

ADAC **Kreditkarte.**

Wesentliche Produktinformationen zur ADAC Kreditkarte.

Bitte beachten Sie darüber hinaus auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und das Preis- und Leistungsverzeichnis der ADAC Kreditkarte.



ADAC Finanzdienste GmbH

Die Leistungen Ihrer **ADAC** Kreditkarte in der Übersicht

ADAC Clubausweis

Ihre ADAC Kreditkarte ist gleichzeitig Ihr ADAC Clubausweis, da sich auf der Vorderseite zusätzlich zur Kreditkartennummer auch Ihre ADAC Mitgliedsnummer befindet. So benötigen Sie nur eine Karte im Geldbeutel, die beide Funktionen erfüllt.

Der 5-Sterne-Schutz

■ **Keine Haftung für den Karteninhaber bei Kartenverlust**

Wir übernehmen die Haftung auch dann, wenn mit Ihrer verlorenen oder gestohlenen Karte Umsätze getätigt wurden, bevor Sie die Sperrung veranlassen konnten.

■ **24-Stunden-Service Hotline**

Wir sind 365 Tage im Jahr rund um die Uhr für Sie da – egal ob Sie eine Auskunft benötigen, die Änderung Ihrer persönlichen Daten veranlassen oder Ihre Kreditkarte sperren lassen möchten.

T 030 24 55 22 55

■ **Kostenfreie Notfallkarte im Ausland**

Sind Sie gerade im Ausland unterwegs und auf Ihre ADAC Kreditkarte angewiesen, können Sie sich bei Verlust innerhalb kürzester Zeit eine kostenfreie Notfallkarte an Ihren aktuellen Aufenthaltsort per Boten zustellen lassen.

Nachdem Sie telefonisch den Verlust Ihrer ADAC Kreditkarte gemeldet haben, teilen Sie dem ADAC KartenService per Fax Ihren Aufenthaltsort unter der Nummer 030 24 55 22 56 mit. Wir benötigen einen von Ihnen unterschriebenen Auftrag mit Angabe Ihrer Auslandsadresse, bis wann Sie sich vor Ort aufhalten sowie einer Telefonnummer, unter der Sie erreichbar sind. Der Bote kann Sie dann kontaktieren, einen Übergabetermin vereinbaren und Ihnen die Notfallkarte gegen Vorlage Ihres Personalausweises oder Passes direkt aushändigen. Die Notfallkarte ist nur für eine Überbrückungszeit gedacht. Sollten auch Ihre Ausweispapiere abhanden gekommen sein, vereinbaren Sie bei der Kartenbestellung ein Passwort für die Übergabe.

Zu Hause steht Ihnen nach Ihrem Auslandsaufenthalt bereits eine Ersatzkarte zur Verfügung.

■ **Online-Einkaufs-Schutz**

Bei nicht von Ihnen veranlassten Online-Umsätzen sind Sie abgesichert. Kontaktieren Sie uns einfach über das Kreditkarten-Banking, unsere App, per Brief oder Fax und melden uns den entsprechenden Umsatz. Wir kümmern uns anschließend umgehend um die Gutschrift auf Ihrem Kartenkonto.

■ **Sichere Internetzahlungen**

Wir bieten Ihnen das Verfahren „Verified by Visa“ zum Bezahlen mit der ADAC Kreditkarte im Internet an. Dieses stellt sicher, dass Sie als Karteninhaber den Einkauf mit Ihrer eigenen Karte tätigen. Die Identifizierung des Karteninhabers und die Freigabe der Zahlung erfolgt mittels einer zeitlich begrenzten SMS-TAN. Sofern Sie sich nicht bereits bei Beantragung der Karte registriert haben, können Sie dies jederzeit kostenlos im Kreditkarten-Banking nachholen. Vor Kartenmissbrauch im Internet sind Sie dann optimal geschützt und benötigen weder ein weiteres Passwort noch zusätzliche Software.

Kreditkarten-Banking

In unserem Onlineportal (adac.lbb.de) können Sie Ihr gesamtes Kartenkonto verwalten, alle Umsätze in Echtzeit sowie Ihre Rechnungen einsehen, Ihre persönlichen Daten pflegen, Serviceangebote abschließen, mit uns über den legitimierten Bereich Nachrichten austauschen, Ihren Verfügungsrahmen ändern, den Benachrichtigungs-Service aktivieren, ausführliche Informationen einholen sowie viele weitere Nutzungsmöglichkeiten in Anspruch nehmen.

■ **Kreditkarten-Banking App**

Ab sofort können Sie Ihr Kartenkonto auch ganz einfach über unsere neue kostenfreie App verwalten. Über den App-Store finden Sie unsere App LBB KartenService für die Betriebssysteme Android oder iOS. Probieren Sie es einfach aus.

Kontaktloses Bezahlen

Bezahlen, ohne Ihre Karte aus der Hand zu geben: Das ist mit Ihrer ADAC Kreditkarte möglich. Die mit einem speziellen Chip ausgestattete Karte tauscht per Funk die verschlüsselten Daten mit dem Händlerterminal aus, sobald Sie diese an das Lesegerät halten. Überall dort, wo Sie bei Händlern das Visa payWave-Symbol für kontaktloses))) Bezahlen sehen, können Sie Ihre Karte sofort einsetzen.

Bitte beachten Sie, dass der erste Bezahlvorgang mit Ihrer ADAC Kreditkarte nicht kontaktlos möglich ist. Ihre Karte muss einmalig bei einem beliebigen Händler in das Kartenlesegerät zum Bezahlen gesteckt werden.

Sie können Ihre Einkäufe im Wert von bis zu 25 € – bei manchen Händlern sogar bis zu 50 € – ohne Unterschrift oder Eingabe der PIN bezahlen. Bei darüber hinausgehenden Beträgen ist als zusätzliches Sicherheitsmerkmal die Eingabe Ihrer PIN notwendig.

Wunsch-PIN

Wenn Sie Ihre Karte einsetzen möchten, benötigen Sie Ihre PIN. Aus Sicherheitsgründen sollten Sie die PIN immer im Gedächtnis behalten. In Ihrem Kreditkarten-Banking können Sie Ihre 4-stellige Wunsch-PIN anfordern.

Partnerkarte

Als Hauptkarten-Inhaber können Sie die Vorzüge der ADAC Kreditkarte auch nahestehenden Personen zugutekommen lassen – z. B. Ihrem Partner oder Ihren volljährigen Kindern. Alle Umsätze und Entgelte werden über ein Kartenkonto gebucht. Einen Antrag für die Partnerkarte finden Sie im Kreditkarten-Banking, unter adac.de/kreditkarte oder unter T 030 24 55 22 55

Bargeld weltweit abheben

Mit Ihrer ADAC Kreditkarte erhalten Sie an allen mit einem Visa Logo gekennzeichneten Geldautomaten weltweit rund um die Uhr Bargeld.

Bargeldverfügungen sind bis zu folgenden Beträgen möglich:

- Im Inland innerhalb von 30 Tagen 1.000 €
- Im Ausland innerhalb von 30 Tagen 2.000 €
- Bei entsprechendem Guthaben 10.000 € auf dem Kartenkonto täglich

Bei Nutzung der Teilzahlung: Auszahlung innerhalb von 30 Tagen max. 200 € im Inland bzw. 1.000 € im Ausland.

Die Auszahlungsgrenzen gelten je Karte. Höhere Auszahlungsbeträge sind möglich – ein Anruf unter T 030 24 55 22 55 genügt.

Sie können den Verfügungsrahmen Ihrer ADAC Kreditkarte durch die Einzahlung von Guthaben erhöhen.

So überweisen Sie Guthaben auf Ihr Kartenkonto:
IBAN: DE66 1005 0000 0190 7068 80. Empfänger ist der ADAC KartenService der Landesbank Berlin AG. Ihre 16-stellige ADAC Kartenkontonummer ist der Verwendungszweck.

■ Preise für Bargeldverfügungen

Nutzen Sie die Karte für Bargeldverfügungen, berechnen wir ein Entgelt von 3 % der Bargeldsumme (Inland mind. 7,50 €, Ausland mind. 5 €)

Hinweis: Betreiber von Geldautomaten oder auszahlende Bankfilialen können die Anzahl und den Betrag von Abhebungen begrenzen und ihrerseits ein Entgelt berechnen.

Bezahlen im Internet

Die Website, auf der Sie Ihre Kartenummer angeben, sollte immer verschlüsselt sein. Sie erkennen dies zum einen an der Internetadresse – diese beginnt dann mit „https“ –, zum anderen zeigt Ihr Browser ein entsprechendes Sicherheitsschloss an.

Schriftliche oder telefonische Bestellungen

Auch bei telefonischen und schriftlichen Bestellungen haben Sie bei vielen Händlern – insbesondere bei Hotels, Fluggesellschaften und Mietwagenfirmen – die Möglichkeit, mit Ihrer ADAC Kreditkarte zu bezahlen. Sie geben einfach Ihre Kartenummer sowie das Gültigkeitsdatum Ihrer Karte an. Zusätzlich können Sie nach der Kartenprüfnummer (CVV) gefragt werden. Diese 3-stellige Ziffer finden Sie im Unterschriftsfeld auf der Rückseite Ihrer ADAC Kreditkarte.

Finanzielle Freiheit für Extras

Nutzen Sie den finanziellen Spielraum, den Ihnen Ihre ADAC Kreditkarte durch den flexiblen Rechnungsausgleich bietet. Die Rückzahlung des monatlich offenen Rechnungsbetrages bieten wir in folgenden Varianten an:

10, 15 oder 20 % des Saldos (mind. 50 €) pro Monat. Oder wählen Sie eine feste Rate wie 100 €, 150 € oder 200 € (mind. 10 % des Saldos) pro Monat.

Keine Bearbeitungsgebühren: Neben den Zinsen entstehen Ihnen keine weiteren Kosten.

Volle Flexibilität: Sie können jederzeit Sonderzahlungen leisten oder Ihre Rückzahlungsrate ändern.

Einfach umstellen: Stellen Sie Ihr Kartenkonto im Kreditkarten-Banking (adac.lbb.de) auf den flexiblen Rechnungsausgleich um oder erteilen Sie uns unter T 030 24 55 22 55 einen telefonischen Auftrag.

■ Extra-Tipp: Zahlungsschutz für Ihre Sicherheit

Bei unverschuldeter Arbeitslosigkeit oder bei vorübergehender Arbeitsunfähigkeit zahlt diese Versicherung 10 % des offenen Kartensaldos ab Schadenseintritt. Bis zu 1.000 € pro Monat und max. 12 Monate lang – insgesamt also bis zu 12.000 €. Im Todesfall schützt der Zahlungsschutz Ihre Erben, indem er Ihre noch unbeglichenen Kartenumsätze bis zu einer Höhe von 10.000 € bzw. bei einem Unfalltod bis 30.000 € sofort und vollständig übernimmt.

Diesen Schutz erhalten Sie für einen monatlichen Beitrag von nur 0,87 % des durchschnittlich monatlich offenen Rechnungsbetrages.

Ausgabenkontrolle per Kartenabrechnung

Einmal im Monat erhalten Sie eine Abrechnung. Diese weist Ihren Verfügungsrahmen und alle aktuellen Kartenumsätze Ihrer ADAC Kreditkarte aus. Der Verfügungsrahmen gilt für Ihre ADAC Kreditkarte und die ggf. dazugehörigen Partnerkarten.

7 bis 10 Kalendertage nach Rechnungserstellung ziehen wir den Lastschriftbetrag von dem bei uns bekannten Girokonto ein. Das genaue Datum sowie die Höhe der Abbuchung wird Ihnen auf der Kartenabrechnung mitgeteilt.

Sicherheitstipps

Nach Erhalt der Karte prüfen Sie als Erstes, ob Ihr Name richtig geschrieben ist. Wenn ja, unterschreiben Sie Ihre Karte sofort.

Bewahren Sie Ihre ADAC Kreditkarte in Ihrem Portemonnaie oder in der Brieftasche auf.

Achten Sie darauf, dass Sie nach dem Bezahlen Ihre ADAC Kreditkarte zurückerhalten oder Sie die Karte nach dem Geld abheben dem Geldautomaten entnehmen.

Überprüfen Sie regelmäßig Ihre Kartenumsätze über das Kreditkarten-Banking oder die App auf Richtigkeit.

Prägen Sie sich Ihre PIN ein. Notieren Sie diese niemals – auch nicht verschlüsselt, sondern nutzen Sie die Wunsch-PIN, um sich diese leichter merken zu können.

Werfen Sie eine nicht mehr gültige Karte nie in einem Stück weg, sondern zerschneiden Sie diese zuvor.

Antworten Sie nie auf Phishing-E-Mails, hierbei handelt es sich um gefälschte E-Mails. Die Landesbank Berlin AG würde niemals Ihre persönlichen Daten oder Kartendaten per E-Mail erfragen.

Service- und Notfall-Telefonnummern

24-Stunden-Service

Bei Verlust oder Diebstahl sofort die Karte sperren lassen.

ADAC KartenService der Landesbank Berlin AG

T +49 30 24 55 22 55

Kontakt: adac.lbb.de

ADAC Pannenhilfe in Deutschland:

T 0 180 22 22 22 2 (6 ct/Anruf dt. Festnetz)

T 22 22 22 aus allen dt. Mobilfunknetzen

(Verbindungskosten je nach Netzbetreiber/Provider)

ADAC Notruf aus dem Ausland:

T +49 89 22 22 22

Medizinischer Notfall im Ausland:

ADAC Ambulanz-Service

T +49 89 76 76 76

Tipp:

Service- und Notfall-Telefonnummern im Handy abspeichern.