

Wie zuverlässig sind unsere Autos? ADAC Pannenstatistik 2016



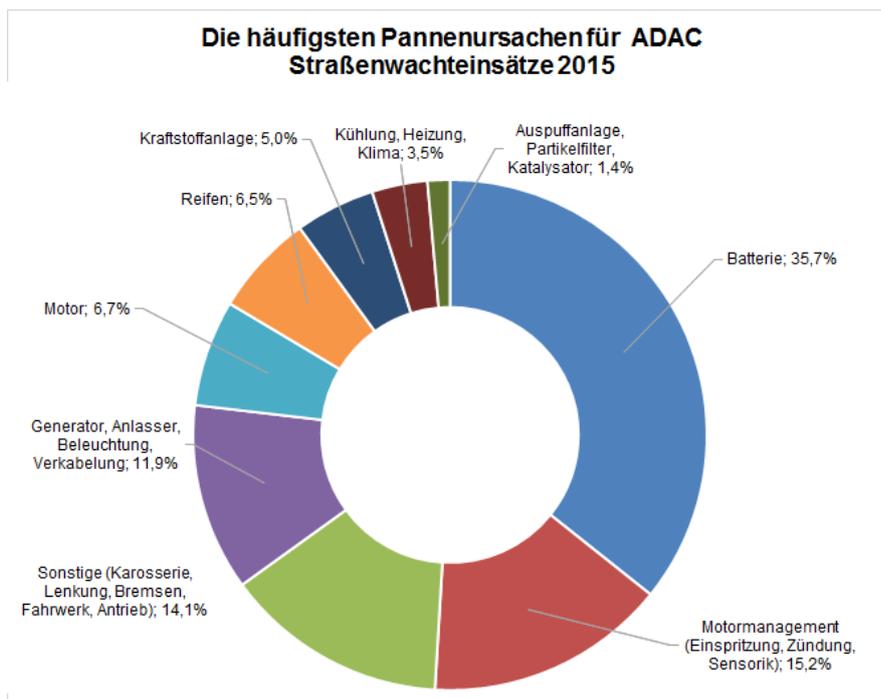
Auch 2015 wurde der ADAC wieder zu Millionen Pannen gerufen. Wir haben die von der Straßenwacht bedienten Fälle analysiert und ausgewertet, um besonders zuverlässige Fahrzeuge, aber auch die Problemkinder auf den Straßen herauszufiltern. Pannensache Nummer eins war 2015 die Elektrik (Batterie, Generator, Anlasser, Beleuchtung). Deren Einfluss ist im

Vergleich zum Vorjahr noch mal gestiegen.

Fazit 2016

Im Vergleich zum Vorjahr sind die Pannenzahlen über alle Zulassungsjahre erneut leicht gesunken. Seit 2015 veröffentlicht der ADAC in der Pannenstatistik die durchschnittliche Laufleistung je Modell und korrigiert die Pannenkennzahl nicht mehr um diesen Faktor. Das macht einen technischen Vergleich der Qualität („welcher Hersteller baut die pannensichersten Fahrzeuge?“) etwas schwerer, da die Laufleistung einen wesentlichen Einfluss auf die Pannenwahrscheinlichkeit hat. Wer viel fährt, hat auch eher mal eine Panne. Auf der anderen Seite bildet das Weglassen des Korrekturfaktors den Gebrauchtwagenmarkt deutlich besser ab. Es gibt Modelle, die deutlich mehr gefahren werden als andere und die somit auch pannenanfälliger sind.

Die Pannenkennzahl je Modell und Zulassungsjahr berechnet sich nach Anzahl Pannen pro Zulassungen. Ausgewiesen wird die Zahl weiterhin als Promillewert, d.h. eine Pannenkennzahl von 15 bedeutet 15 Pannen je 1.000 zugelassener Fahrzeuge dieses Modells und Zulassungsjahres. Das stabilste Modell kommt auf weniger als eine Panne pro 1.000 zugelassener Fahrzeuge (der BMW X3 und 3er-Reihe des Baujahrs 2013), der höchste Wert ist 72,2 Pannen je 1.000 zugelassener Fahrzeuge (VW Sharan mit Baujahr 2006).



Tipps für den Verbraucher

Je älter ein Fahrzeug ist, umso größer ist der Einfluss des Halters auf die Pannenanfälligkeit. Auch wenn ein Modell in der Tabelle als zuverlässig aufgeführt ist, können einzelne Exemplare einer Modellreihe sich doch sehr unterschiedlich in ihrer Zuverlässigkeit erweisen. Eine wichtige Orientierungshilfe kann die ADAC Pannenstatistik sein. Allgemein gilt beim Kauf eines älteren Fahrzeugs:

- Fahrzeug kritisch unter die Lupe nehmen
- Möglichst das Fahrzeug in einer Werkstatt prüfen lassen (ADAC Gebrauchtwagenuntersuchung, ADAC Vertragssachverständiger)
- Wartungsnachweise bzw. Belege für durchgeführte Reparaturen zeigen lassen
- Alle zugesicherten Angaben des Verkäufers in den Vertrag mit aufnehmen

Die Einzelergebnisse der Modellreihen nach Klassen

Kleinstwagen

Die baugleichen Modelle Citroen C1, Peugeot 107 und Toyota Aygo wie auch die Gleichmodelle des VW-Konzerns Skoda Citigo, Seat Mii, VW Up!, liefern ebenso wie Opel Agila, Renault Twingo, und VW Fox, ein durchgängig gutes Bild ab. Bekannte Sorgenkinder sind und bleiben Fiat 500 und Fiat Panda. Der Smart fortwo schneidet etwas besser ab als in der Pannenstatistik des Vorjahres, kommt aber über eine nur durchschnittliche Pannensicherheit nicht hinaus.

Modell	Jahres- laufleistung (Ø, in tkm)	Pannen im Kalenderjahr 2015 Anzahl Pannen pro 1.000 zugelassener Fahrzeuge (= Pannenkennziffer) nach Erstzulassungsjahr (EZ)							
		EZ 2006	EZ 2007	EZ 2008	EZ 2009	EZ 2010	EZ 2011	EZ 2012	EZ 2013
Chevrolet Matiz	11	44,5	41,1	39,3	28,4				
Chevrolet Spark	11					10,5	9,2	7,8	
Citroen C1	13	26,8	27,9	23,9	20,2	11	6,9	3,4	
Fiat 500	12			39	38,9	39,1	27	11,1	5
Fiat Panda	12	37,1	31,6	32,2	22,3	20,5	24,6	16,6	10,7
Ford Ka	12	37,7	36,1		25,8	23,3	11,4	6,6	3,7
Hyundai i10	12			13,1	13	13,4	12,1	8,3	5,2
KIA Picanto	12	29,7	27,4		16,1			10,2	4,3
Opel Adam	14								3,3
Opel Agila	11			14,8	13,4				
Peugeot 107	12	21	24,4	25,1	19,6				
Renault Twingo	12	36,9	30,5	24,5	15,2	12,3	7,3	3,9	2,8
Seat Mii	14							6,1	3,1
Skoda Citigo	14							4	3,7
smart fortwo	11	49,3	51,9	46,8	29,4	16,8	12	10,7	8,3
Toyota Aygo	12	27	24,4	23,5	18,9	10,3	4,6	2,7	1,8
VW Fox	13	37,5	22	23,7	12,3	13			
VW up!	14							4,4	3,1

Lesebeispiel: Die Wahrscheinlichkeit, dass ein Chevrolet Matiz, mit Erstzulassung im Jahr 2006 im Jahr 2015 eine technische Panne hatte, bei welcher die ADAC Straßenwacht Hilfe leistete, betrug $44,5/1000 = 4,45\%$. Die durchschnittliche Kilometerleistung eines Matiz beträgt 11.000 km / Jahr. D. h. zum Ende 2015 hatte dieser Matiz eine Fahrleistung von etwa 110.000 km (Erstzulassung 2006, also ein Fahrzeug, was 2015 neun Jahre alt war. $10 * 11.000 = 110.000$ km). Diese Zahl hilft, die Pannenhäufigkeit besser einzuschätzen, da die Pannenhäufigkeit mit der gefahrenen Kilometerzahl steigt. Die Farben geben eine Orientierung, wie hoch die Pannenwahrscheinlichkeit im Vergleich zu allen Fahrzeugen *des gleichen Erstzulassungsjahres* ist, ein Vergleich der Farben zwischen unterschiedlichen Zulassungsjahren ist nicht sinnvoll. Die durchschnittliche Jahreslaufleistung wird als Orientierung angegeben. Beispiel: Im EZ 2006 lag der Matiz mit einer Pannenkennziffer (PKZ) von 44,5 (gelb) im Durchschnitt, der Peugeot 107 war mit PKZ 21,0 (grün) besonders gut innerhalb der Fahrzeugklasse. Wenn Sie also ein bestimmtes Baujahr eines Modelles im Auge haben, können Sie so dessen Pannenanfälligkeit mit Vergleich mit anderen Modellen schnell überblicken.

Kleinwagen

Audi A1, Ford Fusion, Hyundai ix20, Mazda 2, Mini, Mitsubishi Colt, Toyota Yaris und VW Polo überzeugen mit niedrigen Pannwerten in allen Altersklassen. Die jüngeren Modelle des Dacia Sandero sind wegen Batterieproblemen abgestürzt. Während das Vorgängermodell Hyundai Getz sehr pannensicher war, erreicht das Nachfolge-modell i20 nur Mittelmaß. Über alle Jahre am schlechtesten schneidet der Fiat Punto ab.

		Pannen im Kalenderjahr 2015 Anzahl Pannen pro 1.000 zugelassener Fahrzeuge (= Pannenkennziffer) nach Erstzulassungsjahr (EZ)							
Modell	Jahres- laufleitung (Ø, in tkm)	EZ 2006	EZ 2007	EZ 2008	EZ 2009	EZ 2010	EZ 2011	EZ 2012	EZ 2013
Audi A1	15						5,9	4	2,4
Citroen C3	13	64,7	44,2		21,4	17,8			
Dacia Sandero	14				18,4	16,3	10,2	29,7	14,8
Fiat Punto	14	53,8	48,7	48,2	34	31,5	14,7	20,7	9,4
Ford B-Max	10								3,6
Ford Fiesta	13	31,1	27,5	28,1	21,6	19,9	11,7	8,4	4,3
Ford Fusion	12	22,1	22,5	19,8	16,1				
Honda Jazz	11	21,3	27,5	27,3	28,6	22,3	13,1	9,2	4,8
Hyundai Getz	13	26,5	25,9	22,5					
Hyundai i20	12				26,1	28,7	17,7	11,1	9,2
Hyundai ix20	11						11,9	6,8	4,6
KIA Rio	14							8,4	4,5
Mazda 2	12	31,8	27,2	13,5	8,3	7,9	7,4	4	
Mini	13	28,3	24,2	18,2	10,8	12,3	8,5	4,3	2,3
Mitsubishi Colt	14	21,8	21,6	17,1	8,8	7,3	5,1	3,3	
Nissan Micra	12	34,9	34,1	37,5	23,7	24,6	10,2	6,8	4,9
Nissan Note	14	22,4	26,1	28,5	20,9				
Opel Corsa	13	35,1	29,1	25	19,9	14,6	11,3	8,8	5,6
Opel Meriva	13	29,8	28,8	25,4	22,6	23,6	20,2	9,8	4,4
Opel Mokka	16								2,9
Peugeot 206/206+	13	49	60,5		30	24,5	12,6		
Peugeot 207	13	47,3	35,5	33,6	24,7	20,3	12	13,5	
Peugeot 208	13							11,9	5,9
Renault Clio	13	42,3	37,5	34,2	24,4	19,3	13,5	7,6	4,3
Renault Modus	12	44,2	39	29,1	25,1				
Seat Ibiza/Cordoba	15	41,8	30,3	25	27,2	21,3	15,5	9,9	4,7
Skoda Fabia	14	35,9	29,7	19,6	13,8	18,4	12,3	7,4	3
Skoda Roomster	16		25,1	17,9	14,5	21,4	16,6	7,7	3,5
Skoda Yeti	16					16,3	11,6	5,3	2,5
Suzuki Swift	13	25,2	24,3	23,4	20,2	20,9	15,1	9,5	5,3
Toyota Yaris	12	31,9	26,3	21,5	12,7	9,9	9,9	6,2	2,3
VW Polo	14	32,5	26,5	21,4	16,9	15,4	10,6	5,8	3

Für ein Lesebeispiel siehe Ranglisten des Kleinstwagen.

Untere Mittelklasse

Der Toyota Auris hat eine makellose Weste in sieben der acht ausgewerteten Altersklassen. Audi Q3, BMW 1er und X1, Mazda 3, Mercedes A- und B-Klasse, VW Caddy und Golf bieten ebenfalls gute Werte in allen Jahren. Die Batterieprobleme bei Dacia zeigen sich auch bei den jüngeren Fahrzeugen der Modelle Duster und Logan ganz deutlich. Bei den älteren Fahrzeugen zeigen Opel Zafira und Peugeot 307 ausgeprägte Schwächen. Citroen Berlingo, Peugeot 308 und Renault Kangoo haben über alle Jahre eine eher durchwachsene Bilanz.

		Pannen im Kalenderjahr 2015 Anzahl Pannen pro 1.000 zugelassener Fahrzeuge (= Pannenkennziffer) nach Erstzulassungsjahr (EZ)							
Modell	Jahres- laufleistung (Ø, in tkm)	EZ 2006	EZ 2007	EZ 2008	EZ 2009	EZ 2010	EZ 2011	EZ 2012	EZ 2013
Audi A3	17	27,7	26,1	29,5	22,6	11,9	7,5	4,1	2,1
Audi Q3	18							1,4	1,1
BMW 1er	16	30,5	24,8	16	10,2	7,4	4,2	2,4	1,5
BMW X1	18					2,7	1,6	1,8	1,2
Citroen Berlingo	19	52,7	43,8	37,4	29,9	29,2	17,6	11,9	5,4
Dacia Duster	17					14,8	10,2	28,8	13,9
Dacia Logan	18		26,1	29,9	24,3	21,7	21	35,4	
Ford C-Max	17	38,4	35,1	34,8	33,6	25,6	18,3	7,1	3,9
Ford Focus	18	51,3	43,9	34,9	30	24,9	16,4	9,6	5
Ford Kuga	18				41,8	35,5	24,5	9,1	4,2
Honda Civic	14	31,5	30,1	26,8	28,8		17		
Hyundai i30	16			40	30,4	23,9	16,5	7,2	3,7
Hyundai ix35	18					18,6	12,7	7,8	4
Hyundai Tucson	16	27,8	26,4	30,4	19,5				
Kia Ceed	16		34,7	31,8	29,3	25,5	19,6	10,9	3,9
Kia Sportage	16						12,3	8,2	2,9
Mazda 3	14	31	29,2	25	17,8	14,2	8,7	6,7	4,7
Mazda 5	16	35,7	32,8	26,4	21,4	13,3	14,9		
Mazda CX-5	17							4,6	4,1
Mercedes A-Klasse	13	23,5	14,6	13,7	13,9	10,6	7,7	6	2
Mercedes B-Klasse	17	21,7	15	14,3	14,3	10,6	9,5	3,4	3,1
Nissan Qashqai	17		30,4	31,7	22,7	21,4	13,2	7,5	4,7
Opel Astra	17	48,5	48,8	44,2	30	25,2	19,8	9,1	6,8
Opel Zafira	19	70,9	63,3	54,5	35,7	28,6	21,9	10,1	9,8
Peugeot 307	16	63,6	62,8						
Peugeot 308	15			41,7	38,1	39,7	26,9	16,2	8,7
Renault Kangoo	17	48,8	39,7	32,7	28	23,4	21,2	19,2	7,5
Renault Megane	17	48,4	39,1	38,3	20,1	18,2	9,6	7,6	4,8
Seat Altea	17	29,4	26,4	24,3	25,8		15,5		
Seat Leon/Toledo	17	27,4	28,4	24,5	25	21,4	16,6	8,5	3,8
Toyota Auris	15		19,3	16,3	12,3	6,2	5,7	3,4	1,6
Toyota RAV4	16	29,7	30,1						
Toyota Verso	16	39,1	33,7	27,7	23,5		5,1	4,3	2,2
VW Beetle	13							5,4	2,3
VW Caddy	22	22,5	17,8	16,9	12,3	13,9	13,6	6,5	2,7
VW EOS	14	28	23,8	24,8	27,7				
VW Golf	16	28	20,7	18,5	15,9	16,2	10,7	5,1	2,8
VW Scirocco	17				25,6	18			
VW Tiguan	18			28,6	19,9	13,2	9,3	3,7	2,2
VW Touran	22	34,8	29,2	27,2	19,2	19,2	12,8	7,7	4,7

Mittelklasse

Die Mittelklasse wird von den deutschen Premiumherstellern dominiert. Die Modelle von Audi, BMW und Mercedes sind durchgängig sehr pannensicher, lediglich die C-Klasse leistete sich in zwei Baujahren leichte Ausrutscher. Aber auch der Skoda Octavia zeigt eine stabile Pannenziffer. Am anderen Ende kämpfen Ford (Mondeo und S-Max) und Opel (besonders Insignia) und Signum/Vectra, aber auch ältere VW Sharan mit hoher Pannenhäufigkeit.

		Pannen im Kalenderjahr 2015 Anzahl Pannen pro 1.000 zugelassener Fahrzeuge (= Pannenkennziffer) nach Erstzulassungsjahr (EZ)							
Modell	Jahres- laufleistung (Ø, in tkm)	EZ 2006	EZ 2007	EZ 2008	EZ 2009	EZ 2010	EZ 2011	EZ 2012	EZ 2013
Audi A4	21	32,7	31,2	23,7	16,1	8,1	5,6	2,6	1
Audi A5	21			22,9	17,2	10,9	5,5	2	1,7
Audi Q5	21				10,3	7,3	6,3	4,3	1,4
BMW 3er	19	36	28,2	20,2	11,3	7,6	5,6	1,9	0,9
BMW X3	19	32,1	30,4	25,2	14,1	8,7	3,5	1,2	0,9
Ford Mondeo	22	52,4	49,1	46,5	44,8	36,9	19,3	9,3	5,7
Ford S-Max	21	66,7	52,8	49,3	53,3	43,1	23,7	10,3	7,8
Mazda 6	17	35,4	30	27	27	18,8	12,9		5,6
Mercedes C-Klasse	19	27,8	33,2	34,3	26,3	15	6,1	3	2
Mercedes GLK	19				21,5	9,1	4,6	2,3	1,2
Mercedes SLK	11	15,8	12,1	9,7			3,2		
Opel Insignia	23				39,2	37,7	29,4	13,2	13,6
Opel Signum/Vectra	19	49,8	42,6	35,7					
Skoda Octavia	21	27,9	28,2	24,4	18,7	20,7	11,9	6,7	4,2
Toyota Avensis	18	43,7	37,6	32,6	19,3	20,6	11,7	5,8	
VW Passat	24	57,7	44,6	37,5	25,8	19,3	9,6	4,9	3
VW Sharan	22	72,7			40,2		12,5	8	5,8

Obere Mittelklasse

In der traditionell gut gewarteten Oberen Mittelklasse sind Pannen insgesamt eher selten. Die schwächste Bewertung erzielt die Mercedes E-Klasse, deren Laufleistung aber, im Vergleich zur Konkurrenz, im Durchschnitt etwa 15.000 Kilometer pro Jahr höher ist. Dafür sind die Werte passabel. Der Skoda Superb liegt etwa auf dem Durchschnittsniveau der E-Klasse.

		Pannen im Kalenderjahr 2015 Anzahl Pannen pro 1.000 zugelassener Fahrzeuge (= Pannenkennziffer) nach Erstzulassungsjahr (EZ)							
Modell	Jahres- laufleistung (Ø, in tkm)	EZ 2006	EZ 2007	EZ 2008	EZ 2009	EZ 2010	EZ 2011	EZ 2012	EZ 2013
Audi A6	24	39,5	29,3	20,5	14,6	8,3	5,6	2,1	1,4
BMW 5er	23	54,7	35,6	29,2	17,1	9,5	5,4	3	1,2
Mercedes E-Klasse	37	32,7	26,3	23,8	32	21,5	18,7	14,3	5,1
Mercedes ML	21	41,7	30,2	25				3,4	2,1
Skoda Superb	23					21,8	15,8	9,2	4,2

Busse/Transporter

Bei den Transportern glänzt VW mit guten bis sehr guten Werten in allen Jahren. Die Mercedes Modelle Vito/Viano sind fast durchgängig pannensicher, auch wenn Sie nicht ganz das Niveau des T5 erreichen. Der Fiat Ducato fällt etwas ab und auch der neue junge Transit schwächelt etwas.

		Pannen im Kalenderjahr 2015 Anzahl Pannen pro 1.000 zugelassener Fahrzeuge (= Pannenkennziffer) nach Erstzulassungsjahr (EZ)							
Modell	Jahres- laufleistung (Ø, in tkm)	EZ 2006	EZ 2007	EZ 2008	EZ 2009	EZ 2010	EZ 2011	EZ 2012	EZ 2013
Fiat Ducato	33	27	34	27,8	28,9	20,5	17,3	17,1	11,7
Ford Transit	27	41	42,4	33,6	26,7	18,5	13,7	11,7	9,1
Mercedes Vito/Viano	28	35,2	32,8	28,4	18,6	19	13,4	6,5	4,2
VW Transporter	24	22,7	18,3	18,6	18,5	17,8	11,7	6,6	3,6

Bewertungsgrenzen

Grenzen Pannenkennzahl							
EZ 2006	EZ 2007	EZ 2008	EZ 2009	EZ 2010	EZ 2011	EZ 2012	EZ 2013
<= 26,7	<= 24,3	<= 18,5	<= 14	<= 10,1	<= 5,7	<= 3,4	<= 2
<= 39,1	<= 33,5	<= 27,8	<= 22,4	<= 19	<= 11,9	<= 8,2	<= 4,8
<= 51,4	<= 42,6	<= 37	<= 30,7	<= 27,8	<= 18	<= 13,1	<= 7,5
<= 63,8	<= 51,8	<= 46,3	<= 39,1	<= 36,7	<= 24,2	<= 17,9	<= 10,3
> 63,8	> 51,8	> 46,3	> 39,1	> 36,7	> 24,2	> 17,9	> 10,3

Die Farben dienen lediglich als Hilfestellung, um die Ergebnisse schneller zu erfassen und sind nach Erstzulassungsjahren festgelegt (Spalten!). Dabei erhalten immer die niedrigsten 15 % eine dunkelgrüne Färbung, die schlechtesten 5 % eine rote Färbung. Dazwischen werden die drei Farben hellgrün, gelb und orange so verteilt, dass die Abstände gleich groß sind.

Grundlagen der Auswertungen in der ADAC Pannenstatistik

Die ADAC Straßenwachtfahrer erfassen jede Pannenhilfe elektronisch und legen diese in einer Datenbank ab. Registriert werden u. a. Typ, Zulassungsjahr, Motorart, Kilometerstand, das defekte Bauteil und die Fehlerursache. Diese Daten helfen auch bei künftigen Pannen, die Ursachen schneller zu finden und zu beheben. Die Karosserieform und Antriebsart (z. B. Kombi oder Coupé, Front- oder Allradantrieb) sind für die Pannenursache nicht entscheidend und werden daher nicht erfasst. Unterschiedliche Typen, die auf einer gemeinsamen Technik aufbauen, werden zusammengefasst (z. B. Opel Vectra/Signum).

Die ADAC Pannenstatistik wurde bis 2013 für Fahrzeugmodelle der ersten sechs Zulassungsjahre veröffentlicht. Dadurch sollte der Fahrereinfluss (z.B. Pflege und Wartung) auf den technischen Zustand des Fahrzeugs möglichst ausgeblendet werden. Festgestellte Mängel waren in der Regel dem Hersteller anzulasten. Der damit ausgeübte mediale Druck auf die Hersteller zur Produktverbesserung führte zu einer positiven Entwicklung kapitaler Pannen seit Beginn der Pannenstatistik. Die Zahl der Pannen ist von über 23 (1978) auf unter 3 (2013) pro 1.000 Fahrzeuge gesunken.

Durch die geringen Pannenzahlen in den ersten beiden Betriebsjahren und das für Autofahrer gesunkene finanzielle Risiko durch die längeren Garantiezeiten ist eine Differenzierung in den ersten Betriebsjahren inzwischen weniger sinnvoll. Die Pannenkennzahlen unterscheiden sich oft nur noch in der zweiten oder dritten Nachkommastelle.

Aus diesem Grund, und da die Fahrzeuge in Deutschland im Durchschnitt immer älter werden, wird seit der Pannenstatistik 2014 der Fokus auf die Zulassungsjahre drei bis zehn gelegt. Zwar nimmt der Einfluss durch die entsprechende Fahrzeugpflege und -wartung zu. Andererseits macht es für einen Gebrauchtwagenkäufer nicht den entscheidenden Unterschied, warum eine mögliche Panne entsteht – wichtig sind die Informationen über typische und mögliche Schwachstellen an einem Modell. Und hier gibt die Pannenstatistik wertvolle Hinweise.

Überdies steigt damit auch die Anzahl der in der Statistik berücksichtigten Pannenfälle; der Einfluss der Assistance-Fälle sinkt, die Möglichkeit der Differenzierung zwischen den Modellen und Zulassungsjahren nimmt zu.

Als weitere Maßnahme werden zur Steigerung der Transparenz die Pannenkennzahlen anstelle der bisher verwendeten Notensymbole publiziert. Auf die Erstellung einer Rangliste wird verzichtet. Um weiterhin einen schnellen Überblick über gute und weniger gute Fahrzeugmodelle zu gewährleisten, werden die Pannenkennzahlen je Jahr farbig unterlegt, von grün = sehr wenige Pannen, bis rot = sehr viele Pannen.

Die Datenbasis für die Pannenstatistik setzt sich folgendermaßen zusammen:

Grundsätzlich gilt: Fälle, in denen der ADAC gerufen wurde, weil ein Fahrzeug z. B. im Notlaufmodus noch zur Werkstatt fahren konnte, tauchen nicht in der Statistik auf.

Schritte bei der Generierung der finalen Datenbasis für die Pannenstatistik:

1. Neben den 1.800 ADAC Straßenwachtfahrern erbringen auch rund 1.000 Straßendienstpartner im Auftrag des Clubs Pannenhilfe. Letztere führen keine detaillierten Aufzeichnungen, können daher zur Statistik keine Daten beitragen.
2. Jeder Hersteller oder Importeur bietet eigene „Assistance“-Dienste an, teilweise erbringt sie der ADAC im Auftrag. Um Verzerrungen der Statistik zu vermeiden und Gleichstand herzustellen, müssen die Assistance-Fälle unberücksichtigt bleiben.
3. Selbstverschuldete Pannen (z. B. wegen Spritmangel) oder Reifendefekte werden nicht eingerechnet.
4. Die Pannenstatistik enthält nur Modelle des dritten bis zehnten Zulassungsjahres.
5. Die Modelle müssen in einem Jahr mindestens 10.000 Zulassungen und in mindestens einem weiteren Jahr (bei EZ vor 1 bis 10 Jahren) 7.000 Zulassungen haben.

Aus der Gesamtzahl gemeldeter Pannen wird eine repräsentative Datenbasis ermittelt:

3.980.918 Pannen insgesamt

2.438.120 Pannen ADAC Straßenwacht (siehe 1.)

2.324.403 ohne Assistance- u. Nichtmitgliederfälle (siehe 2.)

1.439.861 ohne selbstverschuldete Pannen (siehe 3.)

446.731 Pannen bis 3.-10. Zulassungsjahr (siehe 4.)

376.069 Pannen im Jahr 2015 nach ADAC Veröffentlichungskriterien (siehe 5.)

Zertifizierung und Prüfung durch Dritte

Die Pannenstatistik ist seit 2006 zertifiziert nach ISO 9001:2000 und seit 2013 nach ISO 9001:2008. Alle drei Jahre findet hierzu eine entsprechende Auditierung durch die international anerkannte Zertifizierungsstelle DQS statt. Jährlich dazwischen gibt es eine Re-Zertifizierung und ein internes Audit.

Zusätzlich wurde vor dieser Veröffentlichung das Berechnungsverfahren durch ein wissenschaftliches Gutachten von Professoren der Universitäten Twente und Groningen überprüft und das Vorgehen und die Ergebnisse für valide bezeichnet.

Häufige Fragen und Antworten

Wie wird festgelegt, welches Feld welche Farbe bekommt?

Die Farben dienen lediglich als Hilfestellung, um die Ergebnisse schneller zu erfassen und sind nach Erstzulassungsjahren festgelegt (Spalten!) Dabei erhalten immer die niedrigsten 15 % eine dunkelgrüne Färbung, die schlechtesten 5 % eine rote Färbung. Dazwischen werden die drei Farben hellgrün, gelb und orange so verteilt, dass die Abstände gleich groß sind.

Warum sind nicht alle Felder gefüllt?

Es werden nur dann Werte angezeigt, wenn mindestens 7.000 Fahrzeuge am Jahresanfang des untersuchten Jahres zugelassen waren. Dadurch wird verhindert, dass statistische Ausreißer das Bild verzerren.

Warum fehlt ein bestimmtes Modell in der Statistik?

Es werden nur Modelle angezeigt, die in mindestens einem der berichteten Jahre mehr als 10.000 zugelassene Fahrzeuge enthalten.

Welche Pannen sind enthalten?

Nur technische Pannen, die vom ADAC behandelt wurden. Das sind ca. 50 % aller in Deutschland auftretenden Pannen. Die realen Pannenwahrscheinlichkeiten liegen also höher. Um die Pannenanfälligkeit von Modellen zu vergleichen, ist die Datenbasis des ADAC jedoch völlig ausreichend und gleichzeitig die größte ihrer Art.

Wieso werden die Daten für die Erstzulassungsjahre der ersten beiden Jahre nicht angezeigt?

Die Pannenwahrscheinlichkeit in den ersten beiden Jahren nach der Zulassung eines Fahrzeuges ist so niedrig, dass die Werte, die der ADAC hier berechnen könnte, nicht aussagekräftig und verlässlich genug sind. Daher werden diese Zahlen nicht veröffentlicht.

Wie berechnet sich die durchschnittliche Jahreslaufleistung?

Die durchschnittliche Jahreslaufleistung wird als Mittelwert aller in der Pannenstatistik berücksichtigten Fahrzeuge berechnet. Der ADAC notiert bei jeder Panne den Kilometerstand des Fahrzeugs. In der Regel werden junge Fahrzeuge etwas mehr bewegt, da sie dann oft dienstlich genutzt werden.

Warum wurden auch ältere Modelle bis zu 10 Jahren betrachtet?

Mit dieser Erweiterung bietet der ADAC auch dem Gebrauchtwagenkäufer der sich für ein älteres Modell interessiert, eine Entscheidungsgrundlage zur Pannensicherheit. Das durchschnittliche Pkw-Fahrzeugalter in Deutschland liegt bei etwa 9 Jahren, was damit auch berücksichtigt wird. Bei noch älteren Fahrzeugen ist jedoch die Anzahl der Modelle, die noch mindestens 7.000-mal zugelassen sind sehr gering, weshalb ältere Fahrzeugjahrgänge zurzeit nicht ausgewiesen werden.

Anhang zur Pannenstatistik 2016

Häufigste Mängel nach Fahrzeugmodell

Audi A1

Zündkabel Marderverbiss (bis 2012)

Audi A3

Entladene Batterie (2006 bis 2009)

Kühl-/Heizungsschläuche Marderverbiss (2010 bis 2011)

Abgasrückführung/Ventil hängt (2009 bis 2012)

Einspritzdüsen/Injektoren defekt (Diesel 2006 bis 2008)

Ladedruckregelung defekt (2014)

Audi A4

Kühl-/Heizungsschläuche Marderverbiss(Diesel und Benziner 2010 bis 2011)

Motorabdeckung/Wanne lose (2008 bis 2011)

Zündspule defekt (2007 bis 2011)

Motorschäden (bis 2010)

Turbolader defekt (Diesel bis 2007)

Dieselpartikelfilter verstopft (bis 2008)

Kraftstoffpumpen defekt (2008 bis 2011)

Ladedruckregelung defekt (bis 2007)

Audi A5

Zündspule defekt (2009 bis 2011)

Dieselpartikelfilter verstopft (2008 bis 2010)

Auspuffrohr defekt (bis 2009)

Audi A6

Dieselpartikelfilter verstopft (bis 2010)

Motormanagement elektr. Fehler (Diesel und Benziner bis 2008)

Motorschäden/Öldruckabfall (Diesel 2006 bis 2007)

Turbolader defekt (Diesel 2007 bis 2009)

Zündschloss schwergängig (2006 bis 2007)

Kraftstoffpumpen defekt (2006)

Abgasrückführung/Ventil hängt (2006 bis 2010)

Feststellbremse elektr. löst nicht (2006 bis 2007)

Antriebsriemen gerissen (2006 bis 2010)

Audi Q3

Entladene Batterie (2011 bis 2013)

Audi Q5

Abgasrückführung/Ventil hängt (Diesel 2011 bis 2012)

Turbolader defekt (Diesel 2012)

Zündspule defekt (2010)

Automatikgetriebe defekt (2009)

BMW Mini

Entladene Batterie (2006)

Motor Geräusche (bis 2010)

Kühl-/Heizungsschläuche Marderverbiss (bis 2009)

Kühlmitteltemp.-anzeige (2010 bis 2011)

Zündspulen defekt (2007 bis 2010)

Kraftstoffpumpe defekt (2006)

Generator defekt (bis 2008)

Kupplung verschlissen (bis 2008)

Nockenwellenversteller/Sensor defekt (2007 bis 2010)

Zündkerzen nass (2011)

BMW 1er

Zündspulen defekt (bis 2011)

Motormanagement elektr. Fehler (bis 2010)

Zündschloss defekt (bis 2009)

Nockenwellenversteller/Sensor defekt (bis 2009)

Steuerketten verstellt (Benziner bis 2011)

Einspritzventile defekt (Benziner 2007 bis 2008)

Reifendruckkontrollsystem defekt (2009 bis 2014)

Kühlwasserpumpe defekt (bis 2009)

Kraftstoffpumpen defekt (2008 bis 2010)

BMW 3er

Kraftstoffpumpen defekt (2014 bis 2015)

Zündspulen defekt (bis 2011)

Motormanagement elektr. Fehler (2009 bis 2011)

Kühlsystem undicht (2014)

Turbolader defekt (bis 2008)

Nockenwellenversteller/Sensor defekt (bis 2009)

Steuerketten verstellt (Benziner bis 2010)

Sicherung-Relaisbox defekt (2010 bis 2011)

Anlasser defekt (2006)

Kühlwasserpumpe undicht/defekt (2006 bis 2010)

BMW 5er

Motormanagement elektr. Fehler (bis 2011)

Anlasser defekt (bis 2010)

Wegfahrsperr defekt (bis 2009)

Turbolader defekt (Diesel bis 2012)

Kraftstoffpumpen defekt (Diesel 2007 bis 2011)

Reifendruckkontrollsystem defekt (2008)

BMW X1

Reifendruckkontrollsystem Fehlermeldung (bis 2012)

Abgasrückführung/Ventil hängt (2009 und 2013)

BMW X3

Entladene Batterie (2006)

Steuerketten verstellt (Benziner bis 2008)

Turbolader defekt (Diesel 2006 bis 2010)

Partikelfilter verstopft (2006 bis 2007)

Anlasser defekt (2006 bis 2007)

Chevrolet Matiz

Entladene Batterie (bis 2009)

Generator defekt (bis 2009)

Zündkabel Marderverbiss (2008)

Abblendlicht-/Fernlicht defekt (2008)

Abgasrückführung/Ventil hängt (bis 2009)

Scheibenwischergestänge fest (2009)

Chevrolet Spark

Entladene Batterie (2011 bis 2012)

Zündspulen defekt (2010)

Abblendlicht-/Fernlicht defekt (2011)

Zündkerzen feucht (2011)

Citroen C1

Entladene Batterien (2006 bis 2008 und 2013)

Anlasser defekt (2007)

Auspuffrohr-/Topf gerissen (bis 2009)

Kupplung defekt (bis 2009)

Kühlwasserpumpe festgängig (bis 2008)

Citroen C3

Hohe Kühlmitteltemperatur (2012 bis 2013)

Zündspulen defekt (2009)

Einspritzventile defekt (bis 2009)

Federn gebrochen (bis 2009)

Anlasser defekt (bis 2007)

Automat. Schaltgetriebe defekt (2006)

Motormanagement elektr. Fehler (2007)

Citroen Berlingo

Kupplungsseilzug gerissen (bis 2009)

Motormanagement elektr. Fehler (2011)

Raildrucksensor elektr. Fehler (Diesel 2008)

Kühlmitteltemperatur elektr. Fehler (2012 bis 2013)

Anlasser defekt (bis 2009)

Kraftstoffpumpe defekt (bis 2010)

Turbolader defekt (Diesel 2006 bis 2009)

Zündspulen defekt (2009 und 2012)

Dacia Duster

Entladene Batterien (2008 bis 2013)

Abblendlicht-/Fernlicht defekt (2011 bis 2013)

Motormanagement elektr. Fehler (2011)

Zündkerzen defekt (2011 bis 2013)

Dacia Logan

Entladene Batterien (bis 2009 und 2013 bis 2014)

Abblendlicht-/Fernlicht defekt (bis 2010)

Zündkabel (Hochspannung) defekt (bis 2009)

Kurbelwellensensor elektr. Fehler (2006 bis 2009)

Zündschloss defekt (2011 bis 2014)

Anlasser defekt (2010 bis 2012)

Kraftstoffpumpe defekt (2008)

Dacia Sandero

Entladene Batterie (bis 2009 und 2013)

Zündkabel (Hochspannung) defekt (bis 2009)

Abblendlicht-/Fernlicht defekt (2009)

Zündspulen defekt (2008 bis 2009)

Anlasser defekt (2010 bis 2012)

Zündschloss defekt (2011 bis 2014)

Fiat 500

Entladene Batterien (2008 bis 2013)

Kraftstoffpumpe defekt (2007 bis 2008)

Kühlsystem überhitzt (2008 bis 2011)

Fiat Panda

Entladene Batterien (bis 2013)

Wegfahrsperr elektr. Fehler (bis 2008)

Kraftstoffpumpe defekt (bis 2012)

Kraftstoffpumpe, Trägheitsschalter (2008 bis 2010)

Kurbelwellensensor defekt (2009)

Fiat Punto

Entladene Batterien (bis 2011)

Generator elektr. Fehler (bis 2010)

Anlasser defekt (2006 bis 2008)

Wegfahrsperr elektr. Fehler (2007)

Auspuffendtopf durchgerostet (2005)

Schaltgestänge lose (2005 und 2007 bis 2008)

Fiat Ducato

Anlasser defekt (bis 2013)

Generator Wasserschäden (bis 2014)

Motorschäden Zahnriemen (2006 bis 2012)

Kraftstofffilter undicht/porös (2007 bis 2011)

Kupplungsnehmerzyl.(undicht/Bruch) (2010 bis 2013)

Motormanagement (2007 bis 2010)

Kupplungsschäden (2008 bis 2009)

Zündschloss klemmt (bis 2007)

Abgasrückführung/Ventil hängt/klemmt (2008 bis 2012)

Ford Ka

Entladene Batterien (2007 bis 2012)

Schaltgestänge lose (2012)

Wegfahrsperr defekt (2010)

Zündkabel (Hochsp.) Marderverbiss (bis 2008)

Kühlschläuche (Marderverbiss) (2006 und 2010/2011)

Heizungs-Wärmetauscher defekt (bis 2007)

Ford Fiesta

Entladene Batterien (2006 bis 2012)

Zündkabel (Hochsp.) Marderverbiss (bis 2012)

Zündkerzen feucht (2011 bis 2012)

Lüfter defekt (2009)

Generator defekt (2012)

Kraftstoffpumpe defekt (2012)

Federn gebrochen (2005 bis 2007)

Ford Fusion

Entladene Batterie (bis 2012)

Zündkerzen feucht (2010)

Automat. Schaltgetriebe defekt (bis 2007)

Federn gebrochen (bis 2008)

Ford Focus

Entladene Batterie (bis 2011)

Generator defekt (bis 2010)

Dieselpartikelfilter verstopft (2006 bis 2008)

Ladedruckregelung fehlerhaft (2010)

Kühlwasser-/Heizungsschläuche (Marderverbiss) (2012)

Ford B-MAX

Entladene Batterie (2011 bis 2014)

Kraftstoffpumpe defekt (2012 bis 2013)

Zündkabel Marderverbiss (2014)

Ford C-MAX

Entladene Batterie (2009 bis 2013)

Generator defekt (bis 2009)

Dieselpartikelfilter verstopft (bis 2011)

Ford Mondeo

Entladene Batterie (2007)
Abgasrückführung/Ventil hängt (Diesel 2006 bis 2007)
Wegfahrsperrre defekt (2007 bis 2010)
Motormanagement elektr. Fehler (2007 bis 2013)
Ladedruckregelung fehlerhaft (Diesel 2012)
Anlasser defekt (2005 bis 2009)
Dieselpartikelfilter verstopft (bis 2012)
CAN-BUS elektr. Fehler (2012)
Kraftstoffpumpe defekt (2009 bis 2011)

Ford S-MAX

Entladene Batterie (2007 bis 2011 und 2015)
Motormanagement elektr. Fehler (2008 bis 2014)
Dieselpartikelfilter verstopft (2011 bis 2014)
Wegfahrsperrre defekt (2007 bis 2013)
CAN-BUS elektr. Fehler (2012 bis 2013)
Kraftstoffpumpe defekt (2007 bis 2010)
Feststellbremse schwergängig (2006 bis 2009)
Luftmassenmesser defekt (2012 bis 2013)

Ford Kuga

Entladene Batterie (2012)
Generator defekt (bis 2014)
Dieselpartikelfilter verstopft (2008 bis 2012)
Motormanagement elektr. Fehler (2009 bis 2013)
Ladedruckregelung fehlerhaft (Diesel 2010 bis 2012)
Wegfahrsperrre defekt (2009 bis 2010)
Differenzdrucksensor defekt (2010 bis 2012)

Ford Transit

Anlasser defekt (2005 bis 2009)
Generator defekt (2009 bis 2012)
Einspritzdüsen/Injektoren defekt (Diesel bis 2013)
Dieselpartikelfilter verstopft (2012)
Motorschäden (Diesel bis 2014)

Honda Jazz

Entladene Batterie (bis 2014)
Innenbeleuchtung Dauerfunktion (2008 bis 2014)
Abblendlicht-/Fernlicht defekt (bis 2013)

Honda Civic

Entladene Batterie (2012)
Wegfahrsperrren defekt (2006)
Abblendlicht-/Fernlicht defekt (bis 2011)

Hyundai Getz

Entladene Batterie (bis 2010)
Zündkabel (Hochsp.) Marderverbiss (2006 bis 2008)
Wegfahrsperrren defekt (2007 bis 2008)

Hyundai i10

Entladene Batterie (bis 2014)
Wegfahrsperrre defekt (2009 bis 2011)
Drosselklappenpotentiometer fehlerhaft (2012 bis 2013)

Hyundai i20

Entladene Batterie (2008 bis 2014)
Zündkerzen feucht (2009 bis 2014)
Innenbeleuchtung Dauerfunktion (2009 bis 2014)
Drosselklappenpotentiometer fehlerhaft (2013)

Hyundai iX20

Entladene Batterie (2011 bis 2013)
Zündkerzen feucht (2014)

Hyundai i30

Entladene Batterie (bis 2014)
Abblendlicht-/Fernlicht defekt (2008 bis 2012)
Innenbeleuchtung Dauerfunktion (2009 bis 2012)
Kraftstoffpumpe defekt (2009 bis 2010)
Steuerkette defekt (2008 bis 2010)

Hyundai ix35

Entladene Batterie (2008 bis 2014)
Innenbeleuchtung Dauerfunktion (2008 bis 2014)
Anlasser defekt (2008 und 2010)
Generator defekt (2008 bis 2010)
KW-Sensor defekt (2007 bis 2008)
Abgasrückführung/Ventil hängt (2006 bis 2008)

Hyundai Tucson

Entladene Batterie (2008 bis 2014)
Innenbeleuchtung Dauerfunktion (2008 bis 2014)
Anlasser defekt (2008 und 2010)
Generator defekt (2008 bis 2010)
KW-Sensor defekt (2007 bis 2008)
Abgasrückführung/Ventil hängt (2006 bis 2008)

Kia Picanto

Entladene Batterie (bis 2014)
Kupplungsseilzug defekt (2006 bis 2007)
Zündkabel (Hochsp.) Marderverbiss (2009)
Wegfahrsperrre defekt (2006 bis 2009)

Kia Rio

Entladene Batterie (2006 bis 2008)
Zündschloss defekt (2006 bis 2009)
Heizungsschlauch undicht Marderverbiss (bis 2009)

Kia C'eed

Entladene Batterie (2007 bis 2013)
Abblendlicht-/Fernlicht defekt (2010 bis 2011)
Wegfahrsperrre defekt (2009)
Zündkerzen feucht (2012)
Motorschäden (2007 bis 2010)

Kia Sportage

Entladene Batterie (2007 bis 2013)
Generator defekt (2008)
Innenbeleuchtung Dauerfunktion (2013)

Mazda 2

Entladene Batterie (bis 2013)
Zündkerzen feucht (bis 2010)
Federn gebrochen (2006 bis 2007)
Automat. Schaltgetriebe defekt (2006)

Mazda 3

Entladene, defekte Batterie (bis 2013)
Innenbeleuchtung Schalter defekt (2008 bis 2010)
Anlasser/Magnetschalter defekt (2006 bis 2008)
Generator defekt (2006 bis 2011)

Mazda 5

Entladene Batterie (bis 2013)
Dieselpartikelfilter verstopft (2005 bis 2008)
Abblendlicht-/Fernlicht defekt (bis 2010)
Motor defekt (Diesel bis 2007)

Mazda 6

Entladene Batterie (bis 2013)
Dieselpartikelfilter verstopft (2006 bis 2008)
Kraftstoffpumpe defekt (bis 2007)

Mazda CX-5

Entladene Batterie (2013 bis 2014)
Turbolader Saug-Druckschlauch abgerutscht (2014)

Mercedes A-Klasse

Entladene Batterie (2008 bis 2012)
Anlasser defekt (2006 bis 2012)
Abblendlicht-/Fernlicht defekt (2006 und 2012)
Kraftstoffpumpe defekt (bis 2010)
Abgasrückführung defekt (bis 2007)
Zündschloss klemmt (bis 2012)
Motor defekt (2007 und 2011)
Automatikgetriebe defekt (bis 2009)

Mercedes B-Klasse

Entladene Batterie (2008 bis 2010)
Anlasser defekt (bis 2012)
Abblendlicht-/Fernlicht defekt (bis 2011)
Zündschloss klemmt (bis 2012)
Kraftstoffpumpe defekt (Benziner bis 2010)
Generator defekt (2007 und 2011)
Abgasrückführung defekt (Diesel bis 2008)
Automatikgetriebe defekt (bis 2008)
Antriebswellengelenk defekt (bis 2008)

Mercedes C-Klasse

Entladene Batterie (2009 bis 2010)
Zündschloss defekt (bis 2013)
Anlasser defekt (3006 und 2010 bis 2012)
Kühlwasserpumpe defekt (2008 bis 2010)

Mercedes E-Klasse

Entladene Batterie (2013 bis 2014)
Anlasser defekt (Diesel bis 2013)
Generator defekt (Diesel bis 2013)
Zündschloss klemmt (bis 2012)
Injektor defekt (Diesel bis 2010)
Kraftstoffpumpe defekt (Benziner bis 2011)
Nockenwellensensor defekt (bis 2011)
Automatikgetriebe defekt (bis 2013)
Dieselpartikelfilter verstopft (bis 2012)

Mercedes GLK

Entladene Batterie (2007 bis 2008)
Zündschloss klemmt (2008 bis 2013)
Abblendlicht-/Fernlicht defekt (bis 2015)

Mercedes ML

Entladene Batterie (bis 2011)
Generator defekt (bis 2008)
Automatikgetriebe defekt (2006 bis 2007)
Zündschloss klemmt (2009 bis 2010)
ABS-Radsensoren defekt (2006)

Mercedes SLK

Entladene Batterie (2007 bis 2010)
Anlasser defekt (2006 bis 2007)

Mercedes Vito/Viano

Entladene Batterie (2012 bis 2014)
Zündschloss blockiert (bis 2011)
Generator defekt (Diesel 2008 bis 2012)
Anlasser defekt (bis 2010)
Abblendlicht-/Fernlicht defekt (bis 2013)
Druckregelventil/Drucksensor defekt (Diesel bis 2009)
Dieselpartikelfilter verstopft (2011 bis 2012)
Injektor defekt (Diesel bis 2008)

Mitsubishi Colt

Entladene Batterie (2011 bis 2012)
Zündkerzen feucht, defekt (bis 2009)
Wegfahrsperr/Transponder defekt (bis 2009)
Feststellbremse und Bremse hinten blockiert (bis 2009)
Drosselklappenschalter defekt (2006)
Anlasser defekt (bis 2009)

Nissan Micra

Entladene Batterie (bis 2013)
Zündkerze feucht (bis 2012)
Nockenwellensensor defekt (2006)
Anlasser defekt (Benziner 2006, 2013 bis 2014)
Scheibenwischergestänge defekt (bis 2007)

Nissan Note

Entladene Batterie (bis 2011)
Abblendlicht-Fernlicht defekt (2008)

Nissan Qashqai

Entladene Batterie (bis 2014)
Turboschlauch defekt, abgerutscht (Diesel 2010 bis 2013)
Generator defekt (2011 bis 2012)
Abblendlicht-Fernlicht defekt (2009 bis 2012)
Zündkerze feucht (2009 bis 2010)

Opel Adam

Einspritzventile defekt (2013 bis 2014)

Opel Agila

Entladene Batterie (2007 bis 2012)
Abblendlicht-/Fernlicht defekt (bis 2009)
Kraftstoffpumpe defekt (2006)

Opel Corsa

Motorschaden (bis 2011)
Zündkerze feucht, defekt (bis 2012)
Türschloss Fahrerseite defekt (bis 2013)
Zündspule defekt (2007 bis 2014)
Feststell- und Hinterradbremse schwergängig (2011 bis 2012)
Wegfahrsperr defekt (bis 2009)
Kühlmitteltemp.sensor (2010 bis 2012)

Opel Mokka

Motormanagement gestört (2014)
Motorschaden (2014)
Anlasser defekt (2013 bis 2014)

Opel Meriva

Batterieprobleme (bis 2011)
Zündschloss defekt (bis 2012)
Kurbelwellensensor defekt (bis 2008)
Zündkerze feucht (bis 2009)
Motormanagement gestört (2012)
Zündspule defekt (2007 bis 2012)
Scheinwerfer defekt (2007 bis 2009)
Kraftstoffpumpe defekt (2011)
Lüfter defekt (2010 bis 2011)
Wegfahrsperr defekt (2012)
Automatikgetriebe-Steuerung defekt (2005 bis 2009)

Opel Astra

Entladene Batterie (bis 2011)
Kurbelwellensensor defekt (bis 2008)
Abgasrückführung defekt (Diesel bis 2012)
Zündspule defekt (bis 2011)
Kühlschlauch undicht, Marderverbiss (bis 2014)
Hinterradbremse schwergängig (2010 bis 2013)

Opel Signum/Vectra

Entladene Batterie (bis 2010)
Motormanagement gestört (2006 bis 2007)
Abgasrückführung defekt (Diesel bis 2009)
Kraftstoffpumpe defekt (bis 2007)
Einspritzdüse/Injektor defekt (bis 2007)
Zündspule defekt (bis 2008)

Opel Insignia

Entladene Batterie (2010 bis 2013)
Motormanagement gestört (Diesel 2013 bis 2014)
Ladedruckregelung defekt (Diesel 2009 bis 2011)
Motor defekt, Geräusche (Diesel 2009 bis 2011)
Turboladerschläuche abgerutscht (Dies. 2009 bis 2011)
Turbolader defekt (Diesel 2009)
Zündspule defekt (2009 bis 2010)

Opel Zafira

Abgasrückführung defekt (bis 2012)
Partikelfilter verstopft (bis 2009)
Tempomat defekt (bis 2008)
Zündspule defekt (2007 bis 2012)
Motormanagement gestört (Diesel 2008 und 2011)

Peugeot 107

Entladene Batterie (2009 bis 2013)
Kupplung defekt (2009)
Zündkerzen feucht (bis 2007)
Kühlmittelpumpe defekt (2006)
Automat. Schaltgetriebe defekt (2008)
Auspuff gebrochen (bis 2009)

Peugeot 206/206+

Entladene Batterie (2011)
Zündspule defekt (bis 2009)
Anlasser defekt (bis 2010)
Kühlsystem überhitzt (2006)
Auspuff gebrochen (bis 2011)
Einspritzventil defekt (2008)
Kurbelwellensensor defekt (2006 und 2009)

Peugeot 207

Kühlmitteltemperaturanzeige defekt (2010 und 2014)
Motormanagement gestört (2007 bis 2011)
Generator defekt (Benziner 2009 bis 2010)
Zündspule defekt (2007 bis 2012)
Kraftstoffpumpe defekt (bis 2010)
Anlasser defekt (bis 2010)
Steuerkette defekt (2008)

Peugeot 307

Entladene Batterie (2007 bis 2012)
Anlasser defekt (bis 2010)
Motormanagement gestört (bis 2007)
Zahnriemen übersprungen (bis 2007)

Peugeot 308

Entladene Batterie (bis 2012)
Kühlmitteltemperaturanzeige defekt (2008 bis 2014)
Elektrisches Verdeck defekt (2010 bis 2012)
Einspritzventil defekt (2010 bis 2011)
Zündspule defekt (bis 2012)
Antriebsriemen gerissen (2011)

Renault Twingo

Entladene Batterie (2007 bis 2012)
Zündkabel Marderverbiss (bis 2012)
Feststell- und Hinterradbremse schwergängig (2007 bis 2012)
Zündkerzen feucht (bis 2013)
Kurbelwellensensor defekt (bis 2011)
Zündspule defekt (2008)
Motorschaden/Zahnriemen (2005)

Renault Modus

Entladene Batterie (bis 2012)
Anlasser defekt (bis 2009)
Zündspule defekt (bis 2008)
Kurbelwellensensor defekt (bis 2008)
Nockenwellensensor defekt (bis 2008)
Scheinwerfer defekt (2006)

Renault Clio

Entladene Batterie (2007 bis 2014)
Zündkabel Marderverbiss (bis 2012)
Scheinwerfer defekt (2008 bis 2012)
Feststell- und Hinterradbremse schwergängig (2009)
Zündspule defekt (bis 2007)
Wegfahrsperr defekt (bis 2010)
Zündkerze feucht (2006 und 2011 bis 2012)
Kurbelwellensensor defekt (bis 2010)

Renault Kangoo

Kraftstoffpumpe defekt (2007 bis 2013)
Einspritzanlage/Injektoren defekt (Diesel 2007)
Wegfahrsperr Fehlfunktion (bis 2008)
Anlasser defekt (bis 2011)
Zündkerzen feucht (2009 bis 2012)
Kurbelwellensensor defekt (bis 2010)
Zündschloss defekt (2009 bis 2011)
Motorschaden/Zahnriemen (bis 2007)

Renault Mégane

Entladene Batterie (bis 2010)
Scheinwerfer defekt (2008 bis 2009)
Anlasser defekt (Diesel bis 2010)
Zündkerze feucht (2010 bis 2011)
Kraftstoffpumpe defekt (Benziner bis 2009)
Partikelfilter verstopft (2009 bis 2010)
Kurbelwellensensor defekt (2006)
Fensterheber elektr. defekt (bis 2009)
Ladedruckregelung defekt (2011 bis 2013)

Renault Scénic

Entladene Batterie (bis 2010)
Zündkerzen feucht (bis 2011)
Scheinwerfer defekt (bis 2008)
Anlasser defekt (2009 bis 2010)
Partikelfilter verstopft (2010 bis 2011)
Kurbelwellensensor defekt (bis 2008)
Ladedruckregelung defekt (2009 bis 2012)

Seat Mii

Entladene Batterie (2014)
Zündkerzen feucht (2013 bis 2014)
Scheinwerfer defekt (2012 bis 2013)
Bremsen hinten/Handbremse blockiert (2012 bis 2013)
Türschloss Fahrerseite defekt (2012)

Seat Ibiza

Entladene Batterie (2007 bis 2009)
Zündkerze feucht (bis 2013)
Feststellbremse, Bremsbelag hinten fest gerostet (bis 2012)
Zündspule defekt (2010 bis 2012)
Ladedruckregelung defekt (Diesel 2011 bis 2013)
Bremslicht defekt (bis 2007)
Zündkabel Marderverbiss (2011 bis 2012)

Seat Leon/Toledo

Entladene Batterie (2007 bis 2009)
Einspritzdüsen/Injektoren defekt (2007)
Zündkabel Marderverbiss (2010 bis 2012)
Motormanagement gestört (2006)
Abgasrückführung defekt (2011 bis 2012)
Ladedruckregelung defekt (Diesel 2011 bis 2012)
Zündspule defekt (2011)

Seat Altea

Entladene Batterie (2006 bis 2008)
Zündkabel Marderverbiss (2011 bis 2012)
Türschloss Kofferraum defekt (2011)
Fensterheber gebrochen (2006)
Abgasrückführung defekt (2011)

Skoda Citigo

Entladene Batterie (2014)
Zündkerzen feucht (2012 bis 2014)
Scheinwerfer defekt (2014)
Bremsen hinten/Handbremse blockiert (2012 bis 2013)
Türschloss Fahrerseite defekt (2012 bis 2013)

Skoda Fabia

Entladene Batterie (2007 und 2008, 2013)
Zündkerzen defekt (bis 2012)
Zündspule defekt (bis 2012)
Kühlschläuche Marderverbiss (2008)
Zündkabel Marderverbiss (2010 bis 2012)
Steuerkettengeräusche/defekt (2009 bis 2011)
Nockenwellensensor defekt (2009 bis 2011)
Bremslichtschalter defekt (2006)

Skoda Roomster

Entladene Batterie (bis 2008)
Zündkabel defekt (2010 bis 2012)
Zündkerzen feucht (2007 bis 2009)
Zündspulen defekt (2006 bis 2011)
Anlasser defekt (2008)

Skoda Octavia

Entladene Batterie (bis 2007 und 2010 bis 2012)
Zündkabel defekt (2010 bis 2011)
Einspritzdüsen/Injektoren defekt (2008 und 2010)
Scheinwerfer defekt (2011 bis 2012)
Zündschloss defekt (2007 bis 2009)
Abgasrückführung defekt (2010 bis 2012)
Ladedruckregelung defekt (Diesel 2013 bis 2014)
Steuerkettengeräusche/defekt (2008 bis 2011)

Skoda Yeti

Entladene Batterie (2012 bis 2014)
Zündkabel Marderverbiss (2010 bis 2012)
Zündkerzenstecker gebrochen (2010 bis 2011)
Abgasrückführung verkorkt (2010 bis 2011)
Zündspule defekt (2010)

Skoda Superb

Entladene Batterie (2009 bis 2013)
Abgasrückführung defekt (2010 bis 2011)

Smart fortwo

Entladene Batterie (bis 2009)
Anlasser defekt (bis 2013)
Antriebsriemen gerissen (2008 bis 2014)
Getriebe-Schaltprobleme (bis 2014)
Generator defekt (2009 bis 2013)
Wegfahrsperr defekt (2006)
Scheibenwischer ohne Funktion (2012)

Smart forfour

Entladene Batterie (2009)
Drosselklappensteuerung Störung (bis 2006)
Zündkerze feucht (2007)
Wegfahrsperr defekt (2007)

Suzuki Swift

Batterieprobleme (bis 2012)
Zündkerze feucht (bis 2013)
Scheinwerfer defekt (bis 2011)
Klimakompressor defekt (2009)

Toyota Aygo

Batterie entladen, defekt (bis 2010)
Auspuff gebrochen (bis 2010)
Kupplung defekt (bis 2010)
Kühlmittelpumpe defekt (bis 2009)
Anlasser defekt (2007)
Scheinwerfer defekt (bis 2009)
Schaltgestänge lose (2007)

Toyota Yaris

Entladene Batterie (bis 2012)
Scheinwerfer defekt (2007 bis 2011)
Zündkerzen feucht (2009 bis 2012)
Auspuff gebrochen (2005)
Kupplung defekt (2009)
Innenbeleuchtung defekt (2008 bis 2009)
Generator defekt (2006)

Toyota Auris

Entladene Batterie (bis 2007 und 2010 bis 2013)
Partikelfilter verstopft (2007 bis 2009)
Zündkerzen feucht (2007 bis 2008)
Abgasrückführung verkocht (2007)
Kühlwasserpumpe defekt (2008)

Toyota Avensis

Entladene Batterie (2006 bis 2013)
Abgasrückführung defekt (Diesel bis 2008)
Partikelfilter verstopft (2006 bis 2008)
Anlasser defekt (bis 2006)
Schalter Innenbeleuchtung defekt (2009)
Generator defekt (bis 2008)

Toyota Verso

Entladene Batterie (bis 2013)
Abgasrückführung defekt (Diesel 2006 bis 2009)
Partikelfilter verstopft (2006 bis 2009)
Scheinwerfer defekt (2008)
Anlasser defekt (bis 2009)
Generator defekt (bis 2009)

Toyota RAV4

Entladene Batterie (bis 2012)
Abgasrückführung defekt (Diesel bis 2009)
Partikelfilter verstopft (bis 2008)
Wegfahrsperre Fehlfunktion (2006)

VW Up!

Entladene Batterie (2012 bis 2013)
Zündkerzen feucht (2012)
Scheinwerfer defekt (2012)
Bremsen hinten/Handbremse blockiert (2012 bis 2013)
Türschloss Fahrerseite defekt (2012)

VW Fox

Zündspule defekt (bis 2010)
Bremsen hinten/Handbremse blockiert (2006 bis 2010)
Nockenwellensensor defekt (2007 bis 2008)
Fensterheber gebrochen (2007 bis 2010)
Zündschloss hakt (2009 bis 2010)
Servolenkung Geräusche, defekte Pumpe (2007)
Bremslichtschalter defekt (2009 bis 2010)

VW Polo

Entladene Batterie (2007 bis 2009)
Zündkerze defekt (bis 2012)
Bremsen hinten/Handbremse blockiert (2007 bis 2012)
Zündspulen defekt (2005 bis 2008)
Steuerkettengeräusche/defekt (Benziner 2008 bis 2011)
Scheinwerfer defekt (bis 2012)
Kühlschlauch Marderverbiss (2012)
Zündkabel Marderverbiss (2011)
Reifendruckkontrolle fehlerhaft (2012)

VW Beetle

Entladene Batterie (2008 bis 2010)
Zündschloss defekt (2009 bis 2010)
Zündkabel defekt (2011 bis 2012)
Ladedruckregelung defekt (Diesel 2012 bis 2014)

VW Golf

Entladene Batterie (bis 2006, 2012)
Steuerkettengeräusche/defekt (Benziner 2008 bis 2011)
Zündkerze defekt (2007 bis 2010)
Zündschloss defekt (2006 bis 2008)
Zündkabel defekt (2010 bis 2013)
Reifendruckkontrolle fehlerhaft (2012)
Abgasrückführung defekt (Diesel 2009 bis 2012)
Zündspule defekt (2006 und 2011 bis 2013)

VW EOS

Entladene Batterie (2006 bis 2010)
Verdeckmechanismus defekt (bis 2008)
Elektr. Fensterheber defekt (bis 2007)

VW Scirocco

Zündspule defekt (2008 bis 2010)
Steuerkettengeräusche/defekt (Benziner 2008 bis 2011)
Zündschloss defekt (2009)

VW Passat

Einspritzdüsen/Injektoren defekt (bis 2009)
Elektrische Feststellbremse hängt, löst nicht (2005 bis 2008)
Kraftstoffpumpe defekt, Kabelbefestigung (Diesel 2005 bis 2010)
Motormanagement gestört (Diesel 2008)
Abgasrückführung defekt (Diesel 2009 bis 2012)
Ladedruckregelung defekt (Diesel 2008 bis 2009)
Öldruck zu niedrig/Ölpumpe (Diesel 2005 bis 2007)
Steuerkettengeräusche/defekt (Benziner 2008 bis 2011)
Kofferraumschloss defekt (2011 bis 2012)
Zündschloss defekt (2010 bis 2012)
Motorabdeckung/Unterbodenschutz lose (2011 bis 2012)

VW Caddy

Entladene Batterie (2006)
Abgasrückführung defekt (Diesel 2009 bis 2012)
Ladedruckregelung defekt (Diesel 2010 bis 2012)
Zündkerzen feucht (2009)
Zündschloss defekt (bis 2009)
Kraftstoffpumpe defekt, Kabelbefestigung (Diesel 2011 bis 2012)
Zündkabel defekt (2011 bis 2012)
Einspritzdüsen/Injektoren defekt (2010 bis 2012)
Auspuff gebrochen (2008 bis 2010)
Schaltgetriebe defekt (2006 bis 2009)

VW Touran

Einspritzdüsen/Injektoren defekt (2007 bis 2008)
Steuerkettengeräusche/defekt (Benziner 2008 bis 2011)
Zündschloss defekt (2005 bis 2007)
Anlasser defekt (Diesel 2011 bis 2012)
Motormanagement gestört (Diesel bis 2009)
Scheinwerfer defekt (2009)
Generator defekt (2011 bis 2012)
Motor defekt, Steuerkette (2009)

Turbolader defekt (Diesel 2005)
Abgasrückführung verkocht (2010 bis 2012)
Partikelfilter verstopft (bis 2010)
Nockenwellensensor defekt (2008 bis 2009)
Zündkabel defekt (2011)

VW Tiguan

Entladene Batterie (2006 bis 2012)
Ladedruckregelung defekt (Diesel 2008 bis 2009)
Steuerkettengeräusche/defekt (Benziner 2008 bis 2011)
Abgasrückführung verkocht (2010 bis 2012)
Zündschloss hakt (2011)
Drosselklappensteller defekt (bis 2006)
Elektrische Feststellbremse hängt, löst nicht (2008 bis 2009)

VW Sharan

Entladene Batterie (2012)
Öldruck zu niedrig/Ölpumpe (Diesel 2006 bis 2008)
Abgasrückführung defekt (Diesel 2006 bis 2011)
Anlasser defekt (2011)
Turbolader defekt (Diesel 2009)
Sicherungskasten undicht (2006)
Kupplungsnehmerzylinder defekt (bis 2007)

VW Transporter

Entladene Batterie (2011 bis 2013)
Abgasrückführung defekt (Diesel 2008 bis 2013)
Ladedruckregelung defekt (Diesel, 2006 bis 2012)
Anlasser defekt (Diesel 2005 bis 2008)
Turboschlauch abgerutscht (Diesel 2005 bis 2009)
Kupplung defekt (2005 bis 2006 und 2009 bis 2010)
Turbolader defekt (Diesel bis 2007)
Motor defekt, Geräusche (Diesel 2005 bis 2007)
Antriebswellen defekt (2008 bis 2009)
Schaltgetriebe defekt (bis 2007)