

Wie zuverlässig sind unsere Autos?

ADAC Pannenstatistik 2015

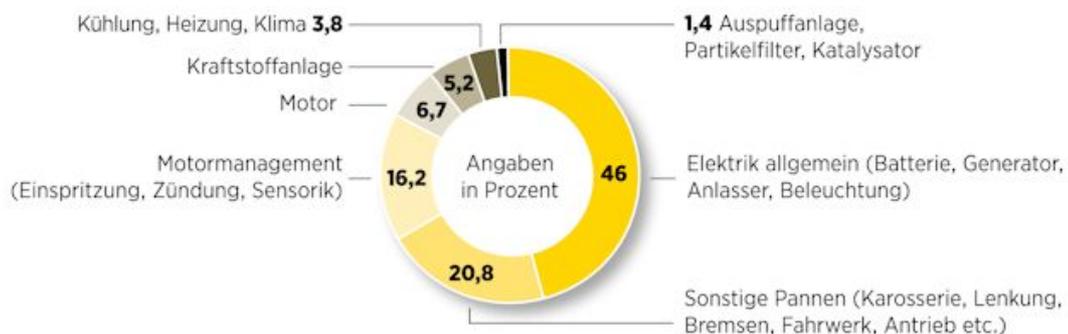


Auch 2014 wurde der ADAC wieder zu Millionen Pannen gerufen. Wir haben die Fälle analysiert und ausgewertet, um besonders zuverlässige Fahrzeuge, aber auch die Problemkinder auf den Straßen herauszufiltern. Pannursache Nummer eins war 2014 die Elektrik (Batterie, Generator, Anlasser, Beleuchtung).

Fazit 2015

Im Vergleich zum Vorjahr sind die Pannenzahlen über alle Zulassungsjahre leicht gesunken. Der milde Winter hat sicher dazu beigetragen. In der Pannenstatistik veröffentlicht der ADAC seit diesem Jahr erstmalig die durchschnittliche Laufleistung je Modell und korrigiert die Pannenkennzahl nicht mehr um diesen Faktor. Die Pannenkennzahl je Modell und Zulassungsjahr berechnet sich demnach nach Anzahl Pannen / Zulassungen. Ausgewiesen wird die Zahl weiterhin als Promillewert, d.h. eine Pannenkennzahl von 15 bedeutet 15 Pannen je 1.000 zugelassener Fahrzeuge dieses Modells und Zulassungsjahres. Das stabilste Modell kommt auf weniger als eine Panne pro 1.000 zugelassener Fahrzeuge (der BMW X1 der Baujahre 2011 und 2012), der höchste Wert ist 75,6 Pannen je 1.000 zugelassener Fahrzeuge (VW Sharan mit dem Baujahr 2006).

DIE HÄUFIGSTEN PANNENURSACHEN 2014



© 01.2015 ADAC e.V.

Tipps für den Verbraucher

Je älter ein Fahrzeug ist, umso größer ist der Einfluss des Halters auf die Pannenanfälligkeit. Auch wenn ein Modell in der Tabelle als zuverlässig aufgeführt ist, können einzelne Exemplare einer Modellreihe sich doch sehr unterschiedlich in ihrer Zuverlässigkeit erweisen. Eine wichtige Orientierungshilfe kann die ADAC Pannenstatistik sein. Allgemein gilt beim Kauf eines älteren Fahrzeugs:

- Fahrzeug kritisch unter die Lupe nehmen
- Möglichst das Fahrzeug in einer Werkstatt prüfen lassen (ADAC Gebrauchtwagenuntersuchung, Vertragssachverständiger)
- Wartungsnachweise bzw. Belege für durchgeführte Reparaturen zeigen lassen
- Alle zugesicherten Angaben des Verkäufers in den Vertrag mit aufnehmen

Die Einzelergebnisse der Modellreihen nach Klassen

Kleinstwagen

Erstmalig dabei ist der VW up!, der sich gleich gut einfügt. Sorgen bereitet der Fiat 500 in den Baujahren 2011 und älter und auch der smart fortwo hat eine eher durchwachsende Bilanz.

		Pannen im Kalenderjahr 2014							
		Anzahl Pannen pro 1.000 zugelassener Fahrzeuge (= Pannenkennziffer) nach Erstzulassungsjahr (EZ)							
Modell	Jahreslaufleistung (Durchschnitt, in tkm)	EZ 2005	EZ 2006	EZ 2007	EZ 2008	EZ 2009	EZ 2010	EZ 2011	EZ 2012
Chevrolet Matiz	11		40,9	36,9	40,8	29,5			
Chevrolet Spark	12						8,2	8,1	5,9
Citroen C1	13		31,5	27,3	20,1	12,3	6,4	4,8	4,1
Citroen C2	13	49,6	56,2	36,3					
Fiat 500	12				39,6	44,2	31,1	23,1	5,8
Fiat Panda	12	36,8	31,9	29	29	21,4	12,9	14,1	6,8
Ford Ka	12	40,8	30,4	36,8		21,4	16,3	6,4	6
Hyundai i10	12				15,4	11,4	10,2	9,5	5,6
KIA Picanto	12	31,3	34,4	31,9		15,8			6
Opel Agila	11				11,8	11			
Peugeot 107	12		21	24,9	21,5	14,4			
Renault Twingo	13	31,3	35,3	25,9	17,6	13,2	8,7	4,4	2,9
smart fortwo	12	55,9	54,2	53,4	46,1	29,3	20,1	19,2	10,3
Toyota Aygo	13		23,3	21,5	24,5	13,4	6,8	3,1	2,4
VW Fox	13	39,8	34,1	21,7	20,7	12,5	12,1		
VW up!	16								3,4

Lesebeispiel: Die Wahrscheinlichkeit, dass ein Chevrolet Matiz, mit Erstzulassung im Jahr 2006 im Jahr 2014 eine technische Panne hatte, bei welcher der ADAC Hilfe leistete, betrug $40,9/1000 = 4,09\%$. Die durchschnittliche Kilometerleistung eines Matiz beträgt 11.000 km / Jahr. D. h. zum Ende 2014 hatte dieser Matiz eine Fahrleistung von etwa 99.000 km (Erstzulassung 2006, also ein Fahrzeug, was 2014 neun Jahre alt war. $9 * 11.000 = 99.000$ km). Diese Zahl hilft, die Pannenhäufigkeit besser einzuschätzen, da die Pannenhäufigkeit mit der gefahrenen Kilometerzahl steigt.

Die Farben geben eine Orientierung, wie hoch die Pannenwahrscheinlichkeit im Vergleich zu allen Fahrzeugen *des gleichen Erstzulassungsjahres* ist, ein Vergleich der Farben zwischen unterschiedlichen Zulassungsjahren ist nicht sinnvoll. Die durchschnittliche Jahreslaufleistung wird als Orientierung angegeben. Beispiel: Im EZ 2006 lag der Matiz mit einer Pannenkennziffer (PKZ) von 40,9 (gelb) im Durchschnitt, der Peugeot 107 war mit PKZ 21,0 (grün) besonders gut und der Citroen C2 mit 56,2 (orange) der Schlechteste dieses Erstzulassungsjahres innerhalb der Fahrzeugklasse. Wenn Sie also ein bestimmtes Baujahr eines Modelles im Auge haben, können Sie so dessen Pannenanfälligkeit mit Vergleich mit anderen Modellen schnell überblicken.

Kleinwagen

Bei den Kleinwagen fallen der Fiat Punto und der Hyundai i20 nicht gerade positiv auf. Einen guten Gesamteindruck machen Audi A1, Ford Fusion, Mazda 2, Mitsubishi Colt, Nissan Note und Toyota Yaris.

		Pannen im Kalenderjahr 2014							
		Anzahl Pannen pro 1.000 zugelassener Fahrzeuge (= Pannenkennziffer) nach Erstzulassungsjahr (EZ)							
Modell	Jahreslaufleistung (Durchschnitt, in tkm)	EZ 2005	EZ 2006	EZ 2007	EZ 2008	EZ 2009	EZ 2010	EZ 2011	EZ 2012
Audi A1	17						6,1	4,9	2,8
Citroen C3	13	56,8	60,9	40,9		18,4	12,5		
Dacia Sandero	15					14,5	11,1	7	15,9
Fiat Punto	14	58,7	52,6	49,8	50,5	32,8	31,4	11,6	8,4
Ford Fiesta	13	30,1	29,3	23,2	25,5	18,3	13,4	8,4	7
Ford Fusion	13	25,8	20,8	21,8	15,2	14,1			
Honda Jazz	11	23,2	25	30,1	33,4	28,5	23,8	10,5	4,5
Hyundai Getz	13	31,7	25,8	26,6	24,9				
Hyundai i20	13					25,4	21,6	13,8	9,2
Mazda 2	12	31,3	35,2	26	10,9	7,5	7,6	5	3,8
Mini	13	42,1	27,2	22,8	15,6	8,2	8,5	5,8	3,7
Mitsubishi Colt	13	24	25,3	20	15,5	8,2	6,3	5,6	3,4
Nissan Micra	12	40,4	32,6	38,3	35,6	21	16,4	7	4,3
Nissan Note	14		21,3	23,6	26,7	17,6			
Opel Corsa	14	41,9	33,8	24,9	20	16,6	12,5	8,4	6,8
Opel Meriva	13	30,6	28,5	25,3	22,8	16,9	17,4	10,7	7,7
Opel Tigra	12	25,1	26,1						
Peugeot 206/206+	13	46,7	48,8	54,1		21,7	14,1	8,7	
Peugeot 207	14		42	32,5	28,1	21,3	14,6	8,2	12,4
Renault Clio	13	46	43,5	34,4	26,6	19,8	13,8	8,9	5,1
Renault Modus	12	42	46,7	37,4	27,8	19,5			
Seat Ibiza	14	43,6	41,1	29	27,2	27,2	18,3	12,9	6,3
Skoda Fabia	14	41,3	40,5	29,1	18,6	12,4	17,4	10,1	5,4
Skoda Roomster	16			25,4	18,3	13,6	21	13,2	5,4
smart forfour	13	26,2	28						
Suzuki Swift	13		23,4	24,4	24,1	17,3	15,9	9,9	4,6
Toyota Yaris	12	27,2	31,3	24,7	21,2	11	8,7	6,7	5
VW Polo	14	42,7	31,8	23,9	18,7	14,4	12,3	7,5	4,3

Für ein Lesebeispiel siehe Ranglisten des Kleinstwagen!

Untere Mittelklasse

BMW glänzt mit dem 1er und dem X1, Mercedes A und B-Klasse zeigen über alle Jahre auch konstant gute Ergebnisse. Bei Dacia überrascht das schlechte Abschneiden der 2012er Modelle. Der Peugeot 308 übernimmt die hohe Pannenquote des 307ers. Ebenfalls eher durchwachsen ist das Ergebnis des Opel Zafiras. Der Namensgeber der „Golf-Klasse“ von VW liefert durchweg gute Werte.

		Pannen im Kalenderjahr 2014							
		Anzahl Pannen pro 1.000 zugelassener Fahrzeuge (= Pannenkennziffer) nach Erstzulassungsjahr (EZ)							
Modell	Jahreslaufleistung (Durchschnitt, in tkm)	EZ 2005	EZ 2006	EZ 2007	EZ 2008	EZ 2009	EZ 2010	EZ 2011	EZ 2012
Audi A3	18	29,6	29,4	30,5	31,1	16,7	8,8	5,2	3,2
Audi Q3	17								1,2
BMW 1er	16	32,9	27,1	22,5	13,3	8,9	6	2,9	1,9
BMW X1	17						1,9	0,9	0,9
Citroen Berlingo	18	61,4	56,8	43,5	37,5	23,1	17,8	11,9	7
Dacia Duster	17						9,3	7,1	15,5
Dacia Logan	18			30	32	20,6	18,1	17,1	30,2
Ford C-Max	17	38	37,5	31	29,2	24,2	15,9	12,5	5,2
Ford Focus	18	45,7	54,4	41	30,4	25	16,4	10,9	5,6
Ford Kuga	19					44,8	26,1	13,2	9
Honda Civic	14	28,3	33,1	29,1	30,3	27		9,3	
Hyundai i30	17				34	21,9	18,3	11,7	6,3
Hyundai ix35/ Tucson	17		27,2	26,4	20,9	15,7	15,9	10,1	5,2
Kia Cee'd	17			30,4	32,4	23,4	17,8	11,1	6,4
KIA Sportage	17							8,6	3,6
Mazda 3	15	31,7	34,2	25,4	25,6	15,7	11,8	8	4,6
Mazda 5	17		32,9	30,2	23,9	15,7	10,5	11,4	
Mercedes A-Klasse	14	24,5	23,2	13,5	12,9	13,9	11	6,9	4,9
Mercedes B-Klasse	18	25,3	22,2	12,5	13,2	11,6	10,8	6,8	2,8
Nissan Qashqai	18			28,9	30,5	18	15,7	8,2	3,5
Opel Astra	17	54,4	54,7	50,3	41,3	25,2	18,5	12,8	6,7
Opel Combo	21	40,6	34,9	31,3	21				
Opel Zafira	19	55,3	68,5	58,4	49,2	29,3	24,4	15,8	7,7
Peugeot 307	16	60,2	68,4	63,2					
Peugeot 308	16				51	43,5	32	23,1	11,5
Renault Kangoo	17	58,2	46,6	32,6	30,6	20,8	21,8	17,3	10,1
Renault Mégane	17	62,6	51,9	39	36	14,8	10,8	6,4	4,3
Renault Scénic	16	59,6	41,8	32,9	26,7	19,2	14,1	7,5	3,8
Seat Altea	17	29,1	23,2	21,5	19,8	18,3		11,1	
Seat Leon/Toledo	17	29,3	25	25,1	23	22	17,2	13,5	5
Skoda Yeti	16						15,1	9,3	4,1
Toyota Auris	15			15,1	10,8	10,1	6,6	4,1	3,5
Toyota Corolla	15	31,6	32						
Toyota Verso	17	34,1	36,4	32,1	23,2	22		3,6	2,6
VW Caddy	22	17,8	19,8	16,6	15,6	10,9	9,9	9,5	4
VW Eos	15		28,7	23,8	24,1	19,9			
VW Golf	17	31,7	27,2	19,3	16,3	12,8	12,2	7,6	3,9
VW Scirocco	17					19,9	15,9		
VW Tiguan	18				23,1	17,9	10,6	5	3
VW Touran	22	40,7	35,7	28,6	24,8	17	15,7	9,9	5,2

Mittelklasse

Audi und BMW liefern durchweg gute Werte. Bei Mercedes weist die C-Klasse mit den Jahren 2008/2009 einige Schwächen auf. Bei VW sind die Modelljahre 2009 und älter problematisch. Ford Mondeo und S-MAX sind vergleichsweise häufige Fälle für die AD-AC Pannenhilfe. Der Opel Insignia als Nachfolger von Signum und Vectra übernimmt auch das Erbe der relativ hohen Pannenanfälligkeit.

		Pannen im Kalenderjahr 2014							
		Anzahl Pannen pro 1.000 zugelassener Fahrzeuge (= Pannenkennziffer) nach Erstzulassungsjahr (EZ)							
Modell	Jahreslaufleistung (Durchschnitt, in tkm)	EZ 2005	EZ 2006	EZ 2007	EZ 2008	EZ 2009	EZ 2010	EZ 2011	EZ 2012
Audi A4	21	32,9	32,8	29,2	20,4	11,8	6,1	3,5	1,7
Audi A5	21				16,4	11,5	8,3	2,6	2,3
Audi Q5	22					7,1	5,4	2,6	3,7
BMW 3er	19	32,7	33,1	26,3	16,9	9,3	5,7	3,1	1,6
BMW X3	19	28,1	24	22,7	21,7	11,6	7,1	1,7	1,5
Ford Mondeo	22	50,8	53,7	48,4	41,8	39,9	27,3	11,3	7,5
Ford S-Max	22		67,7	58,6	51,3	61,7	37,8	14,4	9,9
Mazda 6	17	36	32,6	29,7	24,6	24,8	12,9	9,1	
Mercedes C-Klasse	19	27,1	24	29,8	29,3	21,8	11,6	4	2,5
Mercedes GLK	18					18,8	7,8	3,8	2,2
Mercedes SLK	12	14,8	10,5	7,4	8,7			2,4	
Opel Insignia	25					32,5	33,1	21,1	10,7
Opel Signum/Vectra	19	63,2	53,3	41,9	33,5				
Peugeot 407	19	53,9	54						
Skoda Octavia	20	32,1	29,9	26,8	23	16,3	17,9	9,4	4,4
Toyota Avensis	18	41,9	41,8	35,1	31,7	16,4	10,2	5,5	2,6
Toyota RAV4	16	25	28,5	30					
Volvo S40/V50	20	54,1	64,6	64,3	56,1				
VW Passat	24	51,5	59,4	42,4	32	23	13,8	6,3	3,1
VW Sharan	22	56,2	75,6	66,5		39,3		8,8	5,5

Obere Mittelklasse

Die junge E-Klasse (W212) schneidet im Gegensatz zum Vorgängermodell (W211) etwas schwächer ab. Die E-Klasse weist aber auch deutlich höhere Laufleistungen auf als alle anderen Modelle der Pannenstatistik. Beim 5er BMW sind die Jahre 2006 und 2005 problematisch. Beim Audi A6 fällt nur das Jahr 2005 negativ auf.

		Pannen im Kalenderjahr 2014							
		Anzahl Pannen pro 1.000 zugelassener Fahrzeuge (= Pannenkennziffer) nach Erstzulassungsjahr (EZ)							
Modell	Jahreslaufleistung (Durchschnitt, in tkm)	EZ 2005	EZ 2006	EZ 2007	EZ 2008	EZ 2009	EZ 2010	EZ 2011	EZ 2012
Audi A6	24	41,2	37	26,6	19,5	11,4	7,3	3,4	1,1
BMW 5er	23	63,4	53,6	30,3	23,2	12,7	6,7	2,6	1,7
Mercedes E-Klasse	39	37,2	32,5	23,2	23,4	28,9	21,2	19,4	11,2
Mercedes M-Klasse	21		37,2	25,2	22				3,3
Skoda Superb	23						17,4	13,3	8,1

Busse/Transporter

Der VW Transporter hat im Schnitt die wenigsten Pannen, wird aber auch deutlich weniger gefahren als die übrigen Modelle. Der Fiat Ducato als „Arbeitstier“ fährt im Durchschnitt 11.000 Kilometer mehr pro Jahr (d. h. ein Ducato mit EZ. 2005 ist fast 100.000 Kilometer mehr gelaufen als ein gleich alter VW Transporter).

		Pannen im Kalenderjahr 2014							
		Anzahl Pannen pro 1.000 zugelassener Fahrzeuge (= Pannenkennziffer) nach Erstzulassungsjahr (EZ)							
Modell	Jahreslaufleistung (Durchschnitt, in tkm)	EZ 2005	EZ 2006	EZ 2007	EZ 2008	EZ 2009	EZ 2010	EZ 2011	EZ 2012
Fiat Ducato	35	25	30,8	37,7	33,1	29,4	21	15,6	15,9
Ford Transit	28	42,3	40,2	41,8	30,7	24,3	17,6	11,2	10,9
Mercedes Vito/Viano	28	42,5	34,2	34,6	24,7	17,1	15	10,8	5,4
VW Transporter	24	26,9	23,7	19,6	19,1	16,7	15,4	9	5,1

Bewertungsgrenzen

Grenzen Pannenkennzahl							
EZ 2005	EZ 2006	EZ 2007	EZ 2008	EZ 2009	EZ 2010	EZ 2011	EZ 2012
<= 26,8	<= 24,6	<= 22,7	<= 16,4	<= 11,6	<= 7,5	<= 4	<= 2,6
<= 38,1	<= 37,7	<= 34,2	<= 27,1	<= 20,9	<= 15,1	<= 8,8	<= 5,8
<= 49,4	<= 50,8	<= 45,8	<= 37,9	<= 30,3	<= 22,7	<= 13,7	<= 9
<= 60,7	<= 63,9	<= 57,3	<= 48,6	<= 39,6	<= 30,3	<= 18,5	<= 12,2
> 60,7	> 63,9	> 57,3	> 48,6	> 39,6	> 30,3	> 18,5	> 12,2

Die Farben dienen lediglich als Hilfestellung, um die Ergebnisse schneller zu erfassen und sind nach Erstzulassungsjahren festgelegt (Spalten!). Dabei erhalten immer die niedrigsten 15 % eine dunkelgrüne Färbung, die schlechtesten 5 % eine rote Färbung. Dazwischen werden die drei Farben hellgrün, gelb und orange so verteilt, dass die Abstände gleich groß sind.

Methodik & Hintergrund

Grundlagen der Auswertungen in der ADAC Pannenstatistik

Die ADAC Straßenwachtfahrer erfassen jede Pannenhilfe elektronisch und legen diese in einer Datenbank ab. Registriert werden u. a. Typ, Zulassungsjahr, Motorart, Kilometerstand, das defekte Bauteil und die Fehlerursache. Diese Daten helfen auch bei künftigen Pannen, die Ursachen schneller zu finden und zu beheben. Die Karosserieform und Antriebsart (z. B. Kombi oder Coupé, Front- oder Allradantrieb) sind für die Pannenursache nicht entscheidend und werden daher nicht erfasst. Unterschiedliche Typen, die auf einer gemeinsamen Technik aufbauen, werden zusammengefasst (z. B. VW Golf/Jetta).

Die ADAC Pannenstatistik wurde bis 2013 für Fahrzeugmodelle der ersten sechs Zulassungsjahre veröffentlicht. Dadurch sollte der Fahrereinfluss (z.B. Pflege und Wartung) auf den technischen Zustand des Fahrzeugs möglichst ausgeblendet werden. Festgestellte Mängel waren in der Regel dem Hersteller anzulasten. Der damit ausgeübte mediale Druck auf die Hersteller zur Produktverbesserung führte zu einer positiven Entwicklung kapitaler Pannen seit Beginn der Pannenstatistik. Die Zahl der Pannen ist von über 23 (1978) auf unter 3 (2013) pro 1.000 Fahrzeuge gesunken.

Durch die geringen Pannenzahlen in den ersten beiden Betriebsjahren und das für Autofahrer gesunkene finanzielle Risiko durch die längeren Garantiezeiten ist eine Differenzierung in den ersten Betriebsjahren inzwischen weniger sinnvoll. Die Pannenkennzahlen unterscheiden sich oft nur noch in der zweiten oder dritten Nachkommastelle.

Aus diesem Grund und da die Fahrzeuge in Deutschland im Durchschnitt immer älter werden, wird seit der Pannenstatistik 2014 der Fokus auf die Zulassungsjahre drei bis zehn gelegt. Zwar nimmt der Einfluss durch die entsprechende Fahrzeugpflege und -wartung zu. Andererseits macht es für einen Gebrauchtwagenkäufer nicht den entscheidenden Unterschied, warum eine mögliche Panne entsteht – wichtig sind die Informationen über typische und mögliche Schwachstellen an einem Modell. Und hier gibt die Pannenstatistik wertvolle Hinweise.

Überdies steigt damit auch die Anzahl der in der Statistik berücksichtigten Pannenfälle; der Einfluss der Assistance-Fälle sinkt, die Möglichkeit der Differenzierung zwischen den Modellen und Zulassungsjahren nimmt zu.

Als weitere Maßnahme werden zur Steigerung der Transparenz die Pannenkennzahlen anstelle der bisher verwendeten Notensymbole publiziert. Auf die Erstellung einer Rangliste wird verzichtet. Um weiterhin einen schnellen Überblick über gute und weniger gute Fahrzeugmodelle zu gewährleisten, werden die Pannenkennzahlen je Jahr farblich unterlegt, von grün = sehr wenige Pannen, bis rot = sehr viele Pannen.

Die Datenbasis für die Pannenstatistik setzt sich folgendermaßen zusammen:

Grundsätzlich gilt: Fälle, in denen der ADAC gerufen wurde, weil ein Fahrzeug z. B. im Notlaufmodus noch zur Werkstatt fahren konnte, tauchen nicht in der Statistik auf.

Schritte bei der Generierung der finalen Datenbasis für die Pannenstatistik:

1. Neben den 1.800 ADAC Straßenwachtfahrern erbringen auch rund 1.000 Straßendienstpartner im Auftrag des Clubs Pannenhilfe. Letztere führen keine detaillierten Aufzeichnungen, können daher zur Statistik keine Daten beitragen.
2. Jeder Hersteller oder Importeur bietet eigene „Assistance“-Dienste an, teilweise erbringt sie der ADAC im Auftrag. Um Verzerrungen der Statistik zu vermeiden und Gleichstand herzustellen, müssen die Assistance-Fälle unberücksichtigt bleiben.
3. Selbstverschuldete Pannen (z. B. wegen Spritmangel) oder Reifendefekte werden nicht eingerechnet.
4. Die Pannenstatistik enthält nur Modelle des dritten bis zehnten Zulassungsjahres.
5. Die Modelle müssen in einem Jahr mindestens 10.000 Zulassungen in einem und 7.000 in mindestens einem weiteren Jahr (bei EZ vor 1 bis 10 Jahren) haben.

Aus der Gesamtzahl gemeldeter Pannen wird eine repräsentative Datenbasis ermittelt:

3.940.048 Pannen insgesamt

2.446.227 Pannen ADAC Straßenwacht (siehe 1.)

2.198.899 Pannen ohne Assistance- und Nichtmitgliederfälle (siehe 2.)

1.473.058 Pannen ohne Selbstverschuldung (siehe 3.)

495.664 Pannen bis 3.-10. Zulassungsjahr (siehe 4.)

434.593 Pannen nach ADAC Kriterien (siehe 5.)

Zertifizierung und Prüfung durch Dritte

Die Pannenstatistik ist seit 2006 zertifiziert nach ISO 9001:2000 und seit 2013 nach ISO 9001:2008. Alle drei Jahre findet hierzu eine entsprechende Auditierung durch die international anerkannte Zertifizierungsstelle SGS statt. Jährlich dazwischen gibt es eine Re-Zertifizierung und ein internes Audit.

Zusätzlich wurde vor dieser Veröffentlichung das Berechnungsverfahren durch ein wissenschaftliches Gutachten von Professoren der Universitäten Twente und Groningen überprüft und das Vorgehen und die Ergebnisse für valide bezeichnet.

Häufige Fragen und Antworten

Wie wird festgelegt, welches Feld welche Farbe bekommt?

Die Farben dienen lediglich als Hilfestellung, um die Ergebnisse schneller zu erfassen und sind nach Erstzulassungsjahren festgelegt (Spalten!) Dabei erhalten immer die niedrigsten 15 % eine dunkelgrüne Färbung, die schlechtesten 5 % eine rote Färbung. Dazwischen werden die drei Farben hellgrün, gelb und orange so verteilt, dass die Abstände gleich groß sind.

Warum sind nicht alle Felder gefüllt?

Es werden nur dann Werte angezeigt, wenn mindestens 7.000 Fahrzeuge am Jahresanfang des untersuchten Jahres zugelassen waren. Dadurch wird verhindert, dass statistische Ausreißer das Bild verzerren.

Warum fehlt das Modell "xy"?

Es werden nur Modelle angezeigt, die in mindestens einem der berichteten Jahre mehr als 10.000 zugelassene Fahrzeuge enthalten.

Welche Pannen sind enthalten?

Nur technische Pannen, die vom ADAC behandelt wurden. Das sind ca. 50 % aller in Deutschland auftretenden Pannen. Die realen Pannenwahrscheinlichkeiten liegen also höher. Um die Pannenanfälligkeit von Modellen zu vergleichen, ist die Datenbasis des ADAC jedoch völlig ausreichend und gleichzeitig die größte ihrer Art.

Wieso werden die Daten für die Erstzulassungsjahre der ersten beiden Jahre nicht angezeigt?

Die Pannenwahrscheinlichkeit in den ersten beiden Jahren nach der Zulassung eines Fahrzeuges ist so niedrig, dass die Werte, die der ADAC hier berechnen könnte, nicht aussagekräftig und verlässlich genug sind. Daher werden diese Zahlen nicht veröffentlicht.

Wie berechnet sich die durchschnittliche Jahreslaufleistung?

Die durchschnittliche Jahreslaufleistung wird als Mittelwert aller in der Pannenstatistik berücksichtigten Fahrzeuge berechnet. Der ADAC notiert bei jeder Panne den Kilometerstand des Fahrzeugs. In der Regel werden junge Fahrzeuge etwas mehr bewegt, da sie dann oft dienstlich genutzt werden.

Warum wurden auch ältere Modelle bis zu 10 Jahren betrachtet?

Mit dieser Erweiterung bietet der ADAC auch dem Gebrauchtwagenkäufer der sich für ein älteres Modell interessiert, eine Entscheidungsgrundlage zur Pannensicherheit. Das durchschnittliche Pkw-Fahrzeugalter in Deutschland liegt bei etwa 9 Jahren, was damit auch berücksichtigt wird. Bei noch älteren Fahrzeugen ist jedoch die Anzahl der Modelle, die noch mindestens 7.000-mal zugelassen sind sehr gering, weshalb ältere Fahrzeugjahrgänge zurzeit nicht ausgewiesen werden.

Anhang zur Pannenstatistik 2015

Häufigste Mängel nach Fahrzeugmodell

Audi A1

Zündkabel Marderverbiss (bis 2012)
Zündspule defekt (2011)

Audi A3

Entladene Batterie (bis 2009)
Abgasrückführung/Ventil hängt (2009 bis 2011)
Einspritzdüsen/Injektoren defekt (Diesel bis 2008)
Motormanagement elektr. Fehler (Benziner und Diesel bis 2010)
Zündschloss defekt (2006)
Motorschäden (2008 bis 2009)
Turbolader defekt (Diesel bis 2008)
Zündspule defekt (2010)

Audi A4

Einspritzdüsen/Injektoren defekt (Diesel bis 2008)
Motormanagement elektr. Fehler (Diesel und Benziner 2006 bis 2010)
Motorabdeckung/Wanne lose (2005 bis 2010)
Zündspule defekt (bis 2009)
Motorschäden (bis 2009)
Turbolader defekt (Diesel bis 2007)
Dieselpartikelfilter verstopft (2006 bis 2010)
Öldruck/Ölpumpe defekt (Diesel bis 2008)
Kraftstoffpumpen defekt (2006 bis 2011)
Diseleinspritzpumpe defekt (2005 bis 2009)

Audi A5

Zündspule defekt (2010)
Dieselpartikelfilter verstopft (2010)

Audi A6

Dieselpartikelfilter verstopft (bis 2009)
Motormanagement elektr. Fehler (Diesel und Benziner bis 2008)
Motorschäden/Öldruckabfall (Diesel 2006 bis 2008)
Turbolader defekt (Diesel bis 2006)
Zündschloss schwergängig (bis 2006)
Kraftstoffpumpen defekt (2006 bis 2007)
Abgasrückführung/Ventil hängt (bis 2008)
Feststellbremse elektr. löst nicht (2007 bis 2008)

Audi Q3

Ladedruckregelung fehlerhaft (2012)

Audi Q5

Abgasrückführung/Ventil hängt (Diesel 2012)
Turbolader defekt (Diesel 2012)

BMW Mini

Entladene Batterie (2006)
Motor Geräusche (2006 bis 2008)
Kühl-/Heizungsschläuche Marderverbiss (bis 2009)
Kühlmitteltemp.-anzeige (2010 bis 2011)
Zündspulen defekt (2007 bis 2008)
Kraftstoffpumpe defekt (2006)
Generator defekt (bis 2006)
Kupplung verschlissen (2006)
Nockenwellenversteller/Sensor defekt (2007 bis 2008)
Zündkerzen nass (2009)

BMW 1er

Zündspulen defekt (bis 2011)
Motormanagement elektr. Fehler (bis 2010)
Zündschloss defekt (bis 2010)
Nockenwellenversteller/Sensor defekt (bis 2009)
Steuerketten verstellt (Benziner bis 2009)
Einspritzventile defekt (Benziner 2007 bis 2008)

Reifendruckkontrollsystem defekt (2011)
Kühlmitteltemp.-anzeige (2007 bis 2008)
Kraftstoffpumpen defekt (2007 bis 2009)

BMW 3er

Zündspulen defekt (bis 2010)
Motormanagement elektr. Fehler (2007 bis 2010)
Kühlmittelpumpe defekt (bis 2008)
Turbolader defekt (bis 2009)
Nockenwellenversteller/Sensor defekt (bis 2009)
Steuerketten verstellt (Benziner bis 2009)
Sicherung-Relaisbox defekt (2010 bis 2011)
Ladedruckregelung defekt (Diesel 2006 bis 2007)
Anlasser defekt (2006)
Einspritzventile defekt (Benziner 2007 bis 2009)

BMW 5er

Motormanagement elektr. Fehler (bis 2009)
Anlasser defekt (2005 bis 2007)
Wegfahrsperr defekt (2007 bis 2009)
Turbolader defekt (Diesel 2008 und 2011)
Kraftstoffpumpen defekt (Diesel 2007 bis 2009)
Reifendruckkontrollsystem defekt (2008)

BMW X1

Reifendruckkontrollsystem Fehlermeldung (2010 bis 2012)
Abgasrückführung/Ventil hängt (2009 und 2012)

BMW X3

Entladene Batterie (2005, 2006 und 2010, 2011)
Turbolader defekt (Diesel 2005 bis 2010)
Partikelfilter verstopft (2006 bis 2007)
Anlasser defekt (2005 bis 2007)

Chevrolet Matiz

Entladene Batterie (2005 bis 2010)
Generator defekt (2005 bis 2009)
Zündkabel Marderverbiss (2009)
Abblendlicht-/Fernlicht defekt (2008 bis 2009)
Abgasrückführung/Ventil hängt (2005 bis 2007)
Scheibenwischergestänge fest (2009)

Chevrolet Spark

Entladene Batterie (2011 bis 2012)
Zündspulen defekt (2010)
Abblendlicht-/Fernlicht defekt (2011)
Zündkerzen feucht (2011)

Citroen C1

Entladene Batterien (2010 bis 2011)
Anlasser defekt (2007)
Auspuffrohr-/Topf gerissen (2006 bis 2009)
Kupplung defekt (2006 bis 2009)
Kühlwasserpumpe festgängig (2007 bis 2008)
Antriebsriemen gerissen (2006)

Citroen C2

Anlasser defekt (2005 bis 2008)
Federn gebrochen (2005 bis 2007)
Zahnriemen gerissen (2005 bis 2007)
Motormanagement elektr. Fehler (2007)
Automat. Schaltgetriebe defekt (2005 bis 2006)

Citroen C3

Hohe Kühlmitteltemperatur (2012)
Zündspulen defekt (2009)
Einspritzventile defekt (2005 bis 2009)
Federn gebrochen (2005 bis 2008)

Citroen C3

Anlasser defekt (2005 bis 2007)
Automat. Schaltgetriebe defekt (2005 bis 2006)
Motormanagement elektr. Fehler (2007)

Citroen Berlingo

Kupplungsseilzug gerissen (2005 bis 2008)
Motormanagement elektr. Fehler (2011)
Raildrucksensor elektr. Fehler (2008)
Kühlmitteltemperatur elektr. Fehler (2012)
Anlasser defekt (2009)
Kraftstoffpumpe defekt (2005 und 2008)
Turbolader defekt (Diesel 2008 bis 2009)
Zündspulen defekt (2005 und 2009)

Dacia Duster

Entladene Batterien (2012)
Abblendlicht-/Fernlicht defekt (2011 bis 2012)
Motormanagement elektr. Fehler (2010)
Zündkerzen defekt (2011 bis 2012)

Dacia Logan

Entladene Batterien (2005 bis 2009 und 2012)
Abblendlicht-/Fernlicht defekt (2006 bis 2009 und 2012)
Zündkabel (Hochspannung) defekt (2009 und 2011)
Kurbelwellensensor elektr. Fehler (2005 bis 2007)
Zündschloss defekt (2008 bis 2009)
Anlasser defekt (2010 bis 2011)
Kraftstoffpumpe defekt (2011)

Dacia Sandero

Entladene Batterie (2007 bis 2009 und 2012)
Zündkabel (Hochspannung) defekt (2009 und 2011)
Abblendlicht-/Fernlicht defekt (2009)
Zündspulen defekt (2008 bis 2009)
Anlasser defekt (2010)
Zündschloss defekt (2012)

Fiat 500

Entladene Batterien (2007 bis 2012)
Kraftstoffpumpe defekt (2009)
Kühlsystem überhitzt (2009 bis 2010)

Fiat Panda

Entladene Batterien (2005 bis 2012)
Wegfahrsperr elektr. Fehler (2005 bis 2007)
Kraftstoffpumpe defekt (2005 bis 2011)
Kraftstoffpumpe, Trägheitsschalter (2008 bis 2010)
Kurbelwellensensor defekt (2009)

Fiat Punto

Entladene Batterien (2005 bis 2011)
Generator elektr. Fehler (2005 bis 2010)
Anlasser defekt (2006 bis 2008)
Wegfahrsperr elektr. Fehler (2006)
Auspuffendtopf durchgerostet (2005)
Schaltgestänge lose (2005 und 2007 bis 2008)

Fiat Ducato

Anlasser defekt (bis 2012)
Generator Wasserschäden (bis 2012)
Motorschäden Zahnriemen (2006 bis 2012)
Kraftstofffilter undicht/porös (2006 bis 2010)
Kupplungsnehmerzyl.(undicht/Bruch) (2007 bis 2012)
Motormanagement (2007 bis 2010)
Kupplungsschäden (2007 bis 2011)
Zündschloss klemmt (2005 bis 2006)
Abgasrückführung/Ventil hängt/klemmt (2008 bis 2010)
Einspritzpumpe defekt (2005)

Ford Ka

Entladene Batterien (2007 bis 2012)
Schaltgestänge lose (2012)
Wegfahrsperr defekt (2010)
Zündkabel (Hochsp.) Marderverbiss (2005 bis 2008)
Kühlschläuche (Marderverbiss) (2005/2006 und 2009/2010)
Heizungs-Wärmetauscher defekt (2005 bis 2007)

Ford Fiesta

Entladene Batterien (2006 bis 2012)
Zündkabel (Hochsp.) Marderverbiss (bis 2012)
Zündkerzen feucht (2011 bis 2012)
Lüfter defekt (2009)
Generator defekt (2012)
Kraftstoffpumpe defekt (2012)
Federn gebrochen (2005 bis 2007)

Ford Fusion

Entladene Batterie (2005 bis 2012)
Zündkerzen feucht (2005 und 2009)
Kühlsystem undicht (2005)
Automat. Schaltgetriebe defekt (2005 bis 2007)
Federn gebrochen (2005 bis 2007)

Ford Focus

Entladene Batterie (2009 bis 2011)
Generator defekt (2005 bis 2008)
Dieselpartikelfilter verstopft (2006 bis 2008)
Ladedruckregelung fehlerhaft (2010)
Kühlwasser-/Heizungsschläuche (Marderverbiss) (2012)
Zündkabel (Hochsp.) Marderverbiss (2005)

Ford C-MAX

Entladene Batterie (2009 bis 2012)
Generator defekt (bis 2009)
Dieselpartikelfilter verstopft (bis 2010)

Ford Mondeo

Entladene Batterie (2007)
Abgasrückrührung/Ventil hängt (Diesel 2006 bis 2007)
Wegfahrsperr defekt (2007 bis 2010)
Motormanagement elektr. Fehler (2009 bis 2012)
Ladedruckregelung fehlerhaft (Diesel 2012)
Anlasser defekt (2005 bis 2009)
Dieselpartikelfilter verstopft (2012)
CAN-BUS elektr. Fehler (2012)
Kraftstoffpumpe defekt (2009 bis 2010)

Ford S-MAX

Entladene Batterie (2005 bis 2011)
Motormanagement elektr. Fehler (2009 bis 2012)
Dieselpartikelfilter verstopft (2007)
Wegfahrsperr defekt (2008 bis 2010)
CAN-BUS elektr. Fehler (2012)
Kraftstoffpumpe defekt (2006)
Feststellbremse schwergängig (2007 bis 2009)

Ford Kuga

Entladene Batterie (2011 bis 2012)
Generator defekt (bis 2011)
Dieselpartikelfilter verstopft (2009 bis 2012)
Motormanagement elektr. Fehler (2010 bis 2012)
Ladedruckregelung fehlerhaft (Diesel 2010 bis 2012)
Wegfahrsperr defekt (2009 bis 2010)
Differenzdrucksensor defekt (2010 bis 2012)

Ford Transit

Entladene Batterie (2010 bis 2011)
Anlasser defekt (2005 bis 2009)
Generator defekt (2009 bis 2012)
Einspritzdüsen/Injektoren defekt (Diesel 2006 bis 2009)
Dieselpartikelfilter verstopft (2012)
Motorschäden (Diesel 2005 bis 2012)

Honda Jazz

Entladene Batterie (bis 2012)
Innenbeleuchtung Dauerfunktion (2008 bis 2013)
Abblendlicht-/Fernlicht defekt (2005, 2008 und 2012)

Honda Civic

Entladene Batterie (2012)
Wegfahrsperrern defekt (2006)

Hyundai Getz

Entladene Batterie (2005 bis 2008)
Zündkabel (Hochsp.) Marderverbiss (2005 bis 2009)
Wegfahrsperrern defekt (2006 bis 2008)

Hyundai i10

Entladene Batterie (2011 bis 2012)
Wegfahrsperrern defekt (2009 bis 2011)

Hyundai i20

Entladene Batterie (2008 bis 2012)
Zündkerzen feucht (2009 bis 2012)
Innenbeleuchtung Dauerfunktion (2009 bis 2012)

Hyundai i30

Entladene Batterie (2007 bis 2012)
Abblendlicht-/Fernlicht defekt (2008 bis 2011)
Innenbeleuchtung Dauerfunktion (2009 bis 2012)
Kraftstoffpumpe defekt (2009)
Steuerkette defekt (2008)

Hyundai ix35 / Tucson

Entladene Batterie (bis 2012)
Innenbeleuchtung Dauerfunktion (2010 bis 2012)
Anlasser defekt (2008 und 2010)

Kia Picanto

Entladene Batterie (bis 2012)
Kupplungsseilzug defekt (2005 bis 2008)
Zündkabel (Hochsp.) Marderverbiss (2008 bis 2009)
Wegfahrsperrern defekt (2006 bis 2009)

Kia C'eed

Entladene Batterie (2007 bis 2012)
Abblendlicht-/Fernlicht defekt (2010 bis 2011)
Wegfahrsperrern defekt (2009)
Zündkerzen feucht (2011)
Motorschäden (2008 bis 2009)

Kia Sportage

Entladene Batterie (2007 bis 2012)
Generator defekt (2005)
Anlasser defekt (2008)
Wegfahrsperrern defekt (2006)
Abgasrückführung defekt (2006)
Motormanagement gestört (Diesel 2011)
Motorschäden (2012)

Mazda 2

Entladene Batterie (bis 2008)
Zündkerzen feucht (bis 2012)
Federn gebrochen (2005 bis 2006)

Mazda 3

Entladene, defekte Batterie (bis 2012)
Innenbeleuchtung Schalter defekt (2008 bis 2010)

Anlasser/Magnetschalter defekt (2006 bis 2007)
Generator defekt (2005 bis 2007)

Mazda 5

Entladene Batterie (bis 2012)
Dieselpartikelfilter verstopft (2005 bis 2008)
Abblendlicht-/Fernlicht defekt (2005)
Motor defekt (Diesel bis 2006)

Mazda 6

Entladene Batterie (bis 2012)
Dieselpartikelfilter verstopft (2006 bis 2008)
Kraftstoffpumpe defekt (2005)

Mercedes A-Klasse

Entladene Batterie (2008 bis 2010)
Anlasser defekt (2005 bis 2007 und 2010 bis 2012)
Abblendlicht-/Fernlicht defekt (2007 und 2011)
Kraftstoffpumpe defekt (2005)
Abgasrückführung defekt (2005 bis 2007)
Zündschloss klemmt (2010)
Schlüssel defekt (2010)
Motor defekt (2011)

Mercedes B-Klasse

Entladene Batterie (2008 bis 2009)
Anlasser defekt (bis 2012)
Abblendlicht-/Fernlicht defekt (2011)
Zündschloss klemmt (2010 bis 2011)
Kraftstoffpumpe defekt (Benziner bis 2010)
Generator defekt (2007 und 2011)
Abgasrückführung defekt (Diesel 2005 bis 2007)
Automatikgetriebe defekt (2005 bis 2007)
Antriebswellengelenk defekt (2005 bis 2007)

Mercedes C-Klasse

Entladene Batterie (2009 bis 2010)
Zündschloss defekt (2006 bis 2012)
Anlasser defekt (2006)
Kühlmitteltemp.geber defekt (2011)

Mercedes E-Klasse

Anlasser defekt (Diesel 2006 bis 2012)
Generator defekt (Diesel 2008 bis 2012)
Zündschloss klemmt (2009 bis 2012)
Injektor defekt (Diesel 2009)
Kraftstoffpumpe defekt (Benziner 2005 bis 2007)
Nockenwellensensor defekt (2011)
Automatikgetriebe defekt (2011 bis 2012)
Dieselpartikelfilter verstopft (2005)

Mercedes GLK

Entladene Batterie (2008 bis 2009)
Zündschloss klemmt (2008 bis 2011)

Mercedes M-Klasse

Entladene Batterie (2006 bis 2012)
Generator defekt (2006 bis 2007)
Abblendlicht-/Fernlicht defekt (bis 2009)
Automatikgetriebe defekt (2006)
Injektor defekt (Diesel 2005)
Störungen Motormanagement (2005)

Mercedes SLK

Entladene Batterie (2005 bis 2011)
Kurbelwellensensor defekt (2004 bis 2006)
Anlasser defekt (2006)
Kraftstoffpumpe defekt (Benziner 2005)

Mercedes Vito/Viano

Entladene Batterie (2005 bis 2006 und 2012)
Zündschloss blockiert (2005 bis 2010)
Generator defekt (Diesel 2011 bis 2012)
Anlasser defekt (2011)
Abblendlicht-/Fernlicht defekt (2012)
Druckregelventil defekt (Diesel 2007)
Dieselpartikelfilter verstopft (2011 bis 2012)

Mitsubishi Colt

Entladene Batterie (2011 bis 2012)
Zündkerzen feucht, defekt (2006 bis 2009)
Wegfahrsperre/Transponder defekt (2005 bis 2009)
Feststellbremse und Bremse hinten blockiert (2005 und 2008)
Drosselklappenschalter defekt (2005 bis 2006)
Anlasser defekt (2005 bis 2009)

Nissan Micra

Entladene Batterie (bis 2012)
Zündkerze feucht (2005 bis 2008 und 2012)
Nockenwellensensor defekt (bis 2005)
Anlasser defekt (Benziner 2005)
Kupplung rutscht (2011)

Nissan Note

Entladene Batterie (bis 2011)
Scheinwerfer defekt (bis 2010)
Kraftstoffpumpe defekt (2007 bis 2008)
Generator (bis 2009)

Nissan Qashqai

Entladene Batterie (bis 2011)
Turboschlauch defekt, abgerutscht (Diesel 2011 bis 2012)
Schaltgestänge lose (2012)

Opel Agila

Entladene Batterie (bis 2012)
Abblendlicht-/Fernlicht defekt (2009)
Kraftstoffpumpe defekt (Benziner 2005 bis 2006)

Opel Corsa

Zündkerze feucht, defekt (2005 bis 2009)
Türschloss Fahrerseite defekt (2009 bis 2011)
Zündspule defekt (2010 bis 2012)
Feststell- und Hinterradbremse schwergängig (2011 bis 2012)
Wegfahrsperre defekt (2007 bis 2008)
Kraftstoffpumpe defekt (Benziner 2005 bis 2006)

Opel Meriva

Batterieprobleme (2009 bis 2011)
Zündschloss defekt (bis 2012)
Zündkerze feucht (2006 bis 2008)
Motormanagement gestört (Benziner bis 2012)
Zündspule defekt (2007 bis 2009)
Scheinwerfer defekt (2007 bis 2009)
Kraftstoffpumpe defekt (2011)
Lüfter defekt (2012)
Wegfahrsperre defekt (2012)
Automatikgetriebe-Steuerung defekt (2005 bis 2009)

Opel Astra

Entladene Batterie (2006 bis 2011)
Generator defekt (Diesel 2005 bis 2007)
Abgasrückführung defekt (Diesel 2007 bis 2010)
Zündspule defekt (2007 bis 2010)
Kühlschlauch undicht, Marderverbiss (2005 bis 2006)
Hinterradbremse schwergängig (2012)

Opel Signum/Vectra

Entladene Batterie (2010 bis 2011)

Generator defekt (2005 bis 2008)
Abgasrückführung defekt (Diesel 2007 bis 2008)
Kraftstoffpumpe defekt (2005 bis 2007)
Einspritzdüse/Injektor defekt (2005)
Zündspule defekt (2008)

Opel Insignia

Entladene Batterie (2010 bis 2012)
Motormanagement gestört (Diesel 2008)
Ladedruckregelung defekt (Diesel 2009 bis 2011)
Motor defekt, Geräusche (Diesel 2009 bis 2011)
Turboladerschläuche abgerutscht (Diesel 2009 bis 2010)
Turbolader defekt (Diesel 2009 bis 2010)

Opel Combo

Generator defekt (2005 bis 2010)
Anlasser defekt (2005 bis 2009)
Kühlschlauch undicht, Marderverbiss (2006)
Zündschloss defekt (2005 bis 2010)
Motor defekt (Diesel 2005 bis 2007)
Kraftstoffpumpe defekt (2006)

Opel Zafira

Abgasrückführung defekt (2007 bis 2011)
Partikelfilter verstopft (2005 bis 2008)
Generator defekt (2005 bis 2011)
Zündspule defekt (2007 bis 2011)
Motormanagement gestört (Diesel 2009 und 2012)

Peugeot 107

Entladene Batterie (2009 bis 2012)
Kupplung defekt (2006 bis 2007)
Anlasser defekt (2007)
Kühlmittelpumpe defekt (2006)
Generator defekt (2008)
Auspuff gebrochen (bis 2009)

Peugeot 206/206+

Entladene Batterie (2007 bis 2008)
Scheinwerfer defekt (2010)
Zündspule defekt (2005 bis 2007)
Anlasser defekt (2005 bis 2010)
Kühlsystem überhitzt (2007 bis 2009)
Auspuff gebrochen (2005 bis 2010)
Einspritzventil defekt (2008)
Kurbelwellensensor defekt (2009)

Peugeot 207

Kühlmitteltemperaturanzeige defekt (2008 und 2012)
Motormanagement gestört (2007 bis 2010)
Generator defekt (Benziner 2009 bis 2010)
Zündspule defekt (2007 bis 2011)
Kraftstoffpumpe defekt (2009)
Anlasser defekt (2005 bis 2007)
Zahnriemen übersprungen (2006)

Peugeot 307

Entladene Batterie (2007 bis 2011)
Anlasser defekt (2005 bis 2009)
Motormanagement gestört (2006)
Kupplung defekt (2005)
Zahnriemen übersprungen (2005)

Peugeot 308

Entladene Batterie (2005 bis 2011)
Kühlmitteltemperaturanzeige defekt (2008 bis 2012)
Elektrisches Verdeck defekt (2010 bis 2012)
Einspritzventil defekt (2010 bis 2011)
Zündspule defekt (2012)
Antriebsriemen gerissen (2011)

Peugeot 407

Anlasser defekt (2005 bis 2008)
Turbolader defekt (Diesel 2005 bis 2006)
Kühlmitteltemperaturanzeige defekt (2008 bis 2012)
Motormanagement gestört (2007)
Kurbelwellensensor defekt (2006)
Schaltgestänge schwergängig (2005)

Renault Twingo

Entladene Batterie (2005 bis 2008)
Zündkabel Marderverbiss (2005 bis 2009)
Feststell- und Hinterradbremse schwergängig (2007 bis 2010)
Zündkerzen feucht (2011)
Kurbelwellensensor defekt (2005 bis 2006)
Zündspule defekt (2007)
Motorschaden/Zahnriemen (2005)

Renault Modus

Entladene Batterie (bis 2010)
Anlasser defekt (bis 2008)
Zündspule defekt (bis 2007)
Kurbelwellensensor defekt (bis 2006)
Nockenwellensensor defekt (bis 2005)
Scheinwerfer defekt (bis 2008)

Renault Clio

Entladene Batterie (2007 bis 2008)
Zündkabel Marderverbiss (2005 bis 2011)
Scheinwerfer defekt (2008 bis 2012)
Feststell- und Hinterradbremse schwergängig (2005 bis 2009)
Zündspule defekt (2005 bis 2007)
Wegfahrsperre Fehlfunktion (2005 und 2010)
Zündkerze feucht (2006 und 2011 bis 2012)
Kurbelwellensensor defekt (2005 bis 2008)

Renault Kangoo

Kraftstoffpumpe defekt (2007 bis 2012)
Einspritzanlage/Injektoren defekt (Diesel 2009)
Wegfahrsperre Fehlfunktion (2005 bis 2007)
Anlasser defekt (2005)
Zündkerzen feucht (2011 bis 2012)
Kurbelwellensensor defekt (2005 bis 2009)
Zündschloss defekt (2009 bis 2011)
Motorschaden/Zahnriemen (2007 und 2011)

Renault Mégane

Entladene Batterie (2005 bis 2007)
Scheinwerfer defekt (2008 bis 2009)
Anlasser defekt (Diesel 2008)
Zündkerze feucht (2010 bis 2011)
Kraftstoffpumpe defekt (Benziner bis 2010)
Partikelfilter verstopft (2010)
Kurbelwellensensor defekt (2005)
Fensterheber elektr. defekt (2007 bis 2008)

Renault Scénic

Entladene Batterie (2005 bis 2008)
Zündkerzen feucht (2009 bis 2011)
Scheinwerfer defekt (2008)
Anlasser defekt (2009 bis 2010)
Motormanagement gestört (2009)
Partikelfilter verstopft (2010)
Zündspule defekt (2005)

Renault Scénic

Ladedruckregelung defekt (2010)

Seat Ibiza

Entladene Batterie (2007 bis 2009)
Zündkerze feucht (bis 2012)
Feststellbremse, Bremsbelag hinten fest gerostet (2010 bis 2012)

Zündspule defekt (2005 bis 2007 und 2011)
Ladedruckregelung defekt (Diesel 2011 bis 2012)
Scheibenwischer defekt (2010 bis 2011)
Zündkabel Marderverbiss (2011 bis 2012)

Seat Leon/Toledo

Entladene Batterie (2007)
Einspritzdüsen/Injektoren defekt (2007)
Zündkabel Marderverbiss (2010 bis 2011)
Motormanagement gestört (2005)
Abgasrückführung defekt (2010)
Ladedruckregelung defekt (Diesel 2011)
Zündspule defekt (2005 bis 2006 und 2011)

Seat Altea

Entladene Batterie (2007 bis 2008)
Zündkabel Marderverbiss (2011)
Turbolader defekt (Diesel 2005)
Fensterheber gebrochen (2005 bis 2007)

Skoda Fabia

Entladene Batterie (2007)
Zündkerzen defekt (bis 2011)
Zündspule defekt (bis 2011)
Kühlschläuche Marderverbiss (2008)
Zündkabel Marderverbiss (2010 bis 2012)
Steuerkettengeräusche/defekt (2010 bis 2011)
Nockenwellensensor defekt (2010 bis 2011)
Bremslichtschalter defekt (2006)

Skoda Roomster

Entladene Batterie (2005 bis 2007)
Zündkabel defekt (2010 bis 2012)
Zündkerzen feucht (2007 bis 2009)
Zündspulen defekt (2006 bis 2010)
Bremslichtschalter defekt (2007 bis 2009)

Skoda Octavia

Entladene Batterie (2005 bis 2007 und 2010 bis 2012)
Zündkabel defekt (2010 bis 2011)
Einspritzdüsen/Injektoren defekt (2007)
Scheinwerfer defekt (2011 bis 2012)
Zündschloss defekt (2008 bis 2009)
Abgasrückführung defekt (2010)

Skoda Yeti

Entladene Batterie (2012)
Zündkabel Marderverbiss (2010 bis 2012)
Zündkerzenstecker gebrochen (2012)
Abgasrückführung verkocht (2010)
Zündspule defekt (2010)

Skoda Superb

Entladene Batterie (bis 2012)
Motorschaden (2010)

Smart fortwo

Entladene Batterie (2005 bis 2007)
Anlasser defekt (bis 2013)
Antriebsriemen gerissen (2008 bis 2012)
Getriebe-Schaltprobleme (bis 2012)
Generator defekt (2009 bis 2012)
Wegfahrsperre defekt (2005)
Scheibenwischer ohne Funktion (2012)

Smart forfour

Entladene Batterie (2008)
Drosselklappensteuerung Störung (2005 bis 2006)
Zündkerze feucht (2006)
Scheinwerfer defekt (2005)
Wegfahrsperre defekt (2006)

Suzuki Swift

Batterieprobleme (bis 2012)
Zündkerze feucht (2007 bis 2008)
Scheinwerfer defekt (2009)
Tachuantrieb ausgefallen (2007)

Toyota Aygo

Batterie entladen, defekt (2005 und 2008 bis 2012)
Auspuff gebrochen (2006 bis 2009)
Kupplung defekt (2006 bis 2009)
Kühlmittelpumpe defekt (2007 bis 2009)
Anlasser defekt (2007)
Scheinwerfer defekt (bis 2009)
Generator defekt (2006)
Schaltgestänge lose (2007)

Toyota Yaris

Entladene Batterie (bis 2012)
Scheinwerfer defekt (2007 bis 2011)
Zündkerzen feucht (2009 bis 2012)
Auspuff gebrochen (2005)
Kupplung defekt (2009)
Innenbeleuchtung defekt (2008 bis 2009)
Generator defekt (2006)

Toyota Corolla

Entladene Batterie (bis 2011)
Scheinwerfer defekt (2005 bis 2008)
Anlasser defekt (2005)
Abgasrückführung verkocht (2007)
Generator defekt (2007)

Toyota Auris

Entladene Batterie (2006 bis 2007 und 2010 bis 2012)
Partikelfilter verstopft (2007 bis 2008)
Zündkerzen feucht (2008)
Abgasrückführung verkocht (2007)
Generator defekt (2007 bis 2008)

Toyota Avensis

Entladene Batterie (2006 bis 2012)
Abgasrückführung defekt (Diesel 2005 bis 2008)
Partikelfilter verstopft (2006 bis 2008)
Motorkapsel gelöst (Diesel 2006)
Anlasser defekt (2005 bis 2006)
Schalter Innenbeleuchtung defekt (2009)
Generator defekt (2005 bis 2008)

Toyota Verso

Entladene Batterie (bis 2012)
Abgasrückführung defekt (Diesel 2006 bis 2009)
Partikelfilter verstopft (2006 bis 2009)
Scheinwerfer defekt (2008)
Anlasser defekt (2005 bis 2009)
Generator defekt (2007 bis 2009)

Toyota RAV4

Entladene Batterie (bis 2011)
Abgasrückführung defekt (Diesel 2006 bis 2008)
Partikelfilter verstopft (2006 bis 2008)
Innenbeleuchtung defekt (2006)
Wegfahrsperr-Fehlfunktion (2006)
Motormanagement gestört (Diesel 2008)

Volvo S40/V50

Entladene Batterie (2010 bis 2012)
Zündschloss klemmt (2005)
Turbolader defekt (2006)
Generator defekt (2005 bis 2009)
Anlasser defekt (2007)
Motormanagement gestört (Diesel 2011)
Abgasrückführung verkocht (2005)

VW up!

Entladene Batterie (2012)
Zündkerzen feucht (2012)
Scheinwerfer defekt (2012)
Bremsen hinten/Handbremse blockiert (2012)
Türschloss Fahrerseite defekt (2012)

VW Fox

Zündspule defekt (2005 bis 2010)
Bremsen hinten/Handbremse blockiert (2006 bis 2010)
Nockenwellensensor defekt (2007 bis 2008)
Fensterheber gebrochen (2007 bis 2010)
Zündschloss hakt (2009 bis 2010)
Servolenkung Geräusche, defekte Pumpe (2007)
Bremslichtschalter defekt (2009 bis 2010)

VW Polo

Entladene Batterie (2007 bis 2009)
Zündkerze defekt (bis 2012)
Bremsen hinten/Handbremse blockiert (2007 bis 2012)
Zündspulen defekt (2005 bis 2008)
Scheinwerfer defekt (bis 2012)
Kühlschlauch Marderverbiss (2012)
Zündkabel Marderverbiss (2011)
Reifendruckkontrolle fehlerhaft (2012)

VW Golf

Entladene Batterie (2005 bis 2006)
Zündkerze defekt (2007 bis 2010)
Zündschloss defekt (2006 bis 2008)
Zündkabel defekt (2010 bis 2012)
Reifendruckkontrolle fehlerhaft (2012)
Abgasrückführung defekt (Diesel 2009 bis 2011)
Zündspule defekt (2005 bis 2006 und 2011 bis 2012)

VW EOS

Entladene Batterie (2006 bis 2010)
Verdeckmechanismus defekt (bis 2008)
Elektr. Fensterheber defekt (bis 2007)

VW Scirocco

Zündspule defekt (2008 bis 2010)
Motor defekt, Steuerkette (2008 bis 2009)
Zündschloss defekt (2009)

VW Passat

Einspritzdüsen/Injektoren defekt (2005 bis 2008)
Elektrische Feststellbremse hängt, löst nicht (2005 bis 2008)
Kraftstoffpumpe defekt, Kabelbefestigung (Diesel 2005 bis 2009)
Motormanagement gestört (Diesel 2008)
Abgasrückführung defekt (Diesel 2009 bis 2011)
Ladedruckregelung defekt (Diesel 2008 bis 2009)
Öldruck zu niedrig/Ölpumpe (Diesel 2005 bis 2007)
Kofferraumschloss defekt (2011 bis 2012)
Zündschloss defekt (2010 bis 2012)
Motorabdeckung/Unterbodenschutz lose (2011 bis 2012)

VW Caddy

Entladene Batterie (2006)
Motor defekt, Geräusch (Diesel 2008 bis 2009)
Zündkerzen feucht (2009)
Zündschloss defekt (2005 bis 2009)
Kraftstoffpumpe defekt, Kabelbefestigung (Diesel 2005 und 2011 bis 2012)
Zündkabel defekt (2011 bis 2012)
Einspritzdüsen/Injektoren defekt (2010 bis 2012)
Auspuff gebrochen (2008 bis 2010)
Schaltgetriebe defekt (2006 bis 2008)

VW Touran

Einspritzdüsen/Injektoren defekt (2007 bis 2008)
Zündschloss defekt (2005 bis 2007)
Anlasser defekt (Diesel 2011 bis 2012)
Motormanagement gestört (Diesel bis 2009)
Scheinwerfer defekt (2009)
Generator defekt (2011 bis 2012)
Motor defekt, Steuerkette (2009)
Turbolader defekt (Diesel 2005)
Abgasrückführung verkocht (2010 bis 2012)
Partikelfilter verstopft (bis 2010)
Nockenwellensensor defekt (2008)
Zündkabel defekt (2011)

VW Tiguan

Entladene Batterie (2006 bis 2012)
Ladedruckregelung defekt (Diesel 2008 bis 2009)
Abgasrückführung verkocht (2010 bis 2011)
Zündschloss hakt (2011)
Drosselklappensteller defekt (2005 bis 2006)
Elektrische Feststellbremse hängt, löst nicht (2008 bis 2009)

VW Sharan

Entladene Batterie (2012)
Öldruck zu niedrig/Ölpumpe (Diesel 2006 bis 2008)
Abgasrückführung defekt (Diesel 2006 bis 2011)
Anlasser defekt (2011)
Turbolader defekt (Diesel 2009)
Sicherungskasten undicht (2006)
Kupplungsnehmerzylinder defekt (bis 2007)

VW Transporter

Entladene Batterie (2011 bis 2012)
Abgasrückführung defekt (Diesel 2008 bis 2012)
Ladedruckregelung defekt (Diesel, 2006 bis 2012)
Anlasser defekt (Diesel 2005 bis 2008)
Turboschlauch abgerutscht (Diesel 2005 bis 2009)
Kupplung defekt (2005 bis 2006 und 2009)
Turbolader defekt (Diesel 2005 bis 2006)
Motor defekt, Geräusche (Diesel 2005 bis 2006)
Antriebswellen defekt (2008 bis 2009)
Schaltgetriebe defekt (2005 bis 2006)