1	27,4	21,8	14,9	9,9	6,5		
Fiat 500	11		40,4	39,4	48,8	35,5	21,3	14,9	11,5
Fiat Panda	12	34,5	29,3	23,4	26,7	44,9	40,3	55,6	
Ford Ka	11			32,2	31,7	17,2	12,4	4,7	4,1
Hyundai i10	11		14,7	13	12,4	17,5	9,1	7,5	5,5
KIA Picanto	11	23,7		18			18,5	13,8	7,5
Opel Adam	13							7,6	4,9
Opel Agila	10		20	18,6					
Peugeot 107	12	29,6	32,3	25					
Renault Twingo	12	35,8	34,7	21,2	20,3	13,1	8,1	5,3	5,4
Seat Mii	14						9,1	7,5	4,4
Skoda Citigo	12						9,5	6,8	4,8
smart fortwo	11	61,8	53,4	35,5	22,8	17,6	17,4	10,5	9
Toyota Aygo	12	25,1	29	22,8	11,6	8,3	4,5	2,6	3,3
VW Fox	13	26,2	28,2	17,6	17,4				
VW up!	14						8	6,4	4,2

**Lesebeispiel:** Die Wahrscheinlichkeit, dass ein Chevrolet Matiz, mit Erstzulassung im Jahr 2006 im Jahr 2015 eine technische Panne hatte, bei welcher die ADAC Straßenwacht Hilfe leistete, betrug  $44,5/1000 = 4,45\%$ . Die durchschnittliche Kilometerleistung eines Matiz beträgt 11.000 km / Jahr. D. h. zum Ende 2015 hatte dieser Matiz eine Fahrleistung von etwa 110.000 km (Erstzulassung 2006, also ein Fahrzeug, was 2015 neun Jahre alt war.  $10 * 11.000 = 110.000$  km). Diese Zahl hilft, die Pannenhäufigkeit besser einzuschätzen, da die Pannenhäufigkeit mit der gefahrenen Kilometerzahl steigt. Die Farben geben eine Orientierung, wie hoch die Pannenwahrscheinlichkeit im Vergleich zu allen Fahrzeugen *des gleichen Erstzulassungsjahres* ist, ein Vergleich der Farben zwischen unterschiedlichen Zulassungsjahren ist nicht sinnvoll. Die durchschnittliche Jahreslaufleistung wird als Orientierung angegeben. Bei-spiel: Im EZ 2006 lag der Matiz mit einer Pannenkennziffer (PKZ) von 44,5 (gelb) im Durchschnitt, der Peugeot 107 war mit PKZ 21,0 (grün) besonders gut innerhalb der Fahrzeugklasse. Wenn Sie also ein bestimmtes Baujahr eines Modelles im Auge haben, können Sie so dessen Pannenanfälligkeit mit Vergleich mit anderen Modellen schnell überblicken.

## Kleinwagen

Über eine kleine Auswahl an zuverlässigen Fahrzeugen in dieser Klasse kann man sich wahrlich nicht beschweren: Audi A1, Ford Fusion, Mazda 2, Mini, Mitsubishi Colt, Peugeot 208, Skoda Fabia, Toyota Yaris und VW Polo sind alle im grünen Bereich. Der Mitsubishi Colt ist sogar in allen Jahren, aus denen Zahlen vorliegen, dunkelgrün. Sein Nachfolger, der Space Star, scheitert im Moment noch an der Hürde von 10.000 Fahrzeugen im Bestand je Kalenderjahr, und ist deshalb nicht dabei. Richtig schlecht schneidet in dieser Fahrzeugklasse kein Fahrzeug ab. Die einzigen roten Werte finden sich beim Dacia Sandero und beim Hyundai i20, beides keine Unbekannten in dieser Farbe.

		Pannen im Kalenderjahr 2016 Anzahl Pannen pro 1.000 zugelassener Fahrzeuge (= Pannenkennziffer) nach Erstzulassungsjahr (EZ)							
Modell	Jahres- laufleistung (Ø, in tkm)	EZ 2007	EZ 2008	EZ 2009	EZ 2010	EZ 2011	EZ 2012	EZ 2013	EZ 2014
Audi A1	14					8,3	4,2	4	2,6
Citroen C3	14	49		32,2	22,1				
Dacia Sandero	14			22,4	25,9	14,9	26,7	28,5	7,6
Fiat Punto	13	56,6	48,7	35,2	30,4	13,4	12,9	14,6	
Ford B-Max	10							11,3	9,1
Ford Fiesta	13	36,4	37	29,6	26,2	19,7	13,6	7,7	4,7
Ford Fusion	12	28,8	32,2	24,2					
Honda Jazz	10	23,8	28,6	26	23,8	24,6	16,8	10,5	
Hyundai Getz	12	32	23,8						
Hyundai i20	12			28,4	25,6	28,2	23,4	18	11,9
Hyundai ix20	12					29,6	23,1	13,5	4,1
KIA Rio	14						11,9	9,8	3,7
Mazda 2	12	32,1	20,5	15	15	13,9	9,8		
Mini	13	27,6	19,9	14,5	14,8	10,4	6,5	3,4	1,6
Mitsubishi Colt	14	20,1	18,3	12,4	9,7	8,2	5,4		
Nissan Micra	12	36	42,3	32,5	32,1	16,5	17,7	10,4	7,6
Opel Corsa	13	34,5	31,7	26,9	19,6	15,5	14	10,6	6,7
Opel Meriva	13	30,6	31,5	28,5	35	32,1	14,8	8,3	5,7
Opel Mokka	18							5,2	3,9
Peugeot 206/206+	14	56,6		38,7	29,8	24,6			
Peugeot 207	13	45,9	43,9	30,7	27	18,8	13,5		
Peugeot 208	16						12,8	6,7	3
Renault Captur	16							7,2	7,3
Renault Clio	13	41,8	41,8	32,9	26,7	19,3	10,8	9,3	6,2
Seat Ibiza	15	36,6	37,7	43,8	26,6	21,4	14,1	9,3	6,5
Skoda Fabia	14	36,3	28,6	20,6	25,5	16,6	12	5,8	4,8
Skoda Roomster	15	28,7	27,5	23,9	28,2	17,3	11,5	7,1	4,8
Skoda Yeti	16				29,4	17,2	9,8	4	3,1
Suzuki Swift	12	29	33,7	27,1	30,3	29,4	20,1	12,2	6,9
Toyota Yaris	12	32,6	28,2	16,4	14,3	14,9	10,8	6,2	4,2
VW Polo	14	32,1	27,8	27,3	22,4	15,2	10,6	6,4	5

Für ein Lesebeispiel siehe Ranglisten der Kleinstwagen.

## Untere Mittelklasse

Wer pannenfrei sein möchte mit einem Wagen in der unten Mittelklasse, sollte sich für ein Modell der deutschen Premiummarken Audi, BMW, Mercedes oder eines der folgenden Fahrzeuge entscheiden: Seat Altea/Toledo, Toyota Auris, VW Golf. Peugeot 308, Opel Zafira und Ford C-Max und Kuga, sowie die beiden Dacia Modelle Duster und Logan fallen dagegen negativ auf. Auch der Hyundai i30 in den älteren EZ-Jahren

weist hohe Werte auf. In den jüngeren Modelljahren scheint man die Probleme aber beseitigt zu haben. Beim Nissan Qashqai sieht es genau anders herum aus, hier ist die Pannenwahrscheinlichkeit der alten Fahrzeuge vergleichsweise niedrig und die Anfälligkeit der jungen Fahrzeuge recht hoch.

		Pannen im Kalenderjahr 2016 Anzahl Pannen pro 1.000 zugelassener Fahrzeuge (= Pannenkennziffer) nach Erstzulassungsjahr (EZ)							
Modell	Jahres- laufleistung (Ø, in tkm)	EZ 2007	EZ 2008	EZ 2009	EZ 2010	EZ 2011	EZ 2012	EZ 2013	EZ 2014
Audi A3	17	29,6	31,3	26,9	17	12,1	6,2	2,5	1,2
Audi Q3	17						4,2	2,5	1,6
BMW 1er	16	29,6	19,3	13,2	8	7,6	4,6	1,7	1,1
BMW X1	18				6,1	4	3,3	2	1,6
Citroen Berlingo	18	50,7	48,1	38,2	41,4	30,2	21,9	9,1	5,2
Dacia Duster	18				22,5	15,8	26,5	25,8	8,8
Dacia Logan	17	30,3	29,1	27,3	28,8		43,4		11,4
Ford C-Max	16	50,6	54,5	64,5	52,6	38	16,4	8	4,9
Ford Focus	18	51,7	50,8	48,1	43,7	32,4	16,6	10,2	5,2
Ford Kuga	18			47,2	55,6	51,6	21,5	7,3	4,4
Honda Civic	13	45,8	42,7	44,1		42,7			
Hyundai i30	15		71,4	65,6	47,8	32	19,4	6,8	4,1
Hyundai ix35	17				42,1	29,3	17,6	12,2	9,1
Kia Ceed	15	57,1	46,4	45,7	38	35,6	24,9	11,1	6,8
KIA Sportage	16					33	16,8	11,2	5,3
Mazda 3	13	34,5	36,1	36,4	29,6	25,5	17,9	15,4	5,5
Mazda 5	16	45,2	42,8	38,1	29	34			
Mazda CX-5	19						10,1	8,6	6,1
Mercedes A-Klasse	13	17,4	13,8	14,7	12,6	9,9	9,7	2,6	2,6
Mercedes B-Klasse	16	19,3	21,4	23	19,8	13,4	7,8	4,8	3,8
Mercedes GLA-Klasse	16								1,6
Nissan Qashqai	17	33,3	31,6	29,6	33,2	30,1	22	11,1	23,7
Opel Astra	17	52,6	48,6	37,3	38,1	32,5	16,3	13,3	10,5
Opel Zafira	19	75,1	72,7	48,4	42,4	33,1	15,9	14,1	10,4
Peugeot 308	16		60	52,1	56,2	43,9	34,5	14,4	5,7
Renault Kangoo	17	49,9	39,8	29,8	26,2	24,6	21,1	13,6	6,2
Renault Megane	17	46,5	39,8	28,5	30,1	21,5	14	10,8	3,9
Renault Scenic	16	49,5	41,8	34	34,7	26	13,1	6,3	4,5
Seat Altea/Toledo	17	35,1	33,6	28,1		19,5		4,7	
Seat Leon	17	29,5	32,2	31,4	27,2	22,1	10,2	7	6,3
Skoda Rapid	17							5,6	4,6
Toyota Auris	14	28,4	22,5	17,2	12,2	13	10,4	6	3,6
Toyota Verso / Yaris Verso	16	50,6	35,5	40,1		10,9	8,7	3,5	2,1
VW Beetle	13						7,8	5,5	3,4
VW Caddy	21	22,8	21,7	16,6	20,9	22,8	10,1	5,5	3,6
VW EOS	14	31,8	38,1	29					
VW Golf	16	26,5	25,1	24,6	24,3	19	11,2	4,8	3,4
VW Scirocco	16			34,6	31				
VW Tiguan	17		39,7	32,7	23,2	19,3	11,6	5,5	3
VW Touran	23	38,7	34,6	26,6	29,1	18,3	12,8	8,4	5,2

## Mittelklasse

Die Mittelklasse wird von den bayerischen Premiumherstellern dominiert. Die Modelle von Audi und BMW sind fast durchgängig sehr pannenicher. Am anderen Ende kämpfen Ford Mondeo und S-Max sowie der Opel Insignia, aber auch ältere VW Sharan und Passat-Modelle mit hoher Pannenhäufigkeit.

		Pannen im Kalenderjahr 2016 Anzahl Pannen pro 1.000 zugelassener Fahrzeuge (= Pannenkennziffer) nach Erstzulassungsjahr (EZ)							
Modell	Jahres- laufleistung (Ø, in tkm)	EZ 2007	EZ 2008	EZ 2009	EZ 2010	EZ 2011	EZ 2012	EZ 2013	EZ 2014
Audi A4	20	38,9	30	20,9	13,2	8,2	4,6	2	1,4
Audi A5	20		28,3	23,9	15,4	10,2	4,5	3	1,8
Audi Q5	20			16,2	12,8	9,1	7,4	2,4	1,1
BMW 3er	19	35,8	24,2	14,1	12,4	8,1	4	1,9	1,3
BMW 4er	19								0,9
BMW X3	18	38,5	35,4	22,9	17	4,6	2,9	1,4	1,8
Ford Mondeo	21	63,7	67,5	62,5	55,2	35,9	16,5	8,4	7,1
Ford S-Max	20	57,8	59,9	57,2	44,7	28,1	13,5	8,9	2,7
Mazda 6	16	38,3	40,7	35,9	28,8	25,6		8,8	7,4
Mercedes C-Klasse	18	41,8	42,7	43,7	25,5	11,3	6,7	3,7	3,2
Mercedes GLK	17			40,3	16,3	9,6	3,9	3,6	1,7
Opel Insignia	22			51,2	53	42,9	26,6	21,9	13,3
Opel Signum/Vectra	19	52,9	45,2						
Skoda Octavia	21	33	32,1	27,3	31,4	20,8	13	7,6	4,8
Toyota Avensis	18	41,2	41,2	27,8		22,3	17		
Volvo XC 60	22					31,3	19,8	9,5	3,6
VW Passat	24	60,4	51,4	38,7	31,2	17,6	9,7	6	3,8
VW Sharan	22			57,5		22,4	15,8	10,2	5,6

## Obere Mittelklasse

In der traditionell recht gut gewarteten, oberen Mittelklasse sind Pannen insgesamt eher selten. Die schwächste Bewertung erzielt die Mercedes E-Klasse, deren Laufleistung aber, im Vergleich zur Konkurrenz, im Durchschnitt etwa 6.000 Kilometer/Jahr höher ist. Dafür sind die Werte passabel. Der Skoda Superb liegt etwa auf dem Durchschnittsniveau der E-Klasse.

		Pannen im Kalenderjahr 2016 Anzahl Pannen pro 1.000 zugelassener Fahrzeuge (= Pannenkennziffer) nach Erstzulassungsjahr (EZ)							
Modell	Jahres- laufleistung (Ø, in tkm)	EZ 2007	EZ 2008	EZ 2009	EZ 2010	EZ 2011	EZ 2012	EZ 2013	EZ 2014
Audi A6	23	38,7	27,5	21,2	14	8,9	5,9	2,1	1,7
BMW 5er	24	43,6	32,8	21,7	13,7	8,1	6	2,4	1,1
BMW X5	22		52,5						0,4
Mercedes E-Klasse	28	29,9	38,8	52,9	31,9	25,8	22,4	9	4,9
Mercedes ML	20	47,3	43,1				9,6	4,3	3
Skoda Superb	22				38,1	30	24,8	9,6	3,9

## Busse/Transporter

Bei den Transportern glänzt VW mit guten bis sehr guten Werten in allen Jahren. Ein gefühlter zweiter Sieger ist der Mercedes Vito/Viano, dicht gefolgt vom Ford Transit. Der Fiat Ducato fällt etwas ab.

		Pannen im Kalenderjahr 2016 Anzahl Pannen pro 1.000 zugelassener Fahrzeuge (= Pannenkennziffer) nach Erstzulassungsjahr (EZ)							
Modell	Jahres- laufleistung (Ø, in tkm)	EZ 2007	EZ 2008	EZ 2009	EZ 2010	EZ 2011	EZ 2012	EZ 2013	EZ 2014
Fiat Ducato	29	40,8	39,6	41,6	36,4	31,5	34,1	28,8	17,5
Ford Transit	26	49,2	40,7	31,8	23,1	20	14,1	13,5	11,2
Mercedes Vito/Viano	27	44,7	36,7	27	26,3	22,9	14,7	8,9	7,1
VW Transporter	23	25,8	25,4	26,1	24,7	20	13,1	7,8	4,5

## Bewertungsgrenzen

Die Farben dienen lediglich als Hilfestellung, um die Ergebnisse schneller zu erfassen und sind nach Erstzulassungsjahren festgelegt (Spalten!). Dabei erhalten immer die niedrigsten 15 % eine dunkelgrüne Färbung, die schlechtesten 5 % eine rote Färbung. Dazwischen werden die drei Farben hellgrün, gelb und orange so verteilt, dass die Abstände gleich groß sind.

### Grenzen Pannenkennzahl

EZ 2007	EZ 2008	EZ 2009	EZ 2010	EZ 2011	EZ 2012	EZ 2013	EZ 2014
<= 28,4	<= 25	<= 18,7	<= 14,5	<= 9,9	<= 6,5	<= 3,5	<= 1,8
<= 38,5	<= 36,6	<= 31	<= 27,1	<= 20,3	<= 13,2	<= 8,8	<= 5
<= 48,5	<= 48,3	<= 43,4	<= 39,6	<= 30,7	<= 19,9	<= 14,1	<= 8,2
<= 58,6	<= 59,9	<= 55,7	<= 52,2	<= 41,1	<= 26,6	<= 19,4	<= 11,4
> 58,6	> 59,9	> 55,7	> 52,2	> 41,1	> 26,6	> 19,4	> 11,4

## Methodik & Hintergrund

### Grundlagen der Auswertungen in der ADAC Pannenstatistik

Die ADAC Straßenwachtfahrer erfassen jede Pannenhilfe elektronisch und legen diese in einer Datenbank ab. Registriert werden u. a. Typ, Zulassungsjahr, Motorart, Kilometerstand, das defekte Bauteil und die Fehlerursache. Diese Daten helfen auch bei künftigen Pannen, die Ursachen schneller zu finden und zu beheben. Die Karosserieform und Antriebsart (z. B. Kombi oder Coupé, Front- oder Allradantrieb) sind für die Pannenursache nicht entscheidend und werden daher nicht erfasst. Unterschiedliche Typen, die auf einer gemeinsamen Technik aufbauen, werden zusammengefasst (z. B. Opel Vectra/Signum).

Die ADAC Pannenstatistik wurde bis 2013 für Fahrzeugmodelle der ersten sechs Zulassungsjahre veröffentlicht. Dadurch sollte der Fahrereinfluss (z.B. Pflege und Wartung) auf den technischen Zustand des Fahrzeugs möglichst ausgeblendet werden. Festgestellte Mängel waren in der Regel dem Hersteller anzulasten. Der damit ausgeübte mediale Druck auf die Hersteller zur Produktverbesserung führte zu einer positiven Entwicklung kapitaler Pannen seit Beginn der Pannenstatistik. Die Zahl der Pannen ist von über 23 (1978) auf unter 3 (2013) pro 1.000 Fahrzeuge gesunken.

Durch die geringen Pannenzahlen in den ersten beiden Betriebsjahren und das für Autofahrer gesunkene finanzielle Risiko durch die längeren Garantiezeiten ist eine Differenzierung in den ersten Betriebsjahren inzwischen weniger sinnvoll. Die Pannenkennzahlen unterscheiden sich oft nur noch in der zweiten oder dritten Nachkommastelle.

Aus diesem Grund, und da die Fahrzeuge in Deutschland im Durchschnitt immer älter werden, wird seit der Pannenstatistik 2014 der Fokus auf die Zulassungsjahre drei bis zehn gelegt. Zwar



nimmt der Einfluss durch die entsprechende Fahrzeugpflege und -wartung zu. Andererseits macht es für einen Gebrauchtwagenkäufer nicht den entscheidenden Unterschied, warum eine mögliche Panne entsteht – wichtig sind die Informationen über typische und mögliche Schwachstellen an einem Modell. Und hier gibt die Pannenstatistik wertvolle Hinweise.

Überdies steigt damit auch die Anzahl der in der Statistik berücksichtigten Pannenfälle; der Einfluss der Assistance-Fälle sinkt, die Möglichkeit der Differenzierung zwischen den Modellen und Zulassungsjahren nimmt zu.

Als weitere Maßnahme werden zur Steigerung der Transparenz die Pannenkennzahlen anstelle der bisher verwendeten Notensymbole publiziert. Auf die Erstellung einer Rangliste wird verzichtet. Um weiterhin einen schnellen Überblick über gute und weniger gute Fahrzeugmodelle zu gewährleisten, werden die Pannenkennzahlen je Jahr farbig unterlegt, von grün = sehr wenige Pannen, bis rot = sehr viele Pannen.

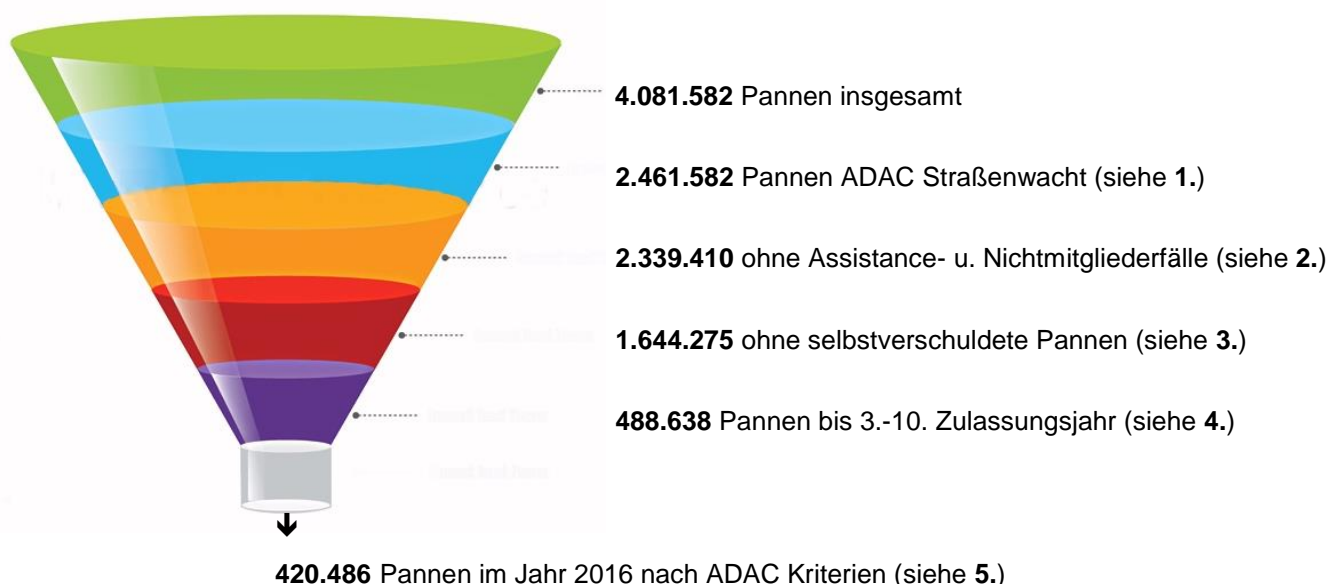
### **Die Datenbasis für die Pannenstatistik setzt sich folgendermaßen zusammen:**

Grundsätzlich gilt: Fälle, in denen der ADAC gerufen wurde, weil ein Fahrzeug z. B. im Notlaufmodus noch zur Werkstatt fahren konnte, tauchen nicht in der Statistik auf.

### **Schritte bei der Generierung der finalen Datenbasis für die Pannenstatistik:**

1. Neben den etwa 1.800 ADAC Straßenwachtfahrern erbringen auch rund 1.000 Straßendienstpartner im Auftrag des Clubs Pannenhilfe. Letztere führen keine detaillierten Aufzeichnungen, können daher zur Statistik keine Daten beitragen.
2. Jeder Hersteller oder Importeur bietet eigene „Assistance“-Dienste an, teilweise erbringt sie der ADAC im Auftrag. Um Verzerrungen der Statistik zu vermeiden und Gleichstand herzustellen, wurden diese Assistance-Fälle nicht berücksichtigt
3. Selbstverschuldete Pannen (z.B. wegen Spritmangel) oder Reifendefekte werden nicht eingerechnet.
4. Die Pannenstatistik enthält nur Modelle des dritten bis zehnten Zulassungsjahres.
5. Die Modelle müssen mindestens 10.000 Zulassungen in einem Jahr (bei EZ von 3 bis 10 Jahren) haben. Angezeigt werden dann alle Jahre mit mindestens 7.000 Zulassungen.

**Aus der Gesamtzahl** gemeldeter Pannen filtert der ADAC eine repräsentative Datenbasis heraus (Abbildung 1):



**Abbildung 1: Datenbasis für die Pannenstatistik**

## Zertifizierung und Prüfung durch Dritte

Der ADAC Bereich Test und Technik und die Prozesse der Pannenstatistik sind nach ISO 9001:2008 zertifiziert. Die letzte methodische Überprüfung der Statistik fand im Jahr 2014 statt und fiel äußerst positiv aus.

---

## Häufige Fragen und Antworten

---

### Wie wird festgelegt, welches Feld welche Farbe bekommt?

Die Farben dienen lediglich als Hilfestellung, um die Ergebnisse schneller zu erfassen und sind nach Erstzulassungsjahren festgelegt (Spalten!). Dabei erhalten immer die niedrigsten 15 % eine dunkelgrüne Färbung, die schlechtesten 5 % eine rote Färbung. Dazwischen werden die drei Farben hellgrün, gelb und orange so verteilt, dass die Abstände gleich groß sind.

EZ 2007	EZ 2008	EZ 2009	EZ 2010	EZ 2011	EZ 2012	EZ 2013	EZ 2014
<= 28,4	<= 25	<= 18,7	<= 14,5	<= 9,9	<= 6,5	<= 3,5	<= 1,8
<= 38,5	<= 36,6	<= 31	<= 27,1	<= 20,3	<= 13,2	<= 8,8	<= 5
<= 48,5	<= 48,3	<= 43,4	<= 39,6	<= 30,7	<= 19,9	<= 14,1	<= 8,2
<= 58,6	<= 59,9	<= 55,7	<= 52,2	<= 41,1	<= 26,6	<= 19,4	<= 11,4
> 58,6	> 59,9	> 55,7	> 52,2	> 41,1	> 26,6	> 19,4	> 11,4

### Warum sind nicht alle Felder gefüllt?

Es werden nur dann Werte angezeigt, wenn mindestens 7.000 Fahrzeuge am Jahresanfang des untersuchten Jahres zugelassen waren. Dadurch wird verhindert, dass statistische Ausreißer das Bild verzerren.

### Warum fehlt das Modell xy?

Es werden nur Modelle angezeigt, die in mindestens einem der berichteten Jahre mehr als 10.000 zugelassene Fahrzeuge enthalten.

### Welche Pannen sind enthalten?

Nur technische, nicht selbst verschuldete Pannen, in denen der ADAC gerufen wurde. Die realen Pannenhäufigkeiten liegen also höher. Um die Pannenanfälligkeit von Modellen zu vergleichen, ist die Datenbasis des ADAC jedoch völlig ausreichend und gleichzeitig die größte ihrer Art.

### Wieso werden die Daten für die Erstzulassungsjahre der ersten beiden Jahre nicht angezeigt?

Die Pannenwahrscheinlichkeit in den ersten beiden Jahren nach der Zulassung eines Fahrzeuges ist so niedrig, dass die Werte, die der ADAC hier berechnen könnte, nicht aussagekräftig und verlässlich genug wären. Daher werden diese Zahlen nicht veröffentlicht.

### Wie berechnet sich die durchschnittliche Jahreslaufleistung?

Die durchschnittliche Jahreslaufleistung wird als Mittelwert aller in der Pannenstatistik berücksichtigten Fahrzeuge eines Modells berechnet. Der ADAC notiert bei jeder Panne den Kilometerstand des Fahrzeugs. In der Regel werden junge Fahrzeuge etwas mehr bewegt, da sie oft geschäftlich genutzt werden.



### **Warum wurden auch ältere Modelle bis zu 10 Jahren betrachtet?**

Mit dieser Erweiterung bietet der ADAC auch dem Gebrauchtwagenkäufer, der sich für ein älteres Modell interessiert, eine Entscheidungsgrundlage zur Pannensicherheit. Das durchschnittliche Pkw-Fahrzeugalter in Deutschland liegt bei etwa 9 Jahren, was damit auch berücksichtigt wird.

**Anlage:** Häufigste Mängel nach Fahrzeugmodell

## **Anhang zur Pannenstatistik 2017**

### Häufigste Mängel nach Fahrzeugmodell

#### **Audi A1**

Zündkabel Marderverbiss (2011 bis 2012)  
Zündspule defekt (2011)

#### **Audi A3**

Entladene Batterie (2007 bis 2009)  
Abgasrückführung/Ventil hängt (2009 bis 2012)  
Zündkabel Marderverbiss (2010 bis 2012)  
Einspritzdüsen/Injektoren defekt (Diesel bis 2010)  
Motorschäden (2008 bis 2009)  
Turbolader defekt (Diesel 2007 bis 2008)  
Zündspule defekt (2010)  
Kühlwasserpumpe (2008 bis 2010 u. 2012)

#### **Audi A4**

Motorabdeckung/Wanne lose (2008 bis 2011)  
Zündspule defekt (2007 bis 2011)  
Motorschäden (2007 bis 2011)  
Turbolader defekt (Diesel 2007 bis 2008)  
Dieselpartikelfilter verstopft (2007 bis 2009)  
Kraftstoffpumpen defekt (2008 bis 2011)  
Ladedruckregelung defekt (2007 bis 2008)  
Auspuffrohr locker (2008 bis 2010)

#### **Audi A5**

Zündspule defekt (2009 bis 2011)  
Zündkerze (2009 bis 2010)  
Auspuffrohr defekt (2007 bis 2009)

#### **Audi A6**

Dieselpartikelfilter verstopft (2007 bis 2008)  
Motormanagement elektr. Fehler (Diesel und Benziner 2007 bis 2009)  
Motorschäden/Öldruckabfall (Diesel 2007 bis 2010)  
Turbolader defekt (Diesel 2007 bis 2008)  
Zündschloss schwergängig (2007 bis 2008)  
Kraftstoffpumpe defekt (2007 bis 2008)  
Abgasrückführung/Ventil hängt (2007 bis 2011)  
Feststellbremse elektr. löst nicht (2007 bis 2008)

#### **Audi Q3**

Batterie (2012)

#### **Audi Q5**

Abgasrückführung/Ventil hängt (Diesel 2009 bis 2012)  
Kraftstoffpumpe defekt (2009 bis 2010)

#### **BMW 1er**

Zündspulen defekt (2007 bis 2011)  
Motormanagement elektr. Fehler (bis 2009)  
Nockenwellenversteller/Sensor defekt (2007 bis 2011)  
Steuerketten verstellt (Benziner bis 2010)  
Einspritzventile defekt (Benziner 2007 bis 2008)  
Kühlmitteltemperaturanzeige (2007 bis 2008)  
Kraftstoffpumpen defekt (2008 bis 2010)  
Motorschäden (2007 bis 2010)  
Abgasrückführung (2008 bis 2009)

#### **BMW 3er**

Zündspulen defekt (2007 bis 2010)  
Turbolader defekt (2007 bis 2009)  
Nockenwellenversteller/Sensor defekt (2007 bis 2008)  
Steuerketten verstellt (Benziner 2007 bis 2011)  
Sicherung-Relaisbox defekt (2007 bis 2011)  
Kühlwasserpumpe undicht/defekt (2007 bis 2008)  
Anlasser (2007 bis 2009)

#### **BMW 4er**

(Noch keine Auffälligkeiten)

#### **BMW 5er**

Anlasser defekt (2007 bis 2009)  
Wegfahrsperr defekt (2007 bis 2008)  
Turbolader defekt (Diesel 2007 und 2012)  
Kraftstoffpumpe defekt (Diesel 2007 bis 2011)  
Kurbelwelle defekt (2007 bis 2010)  
Generator defekt (2007)

#### **BMW X1**

Abgasrückführung/Ventil hängt (2012 und 2013)

#### **BMW X3**

Steuerketten verstellt (Benziner bis 2008)  
Turbolader defekt (Diesel 2007 bis 2010)  
Partikelfilter verstopft (2007)  
Anlasser defekt (2007)

#### **Chevrolet Matiz**

Entladene Batterie (2007 bis 2011)  
Zündkabel Marderverbiss (2009)  
Abgasrückführung/Ventil hängt (2007 bis 2009)  
Scheibenwischergestänge fest (2009)  
Kupplungsschäden (2007 bis 2009)  
Generator defekt (2007 bis 2010)

#### **Chevrolet Spark**

Entladene Batterie (2009 bis 2013)  
Zündspulen defekt (2010)  
Zündkerzen feucht (2010 bis 2013)

#### **Citroen Berlingo**

Kupplungsseilzug gerissen (2007 bis 2009)  
Raildrucksensor elektr. Fehler (2007 bis 2009)  
Kühlmitteltemperatur elektr. Fehler (2013)  
Anlasser defekt (2008 bis 2009)  
Kraftstoffpumpe defekt (2007, 2008, 2011)  
Turbolader defekt (Diesel 2009)  
Zündspulen defekt (2007 und 2012)  
Entladene Batterie (2010)  
Generator defekt (2007 bis 2008)

#### **Citroen C1**

Entladene Batterien (2008 bis 2011)  
Auspuffrohr-/Topf gerissen (2007 bis 2010)  
Kupplung defekt (2007 bis 2008)  
Kühlwasserpumpe festgängig (2008)  
Zündspule (2009)

### **Citroen C3**

Hohe Kühlmitteltemperatur (2012)  
Zündspulen defekt (2007 bis 2011)  
Federn gebrochen (2007 bis 2009)  
Anlasser defekt (2007 bis 2008)  
Automat. Schaltgetriebe defekt (2008)  
Einspritzventil defekt (2008 bis 2009)

### **Dacia Duster**

Entladene Batterien (2012 bis 2013)  
Motormanagement elektr. Fehler (2011)  
Zündkerzen defekt (2010 bis 2012)  
Einspritzdüse (2010 bis 2012)

### **Dacia Logan**

Entladene Batterien (2012 bis 2013)  
Zündkabel (Hochspannung) defekt (2007 bis 2009)  
Kurbelwellensensor elektr. Fehler (2007 und 2009)  
Zündschloss defekt (2007 bis 2014)  
Anlasser defekt (2011 bis 2013)  
Zahnriemen (2007 bis 2009)

### **Dacia Sandero**

Entladene Batterie (2008, 2012, 2013)  
Zündkabel (Hochspannung) defekt (2008 bis 2010 und 2012)  
Abblendlicht-/Fernlicht defekt (2011 und 2013)  
Zündspulen defekt (2009 bis 2010)  
Anlasser defekt (2010 bis 2012)  
Zündschloss defekt (2013 bis 2014)

### **Fiat 500**

Entladene Batterien (2007 bis 2014)  
Kraftstoffpumpe defekt (2007 bis 2012)  
Kühlsystem überhitzt (2009 bis 2011)

### **Fiat Ducato**

Anlasser defekt (2007 bis 2014)  
Motorschäden Zahnriemen (2007 bis 2014)  
Kraftstofffilter undicht/porös (2007 bis 2013)  
Kupplungsnehmerzyl. (undicht/Bruch) (2007 bis 2012)  
Motormanagement (2010)  
Kupplungsschäden (2008 bis 2009, 2011)  
Zündschloss klemmt (2011 bis 2012)  
Abgasrückführung/Ventil hängt/klemmt (2007 bis 2013)  
Generator (2007 bis 2014)

### **Fiat Panda**

Entladene Batterien (2008 bis 2014)  
Kraftstoffpumpe defekt (2007 bis 2010)  
Zündspule (2008 bis 2011)  
Kurbelwellensensor defekt (2009)

### **Fiat Punto**

Entladene Batterien (2008 bis 2013)  
Anlasser defekt (2007 bis 2008)  
Wegfahrsperr elektr. Fehler (2007 bis 2008)

Auspuffendtopf durchgerostet (2007 bis 2009)  
Schaltgestänge lose (2007 bis 2009)  
Generator defekt (2007 bis 2011)

### **Ford B-MAX**

Entladene Batterie (2012 bis 2014)  
Kraftstoffpumpe defekt (2013 bis 2014)  
Schaltgetriebe (2013 bis 2014)

### **Ford C-MAX**

Entladene Batterie (2007 bis 2012)  
Dieselpartikelfilter verstopft (2007 bis 2010)  
Einspritzdüse/Injektor (2011 bis 2012)  
Generator defekt (2007 bis 2010, 2012)

### **Ford Fiesta**

Entladene Batterien (2007 bis 2013)  
Zündkabel Marderverbiss (2007 bis 2014)  
Zündkerzen feucht (2007 bis 2014)  
Lüfter defekt (2008 bis 2012)  
Kraftstoffpumpe defekt (2013 bis 2014)  
Federn gebrochen (2007 bis 2009)  
Generator defekt (2008, 2011 bis 2012)

### **Ford Focus**

Entladene Batterie (2007 bis 2011)  
Dieselpartikelfilter verstopft (2007 bis 2009)  
Ladedruckregelung fehlerhaft (2009 und 2011)  
Kühlwasser-/Heizungsschläuche (Marderverbiss) (2011 bis 2013)  
Zündkabel Marderverbiss (2007 bis 2009)  
Anlasser (2012 bis 2014)  
Generator defekt (2007 bis 2011)

### **Ford Fusion**

Entladene Batterie (2007 bis 2012)  
Zündkerzen feucht (2007 bis 2009 und 2011)  
Federn gebrochen (2007 bis 2009)

### **Ford Ka**

Entladene Batterien (2007 bis 2010)  
Schaltgestänge lose (2011 bis 2013)  
Zündkabel Marderverbiss (2007 bis 2008)  
Kühlschläuche (Marderverbiss) (2007 bis 2011)

### **Ford Kuga**

Entladene Batterie (2011 bis 2014)  
Dieselpartikelfilter verstopft (2009 bis 2012)  
Motormanagement elektr. Fehler (2009 bis 2012)  
Ladedruckregelung fehlerhaft (Diesel 2012 bis 2013)  
Wegfahrsperr defekt (2014)  
Differenzdrucksensor defekt (2009 bis 2012)  
Generator defekt (2008 bis 2012)

### **Ford Mondeo**

Entladene Batterie (2007 bis 2008)  
Abgasrückführung/Ventil hängt (Diesel 2009)  
Wegfahrsperr defekt (2007 bis 2010)  
Motormanagement elektr. Fehler (2008 bis 2010)  
Anlasser defekt (2007 bis 2012)

Dieselpartikelfilter verstopft (2007, 2010, 2011)  
CAN-BUS elektr. Fehler (2007 bis 2010)  
Kraftstoffpumpe defekt (2007 bis 2011)

#### **Ford S-MAX**

Entladene Batterie (2007 bis 2012)  
Motormanagement elektr. Fehler (2010)  
Dieselpartikelfilter verstopft (2007)  
Wegfahrsperr defekt (2007 bis 2010)  
CAN-BUS elektr. Fehler (2012)  
Kraftstoffpumpe defekt (2007 bis 2010)  
Feststellbremse schwergängig (2007 bis 2009)  
Bremshebel (2007 bis 2009)

#### **Ford Transit**

Anlasser defekt (2007 bis 2012 und 2014)  
Einspritzdüsen/Injektoren defekt (Diesel 2007 bis 2010)  
Dieselpartikelfilter verstopft (2013 bis 2014)  
Motorschäden (Diesel 2007 bis 2013)  
Luftmassenmesser defekt (2013 bis 2014)  
Generator defekt (2007 bis 2014)

#### **Honda Civic**

Entladene Batterie (2007 bis 2014)  
Generator defekt (2007)

#### **Honda Jazz**

Entladene Batterie (2007 bis 2014)  
Innenbeleuchtung Dauerfunktion (2009 bis 2010)  
Abblendlicht defekt (2007 bis 2011, 2013)  
Zündkerze (2009 bis 2012, 2014)

#### **Hyundai Getz**

Entladene Batterie (2007 bis 2010)  
Zündkabel Marderverbiss (2007 bis 2009)  
Wegfahrsperr defekt (2008)

#### **Hyundai i10**

Entladene Batterie (2007 bis 2014)  
Wegfahrsperr defekt (2009)  
Zündkerzen feucht (2008 bis 2009, 2014)

#### **Hyundai i20**

Entladene Batterie (2007 bis 2014)  
Zündkerzen feucht (2008 bis 2013)  
Lambdasonde defekt (2014)

#### **Hyundai i30**

Entladene Batterie (2007 bis 2014)  
Abblendlicht-/Fernlicht defekt (2009 bis 2013)  
Innenbeleuchtung Dauerfunktion (2011))  
Kraftstoffpumpe defekt (2009 bis 2011)  
Steuerkette defekt (2008 bis 2011)  
Zündkerzen defekt (2010 bis 2014)

#### **Hyundai ix20**

Entladene Batterie (2010 bis 2014)  
Zündkerzen defekt (2013 bis 2014)

#### **Hyundai ix35**

Entladene Batterie (2007 bis 2014)

Innenbeleuchtung Dauerfunktion (2010 bis 2013)  
Anlasser defekt (2010 bis 2012)

#### **Kia C'eed**

Entladene Batterie (2007 bis 2014)  
Steuerkette (2008 bis 2009)  
Kraftstoffpumpe defekt (2009 bis 2010)  
Zündkerzen feucht (2007 bis 2010)

#### **Kia Picanto**

Entladene Batterie (2007 bis 2014)  
Kupplungsseilzug defekt (2007)  
Zündkabel Marderverbiss (2009)  
Zündkerzen defekt (2012 bis 2014)

#### **Kia Rio**

Entladene Batterie (2007 bis 2008, 2010)  
Zündkerzen defekt (2009, 2012, 2014)

#### **Kia Sportage**

Entladene Batterie (2007 bis 2014)  
Anlasser defekt (2008, 2010)

#### **Mazda 2**

Entladene Batterie (2007 bis 2014)  
Zündkerzen feucht (2007 bis 2013)  
Federn gebrochen (2007)

#### **Mazda 3**

Entladene Batterie (2007 bis 2014)  
Innenbeleuchtung Schalter defekt (2009 bis 2010)  
Anlasser/Magnetschalter defekt (2008)  
Generator defekt (2007 bis 2009)

#### **Mazda 5**

Entladene Batterie (2007 bis 2014)  
Einspritzdüse/Injektor (2011 bis 2012)

#### **Mazda 6**

Entladene Batterie (2007 bis 2013)  
Dieselpartikelfilter verstopft (2007 bis 2009)

#### **Mazda CX-5**

Entladene Batterie (2012 bis 2013)  
Turboschlauch defekt, abgerutscht (2014)

#### **Mercedes A-Klasse**

Entladene Batterie (2008 bis 2012)  
Anlasser defekt (2007 bis 2012)  
Abblendlicht-/Fernlicht defekt (2007 bis 2010)  
Kraftstoffpumpe defekt (2007 bis 2008, 2010)  
Abgasrückführung defekt (2007)  
Zündschloss klemmt (2007, 2009 bis 2011)  
Schlüssel defekt (2010)  
Generator defekt (2007 bis 2008)

#### **Mercedes B-Klasse**

Entladene Batterie (2008 bis 2010, 2012)  
Anlasser defekt (2007 bis 2013)  
Zündschloss klemmt (2007, 2010 bis 2012)  
Kraftstoffpumpe defekt (Benziner 2008, 2010 bis 2011)

Abgasrückführung defekt (Diesel 2007 bis 2008)  
Antriebsriemen defekt (2007 bis 2008, 2010)  
Generator defekt (2007 bis 2009, 2011)

#### **Mercedes C-Klasse**

Zündschloss defekt (2007 bis 2012)  
Anlasser defekt (2009 bis 2011, 2014)  
CAN-Bus elektr. Fehler (2007 bis 2009, 2011, 2012)  
Motorschäden (2010 bis 2012)  
Lenkung klemmt (2007 bis 2010)

#### **Mercedes E-Klasse**

Anlasser defekt (Diesel 2007 bis 2012)  
Zündschloss klemmt (2008 bis 2012)  
Injektor defekt (Diesel 2009)  
Kraftstoffpumpe defekt (Benziner 2007 bis 2011)  
Automatikgetriebe defekt (2011 bis 2012)  
Dieselpartikelfilter verstopft (2007)  
Generator defekt (2007 bis 2014)

#### **Mercedes GLA**

(Noch keine Auffälligkeiten)

#### **Mercedes GLK**

Entladene Batterie (2008 bis 2009)  
Zündschloss klemmt (2008 bis 2011)  
Lenkung defekt (2009)

#### **Mercedes ML**

Entladene Batterie (2007)  
Abblendlicht-/Fernlicht defekt (bis 2009)  
Generator defekt (2007 bis 2008)

#### **Mercedes Vito/Viano**

Entladene Batterie (2013 bis 2014)  
Zündschloss blockiert (2007 bis 2012)  
Anlasser defekt (2007, 2009 bis 2011)  
Differenzdrucksensor defekt (2011 bis 2012)  
Dieselpartikelfilter verstopft (2011)  
Einspritzdüse/Injektor defekt (2007)  
Generator defekt (2007 bis 2012)

#### **Mini**

Kühl-/Heizungsschläuche Marderverbiss (bis 2009)  
Kühlmitteltemperaturanzeige (2008, 2010 bis 2011)  
Zündspulen defekt (2007 bis 2010)  
Nockenwellenversteller/Sensor defekt (2007 bis 2010)  
Zündkerzen nass (2008 bis 2009)

#### **Mitsubishi Colt**

Zündkerzen feucht, defekt (2007 bis 2010)  
Wegfahrsperr/Transponder defekt (2007 bis 2009)  
Anlasser defekt (2007 bis 2009)

#### **Nissan Micra**

Entladene Batterie (2007 bis 2014)  
Zündkerze feucht (2007, 2008, 2011, 2012, 2014)

Nockenwellensensor defekt (2008)  
Anlasser defekt (2014)  
Kupplung rutscht (2011)

#### **Nissan Qashqai**

Entladene Batterie (2007 bis 2014)  
Turboschlauch defekt, abgerutscht (Diesel 2011 bis 2013)  
Partikelfilter (2008 bis 2012, 2014)  
Generator defekt (2010)

#### **Opel Adam**

Zündspulen defekt (2013 bis 2014)

#### **Opel Agila**

Entladene Batterie (2007 bis 2014)

#### **Opel Astra**

Entladene Batterie (2007 bis 2014)  
Abgasrückführung defekt (Diesel 2007 bis 2012)  
Zündspule defekt (2007 bis 2012)  
Kühlschlauch undicht, Marderverbiss (2007 bis 2011)  
Ladedruckregelung (2014)  
Zündkerze (2007 bis 2009)  
Generator defekt (2007 bis 2009, 2012)

#### **Opel Corsa**

Zündkerze feucht, defekt (2007 bis 2011)  
Türschloss Fahrerseite defekt (2007 bis 2013)  
Zündspule defekt (2007 bis 2014)  
Wegfahrsperr defekt (2007 bis 2009)  
Abgasrückführung (2007)

#### **Opel Insignia**

Entladene Batterie (2011 bis 2014)  
Motormanagement gestört (Diesel 2009, 2013)  
Ladedruckregelung defekt (Diesel 2009 bis 2010)  
Motor defekt, Geräusche (Diesel 2009 bis 2011)  
Turboladerschlauch abgerutscht (Diesel 2009 bis 2011)  
Turbolader defekt (Diesel 2009)  
Zündspule defekt (2009 bis 2010)

#### **Opel Meriva**

Batterieprobleme (2007 bis 2012, 2014)  
Zündschloss defekt (2007 bis 2010)  
Zündkerze feucht (2007 bis 2009)  
Zündspule defekt (2007 bis 2010, 2012)  
Kraftstoffpumpe defekt (2011)  
Lüfter defekt (2011 bis 2012)  
Wegfahrsperr defekt (2011 bis 2013)  
Automatikgetriebe-Steuerung defekt (2007 bis 2009)

#### **Opel Mokka**

Batterie (2012)

#### **Opel Signum/Vectra**

Entladene Batterie (2010 bis 2011)  
Abgasrückführung defekt (Diesel 2007 bis 2008)  
Kraftstoffpumpe defekt (2007)

Zündspule defekt (2008)  
Generator defekt (2007 bis 2009)

### **Opel Zafira**

Abgasrückführung defekt (2007 bis 2012)  
Partikelfilter verstopft (2007 bis 2009)  
Generator defekt (2007 bis 2011)  
Zündspule defekt (2007 bis 2011)  
Motormanagement gestört (Diesel 2009 und 2012)

### **Peugeot 107**

Entladene Batterie (2008 bis 2011)  
Anlasser defekt (2007)  
Generator defekt (2007)  
Auspuff gebrochen (2008 bis 2009)

### **Peugeot 206/206+**

Entladene Batterie (2008)  
Zündspule defekt (2007 bis 2009)  
Anlasser defekt (2007, 2010)  
Kühlsystem überhitzt (2009)  
Auspuff gebrochen (2007, 2009 bis 2012)  
Kurbelwellensensor defekt (2009 bis 2010)

### **Peugeot 207**

Kühlmitteltemperaturanzeige defekt (2008 und 2009)  
Kühlmitteltemperatursensor (2007 bis 2009, 2013)  
Motormanagement gestört (2008)  
Generator defekt (Benziner 2009)  
Zündspule defekt (2007 bis 2012)  
Kraftstoffpumpe defekt (2009)  
Anlasser defekt (2007)  
Zündkerze (2007 bis 2009)

### **Peugeot 208**

Zündspule defekt (2012 bis 2014)  
Kühlmitteltemperatursensor defekt (2012 bis 2013)

### **Peugeot 308**

Entladene Batterie (2007 bis 2012)  
Kühlmitteltemperaturanzeige defekt (2008)  
Elektrisches Verdeck defekt (2010)  
Einspritzventil defekt (2010 bis 2011)  
Zündspule defekt (2008 bis 2014)  
Antriebsriemen gerissen (2014)  
Kühlmitteltemperatursensor defekt (2008 bis 2009, 2013)

### **Renault Captur**

Entladene Batterie (2013 bis 2014)  
Anlasser defekt (2014)

### **Renault Clio**

Entladene Batterie (2007 bis 2014)  
Zündkabel Marderverbiss (2007 bis 2010)  
Zündspule defekt (2007)  
Wegfahrsperre Fehlfunktion (2008)  
Zündkerze feucht (2011 bis 2012)  
Kurbelwellensensor defekt (2007 bis 2008)

Scheinwerfer defekt (2009, 2012)

### **Renault Kangoo**

Kraftstoffpumpe defekt (2008 bis 2012)  
Wegfahrsperre Fehlfunktion (2007)  
Anlasser defekt (2007 bis 2009, 2011)  
Zündkerzen feucht (2008, 2011)  
Zündschloss defekt (2008 bis 2009)  
Motorschaden/Zahnriemen (2007 und 2009)

### **Renault Mégane**

Entladene Batterie (2007 bis 2008)  
Anlasser defekt (Diesel 2008 bis 2010)  
Zündkerze feucht (2007 bis 2009, 2011)  
Kraftstoffpumpe defekt (Benziner 2008 bis 2009)  
Partikelfilter verstopft (2009 bis 2011)  
Kurbelwellensensor defekt (2007)  
Einspritzventil defekt (2009 bis 2011)

### **Renault Scénic**

Entladene Batterie (2007 bis 2008)  
Zündkerzen feucht (2007 bis 2011)  
Scheinwerfer defekt (2007)  
Anlasser defekt (2009 bis 2010)  
Partikelfilter verstopft (2010 bis 2011)  
Ladedruckregelung defekt (2009 bis 2010)  
Kurbelwellensensor defekt (2008)

### **Renault Twingo**

Entladene Batterie (2007 bis 2014)  
Zündkabel Marderverbiss (2007 bis 2011)  
Feststell- und Hinterradbremse schwergängig (2008 bis 2010)  
Zündkerzen feucht (2011 bis 2012)  
Zündspule defekt (2007)

### **Seat Altea/Toledo**

Entladene Batterie (2007 bis 2009)  
Zündkabel Marderverbiss (2011)  
Abgasrückführung defekt (2010 bis 2011)

### **Seat Ibiza**

Entladene Batterie (2007 bis 2009)  
Zündkerze feucht (2007 bis 2013)  
Feststellbremse, Bremsbelag hinten fest gerostet (2010 bis 2012)  
Zündspule defekt (2007 bis 2008, 2011 bis 2012)  
Ladedruckregelung defekt (Diesel 2011 bis 2014)  
Zündkabel Marderverbiss (2011 bis 2012)  
Steuerkettengeräusche/defekt (2010 bis 2012)

### **Seat Leon**

Entladene Batterie (2007 bis 2009, 2014)  
Zündkabel Marderverbiss (2011 bis 2012)  
Motor (2008 bis 2011)  
Abgasrückführung defekt (2011)  
Zündspule defekt (2010 bis 2011)  
Steuerkettengeräusche/defekt (2011 bis 2012)



**Seat Mii**

(Noch keine Auffälligkeiten)

**Skoda Citigo**

Entladene Batterie (2012 bis 2014)  
Zündkerze feucht (2014)

**Skoda Fabia**

Entladene Batterie (2007 bis 2008)  
Zündkerzen defekt (2007 bis 2011)  
Zündspule defekt (2007 bis 2011)  
Zündkabel Marderverbiss (2010 bis 2012)  
Steuerkettengeräusche/defekt (2009 bis 2010)  
Nockenwellensensor defekt (2009 bis 2010)  
Bremslichtschalter defekt (2007, 2009)

**Skoda Octavia**

Entladene Batterie (2007 bis 2008, 2012)  
Zündkabel defekt (2010 bis 2011)  
Einspritzdüsen/Injektoren defekt (2007, 2010)  
Scheinwerfer defekt (2009 bis 2010, 2012)  
Zündschloss defekt (2007 bis 2008)  
Abgasrückführung defekt (2008 bis 2012)  
Motor defekt (2007 bis 2009, 2012 bis 2013)  
Ladedruckregelung (2013 bis 2014)

**Skoda Roomster**

Entladene Batterie (2013 bis 2014)

**Skoda Roomster**

Entladene Batterie (2007 bis 2008, 2013)  
Zündkabel defekt (2010 bis 2012)  
Zündkerzen feucht (2007 bis 2011)  
Zündspulen defekt (2007, 2009 bis 2010)  
Bremslichtschalter defekt (2007, 2009)

**Skoda Superb**

Entladene Batterie (2007 bis 2014)  
Motor defekt (2008, 2010)  
Abgasrückführung defekt (2010 bis 2012)

**Skoda Yeti**

Entladene Batterie (2012 bis 2013)  
Zündkabel Marderverbiss (2010 bis 2011)  
Zündkerzenstecker gebrochen (2010 bis 2011)  
Abgasrückführung verkocht (2010 bis 2011)  
Zündspule defekt (2012)

**Smart fortwo**

Entladene Batterie (2007 bis 2008)  
Anlasser defekt (2007 bis 2011)  
Antriebsriemen gerissen (2008 bis 2013)  
Getriebe-Schaltprobleme (2008 bis 2012)  
Generator defekt (2008 bis 2010)  
Scheibenwischer ohne Funktion (2012)  
Zündkerze defekt (2012)

**Suzuki Swift**

Batterieprobleme (2007 bis 2014))  
Zündkerze feucht (2007 bis 2011)

**Toyota Auris**

Entladene Batterie (2007 bis 2014)  
Generator defekt (2007 bis 2009)  
Partikelfilter verstopft (2007 bis 2009)  
Zündkerzen feucht (2007 bis 2010)  
Abgasrückführung verkocht (2007 bis 2008)

**Toyota Avensis**

Entladene Batterie (2008 bis 2014)  
Abgasrückführung defekt (Diesel 2007 bis 2008)  
Partikelfilter verstopft (2007 bis 2008)  
Motorkapsel gelöst (Diesel 2007)  
Anlasser defekt (2007 bis 2008)  
Schalter Innenbeleuchtung defekt (2009)  
Generator defekt (2008 bis 2009)

**Toyota Aygo**

Batterie entladen (2008 bis 2014)  
Auspuff gebrochen (2007 bis 2010)  
Kupplung defekt (2007, 2009)  
Kühlmittelpumpe defekt (2007 bis 2009)  
Anlasser defekt (2007)  
Scheinwerfer defekt (2009)  
Generator defekt (2009)  
Schaltgestänge lose (2007)

**Toyota Verso / Yaris Verso**

Entladene Batterie (2007 bis 2013)  
Abgasrückführung defekt (Diesel 2007 bis 2009)  
Partikelfilter verstopft (2007 bis 2009)  
Anlasser defekt (2007 bis 2009)  
Generator defekt (2007 bis 2011)

**Toyota Yaris**

Entladene Batterie (2007 bis 2014)  
Scheinwerfer defekt (2007)  
Anlasser defekt (2007 bis 2009, 2011)  
Zündkerzen feucht (2008 bis 2012)  
Auspuff gebrochen (2007 bis 2009)  
Kupplung defekt (2008 bis 2009)  
Generator defekt (2007)

**Volvo XC60**

Entladene Batterie (2008 bis 2012)  
Antriebsriemen (2010 bis 2011, 2013)  
Abgasrückführung (2014)  
Luftmengenmesser (2012 bis 2014)

**VW Beetle**

Entladene Batterie (2008 bis 2013)

**VW Caddy**

Motor defekt, Geräusch (2007 bis 2009, 2011)  
Zündkerzen feucht (2008 bis 2010)  
Zündschloss defekt (2007 bis 2009)  
Kraftstoffpumpe defekt, Kabelbefestigung (Diesel 2011)  
Zündkabel defekt (2011 bis 2012)

Einspritzdüsen/Injektoren defekt (2010 bis 2012)  
Abgasrückführung (2011 bis 2012)  
Anlasser defekt (2007, 2009, 2010)

#### **VW EOS**

Entladene Batterie (2007 bis 2013)  
Verdeckmechanismus defekt (2008)

#### **VW Fox**

Zündspule defekt (2007 bis 2010)  
Bremsen hinten/Handbremse blockiert (2007 bis 2008)  
Nockenwellensensor defekt (2008)  
Fensterheber gebrochen (2009)  
Zündschloss hakt (2008 bis 2010)  
Bremslichtschalter defekt (2008)  
Steuerkette (2011)

#### **VW Golf**

Entladene Batterie (2007 bis 2012)  
Zündkerze defekt (2007 bis 2011)  
Zündschloss defekt (2007 bis 2008)  
Zündkabel defekt (2010 bis 2012)  
Abgasrückführung defekt (Diesel 2009 bis 2012)  
Zündspule defekt (2011 bis 2012)  
Steuerkette Geräusche/defekt (2009 bis 2010)

#### **VW Passat**

Einspritzdüsen/Injektoren defekt (2007 bis 2008)  
Elektrische Feststellbremse hängt, löst nicht (2007 bis 2008)  
Kraftstoffpumpe defekt, Kabelbefestigung (Diesel 2007 bis 2009)  
Abgasrückführung defekt (Diesel 2008 bis 2011)  
Ladedruckregelung defekt (Diesel 2008 bis 2009)  
Öldruck zu niedrig/Ölpumpe (Diesel 2007)  
Kofferraumschloss defekt (2011 bis 2012)  
Zündschloss defekt (2010 bis 2012)

#### **VW Polo**

Entladene Batterie (2007 bis 2009, 2013)  
Zündkerze defekt (2007 bis 2013)  
Bremsen hinten/Handbremse blockiert (2007 bis 2012)  
Zündspulen defekt (2007 bis 2010)  
Scheinwerfer defekt (2007 bis 2008, 2010)  
Zündkabel Marderverbiss (2010 bis 2011)  
Steuerkette defekt (2009 bis 2011)  
Bremsstrommel defekt (2012)

#### **VW Scirocco**

Entladene Batterie (2008, 2010 bis 2011)

Zündspule defekt (2009)  
Steuerkette defekt (2008 bis 2010)

#### **VW Sharan**

Entladene Batterie (2013)  
Öldruck zu niedrig/Ölpumpe (Diesel 2007 bis 2008)  
Abgasrückführung defekt (Diesel 2007 bis 2011)  
Anlasser defekt (2008)  
Turbolader defekt (Diesel 2007 bis 2008)  
Sicherungskasten undicht (2007)  
Kupplungsnehmerzylinder defekt (bis 2007)  
Motor defekt (2007 bis 2012)

#### **VW Tiguan**

Entladene Batterie (2007 bis 2014)  
Ladedruckregelung defekt (Diesel 2008 bis 2009)  
Abgasrückführung verkocht (2008 bis 2011)  
Elektrische Feststellbremse hängt, löst nicht (2008 bis 2009)  
Anlasser defekt (2008 bis 2010)

#### **VW Touran**

Entladene Batterie (2008)  
Einspritzdüsen/Injektoren defekt (2007, 2010)  
Zündschloss defekt (2007 bis 2008)  
Anlasser defekt (Diesel 2007, 2010 bis 2014)  
Motor defekt, Steuerkette (2007 bis 2009)  
Turbolader defekt (Diesel 2007 bis 2008)  
Abgasrückführung verkocht (2010 bis 2012)  
Partikelfilter verstopft (2007)  
Nockenwellensensor defekt (2007 bis 2008)

#### **VW Transporter**

Entladene Batterie (2012 bis 2013)  
Abgasrückführung defekt (Diesel 2007 bis 2012)  
Ladedruckregelung defekt (Diesel, 2007, 2011 bis 2012)  
Anlasser defekt (Diesel 2007 bis 2010)  
Turbolader defekt (Diesel 2007, 2010)  
Motor defekt, Geräusche (Diesel 2007, 2009 bis 2010)  
Antriebswellen defekt (2008 bis 2009)

#### **VW Up!**

Entladene Batterie (2013)  
Zündkerzen feucht (2012 bis 2014)  
Scheinwerfer defekt (2012, 2014)  
Bremsen hinten/Handbremse blockiert (2012 bis 2013)