

ADAC Kreditkarte

Paket Schutz.

Wesentliche Produktinformationen zur ADAC Kreditkarte Paket Schutz

Bitte beachten Sie darüber hinaus auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und das Preis- und Leistungsverzeichnis der ADAC Kreditkarte. Des Weiteren finden Sie hier die im Paket Schutz enthaltenen Versicherungsleistungen, die jedoch nicht abschließend sind. Die vollständigen Inhalte, Ausschlüsse, Obliegenheiten sowie die Versicherungssummen, versicherten Personen und Selbstbehalt-Regelungen sind den Versicherungsbedingungen zu entnehmen.



Die Leistungen Ihrer **ADAC** **Kreditkarte** mit **Paket Schutz** in der Übersicht.

Die nachfolgend genannten Leistungen erhalten Sie als Inhaber einer ADAC Kreditkarte mit gebuchtem Paket Schutz.

Karten- und Dokumentenschutz

Sie können beliebig viele Karten (Kreditkarten, Girokarten, SIM-Karten, Mitgliedskarten) bei unserem Dienstleister CPP (Creating Profitable Partnerships GmbH) registrieren. Sollten Ihnen diese abhandenkommen, können Sie mit nur einem Anruf bei CPP alle Karten sperren – rund um die Uhr und weltweit. Auf Wunsch beantragt CPP Ersatzkarten für Sie.

Sie können außerdem Kopien Ihrer wichtigsten amtlichen Dokumente (Personalausweis, Reisepass, Führerschein, Fahrzeugschein) bei CPP hinterlegen. Kommen Ihnen die Originaldokumente abhanden, übermittelt CPP Ihnen auf Wunsch die Kopien und unterstützt Sie bei der Beantragung von Ersatzdokumenten. Im Falle des Verlustes im Ausland faxt bzw. mailt CPP die Unterlagen an Ihren Aufenthaltsort. Nach einem Diebstahl werden Kosten für neue amtliche Dokumente bis maximal 150 € pro Vorfall erstattet. Die Selbstbeteiligung beträgt jeweils 20 €.

Identitätsschutz im Internet

Mit dem Identitätsschutz von CPP können Sie dem Missbrauch Ihrer persönlichen Daten im Internet vorbeugen. Hierzu können Sie ausgewählte persönliche Daten (z. B. Kreditkartennummern, Kontodaten, E-Mail-Adressen) registrieren. CPP überwacht kontinuierlich das Darknet daraufhin, ob dort persönliche Daten von Kunden auf illegalen Handelsplätzen angeboten werden. Werden solche Daten gefunden und eine Übereinstimmung mit Ihren registrierten Daten festgestellt, werden Sie umgehend per E-Mail gewarnt. Zur Schadensbegrenzung steht Ihnen rund um die Uhr ein persönlicher Ansprechpartner von CPP zur Seite.

Sollten Sie dennoch einmal Opfer eines Identitätsdiebstahls werden, helfen Ihnen die inkludierten Versicherungsleistungen dabei, dennoch liquide zu bleiben und die Identitätsdiebstahlkosten zu decken.

Schlüsselschutz

Kommen Ihre Schlüssel abhanden, stellt Ihnen CPP diese – falls aufgefunden – kostenlos zu. Voraussetzung hierfür ist, dass Ihre verloren gegangenen Schlüssel mit dem CPP Schlüsselanhänger versehen waren. Ergänzend haben Sie die Möglichkeit, die Schlüsselnummer Ihres Autoschlüssels bei CPP zu hinterlegen.

Wenn Ihre Schlüssel nicht aufgefunden werden, erfolgt eine Kostenerstattung

- bis 150 € für neue Schlüssel oder Schlösser, max. einmal pro Jahr;
- bis 350 € (Selbstbehalt 35 €) bei Diebstahl von Autoschlüsseln für neue Schlüssel, Schlösser und Programmierung der Wegfahrsperrung, max. einmal pro Jahr;
- bis 100 € (Selbstbehalt 20 €) für die Inanspruchnahme eines Schlüsseldienstes, max. einmal pro Jahr.

Registrierung bei CPP

Zur Nutzung der genannten Leistungen (Karten- und Dokumentenschutz, Identitätsschutz und Schlüsselschutz) ist es erforderlich, dass Sie sich bei CPP registrieren. Das Registrierungsformular für den CPP Service können Sie entweder unter 030 2455 2443 anfordern oder direkt unter adac.de/kreditkarte herunterladen und ausdrucken.

Selbstbehalt-Versicherung für Carsharing und Mietwagen

Bei der Anmietung eines Mietwagens ersetzen wir Ihnen den Selbstbehalt im Rahmen von Voll- und Teilkasko-Versicherungen bis zu 3.000 €. Die Buchung des Mietwagens muss mit der ADAC Kreditkarte erfolgt sein. Ein Ausschluss besteht dann, wenn der Schaden vorsätzlich oder durch grobe Fahrlässigkeit verursacht wurde (etwa durch Fahren unter Alkoholeinfluss), wenn während des Schadenfalls gegen den Mietfahrzeugvertrag verstoßen wurde oder wenn der Schaden durch einen nicht autorisierten Fahrer (z. B. Fahrer ohne Führerschein) entsteht.

Geldautomatenraub- und -diebstahl-Versicherung

Heben Sie an einem Geldautomaten mit Ihrer ADAC Kreditkarte Bargeld ab und Ihnen kommt das Geld aufgrund von Raub oder Diebstahl abhanden, ersetzen wir es Ihnen bis zu einem Betrag von 500 €. Dies gilt, wenn der Schaden im Umkreis von maximal 500 Metern um den Geldautomaten und innerhalb einer Stunde nach der Abhebung entsteht. Die Leistung ist weltweit gültig.

ADAC Unfall-Assistance

Die ADAC Unfall-Assistance bietet Unterstützung, wenn eine versicherte Person durch einen Unfall bedingt stationär behandelt werden muss. Z. B. hilft der Versicherer bei der Ermittlung von deutschen Leistungsträgern und benennt Fachkliniken sowie Anwälte in Deutschland.

Service- und Notfall-Telefonnummern

AXA Selbstbehalt-Versicherung für Carsharing und Mietfahrzeuge

Erklärungen, Anzeigen und Schadensmeldungen sind an folgende Anschrift zu richten:

Inter Partner Assistance Service GmbH

Große Scharrnstraße 36, 15230 Frankfurt a. d. Oder
T +49 221 80247 1740, F +49 221 80247 1773
E-Mail lbb@axa-assistance.de

AXA Geldautomatenraub- und -diebstahl-Versicherung

Erklärungen, Anzeigen und Schadensmeldungen sind an folgende Anschrift zu richten:

Inter Partner Assistance Service GmbH

Große Scharrnstraße 36, 15230 Frankfurt a. d. Oder
T +49 221 80247 1740, F +49 221 80247 1773
E-Mail lbb@axa-assistance.de

ADAC Unfall-Assistance

Bestandsfragen: T +49 89 76 76 23 72

Schadenmeldung: T +49 89 76 76 76

Notfallnummer: T +49 89 76 76 76

24-Stunden-Service

Bei Verlust oder Diebstahl sofort die Karte sperren lassen.

Notfallnummer: T +49 40 55 56 62 82

Servicenummer: T +49 40 55 56 62 83

ADAC KartenService der Landesbank Berlin AG

T +49 30 24 55 22 55

Kontakt: adac.lbb.de