
Die ADAC Pannenstatistik 2007



Alljährlich mit Spannung von Autofahrern und Herstellern erwartet: Die Pannen-Bilanz der Gelben Engel. Autofahrer interessiert dabei vorrangig die Zuverlässigkeit ihres eigenen oder zukünftigen Gefährts, Fahrzeughersteller ganz besonders die Platzierung in der „Hitliste“ der Pannenstatistik.

Deutsche Autos immer besser

Eine „Grüne Bewertung“ ist das Ziel: Nur Modelle mit niedriger Pannenanfälligkeit verdienen sich in der ADAC-Pannenstatistik die begehrte Farbe. Und besonders erfreulich: Sie nimmt mittlerweile in den Ergebnis-Tabellen überhand – eine Entwicklung, die in den vergangenen Jahren begonnen hatte und sich kontinuierlich fortsetzt. Mittelmäßige oder gar unzureichende Bewertungen sind auf dem Rückzug, und dunkelrote (besonders schlechte) Modelle stehen mittlerweile glücklicherweise auf der Liste der aussterbenden Arten. Hersteller, die früher anscheinend ein Abonnement auf die letzten Plätze gebucht hatten, finden sich plötzlich ganz vorne wieder, wie Fiat mit dem aktuellen Panda.

Und auch die deutschen Marken konnten den bisherigen positiven Trend fortsetzen, in nahezu allen Fahrzeugklassen belegen zumindest die Premium-Anbieter Audi, BMW und Mercedes die ersten Plätze. Aus Japan, lange Jahre die Angstgegner der deutschen Anbieter, steigen nur noch Mitsubishi Colt und Space Star aufs Siebertreppchen, weitere Modelle schaffen allerdings zumindest gute Platzierungen. Die Volks-Modelle aus der unteren Mittelklasse, Golf, Focus und Astra, tummeln sich wie gehabt im pannenarmen Mittelfeld. Die drei in die Auswertung gekommenen preiswerten Korea-Modelle Hyundai Getz und Tucson sowie Kia Picanto schwächeln etwas, und wie das derzeit preiswerteste Fahrzeug Europas, der Dacia Logan abschneidet, wird sich im kommenden Jahr zeigen. Er ist noch zu neu auf dem Markt, um schon Spuren in der Pannenstatistik hinterlassen zu haben.

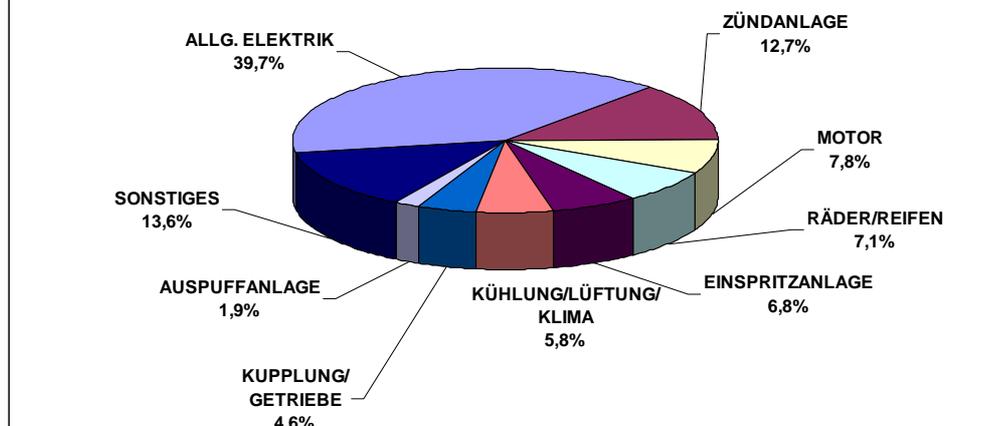
Die Tendenz der 2007-er Statistik ist also erfreulich. Noch positiver wäre es, wenn es die Hersteller endlich schaffen würden, die bei allen Marken hohen Batterieausfälle in den Griff zu bekommen. Erste Ansätze mit speziellen „Batterie Management Systemen“, welche überflüssige elektrische Verbraucher abschalten, sind bereits gemacht. Ob es hilft, könnte bereits die Pannenstatistik des kommenden Jahres zeigen.

Bauteile: Immer die gleichen Versager

Welche Bauteile machten in diesem Jahr den meisten Ärger? Wie unsere Grafik zeigt, sind wie in den Vorjahren entladene oder defekte Starterbatterien wieder ganz vorne mit dabei:– exakt waren es 859 440. Damit bleibt die Batterie mit über 30 Prozent erneut die häufigste Pannenursache. Auf den unrühmlichen Plätzen zwei und drei stehen Reifenschäden (128 738) und mit 4,3 Prozent oder 109 208 Pannen defekte Lichtmaschinen. Nachdem Reifenschäden im Allgemeinen nicht dem Fahrzeughersteller anzulasten sind, wurden sie in unsere Modell bezogenen Platzierungen („Hitliste“) nicht mit übernommen. Hier könnte der Autofahrer zum Teil selbst gegensteuern, mittels regelmäßiger Luftdruck-Kontrolle. Wem das zu mühsam ist: Selbsttätig wirkende Kontrollsysteme zur Nachrüstung hatten wir eingehend auf ihre Wirksamkeit hin untersucht.

Es folgen Probleme mit dem Anlasser (77 404), den Kraftstoffpumpen (60 676). und schließlich verweigerten 51 123 Motoren schlichtweg ihren Dienst.

ADAC Pannenstatistik 2007: Baugruppenverteilung



Gegen den Trend gestiegen ist die Zahl der Autofahrer, die sich aus Unachtsamkeit ausgesperrt haben - um über 5000 auf 110 497. Auf „menschliche Pannen“ ist auch der in den letzten Jahren zunehmende Griff zur falschen Zapfpistole zurückzuführen. 5500 Autofahrer hatten jede Menge Ärger und hohe Kosten, weil meist eine teure Reinigung des Kraftstoffsystems in der Werkstatt nötig war.

Die häufigsten Mängel innerhalb der Baugruppen

Allgemeine Fahrzeugelektrik

Batterie defekt, entladen - Generator defekt - Antriebsriemen gerissen - Anlasser blockiert - Kabel gelöst - Sicherung durchgebrannt

Zündanlage

Wegfahrsperrde defekt - Marderbisse an Zündkabeln - Steuergeräte defekt - Unterbrecherkontakt verbrannt - Zündkerzen feucht,

Motor

Zahnriemen oder Steuerkette gerissen - Ölpumpe defekt - zu wenig Öl - Motor überhitzt/defekt

Kühlung / Heizung / Klimaanlage

Kühler undicht oder verstopft - Marderbisse an Kühlwasserschläuchen - Lüfter defekt - Thermostalter ausgefallen/Thermostat hängt, Klimakompressor defekt

Räder / Reifen

Reifen, Felgen, Radbefestigung defekt

Kraftstoffanlage

Kraftstoffpumpe defekt - Kraftstofffilter verstopft - Kraftstoffleitungen undicht - Tankanzeige defekt - Tankdeckel klemmt

Einspritzanlage

Einspritzpumpe defekt - Luftmengenmesser oder Luftfilter verschmutzt - Gaszug gerissen oder Gestänge verklemmt, Steuergerät defekt

Kupplung/Getriebe

Schaltung blockiert - Kupplung rutscht - Getriebegeräusch - Kupplungsbetätigung defekt - Automatikgetriebe undicht/defekt

Auspuffanlage

Krümmen gerissen, Katalysator defekt, Aufhängung gebrochen, Auspuffrohre/Schalldämpfer korrodiert

Sonstiges

Probleme an Lenkung, Bremsen, Radaufhängung

Die Pannenhäufigkeit von 92 ausgewerteten Modellreihen

Wie gut schneiden gängige Modellreihen in der aktuellen ADAC-Pannenstatistik ab? Der ADAC hat die Ergebnisse der Auswertungen aus 2007 wieder für acht Fahrzeugklassen zusammengestellt.

So lesen Sie unsere Statistik

Die Auswertung wurde anhand der Daten der Straßenwacht-Einsätze aus dem Kalenderjahr 2007 erstellt. Erfasst wurden Fahrzeug-Baureihen, die zumindest in **einem ihrer Baujahre** (Erstzulassungs-Jahre 2002 bis 2007) auf mindestens 10.000 Neuzulassungen in Deutschland gekommen waren und in diesem Zeitraum mindestens drei Jahre weitgehend unverändert auf dem Markt waren.

Die farbig hinterlegten Ziffern geben die "Pannen-Kennzahlen" an: Dahinter steht die Anzahl der Pannen pro 1000 zugelassene Fahrzeuge (z.B. beim Audi A2 für das Zulassungsjahr 2004 mit 7,8 Pannen).

Dunkelgrün (sehr zuverlässig)	grün (gut)	gelb (durchschnittlich)	orange (unterdurchschnittlich)	rot (unzuverlässig).*)
----------------------------------	---------------	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

*) Schwarz-Weiß-Ausdruck: Helle Schrift auf dunklem Grund *kursiv*

Die Platzierung ergibt sich aus der Summe der "Pannen-Kennzahlen" der jeweiligen Baujahre.

Die Pannenhäufigkeit in den acht Fahrzeugklassen

Kleine Klasse		Erstzulassung					
Platz/Modell	2002	2003	2004	2005	2006	2007	
1 Mitsubishi Colt				0,8	1,1	1,2	
2 BMW Mini	14,8	9,8	7,6	4,2	2,0	1,4	
3 Audi A2	15,2	11,1	7,8	4,9			
4 Fiat Panda Neu			10,9	7,7	4,2	2,1	
5 Renault Modus			12,1	7,4	4,3	2,8	
6 Honda Jazz	18,4	12,7	10,3	7,6	4,7	6,6	
7 Renault Twingo	36,0	23,4	10,2	6,0	4,5	2,6	
8 Opel Corsa	29,5	19,0	14,2	10,0	4,7	2,3	
9 VW Lupo	23,5	20,2	14,5				
10 VW Polo	31,2	20,1	12,4	9,0	5,2	3,8	
Renault Clio	47,3	31,7	16,1	6,6	3,4	1,6	
11 Smart Forfour			13,4	9,9	4,4		
Toyota Yaris	15,5	14,3	10,3	8,4	9,0	9,1	
14 Citroen C2			16,8	8,6	3,7	3,1	
15 VW Fox				9,6	5,7	3,4	
16 Seat Ibiza/Cordoba	36,8	22,7	12,1	10,1	7,0	4,3	
17 Ford Fiesta	18,2	19,2	12,9	11,0	9,5	6,8	
18 Nissan Micra	23,9	31,7	21,2	12,4	6,1	0,7	
19 Fiat Punto	58,0	34,3	20,2	10,4	3,0	3,0	
Skoda Fabia	31,4	20,5	13,7	11,1	7,1	5,6	
21 Mazda 2		19,0	14,7	10,8	6,2	5,6	
22 Smart Fortwo	41,8	40,3	26,3	13,9	5,4	1,6	
23 Ford Ka	11,5	25,1	29,0	13,3	8,4		
Peugeot 206	34,6	24,6	16,1	11,7	7,8		
25 Citroen C3		23,4	18,6	14,7	5,3	4,2	
26 Hyundai Getz		21,0	18,0	14,7	9,8	9,3	
27 Kia Picanto			14,0	14,1	14,1	9,7	

Untere Mittelklasse		Erstzulassung					
Platz/Modell	2002	2003	2004	2005	2006	2007	
1 BMW 1-er			9,6	5,7	2,0	2,3	
2 Mercedes B-Klasse				3,9	3,6	2,7	
3 Audi A3	26,8	19,1	10,4	5,6	3,0	2,8	
4 Mazda 3			10,0	7,6	4,0	2,7	
5 Mercedes A-Klasse	28,8	20,1	13,2	5,8	3,1	2,1	
6 Toyota Auris/Corolla	16,4	13,9	10,8	8,1	6,5	5,5	
VW Golf/Bora	22,9	16,6	11,1	8,0	5,0	4,6	
8 Honda Civic	20,8	13,3	13,2	10,8	9,3	5,2	
9 Ford Focus	21,9	21,6	16,9	20,5	7,5	2,6	
10 Seat Leon/Toledo	29,9	17,5	14,1	9,8	6,7	6,1	
11 Opel Astra	41,0	27,4	21,9	10,9	5,3	3,1	
12 Renault Megane	67,4	50,0	21,7	11,2	4,0	4,1	
13 Nissan Almera	32,3	34,4	25,1				
14 Peugeot 307	42,6	33,0	19,8	15,5	12,6	3,6	
15 Citroen C4				10,8	9,8	5,5	
16 Fiat Stilo	62,9	50,1	34,2				

Mittelklasse		Erstzulassung					
Platz/Modell	2002	2003	2004	2005	2006	2007	
1 Audi A4	18,3	12,1	8,1	6,5	3,3	2,5	
Mercedes C-Klasse	21,2	11,8	6,9	4,4	3,2	3,4	
3 VW Passat	20,7	15,3	11,3	11,3	7,4	4,6	
4 Mazda 6	23,1	17,5	14,3	11,8	4,7	4,2	
5 Peugeot 407				12,2	6,3	3,5	
Skoda Octavia	21,4	17,0	11,3	10,9	7,7	6,0	
7 Volvo S40/V40/V50	23,4	21,4	16,7	13,8	7,5	3,5	
8 BMW 3-er	39,6	30,0	21,7	15,8	4,6	1,4	
Toyota Avensis	24,8	16,4	14,4	9,7	8,1	7,1	
10 Ford Mondeo	30,7	25,8	19,1	14,0	8,6	5,0	
11 Opel Vectra	42,4	35,0	34,8	22,9	7,8	3,0	
12 Nissan Primera	33,7	39,9	37,3				
13 Renault Laguna	76,3	55,1	41,5	17,8	7,4		

Obere Mittelklasse/Oberklasse		Erstzulassung				
Platz/Modell	2002	2003	2004	2005	2006	2007
1 Audi A6	31,3	20,7	10,0	5,2	4,7	3,2
2 Mercedes E-Klasse	36,7	17,3	10,0	7,1	4,8	2,9
3 BMW 5-er	46,6	26,2	12,4	8,2	3,4	1,9
4 Volvo S60/S70/S80/V70	34,0	24,3	15,9	12,0	8,2	9,5
5 Opel Signum		48,6	43,3	19,5	4,9	2,8
Sportwagen		Erstzulassung				
Platz/Modell	2002	2003	2004	2005	2006	2007
1 Mercedes SLK	29,4	15,6	5,5	3,3	2,7	1,4
2 BMW 3-er Cabrio	13,4	10,1	7,6			1,8
3 Mercedes CLK	26,8	11,4	6,8	4,0	2,7	2,5
4 Peugeot 206 CC	37,2	23,9	14,4	10,0	6,9	
Geländewagen		Erstzulassung				
Platz/Modell	2002	2003	2004	2005	2006	2007
1 BMW X3			7,0	3,3	2,3	1,3
2 VW Touareg			8,5	7,0	4,3	3,3
3 Mercedes ML	30,4	21,9	11,5	7,1	4,4	4,3
4 Nissan X-Trail		18,6	13,2	10,5	3,5	
5 Toyota RAV-4	24,1	20,5	16,0	11,0	5,7	5,1
6 BMW X5		27,1	13,1	10,9	7,1	4,6
7 Hyundai Tucson				10,2	7,9	7,7

Kleine Vans		Erstzulassung				
Platz/Modell	2002	2003	2004	2005	2006	2007
1 Mitsubishi Space Star	14,9	12,5	9,9			
2 Citroen Picasso	19,9	11,3		7,5	5,3	2,9
3 Mazda 5				10,5	5,4	2,9
4 Ford Fusion		16,3	12,0	8,3	7,0	4,0
5 Mazda Premacy	17,7	13,9	17,1			
Nissan Almera Tino	14,9	16,7	16,9			
7 VW Caddy			19,1	9,3	5,8	3,5
8 VW Touran		16,9	14,2	10,3	5,6	5,6
9 Opel Meriva		20,8	12,0	7,1	7,6	8,5
10 Seat Altea			15,7	12,3	7,6	7,9
11 Renault Scenic	51,2	45,3	34,5	11,6	4,9	4,0
12 Opel Agila	27,9	26,7	22,9			
13 Opel Zafira	35,0	25,0	22,5	17,0	9,6	7,4
14 Renault Kangoo	68,8	42,9	26,0	14,3	7,7	4,1
15 Citroen Berlingo	40,9	31,3	23,5	15,0	12,0	4,8
16 Ford Focus C-MAX			18,7	22,7	6,3	7,1
Große Vans		Erstzulassung				
Platz/Modell	2002	2003	2004	2005	2006	2007
1 VW Sharan	43,3	27,2	22,7	15,4	7,3	8,6
2 VW T4/T5	28,7	29,2	31,6	22,7	11,8	4,8
3 Ford Galaxy	57,7	43,2	30,9	26,5	20,5	11,9
4 Mercedes Viano/Vito	93,5	81,2	43,1	30,2	16,0	6,0

Häufigste Mängel der einzelnen Modelle

Audi A2

Zündspule defekt (bis 2003)
Defekte Scheinwerfer (alle Baujahre)
Motorkapsel lose (bes. Diesel 2004)
Störungen im Motormanagement (bes. Benziner bis 2003)
Fehlfunktion der Automatikgetriebesteuerung (Diesel bis 2002)

Audi A3

Störungen im Motormanagement (Benziner und Diesel bis 2006)
Turbolader defekt (Diesel bis 2005), Schlauch gelöst (bis 2001)
Kühlmittelpumpe defekt (Benziner bis 2002)
Lüfter, Thermoschalter defekt (bis 2004)
Zündspule defekt (bis 2003)

Audi A4

Zündspule defekt (bis 2006, bes. 2002)
Störungen im Motormanagement (Diesel und Benziner bis 2007)
Turbolader defekt (Diesel bis 2005)
Bremslichtschalter defekt (bis 2004)
Motor defekt (Diesel bis 2003)
Scheibenwischergestänge fest (bis 2004)

Audi A6

Störungen im Motormanagement (Diesel bis 2006)
Automatikgetriebe defekt, Steuerung defekt (bis 2003)
Einspritzleitungen gelöst, undicht (bis 2002)
Motorkapsel gelöst (bes. Diesel 2006)
Generator defekt (bis 2004)
Störungen am Automatikgetriebe (Multitronic bis 2003)

BMW Mini

Entladene Batterie (alle Baujahre)
Vereinzelt Kupplung defekt (2002/03)
Kühlsystem überhitzt, defekte Kühler-Lüfter (vereinzelt 2002)
Motor defekt, überhitzt (Benziner bis 2004)

BMW 1-er

Entladene Batterie
Störungen im Motormanagement (bes. Benziner 2005)
Vereinzelt defekte Zündspulen (2004/05)

BMW 3-er

Defekte Kraftstoffpumpen (Benziner bis 2003)
Zündspule defekt (sehr häufig bis 2003)
Störungen im Motormanagement (bes. Benziner bis 2003)
Generator defekt (bis 2003)
Turbolader defekt (Diesel bis 2004)
Defekte Einspritzanlage (bis 2004)

BMW 3er Cabrio

Defekte Kraftstoffpumpen (Benziner bis 2003)
Zündspule defekt (sehr häufig bis 2003)
Störungen im Motormanagement (bes. Benziner bis 2003)

BMW 5er

Besonders häufige Batterieausfälle (bis 2005)
Generator defekt (bis 2004)
Defekte Kraftstoffpumpen (Diesel bis 2003)
Turbolader defekt (Diesel bis 2004)
Defekte Einspritzanlage (Diesel bis 2003)
Störungen im Motormanagement (Benziner und Diesel bis 2004)

BMW X3

Besonders häufige Reifenpannen
Entladene Batterie
Vereinzelt defekte Generatoren

BMW X5

Besonders häufig entladene Batterien (alle Baujahre)
Turbolader defekt (Diesel bis 2004)
Automatik-Getriebe defekt (2002/03)
Störungen im Motormanagement (Diesel bis 2003)
Defekte Einspritzanlage (bis 2003), Einspritzpumpe defekt (2002)

Citroen Berlingo

Generator defekt (bis 2005), Antriebsriemen gerissen (bis 2002)
Schaltgestänge ausgehängt (bis 2004)
Kühlwasserschläuche undicht (bes. 2005/06)
Kühlmitteltemperatur-Anzeige defekt (bes. 2006)
Kupplungsseilzug gerissen (bis 2005)
Auspuffanlage gebrochen (2000/01)
Anlasser defekt (bis 2004)

Citroen C2

Auffällig häufige Reifendefekte
häufig entladene Batterien
Störungen im Motormanagement (Benziner bes. 2004)
Generator defekt (2004)
Fehlfunktion der Automatikgetriebesteuerung (2004)

Citroen C3

Störungen im Motormanagement (2003/04)
Generator defekt (bis 2004)
defekte Zündspulen (bis 2004)
Fehlfunktion der Automatikgetriebesteuerung (2004)
Einspritzventil defekt (2002/03)
Schaltgestänge ausgebrochen (2002/03)
Scheibenwischermotor defekt (2002)

Citroen C4

Kühlmitteltemperatur-Anzeige defekt (bes. 2006)
Thermostat defekt (bes. 2006)

Citroen Xsara Picasso

Generator defekt (bes. Baujahre bis 2002)
Störungen im Motormanagement, defekte Wegfahrsperrn (bes. Baujahre bis 2003)
Abgasrückführung defekt (2003)
Kraftstoffpumpe defekt (bis 2002)
Kupplungsseilzug gerissen (bis 2002)
Kühlmitteltemperatur-Anzeige defekt (bes. 2006)

Fiat Panda

Sicherung der Kraftstoffpumpe durchgebrannt (2006/07)
defekte Kraftstoffpumpe (Benziner, bes. 2004)
Wegfahrsperrn defekt (bis 2006)
Störungen im Motormanagement (bis 2005)

Fiat Punto/Grande Punto

Störungen im Motormanagement (bis 2006),
defekte Wegfahrsperrn (bes. 2002)
Handbremse blockiert, Hinterradbremse fest (Grande Punto 2005/2006)
Anlasser defekt (bis 2006)
Marderverbiss an den Zündkabeln (bis 2003 bes. häufig)
Zündspule defekt (extrem in 2002)
Auspuffanlage gebrochen (extrem bis 2003)

Fiat Stilo

Sehr häufig entladene Batterien (alle Baujahre)
Störungen im Motormanagement (bes. 2002 bis 2004)
Einspritzventil defekt (2002/03)
Zündspule defekt (bis 2004)
Zündkerzen feucht (2003/04)
Airbagkontrollleuchte brennt (2002 bis 2004)
Drosselklappenpotentiometer defekt (bis 2004)
Saugrohrdruckfühler defekt (bes. 2002)

Ford Ka/Streetka

Marderverbiss an den Zündkabeln (2003bis 2007 bes. häufig)
Lambda-Sonde defekt (2003 bis 2005)
Störungen im Motormanagement (bes. 2004)
Generator defekt (bis 2004)
Zündspule defekt (bis 2003)
Thermostat hängt (bes. 2003)

Ford Fiesta

Marderverbiss an den Zündkabeln (2004 bis 2007 bes. häufig)
Generator defekt (bes. 2005)
Störungen im Motormanagement; Zündkerzen feucht (bis 2006)
Zündspule defekt (bis 2006)
Lambda-Sonde defekt (2003bis 2005)
Abgasrückführung defekt (Diesel 2004)
Tankgeber defekt (2006)

Ford Fusion

Störungen im Motormanagement (Benziner und Diesel alle Zulassungsjahre)
Wischerarm locker (2004/05)
Zündspule defekt (bis 2003)
Zündkerzen feucht (2003bis 2006)
Anlasser defekt (Diesel 2003 bis 2005)

Ford Focus

Störungen im Motormanagement (Benziner und Diesel alle Zulassungsjahre)
Induktivgeber defekt (bes. bis 2003)
Marderverbiss an den Zündkabeln (2003 bis 2005 bes. häufig, 2005 abgerutscht)
Schaltgestänge ausgehängt (2005)
Turboschlauch abgerutscht, Turbolader defekt (2003 bis 2005)
Abgasrückführung defekt (Diesel 2004)
Zündspule defekt (bis 2003)
Kühlmittelpumpe defekt (bis 2002)

Ford C-MAX

Störungen im Motormanagement (Benziner und Diesel alle Baujahre)
Turboschlauch abgerutscht, Turbolader defekt (bis 2006)
Abgasrückführung defekt (Diesel bis 2006)
Lenkschloss klemmt (2006)
Servo-Pumpe undicht (2005)
Generator defekt (bis 2006)

Ford Mondeo

Wegfahrsperrn defekt (2007)
Generator defekt (bis 2004)
Anlasser defekt (bis 2005)
Störungen im Motormanagement (Benziner und Diesel alle Baujahre)
Abgasrückführung defekt (2005/06)
Induktivgeber defekt (bes. 2003)
Turbolader defekt, Turboschlauch abgerutscht (bis 2004)

Ford Galaxy

Turbolader defekt, Turboschlauch abgerutscht (bis 2006)
Transponder verloren (bis 2005)
Störungen im Motormanagement (Diesel bis 2007)
Generator defekt (bis 2006)
Schaltgetriebe defekt (Diesel 2002)
Antriebswelle defekt (2002)

Honda Jazz

häufig entladene Batterien
vereinzelt Störungen im Motormanagement

Honda Civic

Marderverbiss an den Kühlschläuchen
vereinzelt defekte Wegfahrsperrn (2006)
Störungen im Motormanagement (bis 2004)
Zündkerzen feucht (bis 2002)

Hyundai Getz

Besonders viele Batterieausfälle
Sehr häufig Marderverbiss an Zündkabeln und Kühlschläuchen
Wegfahrsperrn defekt (bis 2005)
Störungen im Motormanagement (2003/04)

Hyundai Tucson

Sehr häufige Batterieprobleme
Marderverbiss an Kühlschläuchen
Gelegentlich undichte Einspritzleitungen (2004/05)

Kia Picanto

Sehr häufig Batterieprobleme
Störungen an der Wegfahrsperr (2004/05)
Marderverbiss an Zündkabeln
Kupplungsbetätigung schwergängig, verstellt (2004/05)
vereinzelt Zahnriemendefekte (2004/05)

Mazda 2

Sehr häufig Batterieprobleme
Störungen im Motormanagement (2003)
Kühlmittelpumpe undicht (bis 2004)
Probleme mit der Zündanlage (2003): defekte Zündspule, Zündkerzen feucht
vereinzelt defekte Kupplung (2006)

Mazda 3

Häufig Batterieprobleme
Störungen im Motormanagement (Diesel 2005)
feuchte Zündkerzen (2005)
defekte Kupplung (2004)
defekte Kühlmittelpumpe (2003)

Mazda 6

Auffällig viele Batteriepannen
Kupplung defekt (2004)
Auffällig häufige Liegenbleiber wegen Kraftstoffmangel
Störungen im Motormanagement (bis 2004)
Häufig defekte Scheinwerfer

Mazda Premacy

Häufigste Pannennursachen Batterie und Reifen
Gelegentlich ABS-Störungen (2002/03)

Mazda 5

Batterieprobleme
vereinzelt Schaltgetriebe defekt, Schaltprobleme 2006

Mercedes A-Klasse

Sehr häufige Batterieprobleme in allen Zulassungsjahren
Auffällig häufige Liegenbleiber wegen Kraftstoffmangel beim Typ169
Scheibenwischerarm gebrochen (Typ 168, 2002/03)
Störungen im Motormanagement (Benziner bis 2003)
Anlasser defekt (168 Benziner bis 2003)
Kupplung defekt (Typ 168)
Zündspule defekt (2004)

Mercedes B-Klasse

Sehr häufig Batterieprobleme
häufig Liegenbleiber wegen Kraftstoffmangel
defekte Automatikgetriebe (2006)
defekte Abgasrückführung (Diesel 2006)
Störungen im Motormanagement (Benziner und Diesel 2004/05)

Mercedes C-Klasse

Häufiges Fehlbetanken (Diesel)
Störungen im Motormanagement (bes. Diesel bis 2003)
Anlasser defekt (Benziner und Diesel bis 2004)
Defekte Einspritzanlage: defekte Einspritzpumpe und -düsen (Diesel bis 2003)
Gelöste Motorkapsel (bis 2003)
Kraftstoffpumpe defekt (Benziner 2003)

Mercedes CLK

Generator defekt (bis 2002)
Störungen im Motormanagement (Benziner bis 2003)
Anlasser defekt (bis 2002)

Mercedes E-Klasse

Häufiges Fehlbetanken (Diesel)
Defekte Einspritzanlage: Einspritzpumpe und -düsen undicht (Diesel bis 2003)
Anlasser defekt (Diesel bis 2003)
Generator defekt (Benziner bis 2002, Diesel bis 2003)
Besonders häufige entladene Batterien

Mercedes M-Klasse

Defekte Einspritzanlage: Einspritzpumpe und -düsen (Diesel bis 2003)
Störungen im Motormanagement (Benziner bis 2002)
Defektes Automatikgetriebe (Diesel 2003)
Servolenkungsschläuche undicht (bis 2002, Rückruf!)

Mercedes SLK

Häufig Batterieprobleme
Störungen im Motormanagement (bis 2003)

Mercedes Vito/Viano

Elektr. Fensterheber defekt (2004)
Defekte Einspritzanlage: Einspritzpumpe und -düsen (Diesel bis 2004)
Generator defekt (bis 2003)
Störungen im Motormanagement (Benziner bis 2002)

Mitsubishi Colt

Außer Batterie- und Reifenproblemen kaum Auffälligkeiten
Vereinzelt Störungen beim Automatikgetriebe (2005)

Mitsubishi Space Star

Turboschlauch abgerutscht (bis 2004)
Zündkerzen feucht (bis 2002)
Vereinzelt Störungen im Motormanagement (Benziner bis 2002)

Nissan Micra

Sehr häufig entladene Batterien (schon im 1. Betriebsjahr)
Fehlsignal des Kurbelwellensensors (Benziner 2003 bis 2005)
Defekter Anlasser (Benziner 20 03 bis 2005)
Defektes Zündschloss (Benziner 2003/04)
Lenkradschloss schwergängig, blockiert (bes. 2003/04)

Nissan Almera/Almera Tino

Besonders häufig entladene Batterien (schon im 1. Betriebsjahr)
Defekte Wegfahrsperr (Benziner 2003/04)
Defekter Anlasser (2003/04)
Zündkerzen feucht (02/03)
Fehlsignal des Kurbelwellensensors (2001/02)
Generator defekt (bes. 2001)

Nissan Primera

Besonders häufig entladene Batterien (schon im 1. Betriebsjahr)
Störungen in der Airbagsteuerung (2004/05)
Zündkerzen feucht (2003 bis 2005)
Störungen im Motormanagement (bes. 2002, aber auch jüngere Modelle)
Defekter Anlasser (bes. 2003 aber auch 2004)

Nissan X-Trail

Sehr häufig entladene Batterien (schon im 1. Betriebsjahr)
Turbolader defekt (Diesel 2004/05)
Störungen im Motormanagement (bes. 2003, aber auch jüngere Modelle)
Steuerung der Einspritzanlage Fehlfunktion (Diesel 2003)
Zündkerzen feucht (2002/03)

Opel Agila

Störungen im Motormanagement (alle Baujahre)
Feuchte Zündkerzen (alle Baujahre)
Defekte Kraftstoffpumpe (bis 2003)
Handbremse, Bremse hinten blockiert, fest gerostet (bis 2005)
Türschloss Fahrerseite defekt (bes. bis 2002)

Opel Corsa

Störungen im Motormanagement (Benziner, alle Baujahre)
Zündkerzen feucht (alle Baujahre); Zündspule defekt (bis 2004)
Schaltgestänge ausgehängt (bis 2004, bes. häufig 2002)
Kombiinstrument schlechter Kontakt (bes. 2002/03)
Lenkschloss blockiert (bis 2003)

Opel Meriva

Störungen im Motormanagement (Benziner 2003 bis 2006, Diesel bes. 2003)
Zündkerzen feucht (2003 bis 2006)
Abgasrückführungsventil verkocht (bis 2004)
Probleme mit der Steuerung des „Easytronic“-Getriebes (bis 2006)
Schaltgestänge ausgehängt (bis 2003)
Kupplungsnehmerzylinder defekt (2007)

Opel Astra

Störungen im Motormanagement (Benziner und Diesel, alle Baujahre)
Wegfahrsperrdefekt (Astra H)
Marderverbiss an Kühlschläuchen (bes. 2005/06)
Tankanzeige defekt (Astra H Diesel 2004)
Abgasrückführungsventil verkocht, verklemmt (Benziner bis 2004)
Lenkschloss blockiert (bis 2002 besonders häufig)
Anlasser defekt (Benziner bis 2002, Diesel bis 2004)
Generator defekt (bes. 2002/05)

Opel Vectra

Störungen im Motormanagement (Benziner bis 2004, Diesel bis 2005)
Kupplung defekt (Diesel)
Defekter Generator (bes. bis 2005)
Turbolader defekt, Turboschlauch gelöst (Diesel bis 2006)
Einspritzleitungen gebrochen (2003/2004), Einspritzanlage defekt (bis 2004)
Luftmengenmesser defekt (Diesel 2004)
Steuerung des Automatikgetriebes defekt (bis 2003)

Opel Signum

Störungen im Motormanagement (Diesel 2003/04)
Abgasrückführung defekt (Diesel 2003)
Turbolader defekt (Diesel 2003/04), Turboschlauch gelöst (2003)
Einspritzanlage: Einspritzdüsen defekt (2004), Einspritzleitungen gebrochen (2003/2004)
Riemenscheibe an der Kurbelwelle gelöst (2003)

Opel Zafira

Störungen im Motormanagement (Benziner und Diesel alle Baujahre)
Einspritzanlage defekt, Einspritzleitungen gebrochen (bis 2005)
Motor defekt, Geräusche (Diesel 2006)
Schaltprobleme beim Automatikgetriebe (2006)
Abgasrückführung defekt (Benziner und Diesel bis 2004)
Anlasser defekt (Benziner und Diesel bis 2003)

Peugeot 206/ 206 CC

Störungen im Motormanagement (Benziner bis 2006, Diesel bes. 2003)
Kühlmitteltemperaturanzeige defekt (2005/06)
Defekte Wegfahrsperrn (bis 2003)
Defekte Zündspulen (bis 2004)
Einspritzventil defekt (Benziner bis 2003)
Auspuffanlage gebrochen, korrodiert (bis 2003)

Peugeot 307

Gelöste Motorkapsel (Diesel 2002 bis 2005)
Störungen im Motormanagement (Benziner bis 2002, Diesel bis 2005)
Kühlmitteltemperaturanzeige defekt (2005/06)
Turboschlauch gelöst, Turbolader defekt (beides 2004)
Kupplung defekt (2002/03)
Auspuffanlage gebrochen, korrodiert (bis 2003)

Peugeot 407

Sehr häufig entladene Batterien
Turbolader defekt (Diesel 2005)
Störungen im Motormanagement (Diesel bis 2004)
Wegfahrsperrdefekt (bis 2004)
Einspritzanlage defekt (2005)

Renault Twingo

Induktivgeber defekt (bis 2003)
Anlasser defekt (bis 2004)
Störungen im Motormanagement (bis 2004)
Zündspule defekt (bis 2003)
Lenkschloss klemmt (bis 2003)

Renault Clio

Wegfahrsperrdefekt (bis 2004)
Hinterradbremse/Handbremse festgerostet, blockiert (bis 2005, bes. häufig bis 2002)
Zündkerzen feucht (bis 2004, bes. häufig bis 2002), Zündspule defekt (2004)
Induktivgeber defekt (bis 2003)
Anlasser/Magnetschalter defekt (bis 2004)

Renault Modus

Batterieproblemen
defekten Scheinwerfern
gelegentlich defekte Fensterheber (bis 2005)
defekte Zündspulen (2004)

Renault Kangoo

Pedalwertgeber defekt (bes. 2003/04)
Wegfahrsperrdefekt (bis 2004)
Generator defekt (Diesel bis 2004)
Induktivgeber defekt (bis 2003)
Störungen im Motormanagement (Benziner 2005, Diesel bis 2003)

Renault Mégane

Wegfahrsperrdefekt (Benziner bis 2004)
Störungen im Motormanagement (Benziner und Diesel bis 2003)
Elektrische Fensterheber defekt (2003)
Defekte Zündspulen (bis 2004)
Scheinwerfer defekt (bis 2005)

Renault Laguna

Störungen im Motormanagement (Benziner bis 2002, Diesel bis 2003)
Wegfahrsperrdefekt (bis 2003)
Induktivgeber defekt (bis 2003)
Motor defekt (Diesel bis 2003)
Einspritzanlage defekt (2002/03)

Renault Scenic

Elektrische Fensterheber defekt (2005)
Defekte Zündspulen (bis 2003)
Wegfahrsperrdefekt (bis 2005)
Störungen im Motormanagement (Benziner und Diesel bis 2003)
Turboschlauch gelöst (bis 2002), Turbolader defekt (bis 2003)

Seat Ibiza/Cordoba

defekte Zündspulen (bis 2005)
Störungen im Motormanagement (bes. Benziner)
Zündkerzen feucht
Kühlschläuche Marderverbiss
Abgasrückführung defekt (Benziner bis 2004)
Elektrische Fensterheber defekt (2002/03)

Seat Leon/Toledo

Störungen im Motormanagement (Benziner bis 2004)
Motorkapsel gelöst (Diesel 2004)
Turbolader defekt, Turboschlauch gelöst (Diesel bis 2003)
Defekte Zündspulen (bis 2005)
Zündkerzen feucht.

Seat Altea

Lenkschloss klemmt, blockiert (bis 2005)
Störungen im Motormanagement (Benziner)
Zündspule defekt (bis 2005)
Turbolader defekt, Turboschlauch abgerutscht (Diesel 2004/05)

Skoda Fabia

Scheibenwischermotor durchgebrannt (bes. 2003/04)
Kühlschläuche Marderverbiss
Handbremse festgerostet (bis 2004)
Störungen im Motormanagement (Benziner bis 2006)
Zündspulen defekt (bis 2005), Zündkerzen feucht (alle Bj.)
Generator defekt (bis 2002)

Skoda Octavia

Kühlschläuche Marderverbiss
Turbolader defekt (Diesel 2004/05)
Hoher Ölverbrauch (Benziner bis 2004, Diesel bis 2005)
Generator defekt, Antriebsriemen gerissen (Diesel bis 2003)
Kupplung defekt (Diesel bis 2003)

smart fortwo/City-Coupé

Sehr häufig defekte Wegfahrsperrn (Benziner bis 2005, Diesel bis 2004)
Defekte Automatikgetriebe, Schaltprobleme (bes. Benziner)
defekte mech. Schaltung (bis 2006)
Elektr. Dachbetätigung defekt (bis 2006)
Elektr. Fensterheber defekt (2006)
Blockiertes Anlasserschloss (2004/2005)
Störungen im Motormanagement (Benziner und Diesel bis 2004)
Anlasser defekt (bis 2006)

smart forfour

Sehr häufige Batterieprobleme schon nach kurzer Zeit
Batteriepolklemmen gelöst
Wegfahrsperr defekt (bis 2005)
Türschloss Fahrer- und Beifahrerseite defekt (2005/06)
Schaltprobleme beim Automatikgetriebe

Toyota Yaris/Yaris Verso

Anlasser defekt (2006)
Überdurchschnittlich viele Batterieausfälle
Kühlschläuche Marderverbiss
Zündkerzen feucht (bis 2003)

Toyota Corolla/Corolla Verso/Auris

Überdurchschnittlich viele Batterieausfälle
Turboschlauch gelöst (2006), Turbolader defekt (2006)
Defekte Automatikgetriebe (Benziner 2004)
Ausgefallene Scheinwerferlampen (bis 2003)
Defekte Kupplung (2004/05)

Toyota Avensis/Avensis Verso

Turboschlauch gelöst (2006)
Überdurchschnittlich viele Batterieausfälle
Gelöste Motorkapseln (bis 2005)
Ausgefallene Scheinwerferlampen (bes. bis 2003)
Defekte Kupplung (bis 2003)

Toyota RAV4

Überdurchschnittlich viele Batterieausfälle
Turboschlauch gelöst (2006)
Kupplung defekt (bis 2003)
Störungen im Motormanagement (Diesel 2004 bis 2006)

Volvo S40/V40/V50

Wegfahrsperr defekt (Modelle ab 2004)
Turboschlauch gelöst (Diesel alte und neue Modelle)
Turbolader defekt (Diesel bis 2004)
Störungen im Motormanagement (ab 2004)
Abgasrückführung defekt (Diesel ab 2004)
Kraftstoffpumpe defekt (Benziner bis 2003)

Volvo S70/V70/S60/S80

Turboschlauch gelöst (Diesel alle Baujahre)
Störungen im Motormanagement (Benziner und Diesel alle Baujahre)
Wegfahrsperr defekt (bis 2004)
Einspritzanlage defekt, Einspritzdüsen undicht (Diesel bes. 2002/03)
Anlasser defekt (bis 2004)
Lenkschloss blockiert (2002/03)

VW Lupo

Zündkerzenstecker locker, defekt, Zündkabel defekt (bis 2003)
Zündspule defekt (bis 2003)
Störungen im Motormanagement (Benziner bis 2002)
Automatikgetriebe defekt (3L-Diesel bis 2002)
Bremslichtschalter defekt (bis 2003)

VW Fox

Scheibenwischermotor defekt (alle Baujahre)
Zündspule defekt (bis 2006)
defekte Scheinwerfer

VW Polo

Scheibenwischermotor durchgebrannt (bes. 2003)
Störungen im Motormanagement (Diesel bis 2003)
Schaltgestänge defekt (2003/04)
Zündspule defekt
Bremslichtschalter defekt (bis 2005)
Abgasrückführung defekt (bis 2003)

VW Golf/Bora

Hoher Ölverbrauch (Benziner bis 2004, Diesel bis 2005)
Störungen im Motormanagement (Benziner und Diesel bis 2003)
Kühlschläuche Marderverbiss
Kupplung defekt (Benziner bis 2002, Diesel bis 2003)
Elektr. Fensterheber defekt (bis 2003)
Zündspule defekt (bes. bis 2003)

VW Passat

Störungen im Motormanagement (Diesel bis 2004)
Turboschlauch abgerutscht (Diesel bis 2004)
Generator defekt (Diesel bis 2004)
Störungen im Motormanagement (Diesel bis 2004)
Kraftstoffpumpe defekt (Diesel bis 2003)
Zündspule defekt (bis 2002)

VW Caddy

Störungen im Motormanagement (Diesel bis 2006)
Turbolader defekt (Diesel 2004/05)
Generator defekt (bis 2004)

Kupplung defekt (2005)

VW Touran

Undichtes Kühlsystem (bis 2004)
Störungen im Motormanagement (Diesel bis 2004)
Turbolader defekt (Diesel bis 2005)
Kofferraumschloss defekt (2003/04)
Lenkschoss klemmt (2004)
Lüfter defekt (2003/04)

VW Sharan

Scheibenwischermotor durchgebrannt (bis 2004)
Turboschlauch abgerutscht (Diesel 2003)
Turbolader defekt (Diesel bis 2004)
Generator defekt (Diesel bis 2002)
Antriebswelle defekt (bis 2002)

VW T4/T5

Turbolader defekt, Turboschlauch abgerutscht (Diesel)
Generator defekt (Benziner bis 2004)
Anlasser defekt (Diesel bis 2005)
Zahnriemen gerissen (2,5-l-Diesel bis 2002)
Motor defekt, Geräusche (Diesel)

VW Tuareg

Außer Batterie- und Reifendefekte nur gelegentlich Turbolader (2004)

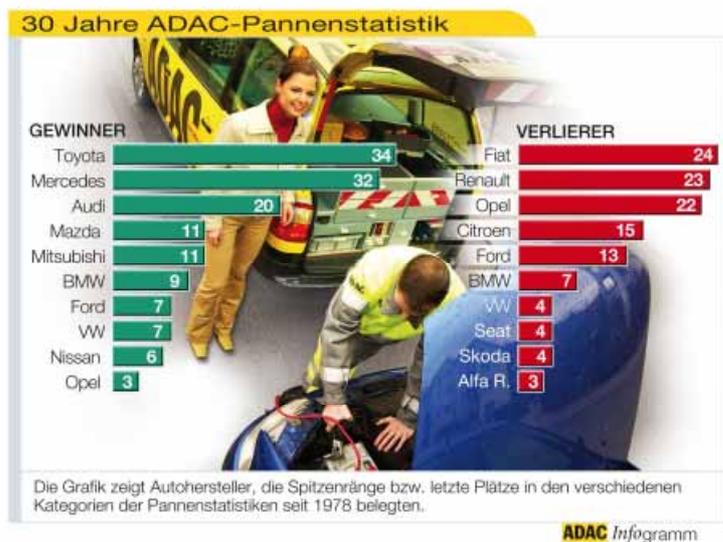
Die Straßenwacht in Zahlen

Untrennbar verknüpft: Witterung und Straßenwacht-Einsätze. Entsprechend hat der milde Winter 2006/2007 den Gelben Engeln erstmals seit Jahren weniger Arbeit als im Vorjahr beschert. Wobei von ausgedehnten Ruhepausen keine Rede sein kann: 2,5 Millionen Einsätze (einschließlich der Straßendienstpartner 3,81 Millionen). Oder anders ausgedrückt: Bundesweit rückten die Gelben Engel und ihre Straßendienstpartner über 10 400 Mal pro Tag aus. Insgesamt legten sie dabei im letzten Jahr über 59 Millionen Kilometer zurück.

Was ein einzelner Schlechtwetter-Tag bewirken kann, zeigte der 21. Dezember 2007: Kälte, Eis und Schnee sorgten alleine an diesem Tag für 17 549 Hilfeleistungen.

Erfreulich bleibt nach wie vor die Erfolgsquote der Pannenhelfer. In 83,5 Prozent aller Fälle konnten die liegengebliebenen Autos wieder flott gemacht werden. Hinter diesen nüchternen Zahlen stehen allerdings immer wieder verzweifelte Menschen. Die müssen wichtige Termine einhalten oder sind bei Wind und Wetter weitab von Zuhause liegen geblieben.

30 Jahre Pannenstatistik: Das deutsche Nummer-1-Ranking in Sachen Zuverlässigkeit



Mit seiner Pannenstatistik liefert der ADAC seit nunmehr 30 Jahren das umfangreichste Zahlenwerk zur Zuverlässigkeit von Pkw. 52 Millionen von ungewollten Fahrtunterbrechungen, bei denen die Gelben Engel des Clubs Hilfe leisteten, lieferten die Basis für die Auswertung in acht unterschiedlichen Fahrzeugklassen. Als pannensicherste Marke konnte Toyota bislang 34 Mal das jeweils beste Fahrzeug stellen. Nur zwei erste Plätze weniger hat Mercedes auf dem Konto. Audi (20), Mazda und Mitsubishi (je 11) folgen auf den Plätzen. Am Ende des Rankings finden sich Fiat, Renault und Opel. Zusammen stellen sie 69 Mal das Auto mit den meisten Pannen. Die deutschen Hersteller haben

in den letzten Jahren deutlich Boden gut gemacht und können in der aktuellen Pannenstatistik 2007 sechs der acht Fahrzeugklassen für sich verbuchen.

„Die Pannenstatistik liefert für viele unserer Mitglieder, aber auch für alle anderen Autofahrer wichtige Anhaltspunkte für ihre Kaufentscheidung.“ so ADAC-Vizepräsident für Technik, Werner von Scheven. „Die Ergebnisse werden deshalb von den Herstellern sehr ernst genommen und führen häufig zu Qualitätsverbesserungen bei den laufenden Serien.“

Im Zuge der Weiterentwicklung der Automobiltechnik hat sich in den vergangenen 30 Jahren auch die Art der auftretenden Pannen verändert. Deutlich weniger Schäden gibt es nach den Erkenntnissen der Gelben Engel heute bei Kupplung und Getriebe (-7,5 Prozent) und auch die Kraftstoffaufbereitung macht weniger Probleme (-8,2 Prozent). Klassische Motorschäden sind um 2,5 Prozent zurückgegangen. Ein starker Zuwachs (+20,2 Prozent) ist jedoch bei Batterien und der allgemeinen Elektrik zu verzeichnen.

Für die ADAC-Pannenstatistik, die auch Bestandteil der clubeigenen Markenuntersuchung AutomarxX ist, werden ein- bis sechsjährige Autos gewertet, die mindestens drei Jahre lang im wesentlichen unverändert gebaut und in einem Jahr wenigstens 10 000 mal neu zugelassen wurden.

Wichtiges zum Bewertungsverfahren

In die Auswertung des Jahres 2007 kamen 92 Modellreihen aus den Zulassungsjahren 2002 bis 2007 - dahinter stehen 400 000 Pannenfälle. "Mitspielen" durften Modelle, die mindestens drei Jahre prinzipiell unverändert gebaut wurden und zumindest in einem Jahr mindestens 10 000 Neuzulassungen erreicht haben. Niedrigere Zulassungszahlen bilden keine ausreichende statistische Grundlage.

In den Ergebnis-Tabellen ("Sieger und Verlierer") geben wir an, wie viele Pannen auf jeweils 1000 in Deutschland zugelassene Fahrzeuge des entsprechenden Typs und Baujahres entfielen. Die Gesamt-Platzierung des Modells ergibt sich aus den gemittelten Platzierungszahlen der einzelnen, jeweils verfügbaren Zulassungsjahre. Abweichungen der Jahresfahrleistung von den Durchschnittswerten in der entsprechenden Fahrzeugklasse haben wir bei der Berechnung der Pannenkennzahlen mit berücksichtigt. Zertifiziert ist die ADAC-Pannestatistik nach ISO 9001:2000.

Inwieweit verfälschen Liegenbleiber, die von Hersteller eigenen Hilfsdiensten betreut werden, die Ergebnisse? Nachdem mittlerweile alle Hersteller solche Mobilitätsgarantien anbieten, herrscht in diesem Punkt statistische Chancengleichheit. Zudem würden ADAC-Mitglieder, wie neutrale Umfragen ergeben haben, im Pannenfalle fast immer die Gelben Engel rufen, obwohl sie auch den Hersteller-Notdienst ihrer Marke anfordern könnten.

Auswirkungen unterschiedlicher Fahrzeug-Nutzung - wo bleibt die statistische Gerechtigkeit?

Typische Vielfahrer-Modelle (Geschäftswagen) können vom Durchschnitt abweichende, höhere Kilometerlaufleistungen aufweisen, womit bestimmte Verschleißgrenzen natürlich eher erreicht werden. Verfälscht das nicht die Ergebnisse? Ungefiltert verarbeiten wir die Pannendaten exakt aus diesem Grund nicht - hier ist einiges an Rechenarbeit nötig.

Da zu jeder Panne der Kilometerstand mit erfasst wird, können wir zunächst einmal für jede der "Fahrzeugklassen" (Kleinwagen, Untere Mittelklasse, Cabrios usw.) und innerhalb der Klasse auch für jedes Zulassungsjahr eine durchschnittliche Laufleistungs-Kategorie ermitteln.

Aus den Kilometerständen der einzelnen Pannenfahrzeuge bilden wir zudem Modellreihen bezogene Durchschnittswerte. Die wiederum lassen sich ins Verhältnis zum "Durchschnitt" der jeweiligen Fahrzeugklasse setzen. Abweichungen ergeben einen positiven oder negativen Korrekturfaktor, der in die Berechnung der "Pannenkennzahl" mit einfließt - ein Verfahren, das Bestandteil der ISO-Zertifizierung der "Pannestatistik" durch ein neutrales Prüfinstitut war.

Wesentlich für alle, die sich intensiver für unsere Auswertungen interessieren: Sie können sicher sein, dass die "statistische Gerechtigkeit" sichergestellt ist.