

**ADAC**

**ADAC**

**Mobile Prüfstation**

[www.adac.de/nrw](http://www.adac.de/nrw)



**Wir gestalten  
Mobilität.**

**Jahresbericht 2018**

**ADAC Nordrhein e.V.**

## Impressum

### Herausgeber

ADAC Nordrhein e.V.  
vertreten durch den Vorstand,  
dieser vertreten durch den Vorsitzenden der  
Geschäftsführung, Wolfgang Jakobs  
Luxemburger Straße 169, 50939 Köln  
T 0221 47 27 -47  
F 0221 47 27 -452  
E-Mail: info@nrh.adac.de  
Vereinsregister-Nummer: Köln VR 4371  
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß  
§ 27a Umsatzsteuergesetz: DE 123048775

### Redaktion

ADAC Nordrhein e.V.  
Anne Lütke Schelhowe

### Gestaltung

celisho - visual design + communication  
Astrid Malzahn  
Sonnenscheinstraße 12, 53175 Bonn

### Produktion

DFS Druck Brecher GmbH  
Rheinische Allee 5, 50858 Köln

### Fotos

ADAC, ADAC Nordrhein e.V., Fotolia (S. 8: ©gstockstudio, S.8: © coldwaterman, S. 14: ©www.foto-und-mehr.de, S. 17: ©WS-Design, S. 18: ©rcx, © adrian\_ilie825, S. 53: ), Adobe Stock (S. 13: ©Tijana, S. 16: ©Riko Best, S. 35: ©slavun, S. 36: ©vadimguzhva; S. 39: © Manuel faba- R.L, S. 41: ©watman), S. 10: ©Jens Hauer, S. 38: ©Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt e.V., S. 40: ©Dominik Ketz, S. 53: ©EVERST

Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit Quellenangabe gestattet.

Lediglich aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im Text auf zweigeschlechtliche Bezeichnungen verzichtet.



Sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe Clubmitglieder,

es sind bewegte Zeiten für die Autofahrer in Deutschland: Dieselskandal, Fahrverbote und Diskussionen um Schadstoff-Grenzwerte, marode Straßen und Staus in Rekordlänge, Digitalisierung, Autonomes Fahren und Elektromobilität – das sind nur einige der Stichworte, die das mobile Leben derzeit bestimmen. Manche sorgen für Verunsicherung, fast alle für Informationsbedarf. Hier will Ihnen der ADAC Nordrhein ein verlässlicher Partner rund um Ihre persönliche Mobilität sein. Deshalb lautet unser Leitspruch und Anspruch auch weiterhin: „Wir sind da!“

Wir setzen uns auf der großen politischen Bühne für die Rechte unserer Mitglieder ein und schützen die Interessen aller Verkehrsteilnehmer – nicht nur der Autofahrer. Eine bessere Luftqualität in unseren Städten, das geht aber auch ohne Fahrverbote, wenn Kommunen und Bezirksregierungen endlich die Ärmel hochkrempeln und in sinnvolle Maßnahmen investieren. Zum Beispiel in intelligente Ampelanlagen, den ÖPNV und die Radinfrastruktur. Auch beim Tempolimit auf Autobahnen haben wir eine klare Haltung: Situativ, auf Abschnitten mit erhöhter Unfallgefahr, sind Geschwindigkeitsbegrenzungen sinnvoll. Ein generelles Tempolimit auf

Autobahnen würde hingegen weder die Verkehrssicherheit verbessern, noch zum Umweltschutz beitragen. Autobahnen sind bei weitem die sichersten Straßen in Deutschland.

Natürlich ist der ADAC auch weiterhin ganz praktisch als Berater, Helfer und Partner da, wenn es um die individuelle Mobilität geht. Streikt Ihr Fahrzeug, dann können Sie als Mitglied auf die Gelben Engel vertrauen. Die Pannenhilfe bleibt unsere Kernleistung, aber wir können mehr: Ob Mobile Prüfdienste, Verkehrssicherheitsprogramme, Verbraucherschutz, Fahrsicherheitstrainings, sportliche Events oder rechtliche, technische und touristische Beratung – in all diesen von Ihnen so geschätzten ADAC Leistungen steckt unser Herzblut. Und natürlich entwickeln wir das Angebot ständig weiter. Stichwort Elektromobilität: Seit 2018 bieten wir zusammen mit dem Fachverband Elektro- und Informationstechnische Handwerke NRW eine kostenlose Erstberatung für das private Laden von E-Fahrzeugen an.

Besonderen Wert legen wir auf unsere Präsenz bei Ihnen vor Ort. In den 21 Centern und 31 Vertretungen des ADAC Nordrhein finden ADAC Mitglieder



ihren persönlichen Ansprechpartner und Service. Es können zahlreiche Leistungen und Angebote direkt in Anspruch genommen werden, von der Reiseberatung bis zum Kfz-Zulassungsservice, der vielen Mitgliedern längere Wartezeiten beim Straßenverkehrsamt erspart. Auch 2018 wurden wieder mehrere Center komplett modernisiert und damit als Anlaufstelle noch attraktiver. Alle Center sind selbstverständlich auch online vertreten, unter [www.adac-nordrhein.de](http://www.adac-nordrhein.de).

Auch wenn sich das mobile Leben immer rasanter zu entwickeln scheint, eine Konstante bleibt doch bestehen: Der ADAC ist Ihr verlässlicher Partner! Danke, dass Sie als Mitglied dem ADAC Nordrhein Ihr Vertrauen schenken. Ich verspreche Ihnen: Sie stehen auch künftig bei uns im Mittelpunkt!

Ihr Peter Meyer

### **Der Vorstandsrat des ADAC Nordrhein e.V.**

Peter Berghaus, Bergisch Gladbach  
Bernd Birkholz, Bonn  
Karl-Heinz Breidbach, Roetgen  
Erich Buchholz, Bergisch Gladbach  
Uwe Dewes, Köln  
Thomas Hellemann, Troisdorf  
Hans-Werner Hilger, Brühl  
Marcel Holzborn, Dormagen  
Walter Kaulen, Monschau  
Henning Meyersrenken, Köln  
Peter Neufeld, Köln  
Helmut Pissarek, Mülheim an der Ruhr  
Dirk Schmidt, Niederkassel  
Wolfgang Siering, Wuppertal  
Christel Stockhausen, Troisdorf  
Wolfgang Terjung, Mülheim an der Ruhr  
Gerd Vilshöver, Wiehl  
Dr. Thomas Weber, Neunkirchen-Seelscheid  
Dagmar Wegner, Velbert  
Reinhold Wisniewski, Remscheid

### **Clubsyndikus des ADAC Nordrhein e.V.**

Wolfgang E. Halm, Bergisch Gladbach

### **Berufene Mitglieder der Ausschüsse des ADAC Nordrhein e.V.**

Steffen Georg Deiters, Köln  
Rolf Derscheid, Much  
Martin Kramer, Overath  
Bettina Krügel, Issum  
Christian Kuhnke, Meckenheim (ab 18.10.2018)  
Andreas Witkowski, Sankt Augustin



### **Der Senat des ADAC Nordrhein e.V.**

Dr. Gerd Blümel, Bergisch Gladbach  
Max Deubel, Wiehl  
Christa Fliegert, Essen  
Otto Flimm, Brühl (Ehrenvorsitzender)  
Peter Geishecker, Köln  
Dr. Klaus Himmelreich, Köln  
Dr. Hans Georg Hirschberger, Köln  
Dr. Rainer M. Holzborn, Dinslaken  
Klaus Klein, Neuss († 22.4.2018)  
Günter Linhart, Wiehl († 12.01.2019)  
Dr. Reinhard Nissel, Berlin  
Ghislain Graf von Norman, Monheim  
Dr. Egon Plümer, Bad Neuenahr-Ahrweiler  
Hans Schnock, Merzenich-Golzheim († 16.10.2018)

### **Die Geschäftsführung des ADAC Nordrhein e.V.**

Wolfgang Jakobs, Vorsitzender  
der Geschäftsführung  
Jacqueline Grünewald, Geschäftsführerin

### **Der Vorstand des ADAC Nordrhein e.V.**

Peter Meyer, Mülheim an der Ruhr (2. v. r.)  
Vorsitzender  
  
Andrea Schmitz, Kempen (3. v. l.)  
Vorstandsmitglied für Mitgliederleistungen  
  
Bernd Fronhoffs, Mülheim an der Ruhr (2. v. l.)  
Vorstandsmitglied für Verkehr und Technik  
  
Werner Klasen, Oberhausen (3. v. r.)  
Vorstandsmitglied für  
Ortsclubangelegenheiten  
  
Harry Stüber, Köln (l.)  
Vorstandsmitglied für Finanzen –  
Schatzmeister  
  
Walter Hornung, Neunkirchen-Seelscheid (r.)  
Vorstandsmitglied für Sport – Sportleiter



## **Inhalt**

<b>Vorwort</b>	<b>3</b>
<b>Club und Mitglieder</b>	<b>7</b>
<b>Beratung und Service</b>	<b>15</b>
<b>ADAC Center und Shop</b>	<b>25</b>
<b>Sicher und mobil</b>	<b>31</b>
<b>Reise und Freizeit</b>	<b>37</b>
<b>Sport und Ortsclubs</b>	<b>43</b>
<b>Intern</b>	<b>51</b>
<b>Der ADAC Nordrhein in Ihrer Nähe</b>	<b>58</b>





# **Club und Mitglieder**

# Mitgliederentwicklung 2018 in Zahlen



Bundesweit

**20,7 Mio.** Mitglieder,

davon 2,87 Mio. Mitglieder  
im ADAC Nordrhein



**350** Einsätze an Universitäten,  
Hochschulen und Fachhochschulen

und **1800** Einsätze bei  
Messen, in Einkaufszentren, bei  
Stadtfesten, Aktionstagen oder  
Baumärkten, um die Vorteile und  
Nutzen einer ADAC Mitgliedschaft  
bekannt zu machen.



Anzahl der außer-  
ordentlichen Mitglieder:

**334.039**, davon  
**333.606** Jugend-Mitglieder  
unter 18 Jahren.

Stand: 31.12.2018

Von Januar bis Dezember sind

**156.016**

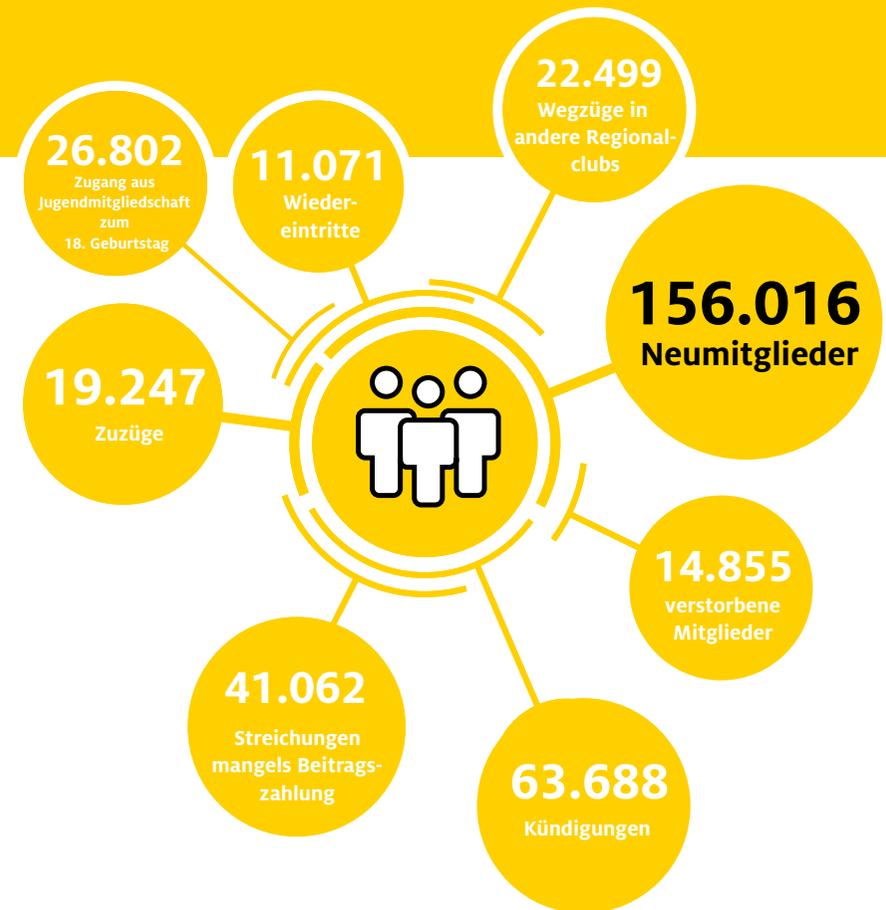
ordentliche Mitglieder dem ADAC Nordrhein  
beigetreten. Das entspricht in etwa der  
Einwohnerzahl einer Stadt wie Leverkusen.





HARRY STÜBER | Vorstand ADAC Nordrhein e.V.

»» **Fast 2,9 Millionen Mitglieder bauen auf die Leistungen des ADAC Nordrhein. Als Schatzmeister achte ich darauf, dass die uns anvertrauten Beiträge auch in den kommenden Jahren wirtschaftlich und mitgliederorientiert eingesetzt werden. Auf der Mitgliederversammlung legen wir transparent die Bilanz offen. Das umfangreiche Zahlenwerk zum Jahr 2018 belegt: Der ADAC Nordrhein steht unverändert auf wirtschaftlich stabilen Beinen.**



Zum Jahresende hatte Nordrhein **2.869.606** Mitglieder, 71.032 mehr als am Jahresanfang.

Der Mitglieder-Zuwachs im Jahr 2018 ist das viertbeste Ergebnis in den vergangenen 40 Jahren.



Vorteilspartner	Ermäßigung
1 x Besuch im Musical mit 2 Personen	25 €
1 x Besuch Fantissima mit 2 Personen	40 €
1 x Besuch Legoland mit 2 Personen	35,80 €
1 x Besuch im Museum mit 2 Personen	5 €
1 x Anmeldung DriveNow Carsharing	29 €
<b>Ihre Ersparnis</b>	<b>134,80 €</b>

## Mitglieder sparen

Die ADAC Karte öffnet Tür und Tor: Ob Rabatte, Vorteile oder schneller Ticketkauf ohne Anstehen – eine Club-Mitgliedschaft lohnt sich in vielerlei Hinsicht. Im vergangenen Jahr hat der ADAC Nordrhein das ADAC Vorteilsprogramm weiter ausgebaut, so dass bei noch mehr Partnern, Konzerten oder Shows mit Vorzeigen der ADAC Kreditkarte oder des Mitgliedsausweises gespart werden konnte. Nur wenige Male die Mitgliedervorteile genutzt, und schon ist der Mitgliedsbeitrag refinanziert! Zusätzlich gibt es in den ADAC Centern und Vertretungen Eintrittskarten für mehr als 20 Freizeitparks, Messen und Veranstaltungen sowie Freizeitkarten wie die RUHR.TOPCARD oder die RheinlandCard im Kartenvorverkauf. Mitglieder können dabei bis zu 15 Euro pro Eintrittskarte sparen und die Schlangen an den Tageskassen getrost links liegen lassen.

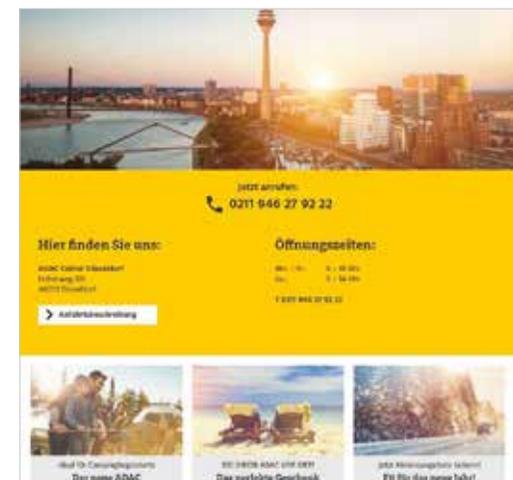


Die ADAC Exklusiv-Show „Tanz der Vampire“ am 24. Februar in Köln wollten 1409 Mitglieder zu attraktiven Preisen sehen.

- Mehr als 150 Angebote bei über 100 Partnern ließen Schnäppchenjäger-Hezen höher schlagen.
- In allen ADAC Centern können Besucher Tickets für mehr als 240.000 Eventim-Veranstaltungen kaufen – oft mit lohnendem Mitgliedervorteil. 2018 wurden insgesamt 10.546 Tickets für Musicals oder Konzerte in den ADAC Centern verkauft.
- Insgesamt wurden 108.149 vergünstigte Eintrittskarten für Freizeitparks, Messen und Veranstaltungen in den ADAC Centern und Vertretungen gekauft.

## Übersichtlich, informativ, modern

Im Jahr 2018 wurde die sogenannte Landingpage des ADAC Nordrhein ([www.adac-nordrhein.de](http://www.adac-nordrhein.de)) nicht nur an das neue Corporate Design des ADAC angepasst, sondern auch auf den aktuellsten Stand



der Technik gebracht. Mitglieder können nun noch einfacher auf der Seite navigieren und direkt alle wichtigen Informationen zu den ADAC Centern in Nordrhein finden (z. B. Kontaktdaten, Angebote und Produktportfolio). Außerdem ist hier die ADAC Mitgliedschaft online abschließbar und Interessierte können das kostenlose Reisemagazin „Urlaub“ bestellen. Um noch geschlossener als „ADAC in NRW“ auftreten zu können, wurde außerdem eine übergeordnete Landingpage für die drei Regionalclubs Nordrhein, Ostwest-



**60.000** Anrufe **2500** Emails **87.000** Klicks  
konnten in 2018 über [www.adac-nordrhein.de](http://www.adac-nordrhein.de) generiert werden.

falen-Lippe und Westfalen eingerichtet, die unter [www.adac-nordrhein-westfalen.de](http://www.adac-nordrhein-westfalen.de) zu erreichen ist. Hier sehen Mitglieder auf einen Blick alle Kontaktmöglichkeiten zu ihrem ADAC vor Ort und erfahren von aktuellen Angeboten oder neuen Services.

## In sozialen Netzwerken unterwegs

Der ADAC Nordrhein hat sich im vergangenen Jahr gemeinsam mit seinen NRW-Partnern Westfalen und Ostwestfalen-Lippe auch an anderer Stelle digital weiter etabliert. Der 2017 ins Leben gerufene Facebook-Kanal „NRWow“ wuchs im Jahresverlauf um knapp 9500 auf mehr als 12.500 Fans. Insgesamt konnte der ADAC in NRW mit seinen Inhalten eine Reichweite unter den – meist jungen - Personen von über sieben Millionen erzielen. Besondere Höhepunkte waren etwa die Charity-Aktion für kranke Kinder vor Weihnachten oder die Suche nach der besten Eisdiele in Nordrhein-Westfalen. Zusätzlich informierte der Automobilclub stets über Mobilitätsthemen und lieferte seinen Fans viele Angebote aus dem Vorteilsprogramm. In diesem Jahr wird der digitale Auftritt des ADAC in NRW unter dem Namen „unterwegs.NRW“ weiter ausgebaut und um das Netzwerk Instagram sowie die Musikplattform Spotify erweitert.

## Kaum zu übersehen

Der ADAC Nordrhein ist überall dort, wo seine Mitglieder sind: Mit dem großen gelben ADAC Event-Truck auf über 40 Veranstaltungen wie dem Japan-Tag in Düsseldorf, der Essen Motorshow oder dem ADAC Truck-Grand-Prix auf dem Nürburgring oder mit großen Ständen bei Messen wie Mode, Heim Handwerk oder Reise + Camping in Essen. Beim Köln-Marathon standen erneut die ADAC Stauberater Autofahrern mit Informationen zu Umleitungen zur Seite; die beliebte ADAC Torwandarena kam bei sportlichen Events wie dem DFB-Pokalfinale der

Frauen oder der Saison-Eröffnung des 1. FC Köln zum Einsatz. Sehr gefragt war auch im vergangenen Jahr die Einlaufkinderaktion des ADAC Nordrhein, bei der sieben- bis zehnjährige Nachwuchskicker an der Hand eines Fußballprofis bei den Heimspielen des 1. FC Köln gegen Borussia Mönchengladbach sowie die SpVgg Greuther Führt aufs Feld laufen durften. Und auch in der Luft macht der ADAC in NRW auf seine „himmlisch guten Leistungen“ aufmerksam: mit dem ADAC Heißluftballon, der im vergangenen Jahr bereits über 40 Fahrten absol-





Ein **14-köpfiges Team** kümmert sich um die Bearbeitung von Mitgliederanliegen, die Datenpflege sowie die Rückgewinnung von Mitgliedern.

In über **65.000 Telefonaten** konnten zahlreiche Mitglieder vom Verbleib im ADAC überzeugt, Missverständnisse und Probleme gelöst werden, so dass die Abgangsquote bei nur 5 Prozent (bezogen auf den Mitgliederbestand zum Jahresbeginn) lag.

viert hat und bei verschiedenen Ballonfestivals und Veranstaltungen dabei war.

Um bei seinen Mitgliedern positiv im Gedächtnis zu bleiben bzw. bei den Mitgliedern von morgen einen guten ersten Eindruck zu hinterlassen, hat der ADAC Nordrhein auch 2018 wieder zum Vorlesetag eingeladen: 43 Viertklässler einer Grundschule in Köln lauschten gebannt der spannenden Geschichte der Verkehrsdetektive Felix und Frieda, die eine turbulente Autofahrt unternehmen. Anschließend erlebten sie noch eine exklusive Führung durch das ADAC Prüfzentrum, sie durften sich ein Straßenwachtfahrzeug aus der Nähe anschauen und am Ende sogar noch ein paar kleine Geschenke mit nach Hause nehmen.

Der ADAC Nordrhein konnte im vergangenen Jahr bei verschiedenen Veranstaltungen mit einer neuen, futuristischen Anwendung aber auch Erwachsene begeistern: einer Virtual-Reality-Brille, die auf einer faszinierenden Fahrt durch den Stadtverkehr die Entwicklungsschritte vom teilautomatisierten zum autonomen Fahren virtuell zeigt. Was vor Kurzem noch wie Science-Fiction klang, wird schon heute immer mehr zur Realität. Umso wichtiger für den ADAC, als moderner Mobilitätsdienstleister, diese Entwicklung genau zu beobachten. Auch das sogenannte „Schlingermodell“ sorgte bei so manchem Event für interessierte Blicke, zeigt es doch anschaulich, was passiert, wenn ein Anhänger, z. B. ein Wohnwagen, ausbricht und wie man dies verhindern kann.

## Effizient

Um Anregungen, Probleme und Rückmeldungen schneller bearbeiten und übersichtlicher darstellen zu können, nutzt der ADAC Nordrhein bereits seit einigen Jahren ein sogenanntes „Customer Feedback Managementsystem“ (CFM). Mittlerweile sind alle 18 Regionalclubs sowie die Zentrale in München daran angeschlossen, sodass für alle Seiten eine effiziente und transparente Bearbeitung möglich ist.

**98.000 Mitglieder** hat der ADAC Nordrhein im vergangenen Jahr angeschrieben, weil sie seit **15 und 25 Jahren dem Club die Treue halten** – zur Belohnung durften sie sich gratis eine Verbands tasche in einem ADAC Center abholen.

Für **50, 60 und 70 Mitgliedsjahre** ehrte der Regionalclub rund **6000 Mitglieder**, fünf davon sind seit sieben Jahrzehnten im Club.



Die Neumitglieder in 2018 verteilen sich wie folgt:

Gesamtzugang  
ordentliche Mitglieder

**182.818**

(ohne Zuzüge und Wiedereintritte)



Direktmarketing  
**7146**

Internet  
**32.725**

Pannenhilfe  
**7766**

Agenturen  
**1804**

Überregionale Koopera-  
tionen  
**2993**

Messewerbung  
**33.423**

Freundschafts-  
werbung  
**22.307**

ADAC Center & Telefonservice  
**28.735**

Young  
Generation  
über 18  
Jahre

**18.525**

Zentrale  
**592**

Zugang aus Jugend-  
mitgliedschaften zum  
18. Geburtstag  
**26.802**







# **Beratung und Service**



**BERND FRONHOFFS** | Vorstand ADAC Nordrhein e.V.



**Vom übergeordneten Ratgeber bis zum persönlichen Helfer für konkrete Mitgliederprobleme: Die Bereiche Technik, Verkehr und Verbraucherschutz sind täglich für die Mitglieder im Einsatz.**



## Diskussion um Dieselfahrverbote

Schock für viele Autofahrer: Im Februar 2018 hat das Bundesverwaltungsgericht in Leipzig entschieden, dass Diesel-Fahrverbote grundsätzlich möglich sind. Allerdings müssen sie verhältnismäßig sein, wobei nicht klar geregelt ist, was als „verhältnismäßig“ gilt. Für jede Stadt muss individuell geprüft werden, ob es nicht auch andere wirksame Maßnahmen gibt, um die zulässigen EU-Grenzwerte für Stickstoffdioxid von 40 Mikrogramm pro Kubikmeter Luft einzuhalten. Seitdem verpflichten immer mehr Verwaltungsgerichte deutsche Städte – unter anderem Köln, Bonn und Essen – zu Fahrverboten für Dieselfahrzeuge der Abgasnormen Euro 1 bis 4 und zum Teil auch Euro 5, die 2019 möglicherweise umgesetzt werden müssen. Das Berufungsverfahren läuft.

Die Verunsicherung und der Beratungsbedarf ist nicht nur bei ADAC Mitgliedern riesig. Sowohl Technik- und Verkehrs-Experten als auch Juristen und Pressesprecher des ADAC Nordrhein waren fast täglich erste Anlaufstelle für Fragen wie „Welche Autos kann man noch guten Gewissens kaufen?“, „Was mache ich mit meinem alten Diesel?“, „Gibt es Ausnahmen für Anwohner und Handwerker?“, „Welche Fahrzeuge eignen sich für Nachrüstungen?“ oder „Können Software-Updates technische Probleme verursachen?“. Die Fachleute vom ADAC



halfen mit ihrem Wissen und ihrer Erfahrung weiter und informierten die Mitglieder über den aktuellen Stand.

Nach Ansicht des Clubs kann nur ein umfangreiches Maßnahmenpaket helfen, die Luft in den Städten zu verbessern. Dazu gehören Software-Updates ebenso wie Hardware-Nachrüstungen oder die zahlreichen verkehrsinfrastrukturellen Möglichkeiten, etwa durch eine intelligente Verflüssigung des Verkehrs, Verbesserung des ÖPNV oder durch die Umrüstung von Vielfahrer-Flotten in den Städten. In keinem Fall dürfen Autofahrer für Updates und Nachrüstungen durch die Hersteller zusätzlich zur Kasse gebeten werden.

Eine Untersuchung des ADAC hat derweil nachgewiesen, dass Hardware-Nachrüstungen an Euro-5-Dieselfahrzeugen nicht nur möglich, sondern auch hochwirksam sind. Bis zu 70 Prozent (innerorts) beziehungsweise 90 Prozent (außerorts) weniger Schadstoffausstoß lassen sich laut neuesten Messungen durch Nachrüstungen an solchen Fahrzeugen erreichen. Für besonders belastete Gebiete könnte dies eine Verbesserung der Luftqualität um bis zu 25 Prozent mit sich bringen.



## Musterfeststellungsklage nach Dieselgate

Nachdem der Bundesrat im Sommer die Einführung der Musterfeststellungsklage in Deutschland gebilligt hat, ist es für anerkannte und besonders qualifizierte Verbraucherverbände möglich, gegenüber einem Unternehmen zentrale Haftungsvoraussetzungen für alle vergleichbar betroffenen Verbraucher in einem einzigen Gerichtsverfahren verbindlich klären zu lassen, ohne dass diese zunächst selbst klagen müssen. Auf Grundlage dieses neuen Klageinstrumentes hat der Bundesverband der Verbraucherzentrale in Kooperation mit dem ADAC eine Musterfeststellungsklage gegen VW beim Oberlandesgericht Braunschweig eingereicht. Betroffene

Autobesitzer konnten sich der Klage gegen die Volkswagen AG anschließen und sich beim Bundesamt für Justiz in das Klageregister eintragen. Damit haben Käufer von Fahrzeugen der Marken VW, Audi, Seat und Skoda mit Dieselmotoren des Typs EA 189, die ein Rückrufschreiben des Kraftfahrtbundesamts erhalten haben, die Möglichkeit, ihre Ansprüche gegen den VW-Konzern anzumelden – und zwar kostenlos und ohne Anwaltszwang. Bis Jahresende hatten sich bereits 400.000 betroffene Dieselfahrer angemeldet. Der ADAC hat seinen Mitgliedern entsprechende Formulare und Ausfüll-Hilfen zur Verfügung gestellt und auch hier tatkräftig beraten.

## Nachrüstung ein Muss?

Große Verunsicherung herrschte bei VW-Diesel-Fahrern auch aufgrund der Rückrufaktion des Konzerns. Demnach sollten alle etwa 2,6 Millionen Fahrzeuge mit Dieselmotor EA189, die illegal mit einer Software zur Reduzierung des Schafstoffausstoßes ausgestattet worden waren, zurück in die Werkstatt, um ein Software-Update zu bekommen. Etliche Verbraucher verweigerten das Update, teils aus Sorge, dass dadurch an dem Fahrzeug Folgeschäden auftreten könnten, teils weil sie sich im anhängigen Gerichtsverfahren befanden und keine Beweismittel vernichten wollten. Die Folge: Nach Ablauf einer Frist von 18 Monaten kann die Prüforganisation, die die Hauptuntersuchung durchführt, die Plakette verweigern, wenn das Update fehlt. Lässt der Halter binnen vier Wochen das Update vornehmen, wird er zu einer – kostenpflichtigen – Nachprüfung zugelassen. VW-Diesel-Fahrern, die auch nach Aufforderung durch das Kraftfahrtbundesamt kein Update vornehmen ließen, drohte ein Verfahren zur Betriebsuntersagung des Fahrzeugs.

## Urlauber aufgepasst!

Mitten in der Haupturlaubszeit ist 2018 das neue Pauschalreiserecht in Kraft getreten – für viele ADAC Mitglieder ein Grund, sich mit allerlei Fragen an die Verbraucherschützer des Clubs zu wenden. Denn nicht nur für Pauschalurlauber, sondern auch für diejenigen, die sich Reisen lieber flexibel selbst zusammensetzen, hat sich mit dem neuen Gesetz



einiges geändert und sowohl Verbesserungen als auch Verschlechterungen für Verbraucher gebracht. Positiv: Urlauber müssen nicht mehr innerhalb von nur einem Monat Reisepreisminderungsansprüche geltend machen, die Verjährungsfrist beträgt zwei Jahre statt einem, und der Reisende darf seine Reismängel auch dem Reisebüro gegenüber anzeigen. Demgegenüber besteht für den Reiseveranstalter nun die Möglichkeit, Preiserhöhungen von bis zu acht Prozent bis 20 Tage vor Reisebeginn an den Verbraucher weiterzugeben, aber nur, wenn dann auch die Senkungen weitergegeben werden.

## Beratungsschwerpunkte

Generell war im vergangenen Jahr das Thema Urlaub einer der Schwerpunkte im Beratungsalltag der ADAC Verbraucherschützer. Ob Flugausfälle oder Verspätungen, plötzliche Umbuchungen oder überbuchte Hotelzimmer – die Beschwerden und Fragestellungen rund um Schlecht- oder Minderleistungen bei gebuchten Optionen hielten die Experten auf Trapp. Zu den mannigfaltigen Aspekten im Bereich der Mietwagenbuchung im In- und Ausland erstellten die Verbraucherschützer eine eigene Broschüre, die zum kostenlosen Download unter [www.adac.de/nrw](http://www.adac.de/nrw) bereit steht. Tagesaktuelles und grenzüberschreitendes Wissen waren auch gefragt, in Sachen Umweltzonen bzw. Fahrverbotszonen im In- und Ausland. Neben den seit Jahren knöllchenträchtigen Zonen in historischen Zentren italienischer Städte sorgten im vergangenen Jahr auch die sporadischen und dauerhaften Umweltzonen in Frankreich, eine neu eingerichtete Umweltz-

DESTINATION	FLIGHT
BERLIN	LH543
NEW YORK	AA978
TORONTO	AC902
MADRID	IB342
BEIJING	CX654
HOUSTON	AA701

ne in Brüssel sowie die Niedrigemissionszone für große Wohnmobile und Transporter in London für zahlreiche Fragen.

Die Technik-Experten waren bei den Mitgliedern besonders gefragt, wenn es darum ging, ein neues Fahrzeug anzuschaffen. „Welche SchadstoffEinstufung muss das Auto haben, damit ich für die nächs-

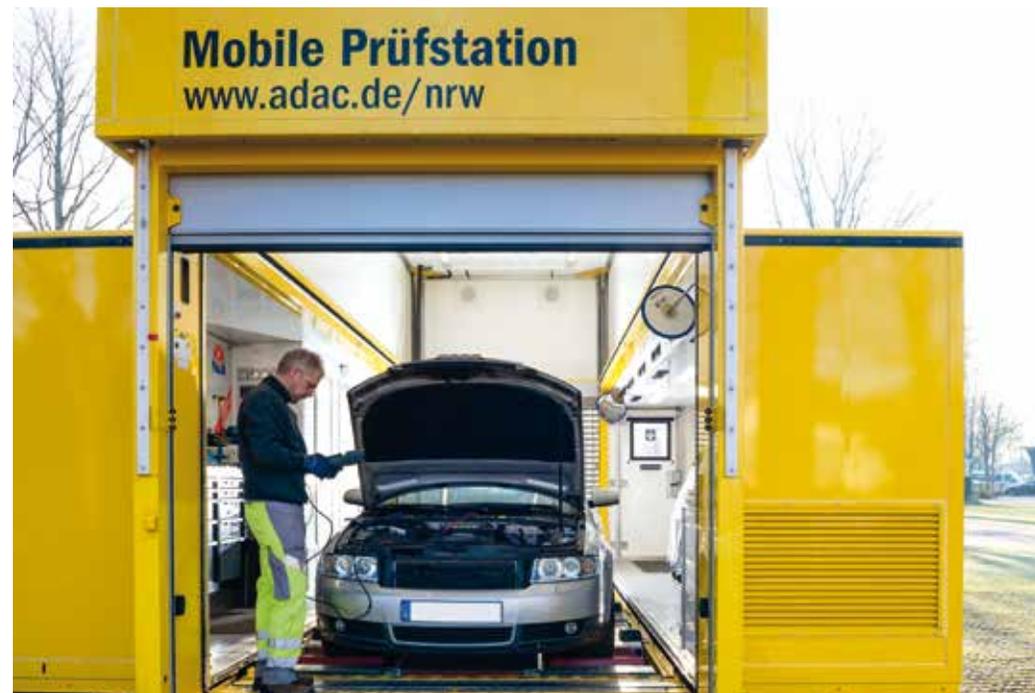
GATE	REMARKS
09	• DELAYED
28	• CANCELLED
11	• CANCELLED
15	• CANCELLED
02	• CANCELLED

ten zehn Jahre gut gerüstet bin?“, wollten viele ADAC Mitglieder wissen. Eine Frage, die abhängig von zahlreichen Parametern natürlich immer individuell beantwortet werden musste. Auch bei der Reifenwahl und der Notwendigkeit verschiedener Fahrerassistenzsysteme wollten viele auf Nummer sicher gehen und holten sich vor dem Kauf den Rat der Fachleute ein.

## Service, Service, Service

Großer Beliebtheit erfreuten sich auch im vergangenen Jahr die für Mitglieder kostenfreien technischen Serviceleistungen, wie die Überprüfung von Bremsen- und Stoßdämpferwirkung. Angeboten wurden diese über die seit vielen Jahren bekannten stationären und mobilen Prüfeinrichtungen des ADAC Nordrhein sowie über dessen Kooperationspartner. Seit zwei Jahren ist der ADAC Nordrhein mit einer neuen Prüfstation unterwegs, um seinen Mitgliedern ein erweitertes Leistungsportfolio mobil anbieten zu können wie es bisher nur bei den stationären Prüf-

zentren in Köln und Oberhausen zu haben war. Die Durchführung umfangreicher technischer Prüfungen, z. B. Gebrauchtwagen-, Winter-, Urlaubscheck- und Fahrwerkscheck, ADAC-Sicherheitstest, Klimaanlage- und Fahrwerkscheck, ADAC-Sicherheitstest, Klimaanlage- und Fahrwerkscheck, ist nun auch auf der neuen mobilen Prüfstation des ADAC Nordrhein möglich. Eine weitere neue mobile Prüfstation befindet sich schon in der Testphase und wird noch in diesem Jahr ihren Einsatz starten. Die erforderliche Terminabstimmung wird über die stationären Prüfzentren des ADAC Nordrhein organisiert.



## Gefragte Experten

Die Experten des ADAC Nordrhein berieten nicht nur einzelne Mitglieder, auch größere Gruppen bereicherten sie mit ihrem Wissen. So diskutierten sie u. a. beim 57. Deutschen Verkehrsgerichtstag in Goslar über notwendige Änderungen und Ergänzungen diverser verkehrs- und schadensrechtlicher Themen. Daraus folgten Empfehlungen zur Anpassung der Rechtsgrundlagen zu Themen wie „Privates Inkasso nach Verkehrsverstößen im Ausland“ oder „Zivilrechtliche Rahmenbedingungen für das Automatisierte Fahren“. Auch die zahlreichen Vorträge von Verkehrs-, Rechts- und Technikexperten bei internen und externen Veranstaltungen – sei es zu Rechtsänderungen im Straßenverkehr, Werkstattproblemen oder Autofahren in der Zukunft – zogen jeweils ein großes Publikum an.

Weil es in den Bereichen Technik und Recht viele Schnittstellen gibt, hat der ADAC Nordrhein zudem seine Vertragsanwälte und Vertragsachverständigen zu regelmäßigen Kooperationsveranstaltungen eingeladen. Der gegenseitige Austausch sowie die unterschiedlichen Perspektiven auf die gleichen Themen stärken immer wieder das gegenseitige Verständnis im Sinne des Verbraucherschutzes und der Mitglieder.

Barrierefreie Mobilität stand im Fokus der ADAC Expertenreihe im Februar in Köln. Gemeinsam mit dem ADAC Westfalen und dem ADAC Ostwestfalen-Lippe lud der ADAC Nordrhein dazu ein, sich zu informieren und zu diskutieren, welche Anforderungen an eine barrierefreie Verkehrsinfrastruktur gestellt werden. So muss beispielsweise die Wegeführung von Fußgängerflächen geradlinig und rechtwinklig sein, um die Orientierung und

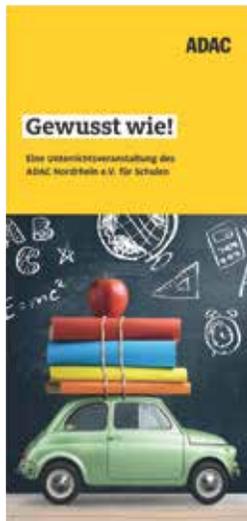


Raumerfassung für Blinde und Sehbehinderte zu erleichtern. Damit auch Rollstuhlfahrer Bürgersteige barrierefrei nutzen können, sollten die Wege eben und erschütterungsarm berollbar sein. Dafür ist es wichtig, dass die Fugenteile möglichst gleichmäßig verteilt und Fugen flächeneben gefüllt sind. Auch die Planung, der Bau und Betrieb einer barrierefreien Infrastruktur und vor welchen Herausforderungen der öffentliche Personennahverkehr diesbezüglich steht, waren Themen der Veranstaltung. Knapp 140 Teilnehmer lauschten der Vorstellung verschiedener Landesprogramme und Best-Practice-Beispiele. Betroffene kamen eben-

falls zu Wort und schilderten die Situation aus ihrer Sicht.

Auch in zahlreichen Seniorentreffs waren die Experten des ADAC Nordrhein im vergangenen Jahr unterwegs. Die Vorträge zu den Themen „Fahren im Alter“ und „Senioren im Straßenverkehr“ waren bei den Verkehrsteilnehmern im besten Rentenalter besonders gefragt.

Ob Referenten bei Fachveranstaltungen für ADAC Mitglieder, Ortsclubs und Unternehmen, als Ansprechpartner bei externen Veranstaltungen,



Experten für TV-, Radio- oder Zeitungsinterviews, Teilnehmer von Podiumsdiskussionen oder Telefonaktionen – die ADAC Fachleute waren auch 2018 wieder gefragt. Gut 550 Schülerinnen und Schüler profitierten von dem neuen Angebot der Verbraucherschützer, die in Schulen vor Ort 16- bis 19-Jährige auf „lauernde Gefahren“ im Geschäftsleben vorbereiten. Unter dem Motto „Gewusst wie!“ werden in ein bis zwei Unterrichtsstunden vielfältige Fragestellungen und abwechslungsreiche Fälle rund um die Themen Vertragsschluss, Mobilität, Reise und Verkehr speziell für Schüler mit Praxisübungen aufbereitet und nach den Wünschen der Lehrer umgesetzt. Eine neue Internetseite informiert detailliert über das für Schulen kostenfreie Angebot ([www.adac-nordrhein.de/schulveranstaltungen](http://www.adac-nordrhein.de/schulveranstaltungen)).

## Helfende Hände im Stau

Immer, wenn es besonders voll wird auf den Autobahnen in Nordrhein-Westfalen, schwärmen die Stauberater des ADAC Nordrhein auf ihren Motorrädern aus. Sie beruhigen genervte Autofahrer, helfen mit möglichen Ausweichrouten und verkürzen Kindern mit kleinen Spielzeugen die Wartezeit. Die elf Stauberater des ADAC Nordrhein waren auch 2018 vom Beginn der Osterferien bis Oktober an Ferienwochenenden und vor Feiertagen unterwegs, um mit hilfreichen Tipps, aktuellen Straßenkarten, Getränken oder einfach einem netten Gespräch die Stau-Spannung ein wenig zu entschärfen. Neben dem Haupteinsatzgebiet auf dem Kölner Ring waren die Stauberater auch auf allen anderen Autobahnen der Region unterwegs und auch bei Großveranstaltungen wie dem Köln Marathon oder der ADAC Rallye Deutschland im Einsatz.



## Am Telefon gut aufgestellt

Wer schnell eine Frage zu seiner ADAC Mitgliedschaft oder einer Kfz-Versicherung hat und zum Telefonhörer greift, landet mit seinem Anliegen bei einem der 100 Mitarbeiter im Telefonservice des ADAC Nordrhein. Um für sämtliche Fragen der Clubmitglieder und Interessenten bestens gewappnet zu sein, werden regelmäßig Schulungen zu den verschiedenen Angeboten und neuen Produkten des ADAC durchgeführt. Damit die erworbenen Inhalte präsent bleiben, testen die Mitarbeiter auch neue Lernwege. So erfreute sich im vergangenen Jahr das „Rechtsschutzquiz“ nicht nur großer Beliebtheit, sondern trug auch erheblich zu einer hohen Servicequalität bei. Über einen Zeitraum von 30 Tagen konnten die Mitarbeiter täglich mit viel Spaß ihr Wissen zum Thema Rechtsschutz unter Beweis stellen.

Von dieser Kompetenz profitierten in den Sommermonaten auch die Kollegen aus den ADAC Centern: Viele von ihnen nutzten das Angebot, dem Telefonservice für einen halben Tag über die Schulter zu schauen, sich über die Fachbereiche hinweg untereinander auszutauschen und voneinander zu lernen. So wird sichergestellt, dass die Clubmitglieder auf allen Kanälen die gleiche hohe Beratungsqualität erwarten können.



## ADAC Autoversicherung für alle

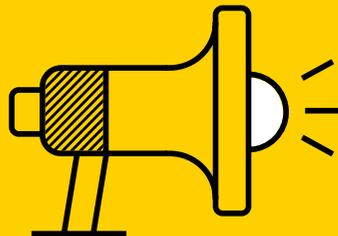
Seit Oktober vergangenen Jahres können auch Nicht-Mitglieder die ADAC Autoversicherung abschließen. Damit erhöhte sich das Volumen der Anfragen pünktlich zur Wechselsaison der Kfz-Versicherungen noch einmal erheblich. Für eine effiziente Bearbeitung sämtlicher Beratungsleistungen teilten sich die Mitarbeiter im Telefonservice erstmalig in zwei Gruppen auf: Im sogenannten „First Level“ informierten 54 Mitarbeiter allgemein zur ADAC Autoversicherung. Detailliertere Fragen und Vertragsabschlüsse bearbeiteten dann die Kollegen im „Second Level“ des Versicherungs-CallCenters.

Insgesamt hat das Versicherungs-CallCenter 2018 gut 28.000 eingehende Anrufe und knapp 5000 Mails bearbeitet. In gut 3700 Fällen wurden Mitglieder zur weiteren Bearbeitung noch einmal zurückgerufen.

Am Ende des Jahres standen über 7000 Versicherungsabschlüsse auf der Liste des Versicherungs-CallCenters.

## Unterstützung im Hintergrund

Für alle Anfragen aus dem Telefonservice, die einer weiteren Bearbeitung von Dokumenten oder dem Versand von Unterlagen und Broschüren bedürfen, stehen die Mitarbeiter im sogenannten Backoffice des ADAC Nordrhein parat.



**1085** Meinungsäußerungen aus dem Customer-Feedback-Management-Tool bearbeitet

**13.000** Internetanfragen beantwortet oder an die zuständigen Fachbereiche weitergeleitet

**150.000** Versicherungspolicen, Beratungsprotokolle der Versicherungen, SEPA-Mandate und Broschüren gedruckt und versendet

**70.000** Vertrags- und Mitgliedschaftsänderungen

**29.000** Camping-Key-Cards verkauft  
(Steigerung um 150 Prozent innerhalb von vier Jahren)

# ADAC

**ADAC** **Now!** 

**➔ Ab April**



# ADAC Center und Shop



ANDREA SCHMITZ | Vorstand ADAC Nordrhein e.V.



**Das Mitglied steht für uns im Mittelpunkt.  
Wir sind für unsere Mitglieder da, egal ob vor Ort  
im ADAC Center, telefonisch, im Internet oder auf  
Social Media.**



## Service auf allen Kanälen

Der ADAC Nordrhein ist für seine Mitglieder da: Egal ob online, am Telefon oder beim persönlichen Kontakt in einem der 21 ADAC Center und 31 Vertretungen. Bester Service rund um alle Mobilitätsfragen ist der Anspruch des Regionalclubs. Dafür wurde auch 2018 wieder viel im Hintergrund bewegt. Im Rahmen des Qualitätsmanagements wurden verschiedene Prozesse standardisiert, Mitarbeiter bekamen Leitlinien für bestimmte Arbeitssituationen an die Hand, um einen möglichst effizienten und reibungslosen Ablauf zu gewährleisten. Die Clubmitglieder sollen in Köln genauso umfassend und serviceorientiert informiert werden wie in Aachen oder Wuppertal. Ob die Qualität aber tatsächlich bei den Mitgliedern ankommt, wird in

sogenannten „Test-Audits“ über das Jahr verteilt überprüft.

Um auch in turbulenten Zeiten für den Ansturm von Besuchern in den Centern gewappnet zu sein, gibt es nun einen größeren Pool an Mitarbeitern, die flexibel an den verschiedenen Standorten eingesetzt werden können. Diese „Springer“ helfen bei Mitarbeiterengpässen aus und sichern so den Mitgliederservice.

Neben der Beratung zu Mitgliedschaft und Versicherungen und dem Verkauf von Eintrittskarten für Veranstaltungen in ganz NRW haben Besucher in den Centern die Möglichkeit, auf ein breites Warensortiment zurückzugreifen. Damit die Mitglieder auch zukünftig das finden, was sie benötigen,



startete Ende des Jahres eine interne Befragung der Mitarbeiter in den Centern und im Telefonservice zu den angebotenen Produkten. Die Auswertung soll u.a. zeigen, welche Waren gewünscht werden. 2019 sollen dann auch die ADAC Mitglieder selbst zu diesem Thema befragt und das Sortiment entsprechend optimiert und angepasst werden.

## Neues Shop-Erlebnis ab 2019

Informative Themenwelten, eine frische Optik und ein optimiertes Design für mobile Geräte: Noch in diesem Jahr können sich alle Clubmitglieder und Interessenten auf die Live-Schaltung des neuen ADAC Online-Shops freuen. Dieser soll nicht nur das bequeme Bestellen von verschiedensten Arti-



keln von Autopflegezubehör über Reiseliteratur bis zu Vignetten zum Erlebnis machen, sondern auch nützliche Informationen, z. B. zu Reisezielen liefern. Die umfangreichen Vorbereitungen für den neuen Online-Shop beschäftigten den ADAC Nordrhein das ganze vergangene Jahr.

## Nah am Mitglied: ADAC Now!

Ein frisches neues Konzept testete der ADAC Nordrhein im vergangenen Jahr mitten in der Düsseldorfer Innenstadt: Mit dem PopUp-Store „ADAC Now!“ bot der Regionalclub für eine begrenzte Zeit von fünf Monaten diverse Serviceleistungen, die Mitglieder aus den ADAC Centern kennen und schätzen. So berieten die Mitarbeiter vor Ort zum Beispiel zu Versicherungen und verkauften Tickets für verschiedenste Veranstaltungen in ganz Nordrhein-Westfalen. Kostenloser Kaffeegenuss und Reise-Gutscheine für den nächsten Urlaub rundeten das neuartige Angebot ab. Aufgrund der prädestinierten Lage des Centers nutzten auch viele Besucher die Möglichkeit, sich über die Club-Mitgliedschaft zu informieren. Kunden und Mitglieder zeigten sich begeistert von dem neuen Projekt, das daher auch 2019 fortgesetzt wird.



## In neuem Gewand

In Wesel und Oberhausen zeigen sich die ADAC Center in neuem Glanz: Beide Standorte wurden im vergangenen Jahr umgebaut und renoviert. Zu den feierlichen Eröffnungen der Center Anfang Januar 2019 lockten Aktionstage rund um die Mobilität viele Mitglieder und Besucher in die neu gestalteten Räumlichkeiten.



## Service immer im Blick

Die Anfragen der ADAC Mitglieder variieren stark nach der jeweiligen Jahreszeit. Stehen im Herbst und Winter vor allem die Sicherheit bei schwierigen Witterungsbedingungen oder die Beratung zum Wechsel der Kfz-Versicherung im Fokus, richtet sich der Blick im Frühjahr und Sommer eher in Richtung Urlaub. Um diesen Bedürfnissen gerecht zu werden, veröffentlichte der ADAC Nordrhein auch im vergangenen Jahr quartalsweise den Flyer „Fit für...“. Alle besonderen Angebote und Services für

jede Jahreszeit gebündelt – das macht den Erfolg des Flyers aus, der zusätzlich mit einem Coupon für ein kleines Geschenk aufwartet.

Immer wieder wurden die Besucher der ADAC Center im Laufe des Jahres mit kleinen Überraschungen verwöhnt. So gab es zu Ostern und während der Sommersaison verschiedene Gewinnspiele, die mit attraktiven Preisen wie Reisegutscheinen oder Eintrittskarten für das 24h-Rennen am Nürburgring

begeisterten. Auch der Einsatz von sogenannten „Welcome Managern“, die Besucher in den Centern sofort in Empfang nahmen und bei einem kostenlosen Kaffee erste Informationen bereit stellten, kam gut bei den Mitgliedern an. Sie fühlten sich nicht nur direkt willkommen, die Wartezeit wurde auch sinnvoll genutzt.

**ADAC**

# Fit für den Sommer?

1.7. – 31.8.2018 beim ADAC vor Ort!

- ADAC Unfallschutz Seite 2
- ADAC Urlaubs-Check Seite 3
- ADAC Reisetipp Seite 7
- Großes Sommergewinnspiel!

Kfz, Versicherung, Reise, Angebote

**Gratis!** Jetzt in Ihrem ADAC Center\* Coupon vorlegen und Frisbee oder Wasserball sichern!

**Gratis zur Abholung!**

\* Gilt in allen teilnehmenden ADAC Centern im Bereich des ADAC Nordrhein e.V. Nur bei Angabe des Servicehotlines. Nur solange der Vorrat reicht.

ADAC Nordrhein e.V.

**ADAC vor Ort**

Kommen Sie vorbei, Mitmachen lohnt sich!

**Gratis! Infobroschüre Mietwagen**

Rechtsinfos und Tipps von der Anmietung bis zur Abgabe

**Gratis für ADAC Mitglieder in Ihrem ADAC Center!**

**Gewinnspiel in Ihrem Center**

Nehmen Sie vom 27. bis zum 28.7.2018 an unserer **großen Gewinnspielaktion** teil und gewinnen Sie mit etwas Glück einen von zehn tollen Preisen. Ob Mitglied oder nicht: Jeder Besucher des ADAC Centers kann teilnehmen!

Nähere Infos und alle teilnehmenden Center unter [adac-nordrhein.de](http://adac-nordrhein.de).

**Jetzt gewinnen!**

**Kostenloser Fielmann-Sehtest**

In Ihrem ADAC Center!

Alle Termine und weitere Infos unter [adac-nordrhein.de](http://adac-nordrhein.de)

**NRW entdecken mit NRW!**

**Jetzt NRW! auf Facebook liken!**

Tipps, Tricks und Angebote rund um die Themen **Reise** und **Mobilität** in NRW, die **ADAC Mitgliedschaft** und aktuelle Events.

**STAUEN. SPAREN. ERFAHREN**

© adac-nordrhein.de | In Ihrem ADAC Center vor Ort | (02 21) 47 27-12 34

**ADAC Produktwelt**

Perfekt für die Urlaubsplanung!

**Wasserschuhe für Kinder & Erwachsene\***

Surf- und Badeschuhe für den nächsten Strandurlaub.

12,99 € für Erwachsene | 10,95 € für Kinder

**Nackenkissen**

Weiches Reisekissen für Ihren Komfort unterwegs.

9,99 € für Erwachsene | 8,99 € für Kinder

**Weltstecker**

Weltadapter für Geräte mit europäischer Norm.

17,99 €

**Care Plus® First Aid Kit Light-Traveller**

nur 6,95 €

- 4 x alkoholfreie Reinigungstücher
- 12 x wasserfeste Pflaster
- 2 x Brandwundenverband
- 2 x Wundkompressen

**Kühlbox**

Tragbare Pkw-Kühlbox 30 l  
39,6 x 29,6 x 44,5 cm

69,95 €

**Care Plus® Travelset**

Handliches Reiseset mit 5 Mini-Sprays

13,50 €

\* Abbildung zeigt Beispielwasserschuhe. Alle Angebote solange der Vorrat reicht.

© adac-nordrhein.de | In Ihrem ADAC Center vor Ort | (02 21) 47 27-12 34

## Daten, Zahlen, Fakten im stationären Vertrieb



Ca. 755.000 Besucher in  
den 21 Centern und  
31 Vertretungen



Mehr als 350.000  
Mautkarten und Vignetten  
für das europäische  
Ausland verkauft

Rund 9500 ausländische  
Führerscheine übersetzt  
oder klassifiziert



Rund 200 Mitarbeiter  
in den Centern



Rund 6000  
Schadenmeldungen  
bearbeitet

Mehr als 2000 Kfz-Zulassungen für Mitglieder  
über den Partner TÜV Rheinland Plus GmbH  
durchgeführt

Über 78.000 Abschlüsse von  
ADAC Versicherungen





# **Sicher und mobil**

## Sicherheit für die Kleinsten

Der Straßenverkehr birgt für Kinder und Jugendliche viele Gefahren. Egal ob zu Fuß, auf dem Fahrrad oder im Auto – die jüngsten Verkehrsteilnehmer brauchen besonderen Schutz. Deshalb legt auch der ADAC ein großes Augenmerk auf die Sicherheit des Nachwuchses und bietet von der Vorschule bis zum jungen Erwachsenenalter zahlreiche Programme und Aktionen an, die altersgerecht für die Gefahren im Straßenverkehr sensibilisieren.

Das Programm „Achtung Auto“, welches sich an Schüler der fünften und sechsten Jahrgangsstufe richtet, musste im vergangenen Jahr allerdings einer Zwangspause machen, da der Sponsor die benötigten Fahrzeuge kurzfristig zurückgefordert hatte. Dank der Entscheidung des Vorstandes hat

der ADAC Nordrhein im Juni zwei neue Autos angeschafft und so das Programm erfolgreich fortgeführt. Bis zum Ende des Jahres lernten so 7749 Kinder spielerisch den Bremsweg, die Reaktionszeit und den Anhalteweg kennen sowie die Ablenkungsgefahr durch digitale Medien.

Junge Fahranfänger zwischen 16 und 19 Jahren informieren sich im Programm „Mobil mit Köpfchen“, wie sie mit ihrer neu gewonnenen Mobilität im Auto und auf dem Motorrad verantwortungs- und umweltbewusst umgehen. CO<sub>2</sub> reduzieren, Kraftstoff sparen und Lärm vermeiden waren Themen, die über 1000 Schüler begeisterten. Das Programm kommt so gut an, dass die ersten Termine für 2019 schon fest im Kalender der Schulen stehen.



## Fahrsicherheitstrainings

(Teilnehmerzahlen)



Pkw	<b>14.039</b>
Motorrad	<b>5837</b>
Nutzfahrzeuge	<b>1393</b>
Lkw	<b>275</b>
Bus	<b>12</b>



## Verkehrssicherheitstrainings des ADAC Nordrhein für Jung und Alt

### Mobil mit Köpfchen

51 Veranstaltungen mit 1189 Teilnehmern

### Achtung Auto

312 Veranstaltungen mit 7794 Teilnehmern

### Fahrradturnier

245 Veranstaltungen mit 13.635 Teilnehmern

### ADACUS

262 Veranstaltungen mit 3502 Teilnehmern

### Kind und Verkehr (DVR-Programm)

266 Veranstaltungen mit 2713 Teilnehmern

### Sicher Mobil (DVR-Programm)

183 Veranstaltungen mit 2133 Teilnehmern

### Sicher im Auto

505 Veranstaltungen mit 11.567 Teilnehmern



## Elternhaltstellen für mehr Sicherheit auf dem Schulweg

Der Weg zur Schule ist gerade für die ganz jungen Verkehrsteilnehmer in den ersten Klassen eine besondere Herausforderung. Viele Eltern würden ihre Sprösslinge daher am liebsten gleich mit dem Auto ins Klassenzimmer fahren, um sämtlichen Gefahren aus dem Weg zu gehen. Doch dies ist aus Sicht des ADAC Nordrhein nicht die Lösung des Problems.

Zahlreiche Studien belegen mittlerweile, dass die tägliche Bewältigung des Schulweges zu Fuß eine Reihe von positiven Effekten auf die kindliche Entwicklung hat. Dazu zählen eine höhere Konzentrationsfähigkeit im Unterricht, eine gesteigerte körperliche Fitness, der Abbau von Übergewicht sowie – bei gemeinsamer Bewältigung des Schulweges mit anderen Kindern – die

Verbesserung des Sozialverhaltens. Hinzu kommt, dass Kinder dadurch frühzeitiger ein Bewusstsein für Gefahrensituationen im Straßenverkehr entwickeln und in die Lage versetzt werden, ein räumliches Bild („geistige Landkarte“) der eigenen Stadt bzw. des eigenen Schulwegs zu entwerfen.

Der ADAC Nordrhein empfiehlt deshalb Eltern, den Schulweg frühzeitig zu üben. Dabei sollten sie die Strecke mehrmals zusammen mit dem Kind gehen und mögliche Gefahrenstellen besprechen. Der kürzeste Weg muss dabei nicht der sicherste sein. Deshalb macht es manchmal Sinn, auch einen Umweg in Kauf zu nehmen. Eltern sollten ein besonderes Augenmerk auf das Überqueren der Straßen legen und dies intensiv mit dem Nachwuchs üben. Auch Bushaltestellen bergen Gefahren. Deshalb gilt die Grundregel: Niemals vor oder hinter einem halten-

den Bus über die Straße laufen. Auch über den ersten Schultag hinaus sollten Eltern ihre Kinder begleiten und später gelegentlich aus dem Hintergrund beobachten, ob der Nachwuchs das Gelernte umsetzt.

Der ADAC Nordrhein gibt nicht nur Tipps und erstellt Broschüren für Eltern, er unterstützt Städte und Gemeinden bei der Einrichtung von schulnahen Hol- und Bringzonen. Dabei handelt es sich um einen Seitenstreifen an der Straße, auf dem zu bestimmten Zeiten niemand parken darf. Hier können Eltern ihre Kinder sicher absetzen. Die sogenannten „Elternhaltstellen“ sollten mindestens 250 Meter vom Schuleingang entfernt sein. Die Kosten für die Beschilderung übernimmt der ADAC Nordrhein. Die bundesweit größte Aktion dazu hat in Jülich stattgefunden. Gemeinsam mit der Stadt wurden fünf Elternhaltstellen eingerichtet.



## Kreativ unterwegs

Farbenfrohe und liebevoll gestaltete Bilder und Collagen aus verschiedenen Kindertagesstätten erreichten die Jury des Kreativitätswettbewerbs „Sicherheit im Straßenverkehr“ im vergangenen Jahr. Der ADAC Nordrhein ehrte vier Einrichtungen und ihre kleinen Künstler in Essen und Düsseldorf für ihre fantasievollen Beiträge mit leuchtenden Sicherheitswesten der ADAC Stiftung. Mit den gelben Westen sind die jüngsten Verkehrsteilnehmer bereits aus 140 Metern gut sichtbar, während ein dunkel gekleidetes Kind erst aus 25 Metern erkannt

wird. Nicht nur bei den Kindern war die Freude über den Besuch des ADAC Nordrhein und der Geschenke groß, auch die Kita-Leitungen waren dankbar für die nützlichen Westen, die die Sicherheit der Kinder im Straßenverkehr gerade in der dunklen Jahreszeit deutlich erhöht.





## Neue Erstberatung: E-Fahrzeuge zu Hause laden

Elektromobilität hat das Potenzial, einen wesentlichen Beitrag für Klima- und Umweltschutz zu leisten. Daher setzt sich der ADAC Nordrhein für dieses Thema ein und begleitet aktiv seine Mitglieder auf dem Weg in eine nachhaltige Mobilität. Ein Pfeiler dazu ist mit der Kooperation mit dem Fachverband Elektro- und Informationstechnische Handwerke NRW (FEH NRW) gelungen. Die spezialisierten Elektrofachbetriebe führen zukünftig für ADAC Mitglieder kostenfreie Erstberatungen zum Thema „E-Fahrzeuge zu Hause laden“ durch.



Denn rund 80 Prozent aller Besitzer laden ihre Fahrzeuge nicht an öffentlichen Ladepunkten, sondern zu Hause. Das ist deutlich günstiger und bequemer. In der Nacht kann das Auto in der Garage, unter dem Carport oder auf dem eigenen Stellplatz mit Strom versorgt werden.

Bestandteil des neuen Service, der durch den ADAC Nordrhein vermittelt wird, ist ein Vorabcheck sowie eine Prüfung der vorhandenen Elektroinstallation zu Hause für einen Anschlusspunkt. Da beim Laden von E-Fahrzeugen eine hohe Energiemenge übertragen wird, ist eine sogenannte Wallbox notwendig. Eine üb-

liche Haushaltssteckdose ist dafür nicht geeignet. Wesentlich ist auch, dass die Kabel und Leitungen dazu passen, sonst besteht Brandgefahr. Die Fachbetriebe erstellen ein qualifiziertes Beratungsprotokoll und geben wichtige Tipps und Hinweise.

Mehr Informationen und den Flyer zum Download gibt es auf der Homepage des ADAC Nordrhein unter Sicherheit/Verkehr/Umwelt.







# **Reise und Freizeit**

## Auf Entdeckertour mit dem ADAC

Ungewöhnliche Orte, spannende Einblicke, exklusive Führungen, besondere Informationen – die erste Reihe der vom ADAC Nordrhein angebotenen Entdeckertouren speziell für Clubmitglieder sorgte 2018 für Begeisterung. Die im Rahmen der neu aufgelegten Freizeit- und Reisebroschüre angebotenen Exkursionen erfuhren so großen Zuspruch, dass einige Interessenten sogar auf die Warteliste gesetzt werden mussten. Wer einen Platz ergattert hatte, konnte u. a. den Nationalpark Eifel, den Rheinauhafen Köln aus architektonischer Sicht oder das Neanderthal-Museum Mettmann erkunden. Das absolute Highlight und ruckzuck ausgebucht: die Touren in das Deutsche Zentrum für Luft- und Raumfahrt (DLR).



Zweiter Bestandteil der Broschüre waren spezielle Angebote im Bereich des barrierefreien Reisens. Mit Partnern aus dem Projekt „Reisen für Alle“, einem bundesweit einheitlichen Kennzeichnungs- und Bewertungssystem für barrierefreies Reisen, hat der ADAC Nordrhein spezielle Reise-Pakete, die neben der Übernachtung auch kostenfreie Parkplätze und Eintritte für Sehenswürdigkeiten oder Musicals enthalten können. Besonders beliebt war im vergangenen Jahr die Reise nach Hamburg. Aufgrund der durchweg positiven Resonanz bei allen Touren gibt es die Broschüre auch 2019.



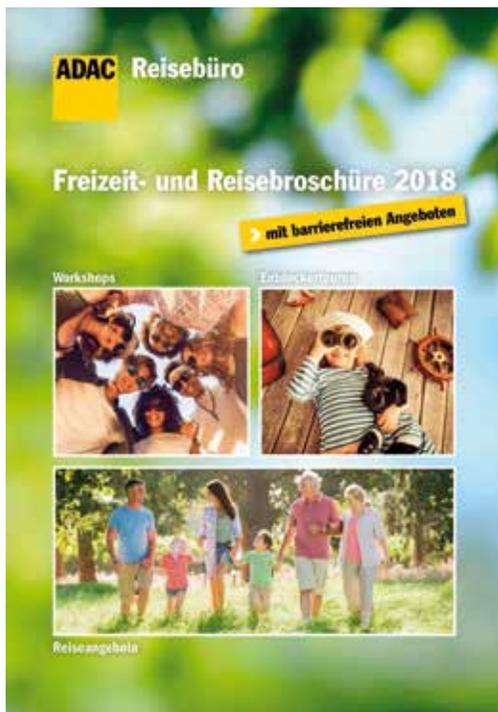
## Barrierefrei unterwegs

Auch an anderer Stelle hat der ADAC Nordrhein sein Engagement zum Thema Barrierefreiheit weiter ausgebaut. Im September folgten rund 60 Mitglieder und Gäste mit und ohne Handicap der Einladung zum zweiten „Tag des barrierefreien Reisens“ nach Essen. Neben Fachvorträgen zum Thema „Reisen für Alle“ informierten zehn Aussteller über barrierefreies Reisen, barrierefreie Freizeitangebote und Reiseziele. Einen Vor-

geschmack auf bunte Reiseaktivitäten erhielten die Besucher bei einer virtuellen Tour mit einem Handbike sowie an einer Taststation für Blinde vom Nationalpark Eifel. Natürlich kam auch der Erfahrungsaustausch unter den Teilnehmern nicht zu kurz. Mit dem Auftritt eines Rollstuhltanzpaares mündete der informative Tag in einem besonderen Höhepunkt. Dank des positiven Feedbacks der Mitglieder sind weitere Veranstaltungen dieser Art in Planung.

Der ADAC Nordrhein schreibt auch in seinen Centern das Thema Barrierefreiheit groß. Nachdem 2017 bereits das ADAC Center Köln-Sülz durch „Reisen für Alle“ nach den Kriterien Erreichbarkeit, Räumlichkeiten, Parkmöglichkeiten, Aufzüge und weiteren Punkten zertifiziert wurde, folgten 2018 die Center in Mülheim an der Ruhr, Neuss und Oberhausen.

Ergänzend hat der ADAC Nordrhein erstmals den Straßenatlas „Barrierefrei ans Ziel“ 2018/2019 aufgelegt. Darin finden ADAC Mitglieder wichtige Informationen über Autohöfe, Tank- und Raststätten, Parkplätze und WCs an Autobahnen, die leicht und barrierefrei zugänglich sind. Der Atlas für die ganze Familie zeigt aber auch nicht barrierefreie Ziele. Eine anhaltend hohe Nachfrage belegt: Auch mit dieser für Mitglieder kostenfreien Broschüre wurde der Nerv der Mitglieder getroffen.





## Mit dem Rad durch NRW

Traditionell erhalten die ADAC Mitglieder jährlich ein kostenloses Clubpräsent, das in allen Centern und Vertretungen zur Abholung bereit liegt. Im vergangenen Jahr lud der Freizeitführer „Radtouren in Nordrhein-Westfalen“ dazu ein, pulsierende Städte an Rhein und Ruhr, unberührte Natur und reizvolle Landschaften in Eifel, Sauerland und Teutoburger Wald auf zwei Rädern zu entdecken. Der Radführer enthält neben den schönsten Strecken, die an Flüssen oder auf einstigen Bahntrassen entlang führen, auch Hinweise zu Ladestationen für E-Bikes.





## Mit dem ADAC ans Meer

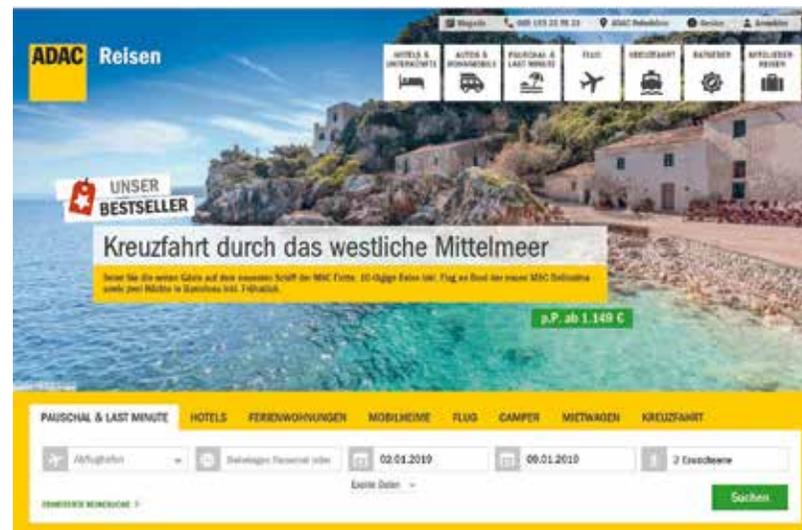
Immer mehr Menschen wollen Urlaubsziele vom Schiff aus entdecken. Das zeigt sich auch in den Reisebüros des ADAC Nordrhein, die bereits zum dritten Mal mit einer „Kreuzfahrtenwoche“ in das Jahr gestartet sind. Mit besonderen Angeboten rund um Fluss- und Hochseereisen hat der Mobilitätsclub zahlreiche Mitglieder und Kunden neu gewonnen und begeistert. Auch außerhalb der Angebotswoche wächst die Nachfrage nach Schiffsreisen kontinuierlich.

Daneben buchen aber auch immer mehr Mitglieder ihren Urlaub mit der ganzen Familie rund ums Mittelmeer in den ADAC Reisebüros. Ebenso beliebt waren im vergangenen Jahr gesellige Gruppenreisen, wie die Wintertour mit Hurtigruten zum Nordkap.

## Online-Buchungen beliebt

Nicht nur in den ADAC Reisebüros vor Ort profitieren Clubmitglieder von attraktiven Angeboten für die schönste Zeit des Jahres. Auch auf der Onlineplattform [adacreisen.de](http://adacreisen.de) wurden fleißig Reisen in aller Herren Länder gebucht. Gut 7000 Mitglieder konnte der ADAC über diesen Weg zu verschiedensten Urlaubszielen auf der Welt begleiten und damit einen Umsatz von 12 Millionen Euro generieren. Die begehrten Reiseangebote wurden mit dem Veranstalter Clevertours unter der Dachmarke DER-Touristik geschnürt und waren auch in den ADAC Reisebüros bundesweit buchbar.

Um noch effizienter im Reisesegment zu arbeiten, startete im Januar die ADAC Online Reisevertrieb GmbH, die fortan die Kooperation zwischen den Regionalclubs bündelt.



[www.adacreisen.de](http://www.adacreisen.de)







# Sport und Ortsclubs

WALTER HORNING | Vorstand ADAC Nordrhein e.V.



**Motorsport hat im ADAC Nordrhein einen hohen Stellenwert, vom Nachwuchs- und Breitensport bis zum 24h-Rennen.**

**Zahlreiche Ortsclubs engagieren sich auf den**

**verschiedensten Ebenen, Funktionäre aus unserem Club sind an Rennstrecken, Pisten und bei Prüfungen im unermüdlichen Einsatz.**



## **Knapper Rekordsieg dank Wetterkapriolen**

Ein nervenaufreibendes Rennen, an dem auch der Wettergott nicht ganz unschuldig war: Das 46. ADAC Zurich 24h-Rennen zeigte sich am 12. und 13. Mai 2018 wieder von der dramatischen Seite, die den Mythos um das Rennen ausmacht.

Den spannenden Prolog hatte das Mercedes-AMG Team Black Falcon mit der #5 vor dem Rowe-BMW M6 GT3 und dem HTP-Mercedes-AMG-Team bereits Mitte April beim ADAC Qualifikationsrennen 24h-Rennen auf der Nordschleife für sich entschieden. Einige Wochen später lieferte das Team im





Manthey-Porsche #911 den 210.000 Motorsportfans an der Strecke bei strahlendem Sonnenschein einen spektakulären Rennbeginn, indem der bisherige Rundenrekord gleich zwei Mal unterboten wurde. Die komfortable Führung konnte das Team bis in die Nacht halten, bevor eine Ölspur den Wagen aus dem Rennen riss. Anschließend lieferten sich das Manthey-Schwesterauto mit der #912 und der Black-Falcon-Mercede

ein Kopf-an-Kopf-Rennen. Eine Zeitstrafe warf das Porsche-Team scheinbar vorentscheidend zurück. Doch der Wettergott hatte andere Pläne: Dreieinhalb Stunden vor Ablauf der 24 Stunden musste das Rennen in der Grünen Hölle aufgrund von Nebel für gut zwei Stunden unterbrochen werden. Nach dem Restart fuhr der Porsche in einem spektakulären Sprint-Duell mit dem Mercedes schließlich den Sieg bei einem der größten Autorennen der Welt ein. Mit dem sechsten Erfolg ist das Team aus Meuspath nun alleiniger Rekordgewinner.



## Erstmals alle Klassen am Start: ADAC MX Masters Bielstein

Auf dem traditionsreichen Bielsteiner Waldkurs hat der ADAC Nordrhein im Juni die ADAC MX Masters veranstaltet, bei der die Fahrer in dieser Saison zum ersten Mal auf hartem Boden unterwegs waren. Bei perfekten äußeren Bedingungen und einer hervorragend präparierten Strecke lieferten sich die Top-Fahrer auf zwei Rädern packende Rennen. In der Topklasse MX Masters





**Streckenlänge:**  
1655 Meter



**Zuschauer:**  
7800



**Temperatur:**  
Angenehme 17 Grad



**3 Klassen am Start:**  
ADAC MX Masters,  
ADAC MX Youngster Cup,  
ADAC MX Junior Cup 85

die letzten Meisterschaftspunkte in den vier Motor- und Jetboot-Serien. Gleich zwei Lokalmatadore aus dem Regionalgebiet des ADAC Nordrhein erkämpften sich die Meisterschaftstitel. Mit seinem Sieg beim Saisonfinale sicherte sich zum einen Dietmar Kaiser aus Elsdorf auch die Internationale Deutsche Meisterschaft Formel 4. Die Meisterschaft in der IDM Formel 5 gewann der Kölner Leon Faßbender. Im DJSV Jetboot Cup triumphierte Philipp Salobir aus Viernheim sowohl in der Klasse Spark als auch in der Klasse Ski Stock/Open. Burak Erverdi aus Hamburg entschied die Klasse Runabout Open für sich, während Dejan Dimov aus Viernheim die Klasse Runabout Stock gewinnen konnte. In der Serie GT15 ging Marie-Sophie Rambow aus Elmshorn als Erste über die Ziellinie.



setzte sich der mehrfache Teilnehmer der MX GP Weltmeisterschaft Max Nagl vor dem Australier Hunter Lawrence und dem Deutschen Henry Jacobi durch.

## Verregnetes Saisonfinale

Der anspruchsvolle 6-Bojen-Kurs des 6. Int. ADAC Motorbootrennen auf dem Dürener Badensee gestaltete sich im September dank sehr schlechter Witterungsverhältnisse mit Regen und Wind an beiden Tagen noch anspruchsvoller. Gut 500 begeisterte Zuschauer ließen sich vom Wetter nicht abschrecken und verfolgten die spannenden Rennen um

## Sonnige Eifeltour auf zwei und vier Rädern

Strahlender Sonnenschein begleitete die gut 70 Teilnehmerteams im August bei der 7. ADAC Eifelrundfahrt mit Start und Ziel in Euskirchen. Die Spannweite der teilnehmenden Fahrzeuge reichte vom perfekt erhaltenen offenen 1928 Graham Paige Tourer bis hin zum 1986 Porsche 944 Turbo Sportwagen. Landschaftlich reizvoll führte die zweitägige Route mit knapp 450 Fahrkilometern vorbei an Blankenheim, Bad Münstereifel, Mayschoss, Nideggen, Monschau und Kloster Steinfeld. Allerorten erregten die ansehnlichen Oldtimer viel Aufsehen am Straßenrand.

Auf ähnlicher Strecke durch die Eifel führte kurz zuvor im Juli auch die 2. Rheinlandfahrt des ADAC Nordrhein



mit 50 Oldtimer-Motorrädern. Das Starterfeld glänzte mit seltenen Motorrädern wie einer NSU 501 TS von 1931 oder einem seltenen 1954 Achilles Motorradroller. Die Raritäten wurden von den zahlreichen

Schaulustigen ehrfürchtig bewundert. Auf zwei Tagesetappen galt es nicht nur die liebevoll vorbereitete Strecke zu genießen, sondern auch kleine Spiele und Fragen erfolgreich zu lösen. Die außerordentlich harmonische und gute Stimmung während der gesamten Veranstaltung waren beste Werbung für die nächste Rheinlandfahrt 2020.



## Italienisches Flair im Oldtimer genießen

Bereits zum vierten Mal veranstaltete der ADAC Nordrhein im September die Gardasee Klassik unter dem Motto „Entschleunigung und Erholung vom Alltagsstress für den Fahrer wie auch den Beifahrer“. Die Teilnehmer in 68 historischen Fahrzeugen der Baujahre 1931 bis 1983 zeigten sich begeistert von der entspannten und freundschaftlichen Atmosphäre der viertägigen Veranstaltung, die mit Desenzano einen reizvollen Ausgangspunkt am Südwestufer des Gardasees hatte. Neben der Erkundung der umliegenden Gegend auf sorgfältig vorbereiteten und ausgepeilten Tagesetappen hatten die Fahrer und Beifahrer auch die Gelegenheit, die kulturellen und kulinarischen Besonderheiten Oberitaliens zu entdecken.

## Nachwuchs am Nürburgring

Spannende Rennen, eine perfekte Organisation und spätsommerliches Wetter sorgten beim ADAC Jugend-Kart-Slalom-Bundesendlauf Mitte Oktober am Nürburgring für ein volles Fahrerlager und beste Motorsportstimmung. Zwar hatte der ADAC Nordrhein keine Chancen mehr auf den Gesamtsieg in der Mannschaftswertung, dennoch schaffte es mit Pius Schaadt vom MSC Eilendorf der einzige Starter des Regionalclubs mit einem dritten Platz in der Altersklasse der 12/13-Jährigen aufs Podium. Nico Nünninghoff vom PSV Essen wurde im K4 der 14/15-Jährigen Vierter. Die Mannschaftswertung gewann der ADAC Hessen-Thüringen vor dem ADAC Südbayern und dem ADAC Nordbaden. Auch wenn der Gesamtsieg in diesem Jahr unerreichbar war, bleibt ein gelungener Bundesendlauf im Gedächtnis des Motorsport-Nachwuchses, der auch in Zukunft ein aktives Sportleben des ADAC sichert.





**Verkehrserziehung, Motorsport-Events, touristische Themen, Reisen, Camping – das Leben unserer mehr als 130 Ortsclubs im ADAC Nordrhein ist unglaublich vielfältig. Sich im Ortsclub zu engagieren lohnt sich und macht Freude.**



## Acht Gründe für den Ortsclub

Ob gründen oder beitreten: Teil der Ortsclub-Kultur des ADAC Nordrhein zu sein, bringt zahlreiche Vorteile. Schon jetzt fördert und unterstützt der Regionalclub mehr als 130 Ortsclubs mit Rat und Tat auf vielen Ebenen. Neue Ortsclubs sind jederzeit willkommen. Und es gibt viele Gründe, Teil dieser Gemeinschaft zu werden.

### › **Einer für alle, alle für einen**

Ein ADAC Ortsclub vereint Menschen unter einer Flagge mit einem gemeinsamen Ziel. Ob sportlicher Erfolg oder Freizeitgestaltung, alle ziehen an einem Strang!

### › **Geben und nehmen**

Ein gemeinsames Hobby bedeutet natürlich auch geballtes Fachwissen. Um dieses weiterzugeben und gleichzeitig zu erweitern, bietet der ADAC Ortsclub eine optimale Plattform.

### › **Nichts ist umsonst! Oder?**

Doch! Die Mitgliedschaft als ADAC Ortsclub ist kostenfrei. Interessierte Clubs müssen lediglich aus mindestens 30 ADAC Mitgliedern bestehen und sich im Bereich Mobilität, Motorsport, kraftfahrt-technisches Kulturgut, Verkehrssicherheit oder Tourismus engagieren.

### › **Zuschüsse für Feierlichkeiten**

Engagement wird belohnt! Um seinen Teil für eine erfolgreiche Veranstaltung zu leisten, unterstützt der ADAC Nordrhein mit Zuschüssen u. a. für Siegerehrungen, Pokale und die Ausrichtung von Jubiläen.

### › **Netzwerken – und wie!**

Der ADAC Nordrhein ist mehr als die Summe seiner Ortsclubs. Der Verein umfasst über 2,86 Millionen Mitglieder in seiner Region und ist selbst Teil des über 20 Millionen Mitglieder großen Netzwerks im gesamten ADAC Dachverband.

### › **Ausflüge gestalten**

Ein Club braucht mehr als einen Stammtisch, um mit Leben gefüllt zu werden. Daher greift der Regionalclub seinen Ortsclubs auch hier gerne unter die Arme und bezuschusst Stadtführungen, Eintritte in kulturelle Institutionen und anfallende Fahrtkosten.

### › **Nachwuchs fördern**

Die Betreuung von Jugendlichen gehört zu den wichtigsten Aufgaben der Ortsclubs. Schon die Jüngsten lernen in Tretcar- und Kartkursen ihr Fahrzeug zu beherrschen und fair miteinander umzugehen. Mountainbikerennen, Trial- und Moto-Cross-Trainings fördern bei den etwas Älteren Geschicklichkeit, Reaktionsvermögen und technisches Verständnis.

### › **Und wie? Ganz einfach!**

Um vom ADAC als Ortsclub aufgenommen zu werden, bedarf es eines formlosen Antrags und einiger Angaben zum Verein. Alle weiteren Informationen hierzu gibt es in der Rubrik „Motorsport und Ortsclubs“ unter [www.adac.de/nrw](http://www.adac.de/nrw)

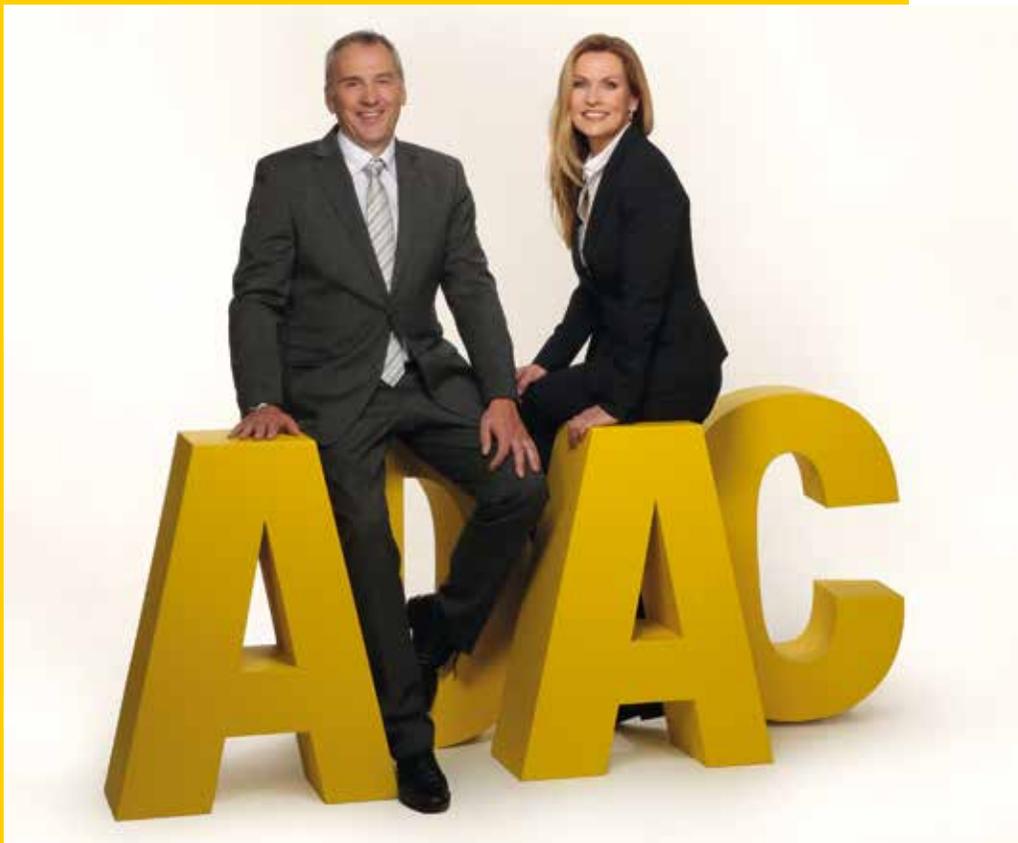




## Drei Fragen an:

### Jacqueline Grünewald und Wolfgang Jakobs

Geschäftsführer des ADAC Nordrhein



#### » Was waren Ihre Highlights 2018?

**Jacqueline Grünewald:** Erstmal freuen wir uns, dass wir in Nordrhein über 70.000 neue Mitglieder gewonnen haben. Das ist das Ergebnis der tollen Arbeit aller Mitarbeiter. Jeder trägt seinen Teil dazu bei. Wir haben wieder mehrere ADAC Center modernisiert und damit die Anlaufstellen vor Ort für unsere Mitglieder noch attraktiver gestaltet. Gleichzeitig testen wir auch ganz neue Modelle.

**Wolfgang Jakobs:** Mit dem Pop-Up Store ‚ADAC Now‘ in Düsseldorf sind wir direkt zu den Menschen in die Innenstadt gegangen. Unser Kfz-Zulassungsservice hat sich bewährt und erspart den Mitgliedern lange Wartezeiten beim Straßenverkehrsamt. Und die mobilen Prüfstationen haben Verstärkung durch eine weitere, ganz neue ‚fahrende Werkstatt‘ bekommen – auch ein toller Service für unsere Mitglieder.





## › Vor welchen Herausforderungen steht der ADAC Nordrhein im Jahr 2019?

**Jakobs:** Die Rahmenbedingungen in unserer Gesellschaft verändern sich rasant. Mobilität ist einer der Megatrends. Automatisierung, Digitalisierung, Innovation, all diese Schlagwörter begegnen uns täglich. Neuerungen sorgen aber nicht nur für Erleichterung, sondern oftmals auch für Verunsicherung.

**Grünwald:** Deshalb wollen wir in diesen schnelllebigen Zeiten ganz besonders Navigationshelfer für unsere Mitglieder sein – mit unseren bewährten Service- und Beratungsangeboten und neuen Dienstleistungen. E-Mobilität ist auch ein wichtiges Stichwort. Hier testet der ADAC nicht nur neue Fahrzeuge, sondern wir in NRW unterstützen die Mitglieder auch mit einer kostenlosen Beratung rund um das Thema Laden zu Hause. Und im Freizeitbereich greifen wir den Campingtrend auf und entwickeln neue Angebote. Spannend!

## › Was steckt hinter #Vision25?

**Grünwald:** Wenn wir die genannten Herausforderungen meistern wollen, müssen wir uns dazu auch selbst zukunftsorientiert aufstellen. Wir wollen mutiger und kreativer Mobilitätsgestalter sein und Produkte und Dienstleistungen anbieten, die Mobilität ermöglichen, erleichtern und organisieren, also dem Mitglied wirklich einen wahrnehmbaren Nutzen liefern.

**Jakobs:** Dazu müssen wir Trends erkennen, agile Methoden zur Entwicklung und Umsetzung erarbeiten und unsere Prozesse, Strukturen und Kommunikationsabläufe klar definieren. Das alles wollen wir, ganz wichtig, gemeinsam tun. Deshalb haben wir auch einen Ideenpool eingerichtet, damit sich alle Mitarbeiter einbringen können. Alles zu finden auf einer eigenen #Vision25-Seite.

**#Vision25**

Interim



## Neues Lager

Einpacken, Kisten stapeln, auspacken: Im Juni fuhren vor dem bisherigen Standort des Fachbereichs Materialwirtschaft/Zentraleinkauf die Umzugswagen vor. Der gesamte Bestand der Materialwirtschaft wurde in das neue Lager in Hürth-Gleuel transportiert. In der ehemaligen Produktionshalle ist ausreichend Platz für sämtliche Materialien und die 14 Mitarbeiter des Fachbereiches, die seit Ende Juni 2018 an ihrem neuen Arbeitsplatz tätig sind. Gut eine Woche dauerte der Umzug, der mit dem Transport der Frankiermaschine seinen Schlusspunkt fand.

## Mitarbeiter erfüllen Kinderwünsche

Strahlende Augen und lachende Gesichter: 61 sozial benachteiligte Kinder (1-6 Jahre) aus Köln-Neubrück (Kita im SKM-Familienzentrum) haben sich im Dezember über tolle Geschenke aus der Belegschaft des ADAC Nordrhein gefreut.



Sie hatten in der Vorweihnachtszeit Sterne mit ihrem Weihnachtswunsch gebastelt. Im ADAC Center in Köln-Sülz fanden sich diese liebevoll gestalteten Bastelstücke an einem Weihnachtsbaum wieder. Innerhalb von nur drei Stunden schnappten sich die engagierten Mitarbeiter des Centers alle Sterne, um

den Jungen und Mädchen den jeweiligen Wunsch zu erfüllen.

Am 19. Dezember durften die Kinder dann nicht nur den Wunschbaum und das ADAC Center bestaunen, sie erlebten im Prüfzentrum auch eine Hebebühne in Aktion und freuten sich nach der Begrüßung durch Geschäftsführerin Jacqueline Grünewald über eine Weihnachtsgeschichte, Weihnachtslieder und Weckmänner. Für die heiß ersehnten Geschenke, die als Highlight zum Schluss warteten, bedankten sich die Kita-Kinder mit einem selbstgebastelten Weihnachtsdorf aus Keksen, Weingummi, Schokolade sowie einem Weihnachtsgedicht für die Wunschbaum-Aktion des ADAC Nordrhein.

## Erfolgreicher Karrieretag

In Zeiten von Fachkräftemangel und der damit immer schwierigeren Suche nach qualifiziertem Personal geht der ADAC Nordrhein neue Wege: Als moderner und attraktiver Arbeitgeber präsentierte sich der Regionalclub erstmals beim Karrieretag im Kölner Rhein-Energie-Stadion. Das rege Interesse der Jobmesse-Besucher, die den Stand der siebenköpfigen Delegation aus den Fachbereichen Personal, Stationärer Vertrieb und Telefonservice förmlich überliefen, mündete nicht nur in informativen Gesprächen: Zwischenzeitlich wurden aus einigen dieser Bewerber neue Mitarbeiter beim ADAC Nordrhein.



## Gesund durch die kalte Jahreszeit

Wilde Einlagen auf dem Agility- oder Sensoboard, spannende Matches beim Mini-Tischtennis, gesunde Leckereien und jede Menge Service rund um Ernährung und Wohlbefinden: All das war Bestandteil der beiden Gesundheitstage im ADAC Haus an der Luxemburger Straße sowie in Köln-Kalk, die von den Mitarbeitern mit Freude angenommen wurden. Neben Informationen zu den Themen Ernährung und Stress sowie Blutdruck-, Körperfett- und BMI-Messungen durch die Krankenkasse Barmer, wurden auch verschiedene Workshops und Massagen angeboten. Da das Feedback der Mitarbeiter durchweg positiv ausfiel, sind weitere Gesundheitstage schon in Planung.



# Der ADAC in Ihrer Nähe: Die Center



**52070 Aachen\***  
Krefelder Straße 227

**53175 Bonn\***  
Godesberger Allee 127

**52351 Düren**  
Kölnstraße 52

**40233 Düsseldorf\***  
Höherweg 101

**47051 Duisburg\***  
Realschulstraße 8

**45141 Essen**  
Berthold-Beitz-Boulevard 461

**53879 Euskirchen**  
Eifelring 45-49

**51643 Gummersbach**  
Moltkestraße 19

**47533 Kleve**  
Tiergartenstraße 2-4

**51103 Köln\***  
Erna-Scheffler-Straße 5

**50963 Köln\***  
Luxemburger Straße 169

**47805 Krefeld**  
Dießemer Bruch 76

**51373 Leverkusen**  
Dönhoffstraße 40

**41061 Mönchengladbach**  
Bismarckstraße 17

**45473 Mülheim an der Ruhr\***  
Mellinghofer Straße 165

**41460 Neuss**  
Glockhammer 27

**46149 Oberhausen\***  
Lessingstraße 2

**42853 Remscheid**  
Bismarckstraße 12

**53721 Siegburg**  
Industriestraße 47

**46485 Wesel**  
Scherambecker Landstraße 41

**42103 Wuppertal**  
Bundesallee 237-241

\* mit ADAC e-mobil LadeStation

## Öffnungszeiten ADAC Center

Montag - Freitag: 9:00 - 18:00 Uhr  
Samstag: 9:00 - 14:00 Uhr

[www.adac-nordrhein.de](http://www.adac-nordrhein.de)

## ADAC Info-Service

### Information

0 800 5 10 11 12  
(Mo. - Sa.: 8:00 - 20:00 Uhr)

Fax 0 800 5 30 29 28  
Pannenhilfe 0 180 2 22 22 22\*  
Mobil 22 22 22\*\*

### ADAC Prüfzentren

0 800 5 34 24 66

### ADAC Fahrsicherheits-Training

0 800 5 12 10 12

### ADAC Reisebüro-Hotline

0 800 5 21 10 12

### ADAC Online-Shop

[adac-shop.de](http://adac-shop.de)

### ADAC Reisen

[adacreisen.de](http://adacreisen.de)

\* 6 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz

\*\*Verbindungskosten je nach Netzbetreiber/Provider



## Der ADAC in Ihrer Nähe: die Vertretungen

### **46519 Alpen**

Brokamp & Tinnefeld\*  
Drüpter Weg 2

### **53604 Bad Honnef**

Reisebüro Schell-Hardt  
Hauptstraße 24

### **50181 Bedburg**

Poulwey Autohilfe GmbH  
Otto-Hahn-Straße 8-10

### **50126 Bergheim**

DER Touristik Partner City Reisebüro  
Bergheim  
Hauptstraße 48

### **53945 Blankenheim**

Verkehrsbüro Blankenheim  
Ahrstraße 55-57

### **46535 Dinslaken**

DERPART Reisebüro  
Bahnstraße 8

### **40474 Düsseldorf**

Reisebüro Stockum  
Am Hain 2

### **46446 Emmerich**

K+R Versicherungen  
Hühnerstraße 15

### **41812 Erkelenz**

KVE-Selfkant-Reisen GmbH & Co.KG  
Konrad-Adenauer Platz 1

### **40699 Erkrath**

Straßendienst Winkler, Fries GmbH  
Max-Planck-Str. 81

### **45219 Essen-Kettwig**

Reisebüro Wolf  
Hauptstraße 40

### **52511 Geilenkirchen**

KVE-Selfkant-Reisen GmbH & Co.KG  
Geilenkirchener Kreisbahn 3

### **47608 Geldern**

Reisebüro Schreurs  
Issumer Straße 56

### **47574 Goch**

City Reisebüro  
Herzogenstraße 2

### **41515 Grevenbroich**

ADAC Fahrsicherheitszentrum  
Elfgener Dorfstraße 1

### **52525 Heinsberg**

TUI ReiseCenter  
Apfelstraße 71

### **52428 Jülich-Koslar**

Poulwey Autohilfe GmbH\*\*  
Steffensrott 18

### **47906 Kempen**

Reisebüro am Kuhtor  
Kuhstraße 11

### **51143 Köln-Zünderf**

Reiseagentur Kappe  
Schmittgasse 41

### **40764 Langenfeld**

Reisebüro Herweg  
Solinger Straße 29

### **41065 Mönchengladbach**

Service Center Bröker  
Lehmkuhlenweg 8

### **47441 Moers**

NIAG-Reisebüro  
Neuer Wall 10

### **52156 Monschau**

Monschauer Reisebüro  
Trierer Straße 249

### **53804 Much**

DMR Touristik\*\*\*  
Hauptstraße 33

### **51491 Overath**

DMR Touristik  
Hauptstraße 49

### **40878 Ratingen**

Reisebüro Tonnaer  
Oberstraße 2

### **53359 Rheinbach**

Autohilfe Rheinbach  
Heerstraßenbenden 8

### **52222 Stolberg**

Reisebüro Piel  
Salmstraße 23

### **42551 Velbert**

Capt. Buffy's Reiseagentur  
Oststraße 82

### **41751 Viersen**

Abschleppdienst Bröker  
Viersener Str. 140 a

### **53919 Weilerswist**

ADAC Fahrsicherheitszentrum  
Rhein-Erft  
Osttangente 1

### **51688 Wipperfürth**

TUI ReiseCenter  
Untere Straße 5

\* geschlossen zum 31.08.2018 | \*\* Filiale der Vertretung Bedburg | \*\*\* Filiale der Vertretung Overath

