

Reisemängel: Mängelanzeige vor Ort

WICHTIG: Die Mängelanzeige immer an die Reiseleitung, **nicht** an die Rezeption des Hotels/Schiffs richten! Füllen Sie das Formblatt bitte so vollständig wie möglich aus und lassen es von der Reiseleitung unterschreiben! Nach der Rückkehr aus dem Urlaub müssen Sie Ihre Ansprüche **zusätzlich** innerhalb eines Monats nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Reise gegenüber dem Reiseveranstalter geltend machen.

Name des Reisenden:
Reiseveranstalter: Zimmer- / Kabinennummer:
Buchungsnr.: Name der Reiseleitung/
Urlaubsort: Agentur vor Ort:
Hotel/Schiff: Datum der Beanstandung:

Vereinbarte Leistung nach dem Reisevertrag (ggf. Zusatzblatt verwenden)

Laut Prospektbeschreibung:
Laut Reisebestätigung:
Laut verbindlicher Zusatzvereinbarung vom (Datum):

Auflistung der Mängel der tatsächlich am Urlaubsort angebotenen Leistung (ggf. Zusatzblatt verwenden)

1.
2.
3.

Oben genannte Mängel werden angezeigt und es wird Abhilfe verlangt bis
(Datum/Uhrzeit)

Abhilfe wurde

1. in Form von bis zum zugesagt. ist erfolgt.
 nicht zugesagt (Datum/Uhrzeit)
2. in Form von bis zum zugesagt. ist erfolgt.
 nicht zugesagt (Datum/Uhrzeit)
3. in Form von bis zum zugesagt. ist erfolgt.
 nicht zugesagt (Datum/Uhrzeit)

Beweismittel: **Fotos** der Mängel wurden vor Ort der Reiseleitung gezeigt
 Zeugen (Name, Adresse, Telefon, eMail)

.....
.....
.....

..... (Ort, Datum, Uhrzeit) (Ort, Datum, Uhrzeit) (Ort, Datum, Uhrzeit)
..... (Unterschrift Reisender) (Unterschrift Reiseleitung) (Unterschriften Zeugen)

Hinweis: Diese Mängelanzeige wenn möglich noch vom Urlaubsort aus an den Reiseveranstalter per Telefax senden und Sendebestätigung aufheben!