Die Serviceleistungen rund um Ihre ADAC Kreditkarte GOLD.

Inhalt

Vorwort	1
Leistungsübersicht	2
Sparvorteile	2
Weltweiter Tank-Rabatt.	2
ADAC Mietwagen-Rabatt im Ausland.	3
Karten für die schönsten Events im Ticketshop.	3
Partnerkarte.	3
Reiseversicherung	4
ADAC Reiserücktritts- und Reiseabbruch-Versicherung.	4
Kreditkarten-Leistungen	4
Ihre ADAC Kreditkarte GOLD. Grenzenlos vielseitig.	4
Bargeld weltweit.	5
Ihre persönliche Wunsch-PIN.	5
Guthaben auf dem Kartenkonto.	5
Kreditkarten-Banking. Aber sicher.	6
Kontaktloses Bezahlen.	6
Finanzielle Freiheit für Extras.	7
Ausgabenkontrolle per Kontoauszug.	7
Sicherheits-Tipps	8
Vorsorgen leicht gemacht. Risiken meiden.	8
Sichere Internetzahlungen.	8
Notfall-Service	8
Mit Sicherheit entspannt genießen.	8
Karten- und Dokumentenschutz.	9
Identitätsschutz.	9
Schneller Ersatz bei Kartenverlust.	10
Im Schadensfall.	10
Service- und Notfall-Telefonnummern	10

Ihre ADAC Kreditkarte GOLD kann mehr als andere Kreditkarten.

Mit Ihrer ADAC Kreditkarte GOLD sind Sie überall auf der Welt ein gern gesehener Gast. Sie zahlen ganz einfach bargeldlos. Das ist besonders sicher und wird von vielen Akzeptanzstellen bevorzugt – ob beim Shoppen oder in Hotels, Reisebüros, bei Fluggesellschaften, Autovermietungen, an Tankstellen und natürlich auch im Internet.

Ihre ADAC Kreditkarte GOLD ist eine Kombination aus internationaler Kreditkarte und ADAC Mitgliedsausweis mit umfangreichen Service- und Extraleistungen. Bei vielen Gelegenheiten – z. B. an Tankstellen oder bei Mietwagenbuchungen – können Sie damit bares Geld sparen und sind auf Ihren Reisen, allein oder mit Ihrer Familie, gut versichert.

In diesem Serviceheft sind die Leistungen Ihrer ADAC Kreditkarte GOLD aufgeführt. Für Ihre weiteren Fragen stehen wir Ihnen täglich rund um die Uhr unter der Telefonnummer 030 2455 2443 zur Verfügung.

Ihr ADAC KartenService

ADAC KartenService
Landesbank Berlin AG
Postfach 110805
10838 Berlin

adac.de/kreditkarten

Sparvorteile, Sicherheit auf Reisen und weitere wertvolle Extras.

ADAC Mitglieder haben gute Karten. Und mit Ihrer ADAC Kreditkarte GOLD haben Sie sogar noch bessere. Weltweit 5 % Tank-Rabatt, wertvolle Reiseversicherungen und weitere lohnende Rabatte zahlen sich aus.

Sparvorteile	
Weltweiter Tank-Rabatt	5 %
ADAC Mietwagen-Rabatt im Ausland	5 %
Ticketshop ohne Versandgebühren	✔
Reiseversicherung	
ADAC Reiserücktritts- und Reiseabbruch-Versicherung	✔
Besondere Leistungen	
Bargeldabhebung weltweit – kostenfrei aus Guthaben	✔
Guthabenverzinsung	✔
Kreditkarten-Banking	✔
Flexibler Rechnungsausgleich/Zahlungsschutz	optional
ADAC Clubausweis	✔
Kontaktloses Bezahlen	✔
Identitätsschutz	✔
Karten- und Dokumentenschutz (CPP)	✔
Sicherheits-Chip	✔
5-Sterne-Schutz	
Keine Haftung bei Kartenverlust	✔
Kostenlose Notfallkarte im Ausland	✔
24-Stunden-Service-Hotline	✔
Online-Einkaufs-Schutz	✔
Sichere Internetzahlungen (Visa Secure und Mastercard® Identity Check™)	✔

Sparvorteile

Mit Karte zahlen lohnt sich.

Weltweiter Tank-Rabatt.

Als Inhaber der ADAC Kreditkarte GOLD erhalten Sie weltweit 5 % Rabatt auf alle Tankstellen-Umsätze bis zu 1.500 Euro pro Kalenderjahr.

Der Rabatt wird auf alle Umsätze, also auch auf Autowäschen etc., gewährt und Ihrem Kreditkartenkonto automatisch gutgeschrieben. Bezahlen Sie einfach an der Tankstelle mit Ihrer ADAC Kreditkarte GOLD. Lediglich die an Super- oder Baumärkte angeschlossenen Tankstellen sind aus technischen Gründen ausgenommen.

ADAC Mietwagen-Rabatt im Ausland.

Auch am Urlaubsort mobil.

Fahren und sparen: Bei Buchung eines Mietwagens für das Ausland bei der ADAC Autovermietung GmbH und Bezahlung mit der ADAC Kreditkarte GOLD erhalten Sie auf die ohnehin schon günstigen ADAC Mitgliedertarife zusätzlich 5 % Rabatt.

So einfach buchen Sie Ihren Mietwagen für das Ausland bei der ADAC Autovermietung GmbH:
1. im Internet unter adac.de/autovermietung
2. per Telefon unter 089 76 76 20 99 (Mo.–So. 8:00–22:00 Uhr)

Wichtig: Bitte geben Sie direkt bei der Buchung Ihres Mietwagens im Internet die ersten 6 Stellen Ihrer goldenen ADAC Kreditkarte und „ADAC“ als „Gutschein- oder Promotion-Code“ an (Beispiel: 438320ADAC). Nur dann wird Ihnen beim Bezahlen des Mietwagens der reduzierte Preis berechnet. Pro Buchung ist nur ein Promotion-Code möglich.

Gut zu wissen.

Bezahlen von Mietwagen.
Egal wo Sie Ihren Mietwagen buchen, bei Bezahlung mit Ihrer ADAC Kreditkarte GOLD brauchen Sie keine Barkaution zu hinterlegen.

Nachbelastungen von Mietwagenfirmen.
Die meisten Autovermietungen haben in ihren Allgemeinen Geschäftsbedingungen Klauseln, die sie berechtigen, Nachbelastungen vorzunehmen, wenn ihnen nach der Rückgabe des Autos weitere Kosten entstanden sind. Dies kann z. B. der Fall sein, wenn vergessen wurde, das Mietfahrzeug vollzutanken, obwohl dies vereinbart wurde, oder wenn Bußgeldbescheide erst nach der Mietzeit eintreffen. Lassen Sie sich bei der Rückgabe des Fahrzeugs schriftlich bestätigen, dass Sie den Mietwagen ordnungsgemäß zurückgegeben haben!

Der Ticketshop.

Karten für die schönsten Events.

Planen Sie doch mal wieder einen Theater- oder Musical-Besuch am Wochenende, genießen Sie die Live-Atmosphäre bei Rockkonzerten oder fiebern Sie beim nächsten Fußballspiel im Stadion mit.

Unter adac.de/ticketshop können Sie Tickets für Konzerte, Sport-Events und Musicals schnell und komfortabel online bestellen.

Besondere Vorteile für ADAC Kreditkarten-Inhaber.
Bei Bezahlung mit Ihrer ADAC Kreditkarte sparen Sie sich die Versandkosten (4,90 Euro Standardversand). Klicken Sie dabei im Bestellprozess bei Auswahl der Versandart „kostenfreier Standardversand (Deutschland) bei Zahlung mit ADAC Kreditkarte“ an.

Eine prima Geschenkidee!
Auch als Geschenk sind Karten für Konzerte, Musicals und Shows immer willkommen. Einfach online bestellen und lieben Menschen eine Freude machen.

Die Partnerkarte.

Alle Vorteile gemeinsam nutzen.

Zusätzliche ADAC Kreditkarte GOLD.
Als Hauptkarten-Inhaber können Sie die Vorzüge der ADAC Kreditkarte GOLD auch nahestehenden Personen zugutekommen lassen – z. B. Ihrem Partner oder Ihren volljährigen Kindern.

Alle Umsätze und Gebühren werden über das Hauptkartenkonto gebucht.

Einen Antrag für die Partnerkarte können Sie unter 030 2455 2454 anfordern.

Reiseversicherung

Wichtige Reiseversicherung inklusive.

Gut versichert. Besser unterwegs.

Als Inhaber der ADAC Kreditkarte GOLD erhalten Sie und Ihre Familie eine wertvolle ADAC Reiserücktritts- und Reiseabbruch-Versicherung.

ADAC Reiserücktritts- und Reiseabbruch-Versicherung.*
Bei Bezahlung Ihrer Reise mit der goldenen ADAC Kreditkarte besteht für Sie und bis zu 5 mitreisende Personen Versicherungsschutz bis zu einem Gesamtreisepreis von 10.000 Euro. Versichert sind die vertraglich geschuldeten Stornokosten abzüglich des Selbstbehalts, wenn Sie eine Reise z. B. wegen Krankheit nicht antreten können.

Auch gegen einen unerwarteten Reiseabbruch, z. B. wegen einer schweren Erkrankung, sind Sie und bis zu fünf Mitreisende mit Ihrer ADAC Kreditkarte GOLD versichert.
Ihnen werden der anteilige Reisepreis für nicht genutzte Reiseleistungen, Umbuchungskosten sowie zusätzliche Fahrt- und Unterkunftskosten bei mitgebuchter An- und Abreise erstattet abzüglich des Selbstbehalts.

Erhöhung der Versicherungssumme.
Bei Reisen im Wert von über 10.000 Euro können Sie den Versicherungsschutz innerhalb von 14 Tagen nach Reisebuchung bei der ADAC Versicherung AG erhöhen. Beträgt der Zeitraum zwischen Buchung und Abreise weniger als einen Monat, muss die Erhöhung am Tag der Buchung beantragt werden. Ihr individuelles Angebot erhalten Sie innerhalb weniger Tage.
Die Erhöhung der Versicherungssumme beantragen Sie unter:
Telefon 089 76 76 61 16
Oder senden Sie uns eine E-Mail an: mgs-hoeher-vs@adac.de

Wichtige Hinweise.
Die gegenseitigen Rechte und Pflichten aus dieser Versicherung regeln sich nach den jeweiligen Versicherungsbedingungen, die auf der Internetseite adac.de/kreditkarten abgerufen werden können.

Die Versicherten können ihre Ansprüche und Rechte aus dem Gruppenversicherungsvertrag gegenüber der ADAC Versicherung AG ohne Zustimmung der Landesbank Berlin AG geltend machen.

* Voraussetzung ist die Bezahlung mit der ADAC Kreditkarte GOLD.

Kreditkarten-Leistungen

Ihre ADAC Kreditkarte GOLD.

Grenzenlos vielseitig.

Sie bezahlen einfach mit Ihrer ADAC Kreditkarte GOLD und Ihrer Unterschrift – ob an der Tankstelle, im Restaurant oder im Supermarkt. Auch im Internet können Sie mit Ihrer ADAC Kreditkarte GOLD sicher einkaufen.

Bezahlen mit Beleg und Unterschrift.
Achten Sie auf den angegebenen Gesamtbetrag und gegebenenfalls auf die Währung. Unterschreiben Sie den Beleg erst dann, wenn alles korrekt eingetragen wurde. Sammeln Sie die Belastungsbelege. Das erleichtert Ihnen später die Kontrolle Ihrer monatlichen Kreditkarten-Abrechnung.

Zu Ihrer Sicherheit wird Ihre Unterschrift vom Händler mit der auf der Kartenrückseite verglichen.

Bezahlen im Internet.
Die Website, auf der Sie Ihre Kreditkartennummer angeben, sollte immer verschlüsselt sein. Sie erkennen dies zum einen an der Internetadresse – diese beginnt dann mit https –, zum anderen zeigt Ihr Browser ein entsprechendes Sicherheitsschloss an.

Schriftliche oder telefonische Bestellungen.
Auch bei telefonischen und schriftlichen Bestellungen haben Sie bei vielen Händlern – insbesondere bei Hotels, Fluggesellschaften und Mietwagenfirmen – die Möglichkeit, mit Ihrer ADAC Kreditkarte GOLD zu bezahlen. Sie geben einfach Ihre Kartennummer sowie das Gültigkeitsdatum Ihrer Karte an. Zusätzlich werden Sie oft nach der Kartenprüfnummer (3-stellige Ziffernfolge) gefragt, die sich auf dem Unterschriftsfeld auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte befindet.

Bargeld weltweit.

Überall die passende Währung – rund um die Uhr.

Bei allen Geldautomaten, die mit einem Mastercard bzw. Visa Logo gekennzeichnet sind, können Sie Bargeld abheben.

Bargeldverfügungen sind bis zu folgenden Beträgen möglich:

Im Inland innerhalb von 30 Tagen	1.000 Euro
Im Ausland innerhalb von 30 Tagen	2.000 Euro
Bei entsprechendem Guthaben auf dem Kartenkonto täglich	10.000 Euro

(Stand: 01.01.2012)

Bei flexiblem Rechnungsausgleich: Auszahlung innerhalb von 30 Tagen max. 200 Euro im Inland bzw. 1.000 Euro im Ausland (vgl. S. 7).

Preise für Bargeldverfügungen.
Wenn Sie Bargeld abheben, wird Ihnen eine Gebühr von 3 % der Bargeldsumme berechnet (Inland mind. 7,50 Euro, Ausland mind. 5 Euro; keine Bargeldauszahlungsgebühren bei Guthaben auf dem Kartenkonto, vgl. unten). Hinweis: Betreiber von Geldautomaten oder auszahlende Bankfilialen können die Anzahl und den Betrag von Abhebungen begrenzen und ihrerseits Gebühren berechnen.

Die persönliche Wunsch-PIN für Ihre ADAC Kreditkarte GOLD.
Wenn Sie Bargeld abheben möchten, benötigen Sie Ihre PIN. Aus Sicherheitsgründen sollten Sie die PIN immer im Gedächtnis behalten. Doch wie merkt man sich diese Zahl? Suchen Sie sich Ihre Wunsch-PIN einfach selbst aus. Wählen Sie eine 4-stellige Zahl, an die Sie sich leicht erinnern können. Melden Sie sich beim ADAC KartenService – Telefon 030 2455 2443. Sie erhalten dann per Post einen Sicherheits-Code. Mit Hilfe des Codes können Sie Ihre neue 4-stellige Wunsch-PIN festlegen. Ihre Wunsch-PIN ist kostenlos.

Guthaben auf dem Kartenkonto.

Ihre Vorteile auf einen Blick.

Mehr finanzieller Spielraum. Keine Gebühren für Bargeldauszahlung.
Zu Ihrem individuellen Verfügungsrahmen wird Ihr Guthaben auf dem Kartenkonto hinzugezählt – so vergrößern Sie Ihren finanziellen Spielraum auch für Bargeldabhebungen. Und: Erfolgt die Auszahlung vollständig aus Guthaben, fallen keine Bargeldauszahlungsgebühren an und wir erstatten Ihnen das sonst übliche Auslandseinsatzentgelt in Höhe von 1,75 % des Umsatzes. Über bis zu 10.000 Euro können Sie aus Ihrem Guthaben bar verfügen – bei einem höheren Betrag ist zur Sicherheit ein Anruf unter Telefon 030 2455 2443 erforderlich, damit wir den gewünschten Betrag für Sie freischalten können. Bitte beachten Sie, dass z. B. Betreiber von Geldautomaten oder auszahlende Bankfilialen die Anzahl und den Betrag von Abhebungen begrenzen und ihrerseits Gebühren erheben können.

Auf Ihren Auftrag hin (auch telefonisch) überweisen wir den von Ihnen gewünschten Betrag auch zurück auf das zum Ausgleich der monatlichen Rechnungen hinterlegte Abrechnungskonto.

So einfach überweisen Sie Guthaben auf Ihr Kartenkonto:
IBAN: DE83 1005 0000 6603 1979 00, BIC: BELADEBEXXX.
Empfänger ist der ADAC KartenService der Landesbank Berlin AG.
Ihre 16-stellige ADAC Visa oder Mastercard Kartennummer ist der Verwendungszweck. Die Bestätigung Ihrer Einzahlung erhalten Sie auf Ihrer monatlichen Kreditkarten-Abrechnung.

Profitieren vom Zinseszins-Effekt.
Ihre Zinserträge werden auf Ihrem monatlichen Kontoauszug als „Guthabenzinsen“ ausgewiesen und gutgeschrieben. Dadurch werden diese Zinsen zusätzlich zum Guthaben monatlich verzinst.

Die Mitarbeiter des ADAC KartenService nennen Ihnen gerne die aktuellen Zinssätze unter der Telefonnummer 030 2455 2443 (24-Stunden-Service). Selbstverständlich können Sie sich auch unter adac.de/kreditkarten informieren.

Kreditkarten-Banking. Aber sicher.

Online weltweit Zugriff auf Ihr Kreditkartenkonto.

Zur Prüfung der Kartenumsätze ist das Kreditkarten-Banking ein bewährtes Mittel. Sicher und bequem lassen sich damit online der aktuelle Kontostand sowie der verfügbare Betrag abfragen.
Weitere Möglichkeiten sind:

- Kreditkarten-Abrechnungen der letzten 12 Monate abrufen;
- Umsatzreklamationen veranlassen;
- eine Partnerkarte bestellen;
- Änderungen der Adresse oder des Abrechnungskontos veranlassen und vieles mehr.

Dieser Service ist für Sie natürlich kostenlos.

Kostenlose Kreditkarten-Abrechnung online.
Mit der Anmeldung zum Kreditkarten-Banking erhalten Sie Ihre Kreditkarten-Abrechnung automatisch und bequem online. Möchten Sie diese stattdessen ausschließlich per Post in Papierform, können Sie dies unter dem Menüpunkt „Adresse“ angeben. Für den Versand von Papier-Abrechnungen wird ein Porto-Ersatz gemäß aktuellem Porto in Rechnung gestellt.

Jetzt einsteigen.
Fordern Sie Ihr Passwort auf der Startseite zum Kreditkarten-Banking unter lbb.de/adac an. Sie erhalten dieses umgehend per Post. Beim ersten Anmelden zum Kreditkarten-Banking werden Sie aufgefordert, das Ihnen zugesandte Passwort in ein Passwort Ihrer Wahl zu ändern.

Kontaktloses Bezahlen.

Bezahlen, ohne Ihre Kreditkarte aus der Hand zu geben.

Diese Möglichkeit bietet Ihnen Ihre ADAC Kreditkarte GOLD mit der Funktion für kontaktloses Bezahlen. Dabei tauscht die mit einem speziellen Chip ausgestattete Karte per Funk die verschlüsselten Daten mit dem Terminal aus, ohne dass sie in dieses eingesteckt werden muss.

Schnell und sicher.
Diese Art der Bezahlung ist deutlich schneller und bequemer als das bisherige Verfahren und dabei genauso sicher.
Sie können Ihre Einkäufe im Wert von bis zu 50 Euro ohne Unterschrift oder Eingabe der PIN bezahlen.

Akzeptanzstellen.
Kontaktlos bezahlen können Sie bei allen Händlern mit Terminals, die für das Verfahren ausgerüstet sind.
An diesem Symbol erkennen Sie, dass Sie hier kontaktlos bezahlen können.

Finanzielle Freiheit für Extras.

Vorteile des flexiblen Rechnungsausgleichs.

Nutzen Sie den finanziellen Spielraum, den Ihnen Ihre ADAC Kreditkarte GOLD durch den flexiblen Rechnungsausgleich bietet.

Ihre Extra-Vorteile auf einen Blick:

Rückzahlung des monatlichen Rechnungsbetrages in Teilbeträgen.
Niedrige Zinsen: Die Mitarbeiter des ADAC KartenService nennen Ihnen gerne den aktuellen Zinssatz unter der Telefonnummer 030 2455 2443 (24-Stunden-Service). Selbstverständlich können Sie sich auch unter adac.de/kreditkarten informieren.

Variable Rückzahlung: 5 %, 10 % oder 15 % des Saldos (mind. 50 Euro) pro Monat. Oder wählen Sie feste Beträge wie 100 Euro, 125 Euro oder 150 Euro (mind. 10 % des Saldos) pro Monat.

Keine Bearbeitungsgebühren: Neben den Zinsen entstehen Ihnen keine weiteren Kosten.

Volle Flexibilität: Sie können jederzeit Sonderzahlungen leisten oder – gerne auch telefonisch – Ihre Rückzahlungsrate ändern.

Wichtig für Sie: Nutzen Sie den flexiblen Rechnungsausgleich, reduziert sich Ihre Verfügungsmöglichkeit auf die Differenz zwischen Ihrem Kreditrahmen und dem in Anspruch genommenen Betrag.

Einfach umstellen: Stellen Sie Ihr Kartenkonto im Kreditkarten-Banking (lbb.de/adac) auf den flexiblen Rechnungsausgleich um oder erteilen Sie uns einen telefonischen Auftrag: 030 2455 2443.

Extra-Tipp: Zahlungsschutz für den Ausgleich offener Kartenumsätze.
Bei unverschuldeter Arbeitslosigkeit oder bei vorübergehender Arbeitsunfähigkeit zahlt diese Versicherung 10 % des offenen Kreditkarten-Saldos ab Schadenseintritt. Bis zu 1.000 Euro pro Monat und max. 12 Monate lang – insgesamt also bis zu 12.000 Euro. Im Todesfall schützt der Zahlungsschutz Ihre Erben, indem er Ihre noch unbeglichenen Kartenumsätze bei Schadenseintritt bis zu einer Höhe von 10.000 Euro bzw. bei einem Unfalltod bis 30.000 Euro sofort und vollständig übernimmt.
Mehr unter Telefon 030 2455 2443 (24 Stunden).
Diesen Schutz erhalten Sie für einen monatlichen Beitrag von nur 0,87 % des durchschnittlichen monatlichen Saldos.

Ausgabenkontrolle per Kontoauszug.

Detaillierte Darstellung. Optimaler Überblick.

Verfügungsrahmen.
Die Höhe des Verfügungsrahmens erscheint auf Ihrer monatlichen Abrechnung. Dieser Verfügungsrahmen gilt für Ihre ADAC Kreditkarten GOLD und die zugehörigen Partnerkarten. Ein Guthaben auf Ihrem Kartenkonto erhöht Ihre Verfügungsmöglichkeiten für zusätzliche Umsätze, und zwar um die Höhe des Guthabens.

Buchungsdatum.
Der Tag, an dem das Vertragsunternehmen den Beleg eingereicht hat.

Währung und Kurs.
Umsätze in fremder Währung werden am Eingangstag umgerechnet. Der Währungsbetrag sowie der Umrechnungskurs werden auf der monatlichen Abrechnung aufgeführt. Für Umsätze, die nicht auf Euro lauten, wird ein Entgelt von 1,75 % berechnet (Stand: 01.10.2015).

Gutschriften.
Mit einem „+“ sind alle Gutschriften gekennzeichnet: Beträge, die per Lastschrift zum Ausgleich Ihres Kartenkontos gebucht werden, Überweisungen, die auf Ihrem Kartenkonto eingehen, monatliche Zins- und Händlergutschriften.

Abbuchung vom Girokonto.
Ihre gesamten Monatsumsätze werden von Ihrem Girokonto abgebucht. Das genaue Datum entnehmen Sie bitte Ihrer Kreditkartenabrechnung. Umsatz-Reklamationen können nur berücksichtigt werden, wenn sie schriftlich oder über das Kreditkarten-Banking binnen 8 Wochen (beginnend ab dem Buchungstag) erfolgen. Wenn Sie zudem Kopien Ihrer Belege einsenden, können Irrtümer noch rascher geklärt werden.

Sicherheits-Tipps

Vorsorgen leicht gemacht.

So können Sie Risiken meiden.

- Prüfen Sie als Erstes, ob Ihr Name auf der Kreditkarte richtig geschrieben ist. Wenn ja, unterschreiben Sie Ihre Karte sofort, nachdem Sie sie erhalten haben.
- Bewahren Sie Ihre ADAC Kreditkarte GOLD an einem sicheren Platz im Portemonnaie oder in der Brieftasche auf.
- Achten Sie beim Unterschreiben der Belastungsbelege immer auf die korrekte Angabe der zu zahlenden Summe und der Währung. Streichen Sie Leerfelder durch, um böse Überraschungen zu vermeiden.
- Achten Sie darauf, dass Sie nach dem Bezahlen Ihre ADAC Kreditkarte GOLD zurückerhalten.
- Prägen Sie sich Ihre PIN ein. Notieren Sie diese niemals – auch nicht verschlüsselt.
- Werfen Sie eine abgelaufene Karte nie im Stück weg, sondern zerschneiden Sie sie zuvor.
- Registrieren Sie sich gleich für den CPP Karten- und Dokumentenschutz und den Identitätsschutz (Card Protection Plan, vgl. S. 9).

Sichere Internetzahlungen.

Visa Secure und Mastercard® Identity Check™.

Immer mehr Online-Händler nutzen die Sicherheitsverfahren „Visa Secure“ und „Mastercard® Identity Check™“. Diese stellen sicher, dass Sie als Karteninhaber den Einkauf mit Ihrer eigenen Karte tätigen. Die Identifizierung des Karteninhabers und die Freigabe der Zahlung erfolgt mittels einer zeitlich begrenzten SMS-TAN. Sofern Sie sich nicht bereits bei Beantragung der Karte registriert haben, können Sie dies jederzeit kostenlos im Kreditkarten-Banking nachholen. Vor Kartenmissbrauch im Internet sind Sie dann optimal geschützt und benötigen weder ein weiteres Passwort noch zusätzliche Software.

Sicherheits-Chip.
Effektiver Schutz vor Kartenmissbrauch: Alle ADAC Kreditkarten sind mit einem Sicherheits-Chip ausgestattet.

Online-Einkaufs-Schutz.
Bei nicht von Ihnen veranlassten Online-Umsätzen sind Sie abgesichert: Nach schriftlicher Meldung wird der betreffende Betrag umgehend Ihrem Kartenkonto gutgeschrieben.

Notfall-Service

Mit Sicherheit entspannt genießen.

Mit der Kreditkarte sicher unterwegs.

Bei Verlust oder Diebstahl Ihrer ADAC Kreditkarte GOLD ist noch lange nichts verloren. Denn Ihre Kreditkarte ist weitaus sicherer als Bargeld und Sie bekommen sie schnell ersetzt. Sie haften nicht für die missbräuchliche Verwendung Ihrer Kreditkarte. Wird diese beispielsweise gestohlen und werden Transaktionen getätigt, wird Ihnen der entstandene Schaden erstattet. Einzig Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sind von der Haftungsfreistellung ausgenommen.

Notfallkarte zur Überbrückung.
Sind Sie gerade im Ausland unterwegs und auf Ihre Kreditkarte angewiesen, können Sie sich bei Verlust eine Notfallkarte an Ihren aktuellen Aufenthaltsort per Boten zustellen lassen.

Nachdem Sie telefonisch den Verlust Ihrer ADAC Kreditkarte GOLD gemeldet haben, teilen Sie dem ADAC KartenService per Fax Ihre Adresse unter der Nummer 030 2455 2446 mit.

Hinterlassen Sie eine Telefonnummer, unter der Sie erreichbar sind, damit sich der Bote vor seiner Ankunft über Ihre Anwesenheit informieren kann, oder vereinbaren Sie einen festen Zeitpunkt für die Kartenübergabe. Der Bote darf die Notfallkarte nur gegen Vorlage von Personalausweis oder Pass direkt an den Kreditkarten-Inhaber aushändigen. Die Notfallkarte ist nur für eine Überbrückungszeit gedacht. Für die weitere Kartennutzung steht Ihnen dann die Ersatzkarte zur Verfügung.

Der Notfallkarten-Service, der für das gesamte Ausland gilt, ist für Sie als Goldkarten-Inhaber kostenlos.

Karten- und Dokumentenschutz.

CPP: Soforthilfe bei Karten- und Dokumenten-Verlust.
Als Inhaber der ADAC Kreditkarte GOLD steht Ihnen der CPP Service kostenlos zur Verfügung (Card Protection Plan-Service).

Sicher ist sicher.
Es kann jeden Tag passieren: Plötzlich ist die Brieftasche mit allen Kredit- oder Zahlungskarten und Ausweispapieren weg. Ob gestohlen oder verloren: Sie müssen sofort reagieren. Der international bewährte CPP Service mit über 6 Mio. Kunden weltweit bietet Ihnen umfangreiche Soforthilfen.

Service rund um Ihre Karten.
Registrierung aller Daten Ihrer Kredit-, Zahlungs-, Mitglieds- und sogar Mobilfunkkarten. Bei Verlust der Karten reicht ein Anruf und CPP veranlasst die Sperrung. Ersatzkarten werden – soweit möglich – beantragt.

Ausweis- und Pass-Service.
Hinterlegung von Kopien Ihres Personalausweises, Reisepasses oder Führerscheins bei CPP. Im Falle des Verlustes im Ausland faxt CPP die Unterlagen an Ihren Aufenthaltsort oder die nächstgelegene Botschaft bzw. an ein Konsulat. Nach einem Diebstahl werden Kosten für neue amtliche Dokumente bis max. 150 Euro pro Vorfall erstattet. Die Selbstbeteiligung beträgt jeweils 20 Euro.
Das Registrierungsformular für den CPP Service können Sie entweder unter 030 2455 2443 anfordern oder direkt unter adac.de/kreditkarte herunterladen und ausdrucken.

Schlüsselschutz.
Sie erhalten Schlüsselanhänger mit persönlicher Identifikationsnummer und Hinweisen für den Finder. Hiermit versehene verlorengegangene Schlüssel werden Ihnen, sofern aufgefunden, zugestellt. Ergänzend können Sie auch die Schlüsselnummern Ihrer Autoschlüssel bei CPP hinterlegen. Wenn Ihre Schlüssel nicht aufgefunden werden, erfolgt eine Kostenerstattung:

- bis 150 Euro für neue Schlüssel oder Schlösser, max. einmal pro Jahr;
- bis 350 Euro (Selbstbehalt 35 Euro) bei Diebstahl von Autoschlüsseln für neue Schlüssel, Schlösser und Programmierung der Wegfahrsperre, max. einmal pro Jahr;
- bis 100 Euro (Selbstbehalt 20 Euro) für die Inanspruchnahme eines Schlüsseldienstes, max. einmal pro Jahr.

Identitätsschutz.

Mit dem Identitätsschutz von CPP können Sie dem Missbrauch Ihrer persönlichen Daten im Internet und Darknet vorbeugen.

Hierzu können Sie ausgewählte persönliche Daten (z. B. Kreditkartennummern, Kontodaten, E-Mail-Adressen) registrieren. CPP überwacht kontinuierlich das Internet und das Darknet daraufhin, ob dort persönliche Daten von Kunden auf illegalen Handelsplätzen angeboten werden. Werden solche Daten gefunden und eine Übereinstimmung mit Ihren registrierten Daten festgestellt, werden Sie umgehend per E-Mail gewarnt.

Zur Schadensbegrenzung steht Ihnen rund um die Uhr ein persönlicher Ansprechpartner von CPP zur Seite.

Sollten Sie dennoch einmal Opfer eines Identitätsdiebstahls werden, helfen Ihnen die inkludierten Versicherungsleistungen dabei, dennoch liquide zu bleiben und die Identitätsdiebstahlkosten zu decken.

- Bargeldsoforthilfe in Höhe von 1.500 € bei Sperrung z. B. des Girokontos.
- Übernahme von Identitätsdiebstahlkosten (Rechtsanwalt- und Gerichtskosten, Kommunikationskosten, Lohnausfall) bis zu 10.000 Euro.
- Weltweit gültig.

Bei Kartenverlust.

Schneller Ersatz.

Verlust melden.
Als Erstes melden Sie bitte umgehend den Verlust unter der Telefonnummer 030 2455 2443 (24-Stunden-Service) und lassen die Karte sperren.

Ersatzkarte ausstellen lassen.
Damit Sie auch nach dem Verlust Ihrer Karte die Vorzüge des bargeldlosen Zahlens genießen können, lassen Sie sich gleichzeitig mit der Verlustmeldung eine Ersatzkarte ausstellen. Sie geht Ihnen kurzfristig an Ihre Heimatadresse zu. Das Ausstellen einer Ersatzkarte ist kostenlos.

Im Schadensfall.

Schnelle Hilfe.

Kontakt zur Versicherung aufnehmen.
Bitte richten Sie Ihre Schadensanzeigen zur
■ **ADAC Reiserücktritts- und Reiseabbruch-Versicherung**
an die ADAC Versicherung AG,
Postfach 700124, 81301 München

Geben Sie bitte folgenden Betreff an:
ADAC Reiserücktritts- und Reiseabbruch-Versicherung = RR-Schaden

Download Schadenformular:
adac.de/schadenmeldung

Service- und Notfall-Telefonummern.

24-Stunden-Service.

Bei Verlust oder Diebstahl: zunächst die Karte sperren lassen.
ADAC KartenService der Landesbank Berlin AG
Telefon +49 30 2455 2454
Kontakt: lbb.de/adac

Bitte tragen Sie hier Ihre Kartennummern ein:

ADAC Visa-Kartennummer

ADAC Mastercard-Kartennummer

ADAC Pannenhilfe in Deutschland:
Telefon 0180 2 22 22 22 (6 ct/Anruf dt. Festnetz)
Telefon 22 22 22 aus allen dt. Mobilfunknetzen (Verbindungskosten je nach Netzbetreiber/Provider)

ADAC Notruf aus dem Ausland:
+49 89 22 22 22

Tipp: Service- und Notfall-Telefonnummern im Handy abspeichern.