



CPP Deutschland

Sicherheit für Ihre Karten und Dokumente

- ✓ Zahlungs-, Kredit- und Handy-SIM-Karten sperren – mit nur einem Anruf, rund um die Uhr
- ✓ Kostenerstattung für neue Dokumente bis zu 150 Euro*
- ✓ Schlüsselschutz mit Kostenerstattung bis zu 150 Euro** inklusive gratis Schlüsselanhänger mit Identifikationsnummer
- ✓ Kostenerstattung bei Diebstahl von Autoschlüsseln bis zu 350 Euro

Karten- und Identitätsschutz

für Inhaber der ADAC Kreditkarten Gold und ADAC Kreditkarten Silber

Sicherheit für Ihre persönlichen Daten

- ✓ Betrugsprävention
- ✓ Datencheck rund um die Uhr
- ✓ Bis zu 1.500 Euro für Lebenshaltungskosten nach einem Identitätsdiebstahl
- ✓ Hilfe im Betrugsfall

So funktioniert der Karten- und Identitätsschutz der Inhaber der ADAC Kreditkarten Gold und ADAC Kreditkarten Silber

Was tun, wenn Ihr Portmonee, Ihre Schlüssel oder Dokumente abhanden kommen oder Ihre Daten im Internet missbräuchlich genutzt werden? Bleiben Sie ruhig, rufen Sie uns an und wir kümmern uns darum – rund um die Uhr.

Und so können Sie den CPP Karten- und Identitätsschutz für Inhaber der ADAC Kreditkarten Gold und ADAC Kreditkarten Silber beantragen:

1. Daten registrieren

Damit wir Ihnen im Notfall schnell und einfach helfen können, registrieren Sie bitte im Vorfeld Ihre Daten bei uns. Für den **Kartenschutz** tragen Sie bitte die Daten Ihrer Zahlungskarten und der wichtigsten Dokumente in das folgende Registrierungsformular ein. Fügen Sie Kopien Ihrer Ausweispapiere bei und senden Sie alles zusammen an CPP. Bitte beachten Sie: Erst der Eingang Ihrer Daten ermöglicht die Nutzung Ihres CPP Kartenschutzes.

Zur Aktivierung des **Identitätsschutzes** übersenden wir Ihnen nach Erhalt des Registrierungsformulars einen Zugangslink an Ihre E-Mail-Adresse. Mit diesem können Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten festlegen. Zur Registrierung Ihrer persönlichen Daten loggen Sie sich dann bitte unter owldetect.de ein und registrieren Ihre Daten online.

2. Sicher sein

Schon sind Sie abgesichert: Nach Registrierung Ihrer Daten erhalten Sie eine Übersicht aller Ihrer für den Kartenschutz gespeicherten Daten, Ihren Schlüsselanhänger und spezielle Sicherheitsaufkleber. Bitte beachten Sie: Ihre Daten für den Identitätsschutz registrieren Sie bitte unter owldetect.de im Kunden-Login.

3. Im Notfall

Bei Diebstahl oder Verlust Ihrer Karten und Dokumente oder bei Verdacht auf Identitätsdiebstahl wählen Sie unsere Notfallnummer: +49 40 555 66 282

Hinweise zum Datenschutz:

CPP behandelt alle vom Kunden erhaltenen Angaben unter Berücksichtigung der geltenden Rechtsvorschriften für den Datenschutz (DSGVO) streng vertraulich. Die von Ihnen angegebenen Daten werden ausschließlich zur Erfüllung der von CPP GMBH angebotenen Serviceleistungen genutzt und nicht an Dritte weitergeleitet.

*Sie bekommen pro Schadensfall die Kosten für die Ersatzbeschaffung bis EUR 150. Ihre Selbstbeteiligung beträgt EUR 20.

**Bei Diebstahl oder Raub Ihrer Autoschlüssel erstattet CPP Ihnen bis zu EUR 350. Ihre Selbstbeteiligung beträgt EUR 35.

Antwort

Bitte lesbar in Druckbuchstaben ausfüllen und
an CPP senden.

Sie können das Registrierungsformular auch an uns mailen:
service@kartenschutz.de

CPP GmbH
Am Lenkwerk 5
33609 Bielefeld

Sie haben Fragen? Wir helfen Ihnen gerne weiter:
040 555 66 283 (Mo. - Fr. von 08.00-20.00 Uhr)

Um Ihre Daten für den Identitätsschutz registrieren zu können,
füllen Sie bitte vorab das Registrierformular aus und senden
dieses zurück. Danach erhalten Sie einen AnmeldeLink und
können unter owl.detect.de Ihre Daten registrieren.

Meine persönlichen Daten

Anrede/Titel <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> divers	<input type="text"/>	Mobiltelefon-Nr.	<input type="text"/>
Vorname/Name	<input type="text"/>	Telefon-Nr. (privat)	<input type="text"/>
Geburtsdatum (Tag/Monat/Jahr)	<input type="text"/>	Telefon-Nr. (geschäftlich)	<input type="text"/>
Straße/Nr.	<input type="text"/>	Telefax (privat)	<input type="text"/>
PLZ/Ort	<input type="text"/>	E-Mail	<input type="text"/>

Persönliche Daten meines Partners

Anrede/Titel <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> divers	<input type="text"/>	Mobiltelefon-Nr.	<input type="text"/>
Vorname/Name	<input type="text"/>	Telefon-Nr. (privat)	<input type="text"/>
Geburtsdatum (Tag/Monat/Jahr)	<input type="text"/>	E-Mail	<input type="text"/>

Registrierung von Kreditkarten (z.B. VISA, Mastercard, Diners Club)

Diese Karte gehört mir meinem Partner

Kreditkartenart
(z.B. VISA, Mastercard)

Kreditkarten-Nr.

herausgebende Bank

Diese Karte gehört mir meinem Partner

Kreditkartenart
(z.B. VISA, Mastercard)

Kreditkarten-Nr.

herausgebende Bank

Diese Karte gehört mir meinem Partner

Kreditkartenart
(z.B. VISA, Mastercard)

Kreditkarten-Nr.

herausgebende Bank

Diese Karte gehört mir meinem Partner

Kreditkartenart
(z.B. VISA, Mastercard)

Kreditkarten-Nr.

herausgebende Bank

Diese Karte gehört mir meinem Partner

Kreditkartenart
(z.B. VISA, Mastercard)

Kreditkarten-Nr.

herausgebende Bank

Diese Karte gehört mir meinem Partner

Kreditkartenart
(z.B. VISA, Mastercard)

Kreditkarten-Nr.

herausgebende Bank

Registrierung von Bank-, Giro-, V-Pay- oder Maestro-Karten

Diese Karte gehört mir meinem Partner

Kartenart
(z.B. Bank-Karte, V-Pay, Maestro)

Karten-Nr.

BIC

IBAN

Diese Karte gehört mir meinem Partner

Kartenart
(z.B. Bank-Karte, V-Pay, Maestro)

Karten-Nr.

BIC

IBAN

Registrierung von Bank-, Giro-, V-Pay- oder Maestro-Karten

Diese Karte gehört	<input type="checkbox"/> mir	<input type="checkbox"/> meinem Partner	Diese Karte gehört	<input type="checkbox"/> mir	<input type="checkbox"/> meinem Partner
Kartenart <small>(z.B. Bank-Karte, V-Pay, Maestro)</small>	<input type="text"/>		Kartenart <small>(z.B. Bank-Karte, V-Pay, Maestro)</small>	<input type="text"/>	
Karten-Nr.	<input type="text"/>		Karten-Nr.	<input type="text"/>	
BIC	<input type="text"/>		BIC	<input type="text"/>	
IBAN	<input type="text"/>		IBAN	<input type="text"/>	

Registrierung Personalausweise

ausstellende Behörde	<input type="text"/>	ausstellende Behörde <small>(für Ausweis von Partner/Kind)</small>	<input type="text"/>
Ausweis-Nr.	<input type="text"/>	Ausweis-Nr.	<input type="text"/>
ausgestellt am <small>(Tag/Monat/Jahr)</small>	<input type="text"/>	gültig bis <small>(Tag/Monat/Jahr)</small>	<input type="text"/>
		ausgestellt am <small>(Tag/Monat/Jahr)</small>	<input type="text"/>
		gültig bis <small>(Tag/Monat/Jahr)</small>	<input type="text"/>

Registrierung Reisepässe

ausstellende Behörde	<input type="text"/>	ausstellende Behörde <small>(für Ausweis von Partner/Kind)</small>	<input type="text"/>
Pass-Nr.	<input type="text"/>	Pass-Nr.	<input type="text"/>
ausgestellt am <small>(Tag/Monat/Jahr)</small>	<input type="text"/>	gültig bis <small>(Tag/Monat/Jahr)</small>	<input type="text"/>
		ausgestellt am <small>(Tag/Monat/Jahr)</small>	<input type="text"/>
		gültig bis <small>(Tag/Monat/Jahr)</small>	<input type="text"/>

Registrierung Führerscheine

ausstellende Behörde	<input type="text"/>	ausstellende Behörde <small>(für Ausweis von Partner/Kind)</small>	<input type="text"/>
Führerschein-Nr.	<input type="text"/>	Führerschein-Nr.	<input type="text"/>
ausgestellt am <small>(Tag/Monat/Jahr)</small>	<input type="text"/>	ausgestellt am <small>(Tag/Monat/Jahr)</small>	<input type="text"/>

Registrierung SIM-Karten

Diese Karte gehört	<input type="checkbox"/> mir	<input type="checkbox"/> meinem Partner	Diese Karte gehört	<input type="checkbox"/> mir	<input type="checkbox"/> meinem Partner
SIM-Nr.	<input type="text"/>		SIM-Nr.	<input type="text"/>	
IMEI-Nr. <small>(auf dem Handy über *#06*)</small>	<input type="text"/>		IMEI-Nr. <small>(auf dem Handy über *#06*)</small>	<input type="text"/>	
Mobiltelefon-Nr.	<input type="text"/>		Mobiltelefon-Nr.	<input type="text"/>	
Mobilfunkanbieter <small>(z.B. Telekom, Vodafone)</small>	<input type="text"/>		Mobilfunkanbieter <small>(z.B. Telekom, Vodafone)</small>	<input type="text"/>	
Anbieter Passwort <small>(falls vorhanden)</small>	<input type="text"/>		Anbieter Passwort <small>(falls vorhanden)</small>	<input type="text"/>	

Registrierung Mitgliedskarten (z.B. Krankenkasse, Pannenhilfsdienst)

Diese Karte gehört	<input type="checkbox"/> mir	<input type="checkbox"/> meinem Partner	Diese Karte gehört	<input type="checkbox"/> mir	<input type="checkbox"/> meinem Partner
gültig bis <small>(Tag/Monat/Jahr)</small>	<input type="text"/>		gültig bis <small>(Tag/Monat/Jahr)</small>	<input type="text"/>	
Karten-, Mitglieds- oder Versicherungs-Nr.	<input type="text"/>		Karten-, Mitglieds- oder Versicherungs-Nr.	<input type="text"/>	
Aussteller	<input type="text"/>		Aussteller	<input type="text"/>	
Diese Karte gehört	<input type="checkbox"/> mir	<input type="checkbox"/> meinem Partner	Diese Karte gehört	<input type="checkbox"/> mir	<input type="checkbox"/> meinem Partner
gültig bis <small>(Tag/Monat/Jahr)</small>	<input type="text"/>		gültig bis <small>(Tag/Monat/Jahr)</small>	<input type="text"/>	
Karten-, Mitglieds- oder Versicherungs-Nr.	<input type="text"/>		Karten-, Mitglieds- oder Versicherungs-Nr.	<input type="text"/>	
Aussteller	<input type="text"/>		Aussteller	<input type="text"/>	

Stand: November 2021

Unterschriften

Ich bevollmächtige CPP oder deren Beauftragte, die Aussteller aller angegebenen oder sonst im Rahmen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen mitgeteilten Karten bei Verlust, Raub oder Diebstahl zu benachrichtigen.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf den Folgeseiten habe ich gelesen und erkenne diese an.

Datum/Unterschrift

Unterschrift meines Partners (falls nötig)



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN & DATENSCHUTZERKLÄRUNG

CPP Karten- und Identitätsschutz für Inhaber der ADAC Kreditkarten Gold und ADAC Kreditkarten Silber

Allgemeine Geschäftsbedingungen

A. ALLGEMEINES

§ 1 Vertragspartner

Ihr Vertragspartner ist die CPP Creating Profitable Partnerships GmbH (nachfolgend CPP genannt), Am Lenkwerk 5, 33609 Bielefeld, Registergericht: Amtsgericht Bielefeld HRB 44450, vertreten durch den Geschäftsführer Frank Hippen.

§ 2 Leistungen / Berechtigte zur Inanspruchnahme der Leistungen aus diesem Vertrag

Die Leistungen Ihres Karten- und Identitätsschutzes setzen sich aus den in Ziffer B und C aufgeführten Service- und Versicherungsleistungen zusammen. Leistungsberechtigt sind alle natürlichen Personen, die Inhaber der ADAC Kreditkarten Gold und ADAC Kreditkarten Silber sind.

§ 3 Beginn und Ende des Vertragsverhältnisses / Beitragszahlung

Sie erhalten von Ihrer Bank ein Antrags-/Registrierformular für CPP Karten- und Identitätsschutz. Das Vertragsverhältnis und somit auch Ihr Versicherungsschutz beginnt mit Eingang Ihres unterschriebenen Antrags-/Registrierformulars bei CPP.

Die zu entrichtenden Beiträge entrichtet die Bank für Sie.

Das Vertragsverhältnis endet mit Rückgabe Ihrer ADAC Kreditkarten Gold und ADAC Kreditkarten Silber wie auch bei Kündigung Ihrer ADAC Kreditkarten Gold und ADAC Kreditkarten Silber.

Mit Beendigung des Vertragsverhältnisses ist CPP zu keiner Leistung mehr verpflichtet. Dies gilt nicht für vor der Beendigung des Vertragsverhältnisses eingetretene Versicherungsfälle.

§ 4 Widerrufsbelehrung

a) Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen dreißig Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt am Tag des Vertragsschlusses, jedoch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312d BGB in Verbindung mit Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 EGBGB in Verbindung mit Artikel 246a § 4 Abs. 3 EGBGB.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Widerruf ist zu richten an:

**CPP Creating Profitable Partnerships GmbH
Am Lenkwerk 5
33609 Bielefeld
Telefon: 040 55566-283
Telefax: 040 769967-111
E-Mail: service@kartenschutz.de**

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

b) Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass unsere Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An:

CPP Creating Profitable Partnerships GmbH,
Am Lenkwerk 5, 33609 Bielefeld
Telefax: 040 769967-111
E-Mail-Adresse: service@kartenschutz.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Vertragsnummer (sofern verfügbar):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

CPP Deutschland

§ 5 Ihre Pflichten

a) Sie sind verpflichtet, CPP jede Änderung Ihrer Anschrift, Ihres Namens sowie jede Veränderung Ihrer bei CPP hinterlegten Daten unverzüglich mitzuteilen.

Geben Sie Änderungen der Anschrift nicht bekannt, gelten schriftliche Erklärungen von CPP als zugegangen, wenn sie an die letzte CPP bekanntgegebene Anschrift gesendet werden.

b) Sie haben dafür Sorge zu tragen, dass kein Dritter ohne Ihre Genehmigung Ihre bei CPP registrierten Karten nutzen kann.

§ 6 Legitimation

Voraussetzung für die telefonische Inanspruchnahme sämtlicher Leistungen aus dem Vertragsverhältnis ist eine erfolgreiche Legitimation durch Abgleich Ihrer persönlichen Vertragsdaten.

§ 7 Meldung von Schadenfällen

Schadenfälle sind unter 040 55566-282 unverzüglich zu melden.

§ 8 Vollmacht zur Kartensperrung

Sie bevollmächtigen CPP oder deren Beauftragte, die Aussteller aller von Ihnen bei CPP registrierten Karten bei Verlust, Raub oder Diebstahl dieser darüber zu benachrichtigen und die Sperrung zu veranlassen. Dies gilt ebenfalls für Karten, bei denen CPP eine Betrugsgefährdung im Internet festgestellt hat.

§ 9 Beschwerdeverfahren

a) Im Falle von Problemen im Zusammenhang mit diesem Vertrag können Sie sich direkt an CPP wenden.

b) Bei Beschwerden aus dem Versicherungsbereich wenden Sie sich bitte an CPP oder den Versicherer. Die für Beschwerden im Versicherungsbereich zuständige Aufsichtsbehörde ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn.

§ 10 Anwendbares Recht

Für Klagen aus dem Vertragsverhältnis gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

§ 11 Gerichtsstand

a) Der Gerichtsstand für Klagen gegen CPP bzw. die jeweiligen Versicherer ist Bielefeld.

b) Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen Sie müssen bei dem Gericht erhoben werden, das für Ihren Wohnsitz oder, in Ermangelung eines solchen, den Ort Ihres gewöhnlichen Aufenthalts zuständig ist. Dies gilt gleichermaßen für Klagen durch CPP aus dem Servicevertrag.

c) Liegt Ihr Wohnsitz in einem Staat außerhalb der Europäischen Gemeinschaft, Islands, Norwegens oder der Schweiz, ist der Gerichtsstand für Klagen aus dem Versicherungsvertrag und für Klagen aus dem Servicevertrag wiederum Bielefeld.

§ 12 Vertragssprache

Die Vertragssprache ist deutsch. Jegliche Kommunikation erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

B. SERVICELEISTUNGEN

§ 1 Kartensperrung

Sie können bei CPP beliebig viele in Deutschland ausgestellte Karten registrieren. Dies gilt sowohl für jegliche Arten von Karten mit Zahlfunktion, also z.B. Kredit- und Girokarten, als auch für SIM- oder Mitgliedskarten. Im Verlustfall rufen Sie CPP an und legitimieren sich. CPP veranlasst daraufhin die unverzügliche Sperrung Ihrer abhanden gekommenen Karten. Voraussetzung hierfür ist, dass alle benötigten Kartendaten von Ihnen im Vorfeld CPP richtig und vollständig z.B. durch Rücksendung des ausgefüllten Registrierformulars mitgeteilt worden sind. Für nicht bzw. nicht richtig und vollständig bei CPP registrierte Karten kann und muss CPP die Sperrung nicht veranlassen.

§ 2 Ersatzkartenbeantragung

Wenn von Ihnen gewünscht, beantragt CPP Ersatzkarten für die Ihnen abhanden gekommenen und bei CPP registrierten Kreditkarten. Voraussetzung hierfür ist, dass Sie uns die aktuelle Adresse des Kartenherausgebers mitgeteilt haben und dieser einer Ersatzkartenbeantragung durch CPP zustimmt.

§ 3 Schlüsselschutz

Kommen Ihre Schlüssel abhanden, stellt Ihnen CPP diese – falls aufgefunden – kostenlos zu. Voraussetzung hierfür ist, dass Ihre verloren gegangenen Schlüssel mit dem CPP Schlüsselanhänger versehen waren. Ergänzend haben Sie die Möglichkeit, die Schlüsselnummer Ihres Autoschlüssels bei CPP zu hinterlegen. Im Bedarfsfall wird CPP Ihnen diese zur Neuanfertigung benötigter Autoschlüssel mitteilen.

§ 4 Dokumentenschutz

Kommen Ihre amtlichen Dokumente abhanden, übermittelt Ihnen CPP auf Ihren Wunsch hin unverzüglich Kopien davon. Voraussetzung hierfür ist, dass Sie die Kopien vorher bei CPP hinterlegt haben. Sie können beliebig viele amtliche Dokumente (Personalausweis, Reisepass, Führerschein, Fahrzeugschein) in Kopie bei CPP hinterlegen, die auf Sie ausgestellt sind.

§ 5 Identitätsschutz

CPP hilft Ihnen, sogenanntem „Identitätsdiebstahl“ vorzubeugen und bietet Ihnen Unterstützung und Beratung sowohl im Vorfeld als auch dann, wenn es dennoch dazu kommt. Identitätsdiebstahl im Sinne dieser AGB ist das Sich-Verschaffen oder/und die unbefugte Nutzung Ihrer persönlichen Daten oder Ihrer Identitätsangaben, wodurch eine gesetzwidrige Verwendung Ihrer Identität entsteht oder entstehen könnte oder sich aus einer Anzahl damit zusammenhängender Handlungen ergibt.

a) Persönliche Unterstützung am Telefon

Wir bieten Ihnen eine vertrauliche telefonische Hilfestellung und Beratung, wenn Sie sich Sorgen machen, Opfer eines Identitätsdiebstahls zu sein bzw. zu werden. Rufen Sie uns hierzu bitte unter der folgenden Rufnummer an: 040 55566-283. Eine Rechtsberatung ist hiermit nicht verbunden.

b) Online-Identitätsschutz mit Betrugsalarm

CPP gibt Ihnen kostenfreien Zugang zu einem Service, der in Ihrem Auftrag Ihre uns mitgeteilten personenbezogenen Daten im Internet sucht, nachverfolgt und überwacht. Dieser Dienst hilft Privatpersonen dabei, über die Verwendung ihrer persönlichen Daten eine bessere Kontrolle auszuüben und dadurch die Risiken deren missbräuchlicher Verwendung zu reduzieren.

Falls CPP Ihre persönlichen Daten im Internet in einem Umfeld findet, das auf eine potentielle Gefährdung schließen lässt, informieren wir Sie hierüber per E-Mail oder auf anderem geeigneten Wege.

c) Leistungen zur Betrugaufdeckung

Wenn Sie Opfer eines Identitätsdiebstahls werden, erhalten Sie von uns einen persönlichen Betrugsfallmanager zugewiesen, der Ihnen mit Rat und Tat bei der Wiedererlangung Ihrer Identität zur Seite steht. Dieser Experte erarbeitet für Sie einen individuellen Maßnahmenplan und unterstützt Sie bei der Schadenbegrenzung.

d) Kartensperrung

Falls wir bei unserer Internet-Recherche feststellen, dass eine Ihrer registrierten Zahlungskarten vermutlich gefährdet ist, können Sie diese direkt bei Ihrem Betrugsfall-Manager sperren lassen.

C. VERSICHERUNGSLEISTUNGEN

§ 1 Versicherungsnehmer / Dauer des Versicherungsschutzes

CPP hat für ihre Kunden einen Versicherungsvertrag abgeschlossen. Damit ist CPP Versicherungsnehmer und Vertragspartner der Versicherungsgesellschaft.

Sie als Kunde der CPP und ggf. weitere Personen (siehe A. § 2) sind die versicherte Person.

Versicherungsschutz besteht, solange das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und CPP wirksam besteht (siehe A. § 3).

§ 2 Versicherungsleistungen bei Verlust, Raub oder Diebstahl

Kostenerstattung für Ersatzschlüssel

Kommen Ihre mit einem CPP Schlüsselanhänger versehenen Schlüssel endgültig abhanden, werden Ihnen pro Schadensfall bis zu EUR 150 für Ersatzschlüssel erstattet. Zusätzlich werden Ihnen die Kosten für einen Schlüsseldienst bis max. EUR 100 erstattet. Voraussetzung hierfür ist, dass Sie den Verlust unverzüglich bei CPP melden, die Schlüssel nach 21 Tagen ab Ihrer Verlustmeldung bei CPP nicht in Ihren oder den Besitz von CPP gelangt sind und dass Sie einen Nachweis über die entstandenen Kosten erbringen. Jede Leistung wird max. einmal alle zwölf Monate erbracht. Die Selbstbeteiligung für den Schlüsseldienst beträgt EUR 20.

§ 3 Zusätzliche Versicherungsleistungen bei Diebstahl oder Raub

a) Kostenerstattung für Ersatzdokumente

Werden Ihnen zusätzlich zu bei CPP registrierten Karten, auch amtliche Dokumente gestohlen oder durch Raub entwendet, bekommen Sie pro Schadensfall die Kosten für deren Ersatzbeschaffung bis EUR 150. Ihre Selbstbeteiligung beträgt EUR 20.

Voraussetzung hierfür ist, dass Sie den Vorfall polizeilich gemeldet und CPP einen Nachweis über die Ihnen entstandenen Kosten der Ersatzbeschaffung und der polizeilichen Meldung erbracht haben. Für zum Zeitpunkt des Verlustes bereits abgelaufene Dokumente werden keine Kosten erstattet.

b) Erweiterter Schlüsselschutz

Bei Diebstahl oder Raub Ihrer Autoschlüssel erstattet CPP Ihnen bis zu EUR 350 für das Anfertigen neuer Schlüssel, den Austausch der Schlösser und die Neuprogrammierung Ihrer Wegfahrsperrle. Voraussetzung hierfür ist, dass die Schlüssel

mit dem CPP-Sicherheitsschlüsselanhänger gekennzeichnet waren. Ebenso ist der Nachweis der polizeilichen Meldung des Diebstahls und der Reparaturkosten notwendig. Jede Leistung wird max. einmal alle zwölf Monate erbracht. Ihre Selbstbeteiligung beträgt EUR 35.

§ 4 Versicherungsleistungen bei Identitätsdiebstahl

a) Versicherungsschutz für Lebenshaltungskosten

Falls Ihre Identität gestohlen worden ist und Sie aus diesem Grund keinen Zugang zu Geldmitteln haben, erhalten Sie aus der abgeschlossenen Versicherung zur Abdeckung von Grundlebenskosten Bargeld. Bei diesen aus der abgeschlossenen Versicherung bezahlten Lebenshaltungskosten handelt es sich um Kosten für angemessene Verpflegung, Unterkunft und die weitere Ausübung des Beschäftigungsverhältnisses, wobei Sie alle zumutbaren Maßnahmen ergreifen sollten, um den anfallenden Kostenbetrag so gering wie möglich zu halten. Sie erhalten solange Bargeld, bis Sie wieder Zugang zu Geldmitteln oder Kreditlinien erhalten, maximal aber insgesamt EUR 1.500 je Versicherungsfall und innerhalb von 12 Monaten.

Voraussetzungen für die Versicherungsleistung für Lebenshaltungskosten

- Sie müssen innerhalb von 48 Stunden nach dem Zeitpunkt, an dem Sie die fehlende Zugangsmöglichkeit zu Geldmitteln oder Kreditlinien infolge des Diebstahls Ihrer Identität bemerkt haben, bei CPP eine Bargeldauszahlung beantragen.
- Sie müssen Ihren Anspruch immer mit den Nachweisen gemäß Buchstabe C. § 6d belegen. Sollten Sie diese zum Zeitpunkt der Geltendmachung des Anspruchs nicht vorlegen können, müssen Sie CPP vor einer Leistungserbringung aus der abgeschlossenen Versicherung auf andere Weise davon überzeugen, dass die von Ihnen genannten Kosten auch tatsächlich entstanden sind.

b) Identitätsdiebstahlkosten

Im Falle eines Identitätsdiebstahls erhalten Sie aus der von CPP abgeschlossenen Versicherung die nachfolgenden Kosten erstattet. Während der Vertragslaufzeit ist der erstattungsfähige Betrag auf maximal EUR 10.000 im Zeitraum von jeweils drei Jahren begrenzt.

b1) Kommunikationskosten (Kosten für Telefonate, Faxe oder Porto einschließlich Einschreiben), die Sie bezahlen müssen, wenn Sie sich mit der Polizei, Kreditauskunfteien, Kreditinstituten, Gläubigern, Inkassobüros oder Rechtsanwälten wegen Ihres Falles von Identitätsdiebstahl in Verbindung setzen müssen;

b2) Alle angemessenen Kosten, die Sie zwecks Unterzeichnung eidesstattlicher Versicherungen oder ähnlicher Dokumente auf Grund Ihres Identitätsdiebstahls bezahlen müssen;

b3) Den Ihnen entstehenden Verdienstausschlag für unbezahlten Urlaub, den Sie nehmen müssen, um einen Identitätsdiebstahl abzuwehren oder zu beheben; dieser Verdienstausschlagversicherungsschutz wird bis maximal EUR 500 pro Woche und für höchstens 6 Wochen hintereinander gewährt;

b4) Angemessene Rechtsanwalts- und Gerichtskosten, die Sie bezahlen müssen, um Klagen gegen Sie seitens Inkassobüros oder Ähnliches abzuwehren;

CPP Deutschland

b5) Angemessene Rechtsanwalts- und Gerichtskosten, die Sie zwecks Beseitigung oder Löschung falscher zivil- oder strafrechtlicher Urteile bezahlen müssen oder falls Sie Angaben in einer Kreditauskunft anfechten müssen.

Sie haben das Recht, die Vertretung Ihrer Interessen bei Leistungsfällen gemäß b4) und b5) einem Rechtsanwalt Ihrer Wahl, oder soweit das nationale Recht dies zulässt, jeder anderen entsprechend qualifizierten Person zu übertragen. Diese Person (oder Sie selbst) muss sich vor Tätigwerden mit CPP in Verbindung setzen und sich bestätigen lassen, dass Versicherungsschutz besteht und die Höhe der zu erwartenden Kosten freigeben lassen (Deckungszusage).

Voraussetzungen für die Versicherungsleistung für Identitätsdiebstahlkosten

- Sie müssen Ihren Anspruch immer mit den Nachweisen gemäß Buchstabe C. § 6d belegen. Sollten Sie diese zum Zeitpunkt der Geltendmachung des Anspruchs nicht vorlegen können, müssen Sie CPP davon überzeugen, dass diese Kosten vor einer Leistungserbringung aus der Versicherung auch tatsächlich bezahlt worden sind.

§ 5 Ausschlüsse

Nicht unter den vorstehend unter Buchstabe C. § 4 beschriebenen Versicherungsschutz fallen Fälle,

- bei denen es sich bei der gestohlenen Identität um eine gewerbliche Identität handelt oder wenn Ihre Verluste aus Ihrer Geschäftstätigkeit entstanden sind.
- bei denen die von Ihnen geforderten Rechtsanwalts- und Gerichtskosten nicht mit uns vereinbart wurden, bevor Sie diese veranlasst haben.
- bei denen der von Ihnen geltend gemachte Verlust vor dem Abschluss Ihres Identitätsschutzvertrages eintrat und Ihnen dies vor der Geltendmachung Ihres Anspruchs bekannt war.

§ 6 Ihre Pflichten im Schadenfall (Obliegenheiten)

Ohne Ihre Mitwirkung können Versicherungsleistungen nicht erbracht werden.

a) Sie haben einen Schaden nach Möglichkeit abzuwenden oder zu mindern und dabei die Weisungen von CPP zu befolgen.

b) Nach einem Identitätsdiebstahl müssen Sie unverzüglich eine Anzeige bei der Polizei erstatten und Ihre Kreditinstitute, Kreditkartenunternehmen und Kreditkartenaussteller sowie sonstige betroffene Organisationen über den Identitätsdiebstahl informieren.

c) Sie müssen nach einem Identitätsdiebstahl alle zumutbaren Maßnahmen ergreifen, um eine fortgesetzte unbefugte Verwendung Ihrer Identität zu verhindern.

d) Schadenfälle sind CPP unter 040 55566-282 unverzüglich zu melden.

Im Leistungsfall nach Identitätsdiebstahl (siehe C. § 4) müssen Sie je nach Art des Anspruchs die folgenden Nachweise beibringen:

- Anfragen oder Forderungen von Kreditinstituten, die eine Rückzahlung von Schulden verlangen;
- Kopien von Belegen für Kosten, die Ihnen entstanden sind (etwa Portobelege oder Telefonrechnungen);
- Eidesstattliche Versicherungen von Ihnen über den Schadenshergang und Schreiben von Ihrem Rechtsanwalt;
- Rechnungen für Rechtsanwalts- und Gerichtskosten;
- Nachweise über notwendigen und von Ihnen genommenen unbezahlten Urlaub;

- Verdienstnachweise (zum Beispiel Lohnabrechnungen der letzten 3 Monate oder eine Bestätigung eines Steuerberaters)

e) Sie sind verpflichtet, das Ihnen zugesandte Schadenformular inklusive aller angeforderten Unterlagen im Original unverzüglich und spätestens innerhalb von 28 Tagen nach der Verlustmeldung an CPP zurückzusenden.

§ 7 Folgen der Nichtbeachtung von Obliegenheiten

Wird eine Obliegenheit nach C. § 6 vorsätzlich verletzt, verlieren Sie Ihren Versicherungsschutz. Bei grob fahrlässiger Verletzung einer Obliegenheit ist der Versicherer berechtigt, seine Leistung in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen. Beides gilt bei Auskunft- und Aufklärungsobliegenheiten nur, wenn der Versicherer oder CPP Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolgen hingewiesen hat.

Weisen Sie nach, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben, bleibt der Versicherungsschutz bestehen.

Der Versicherungsschutz bleibt auch bestehen, wenn Sie nachweisen, dass die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistung ursächlich war. Das gilt nicht, wenn Sie die Obliegenheit arglistig verletzt haben.

Stand: Januar 2022

Datenschutzerklärung

(Art 13, 14 DSGVO)

Wir,

CPP Creating Profitable Partnerships GmbH

mit Sitz in Bielefeld, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Bielefeld unter HRB 44450, Geschäftsanschrift: Am Lenkwerk 5, 33609 Bielefeld, vertreten durch den Geschäftsführer Frank Hippen

(nachfolgend „**CPP**“ genannt),

informieren Sie gemäß der Artikel 13 und 14 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) („**DSGVO**“) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und der Ihnen daraus zustehenden Ansprüche und Rechte.

1. Personenbezogene Daten

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen oder die wir zur Anbahnung der Geschäftsbeziehung von Ihren Vertragspartnern (Kartenaussteller) erhalten haben oder die öffentlich zugänglich sind.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse enthalten, beispielsweise Name, Anschrift, Emailadresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Alter, Geschlecht, Sozialversicherungsnummer, Führerscheinnummer, Bank- und Kreditkarteninformationen, Versicherungsnummern, IMEI-Nummer etc.

Von Ihren Vertragspartnern erhalten wir folgende Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten: Name, Anschrift, Emailadresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Kreditkartendetails, Vertragsnummer.

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung der datenschutz- und zivilrechtlichen Bestimmungen zu nachfolgenden Zwecken und auf Basis nachfolgender Rechtsgrundlagen:

- (i) Erfüllung vertraglicher Pflichten gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. b) DSGVO, soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten notwendig ist, um den mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag über das Produkt

„CPP Karten- und Identitätsschutz für Inhaber der ADAC Kreditkarten Gold und ADAC Kreditkarten Silber“ zu erfüllen;

- (ii) Wahrung berechtigter Interessen gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. f) DSGVO, soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten nach Durchführung einer Interessensabwägung zugunsten von CPP oder einem Dritten erforderlich ist, beispielsweise:

- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie nicht gemäß Artikel 21 DSGVO Widerspruch erhoben haben,
- Maßnahmen zum Schutz von Angestellten, Kunden und Eigentum,
- Maßnahmen zur Rechtsverfolgung,

3. Auskunft und Löschung

Als Kunde bzw. generell als Betroffener haben Sie jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Datenübertragung, Einschränkung der Bearbeitung sowie Sperrung oder Löschung unrichtiger bzw. unzulässig verarbeiteter Daten.

Soweit sich die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Wahrung unserer berechtigten Interessen stützt, haben Sie das Recht auf Widerspruch nach Maßgabe des Artikel 21 Absatz 1 und 2 DSGVO.

Insoweit sich Änderungen Ihrer persönlichen Daten ergeben, ersuchen wir um entsprechende Mitteilung.

Sie haben jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt. Ihre Eingabe auf Auskunft, Löschung, Berichtigung, Widerspruch und/oder Datenübertragung, im letztgenannten Fall, sofern damit nicht ein unverhältnismäßiger Aufwand verursacht wird, kann an die oben in dieser Erklärung angeführte Anschrift von CPP gerichtet werden.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, besteht die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

4. Datensicherheit

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch entsprechende organisatorische und technische Vorkehrungen. Diese Vorkehrungen betreffen insbesondere den Schutz vor unerlaubtem, rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation.

Ungeachtet der Bemühungen der Einhaltung eines stets angemessenen hohen Standards der Sorgfaltsanforderungen kann nicht ausgeschlossen werden, dass Informationen, die Sie uns über das Internet bekannt geben, von anderen Personen eingesehen und genutzt werden.

Bitte beachten Sie, dass wir daher keine wie immer geartete Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von uns verursachter Fehler bei der Datenübertragung und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte übernehmen (z.B. Hackangriff auf Email-Account bzw. Telefon, Abfangen von Faxen).

5. Übermittlung von Daten an Dritte

Eine Weiterleitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage der DSGVO, insbesondere zur Erfüllung des Vertrags oder aufgrund Ihrer vorherigen Einwilligung.

Innerhalb von CPP erhalten diejenigen Stellen und Mitarbeiter Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten und berechtigten Interessen benötigen.

Von uns beauftragte Auftragsverarbeiter (z.B. Dienstleister, derer wir uns bedienen und denen wir Daten zur Verfügung stellen, etc.) erhalten Ihre Daten nur, sofern sie Ihre Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen; beispielsweise:

- (i) die jeweiligen Aussteller aller im Rahmen der Vertragsbedingungen mitgeteilten Karten erhalten diejenigen Ihrer Daten, die jeweils für die Bearbeitung von Verlustanzeigen und Kartensperren aufgrund Verlustes sowie für Anträge auf Ausstellung von Ersatzkarten erforderlich sind;
- (ii) wir benachrichtigen die Kartenaussteller zur Vertragserfüllung über Änderungen Ihrer Adressdaten sowie über Beginn, Änderung und Beendigung Ihres CPP Sicherheitspaketes. Die Kartenaussteller informieren uns über Änderungen der Kreditkartendaten;

- (iii) wir übermitteln Ihre Adressdaten (Name, Vorname und Anschrift) an jene Versicherungsgesellschaft, welche die Versicherungsleistungen gemäß Abschnitt C. unserer AGB erbringt.

Bei Einschaltung von Auftragsverarbeitern durch uns werden diese auf die Wahrung strengster Vertraulichkeit und Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften für den Datenschutz verpflichtet. Von uns eingeschaltete Auftragsverarbeiter werden Ihnen auf Wunsch bekannt gegeben.

Manche der oben genannten Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können sich in einem Drittland befinden oder dort Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern außerhalb der Europäischen Union entspricht unter Umständen nicht dem Deutschlands. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur in Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen, oder wir setzen Maßnahmen um, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau haben, wozu wir Standardvertragsklauseln (2010/87/EU und/oder 2004/915/EG) abschließen.

6. Bekanntgabe von Datenpannen

Wir sind bemüht, sicherzustellen, dass Datenpannen frühzeitig erkannt und gegebenenfalls unverzüglich Ihnen bzw. der zuständigen Aufsichtsbehörde unter Einbezug der jeweiligen Datenkategorien, die betroffen sind, gemeldet werden.

7. Aufbewahrung der Daten

Wir werden Daten nicht länger aufbewahren als dies zur Erfüllung unserer vertraglichen bzw. gesetzlichen Verpflichtungen und zur Abwehr etwaiger Haftungsansprüche erforderlich ist.