



## CPP Group Deutschland

### Identitätsschutz

für Inhaber der ADAC mobilKarte Silber

- ✓ Datencheck rund um die Uhr
- ✓ Identitätsdiebstahlkostenversicherung bis zu 10.000 Euro
- ✓ Betrugsprävention
- ✓ Hilfe im Betrugsfall

### Wie funktioniert der Karten - und Identitätsschutz für Inhaber der ADAC mobilKarte Silber?

Was tun, wenn Ihre Daten im Internet missbräuchlich genutzt werden? Bleiben Sie ruhig, rufen Sie uns an und wir kümmern uns darum - rund um die Uhr.

Und so können Sie den CPP Identitätsschutz für Inhaber der ADAC mobilKarte Silber beantragen:

#### 1. Daten registrieren

Damit wir Ihnen im Notfall schnell und einfach helfen können, registrieren Sie bitte im Vorfeld Ihre Daten bei uns.

Für die Aktivierung des Identitätsschutzes loggen Sie sich bitte unter [www.identitaetsschutz.de](http://www.identitaetsschutz.de) im Kunden-Login ein und registrieren Ihre Daten online. Die Zugangsdaten erhalten Sie nach Zusendung dieses Antragsformulars in Ihrer persönlichen Willkommensemail.

#### 2. Im Notfall

Bei Verdacht auf Identitätsdiebstahl wählen Sie bitte unsere Notfallnummer: +49 40 555 66 282, ein Agent ist rund um die Uhr bereit, Ihnen zu helfen.

Hinweis zum Datenschutz:

CPP behandelt alle vom Kunden erhaltenen Angaben unter Berücksichtigung der geltenden Rechtsvorschriften für den Datenschutz (BDSG) streng vertraulich. Die von Ihnen angegebenen Daten werden ausschließlich zur Erfüllung der von CPP GmbH angebotenen Serviceleistungen genutzt und nicht an Dritte weitergeleitet.

### Identitätsschutz - ADAC mobilKarte Silber -

Antwort

CPP GmbH  
Ballindamm 23  
20095 Hamburg

### Registrierungsformular

**Bitte deutlichlesbar in Druckbuchstaben ausfüllen schnellstmöglich an CPP senden.**

Sie können das Registrierungsformular auch an uns faxen: **040 555 66 30 30**

Oder senden Sie das Formular per E-Mail: **service@kartenschutz.de**

**Sie haben Fragen? Wir helfen Ihnen gerne weiter: 040 555 66 283** (Mo. - Fr. Von 8-20 Uhr)

### Meine persönlichen Daten

Anrede/Titel	<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr	Mobiltelefon-Nr.	
Vorname / Name		Telefon-Nr. (privat)	
Geburtsdatum (Tag/Monat/Jahr)		Telefon-Nr. (geschäftlich)	
Straße/Nr.		Telefax (privat)	
PLZ/Ort		E-Mail	

### Registrierung von ADAC mobilKarten Silber

<b>Diese Karte gehört</b>	<input type="checkbox"/> gehört mir <input type="checkbox"/> meinem Partner	<b>Diese Karte gehört</b>	<input type="checkbox"/> gehört mir <input type="checkbox"/> meinem Partner
Kreditkartenart (z.B. VISA, MasterCard, Diners)		Kreditkartenart (z.B. VISA, MasterCard, Diners)	
Kreditkarten-Nr.		Kreditkarten-Nr.	
ausstellende Bank		ausstellende Bank	
<b>Diese Karte gehört</b>	<input type="checkbox"/> gehört mir <input type="checkbox"/> meinem Partner	<b>Diese Karte gehört</b>	<input type="checkbox"/> gehört mir <input type="checkbox"/> meinem Partner
Kreditkartenart (z.B. VISA, MasterCard, Diners)		Kreditkartenart (z.B. VISA, MasterCard, Diners)	
Kreditkarten-Nr.		Kreditkarten-Nr.	
ausstellende Bank		ausstellende Bank	

### Unterschriften

Stand: August 2019

Ich willige ein, dass die von mir an die CPP Creating Profitable Partnerships GmbH - im folgenden CPP genannt - übermittelten Angaben zur Ausführung der von CPP übernommenen Serviceleistungen gespeichert und verarbeitet werden. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf den Folgeseiten habe ich gelesen und erkenne diese an.

- Kundeninformationsservice (bei Einverständnis bitte ankreuzen):**  
Da ich in Schriftform jederzeit widerrufen kann, bin ich damit einverstanden, gelegentlich auch telefonisch, per SMS oder E-Mail über attraktive Neuerungen zu Produkten und Dienstleistungen von CPP informiert zu werden.

Datum/Unterschrift

Datum/Unterschrift meines Partners



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN & DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## CPP Identitätsschutz für Inhaber von ADAC mobilKarte Silber

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

#### A. ALLGEMEINES

##### § 1 Vertragspartner

Ihr Vertragspartner ist die CPP Creating Profitable Partnerships GmbH (nachfolgend CPP genannt), Ballindamm 39, 20095 Hamburg, Registergericht: Amtsgericht Regensburg HRB 9457, vertreten durch die Geschäftsführung: Justine Emma Shaw, Stephen Mouncey, Javier Del Portillo.

##### § 2 Leistungen/Berechtigte zur

Inanspruchnahme der Leistungen aus diesem Vertrag  
Die Leistungen Ihres Identitätsschutzes setzen sich aus den in Ziffer B und C aufgeführten Serviceleistungen zusammen. Leistungsberechtigt sind alle natürlichen Personen, die Inhaber einer ADAC mobilKarte Silber sind. Gleiches gilt für deren Partner, sofern dieser Inhaber einer ADAC mobilKarte Silber ist.

##### § 3 Beginn und Ende des Vertragsverhältnisses/ Beitragszahlung

Sie erhalten von Ihrer Bank ein Antrags-/Registrierformular für CPP Identitätsschutz. Das Vertragsverhältnis und somit auch Ihr Schutzservice beginnt mit Eingang Ihres unterschriebenen Antrags-/Registrierformulars bei CPP.

Die zu entrichtenden Beiträge werden von Ihrer Bank übernommen, sofern das Kreditkartenvertragsverhältnis und/oder das Vertragsverhältnis zwischen CPP und Ihrer Bank nicht beendet ist.

Das Vertragsverhältnis endet mit Rückgabe Ihrer ADAC mobilKarte Silber, sowie mit Beendigung des Vertrages zwischen CPP und Ihrer Bank.

Mit Beendigung des Vertragsverhältnisses ist CPP zu keiner Leistung mehr verpflichtet. Dies gilt nicht für vor der Beendigung des Vertragsverhältnisses eingetretene und bei CPP eingereichte Leistungsfälle.

##### § 4 Widerrufsbelehrung

###### a) Widerrufsrecht

**Sie haben das Recht, binnen dreißig Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt am Tag des Vertragsschlusses, jedoch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312d BGB in Verbindung mit Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 EGBGB in Verbindung mit Artikel 246a § 4 Abs. 3 EGBGB.**

**Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.**

**Der Widerruf ist zu richten an:**

**CPP Creating Profitable Partnerships GmbH  
Ballindamm 23**

**20095 Hamburg**

**Telefon: 040 55566-283**

**Telefax: 040 76996-7111**

**E-Mail: service@cpp-group.de**

**Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.**

**Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.**

###### b) Widerrufsfolgen

**Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes**

**vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.**

**Haben Sie verlangt, dass unsere Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.**

##### Ende der Widerrufsbelehrung

##### Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An:

CPP Creating Profitable Partnerships GmbH, Ballindamm 23, 20095 Hamburg

Faxnummer: 040 76996-7111

E-Mail-Adresse: service@cpp-group.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):

Vertragsnummer (sofern verfügbar):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum: \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.

##### § 5 Ihre Pflichten

a) Sie sind verpflichtet, CPP jede Änderung Ihrer Anschrift, Ihres Namens sowie jede Veränderung Ihrer bei CPP hinterlegten Daten unverzüglich mitzuteilen.

Geben Sie Änderungen der Anschrift nicht bekannt, gelten schriftliche Erklärungen von CPP als zugegangen, wenn sie an die letzte CPP bekanntgegebene Anschrift gesendet werden.

b) Sie haben dafür Sorge zu tragen, dass kein Dritter ohne Ihre Genehmigung Ihre bei CPP registrierten Daten nutzen kann.

##### § 6 Legitimation

Voraussetzung für die telefonische Inanspruchnahme sämtlicher Leistungen aus dem Vertragsverhältnis ist eine erfolgreiche Legitimation durch Abgleich Ihrer persönlichen Vertragsdaten.

Zur elektronischen Nutzung Ihres persönlichen Datensafes müssen Sie sich in Ihr Account mittels der Ihnen zu diesem Zweck durch CPP mitgeteilten vorläufigen Zugangsdaten einloggen und im Anschluss persönliche Zugangsdaten festlegen.

Ihre Zugangsdaten für den persönlichen Datensafe (online-Registrierung) und Ihr Passwort (Registrierung per Formular) sind analog einer PIN-Nummer geheim zu halten.

##### § 7 Vollmacht zur Kartensperrung

Sie bevollmächtigen CPP oder deren Beauftragte, die Aussteller aller von Ihnen bei CPP registrierten Karten bei Betrugsgefährdung dieser darüber zu benachrichtigen und die Sperrung zu veranlassen.

## § 8 Beschwerdeverfahren

a) Im Falle von Problemen im Zusammenhang mit diesem Vertrag können Sie sich an CPP direkt wenden.

## § 9 Anwendbares Recht

Für Klagen aus dem Vertragsverhältnis gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

## § 10 Gerichtsstand

a) Der Gerichtsstand für Klagen gegen CPP bzw. die jeweiligen Versicherer ist Hamburg.

b) Klagen aus dem Servicevertrag gegen Sie müssen bei dem Gericht erhoben werden, das für Ihren Wohnsitz oder, in Ermangelung eines solchen, den Ort Ihres gewöhnlichen Aufenthalts zuständig ist. Dies gilt gleichermaßen für Klagen durch CPP aus dem Servicevertrag.

c) Liegt Ihr Wohnsitz in einem Staat außerhalb der Europäischen Gemeinschaft, Islands, Norwegens oder der Schweiz, ist der Gerichtsstand für Klagen aus dem Servicevertrag wiederum Hamburg.

## § 11 Vertragssprache

Die Vertragssprache ist deutsch. Jegliche Kommunikation erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

## B. SERVICELEISTUNGEN

### § 1 Identitätsschutz

CPP hilft Ihnen, sogenanntem „Identitätsdiebstahl“ vorzubeugen und bietet Ihnen Unterstützung und Beratung sowohl im Vorfeld als auch dann, wenn es dennoch dazu kommt. Identitätsdiebstahl im Sinne dieser AGB ist das Sich-Verschaffen oder/und die unbefugte Nutzung Ihrer persönlichen Daten oder Ihrer Identitätsangaben, wodurch eine gesetzwidrige Verwendung Ihrer Identität entsteht oder entstehen könnte oder sich aus einer Anzahl damit zusammenhängender Handlungen ergibt.

#### a) Persönliche Unterstützung am Telefon

Wir bieten Ihnen eine vertrauliche telefonische Hilfestellung und Beratung, wenn Sie sich Sorgen machen, Opfer eines Identitätsdiebstahls zu sein bzw. zu werden. Rufen Sie uns hierzu bitte unter der folgenden Rufnummer an: 040 55566-283. Eine Rechtsberatung ist hiermit nicht verbunden.

#### b) Online-Identitätsschutz mit Betrugsalarm

CPP gibt Ihnen kostenfreien Zugang zu einem Service, der in Ihrem Auftrag Ihre uns mitgeteilten personenbezogenen Daten im Internet sucht, nachverfolgt und überwacht. Dieser Dienst hilft Privatpersonen dabei, über die Verwendung ihrer persönlichen Daten eine bessere Kontrolle auszuüben und dadurch die Risiken deren missbräuchlicher Verwendung zu reduzieren.

Falls CPP Ihre persönlichen Daten im Internet in einem Umfeld findet, das auf eine potentielle Gefährdung schließen lässt, informieren wir Sie hierüber per E-Mail oder auf anderem geeigneten Wege.

#### c) Leistungen zur Betrugsaufdeckung

Wenn Sie Opfer eines Identitätsdiebstahls werden, erhalten Sie von uns einen persönlichen Betrugsfallmanager zugewiesen, der Ihnen mit Rat und Tat bei der Wiedererlangung Ihrer Identität hilft. Dieser Experte erarbeitet für Sie einen individuellen Maßnahmenplan und unterstützt Sie bei der Schadenbegrenzung.

#### d) Kartensperrung

Falls wir bei unserer Internet-Recherche feststellen, dass eine Ihrer registrierten Zahlungskarten vermutlich gefährdet ist, können Sie diese direkt bei Ihrem Betrugsfall-Manager sperren lassen.

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

(Art 13, 14 DSGVO)

Wir, CPP Creating Profitable Partnerships GmbH mit Sitz in Regensburg, eingetragen im Handelsregister des Amtsgeri-

chts Regensburg unter HRB 9457, Geschäftsanschrift: Große Elbstraße 39, 22767 Hamburg, vertreten durch die Geschäftsführung: Jason Walsh, Justine Shaw, (nachfolgend „CPP“ genannt), informieren Sie gemäß der Artikel 13 und 14 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) („DSGVO“) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und der Ihnen daraus zustehenden Ansprüche und Rechte.

### 1. Personenbezogene Daten

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen oder die wir zur Anbahnung der Geschäftsbeziehung von Ihren Vertragspartnern (Kartenaussteller) erhalten haben oder die öffentlich zugänglich sind.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse enthalten, beispielsweise Name, Anschrift, Emailadresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Alter, Geschlecht, Sozialversicherungsnummer, Führerscheinnummer, Bank- und Kreditkarteninformationen, Versicherungsnummern, IMEI-Nummer etc.

Von Ihren Vertragspartnern erhalten wir folgende Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten: Name, Anschrift, Emailadresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Kreditkartendetails, Vertragsnummer.

### 2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung der datenschutz- und zivilrechtlichen Bestimmungen zu nachfolgenden Zwecken und auf Basis nachfolgender Rechtsgrundlagen:

(i) Erfüllung vertraglicher Pflichten gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. b) DSGVO, soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten notwendig ist, um den mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag über das Produkt „CPP Identitätsschutz für Inhaber von ADAC mobilKarte Silber“ zu erfüllen;

(ii) Wahrung berechtigter Interessen gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. f) DSGVO, soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten nach Durchführung einer Interessensabwägung zugunsten von CPP oder einem Dritten erforderlich ist, beispielsweise:

- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie nicht gemäß Artikel 21 DSGVO Widerspruch erhoben haben,
- Maßnahmen zum Schutz von Angestellten, Kunden und Eigentum,
- Maßnahmen zur Rechtsverfolgung,

### 3. Auskunft und Löschung

Als Kunde bzw. generell als Betroffener haben Sie jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Datenübertragung, Einschränkung der Bearbeitung sowie Sperrung oder Löschung unrichtiger bzw. unzulässig verarbeiteter Daten.

Soweit sich die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Wahrung unserer berechtigten Interessen stützt, haben Sie das Recht auf Widerspruch nach Maßgabe des Artikel 21 Absatz 1 und 2 DSGVO.

Insoweit sich Änderungen Ihrer persönlichen Daten ergeben, ersuchen wir um entsprechende Mitteilung.

Sie haben jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt. Ihre Eingabe auf Auskunft, Löschung, Berichtigung, Widerspruch und/oder Datenübertragung, im letztgenannten Fall, sofern damit nicht ein unverhältnismäßiger Aufwand verursacht wird, kann an die in Punkt 8. dieser Erklärung angeführte Anschrift von CPP gerichtet werden.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, besteht die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

zu beschweren.

#### **4. Datensicherheit**

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch entsprechende organisatorische und technische Vorkehrungen. Diese Vorkehrungen betreffen insbesondere den Schutz vor unerlaubtem, rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation.

Ungeachtet der Bemühungen der Einhaltung eines stets angemessen hohen Standes der Sorgfaltsanforderungen kann nicht ausgeschlossen werden, dass Informationen, die Sie uns über das Internet bekannt geben, von anderen Personen eingesehen und genutzt werden.

Bitte beachten Sie, dass wir daher keine wie immer geartete Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von uns verursachter Fehler bei der Datenübertragung und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte übernehmen (z.B. Hackangriff auf Email-Account bzw. Telefon, Abfangen von Faxen).

#### **5. Übermittlung von Daten an Dritte**

Eine Weiterleitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage der DSGVO, insbesondere zur Erfüllung des Vertrags oder aufgrund Ihrer vorherigen Einwilligung.

Innerhalb von CPP erhalten diejenigen Stellen und Mitarbeiter Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten und berechtigten Interessen benötigen.

Von uns beauftragte Auftragsverarbeiter (z.B. Dienstleister, derer wir uns bedienen und denen wir Daten zur Verfügung stellen, etc.) erhalten Ihre Daten nur, sofern sie Ihre Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen; beispielsweise:

(i) die jeweiligen Aussteller aller im Rahmen der Vertragsbedingungen mitgeteilten Karten erhalten diejenigen Ihrer Daten, die jeweils für die Bearbeitung von Verlustanzeigen und Kartensperren aufgrund erforderlich sind;

(ii) wir benachrichtigen die Kartenaussteller zur Vertragserfüllung über Änderungen Ihrer Adressdaten sowie über Beginn, Änderung und Beendigung Ihres CPP Sicherheitspaketes. Die Kartenaussteller informieren uns über Änderungen der Kreditkartendaten;

Bei Einschaltung von Auftragsverarbeitern durch uns werden diese auf die Wahrung strengster Vertraulichkeit und Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften für den Datenschutz verpflichtet. Von uns eingeschaltete Auftragsverarbeiter werden Ihnen auf Wunsch bekannt gegeben.

Manche der oben genannten Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können sich in einem Drittland befinden oder dort Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern außerhalb der Europäischen Union entspricht unter Umständen nicht dem Deutschlands. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur in Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen, oder wir setzen Maßnahmen um, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau haben, wozu wir Standardvertragsklauseln (2010/87/EU und/oder 2004/915/EG) abschließen.

#### **6. Bekanntgabe von Datenpannen**

Wir sind bemüht, sicherzustellen, dass Datenpannen frühzeitig erkannt und gegebenenfalls unverzüglich Ihnen bzw. der zuständigen Aufsichtsbehörde unter Einbezug der jeweiligen Datenkategorien, die betroffen sind, gemeldet werden.

#### **7. Aufbewahrung der Daten**

Wir werden Daten nicht länger aufbewahren als dies zur Erfüllung unserer vertraglichen bzw. gesetzlichen Verpflichtungen und zur Abwehr etwaiger Haftungsansprüche erforderlich ist.