

Informationen zur Nutzung der E.ON Drive App

Die Hinweise gelten nur für den privaten Gebrauch Ihrer Ladestation

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihrer neuen Ladestation. Damit Sie die vielen smarten Funktionen bequem nutzen können, binden Sie Ihre Ladestation einfach in die kostenfreie E.ON Drive App ein.

Wichtig: Voraussetzung für die Nutzung der E.ON Drive App ist die Verbindung Ihrer Ladestation mit dem Internet. Bitte teilen Sie Ihrem Elektriker im Rahmen der Installation mit, ob Sie die smarten Funktionen der App nutzen wollen. Er wird die Verbindung für Sie herstellen. Stellen Sie bitte sicher, dass am Installationsort WLAN-Empfang oder eine LAN-Verbindung vorhanden sind.

Wie funktioniert die Einrichtung der E.ON Drive App?

- 1 Ihre Wallbox wird installiert und mit dem Internet verbunden
- 2 Registrieren Sie sich für die App unter eon.de/zuhauseladen
- 3 Laden Sie die kostenfreie App im App Store oder unter Google Play herunter
- 4 Loggen Sie sich in der App ein
- 5 Wählen Sie in der App „Zuhause“ und danach „Ladestation hinzufügen“ aus
- 6 Scannen Sie in der App den QR Code, der Ihrem Paket der Ladestation beiliegt, ein
- 7 Ab sofort ist Ihre Ladestation in der App sichtbar

Sie möchten die E.ON Drive App nicht nutzen?

Kein Problem: Sie können die Ladestation einfach im Offline-Modus ohne Internetverbindung nutzen. Hier startet der Ladevorgang dann immer automatisch.

PS: Bei der E.ON Drive vBox smart sind im Lieferumfang RFID-Karten enthalten. Diese können Sie selbstständig zum Freischalten von Ladevorgängen nutzen. Details finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihrer Ladestation. Auch bei Nutzung der App können Sie die RFID-Karten nutzen. Melden Sie sich bitte beim E.ON Drive Kundenservice. Halten Sie dazu die Kartenummer (auch User-ID genannt und auf der Ladekarte abgedruckt) sowie die CB-ID der Ladestation bereit. Diese finden sie auf dem Typenschild oder auf der Verpackung.



Bei Fragen kontaktieren Sie uns gern:
Kundenservice E.ON Drive
0800-12 18 95 55 (Mo–Fr von 8–20 Uhr),
kundenservice@eon-drive.de

PS: Sie wollen Ihr Auto auch unterwegs laden?

Mehr erfahren Sie unter eon.de/ladenunterwegs