

Sehr geehrte Damen und Herren,

anbei übersenden wir Ihnen das Musterschreiben, mit dem Sie Ansprüche auf **Minderung des Reisepreises** bei Ihrem Reiseveranstalter geltend machen können.

Die Höhe der Reisepreisminderung ist je nach Einzelfall zu ermitteln. Einen Überblick über die Rechtsprechung zum Reiserecht der letzten zehn Jahre und damit Anhaltspunkt für die **Berechnung der Höhe der Minderung** gibt die Reisepreisminderungstabelle des ADAC. Diese können Sie unter www.adac.de/reisemaengel aufrufen.

Wenn Sie keine Angabe zur Minderungshöhe machen können oder wollen, reicht es, eine „angemessene Entschädigung“ zu fordern. Hält der Reiseveranstalter Ihre Mängelrüge für berechtigt, wird er einen konkreten Vorschlag zur Preisminderung anbieten.

Tipps zur Verwendung des Musterschreibens:

Zur einfachen Verwendung des Musterschreibens haben wir in den auszufüllenden Feldern des Formulars **kurze Ausfüllhinweise** eingefügt. Diese werden dann sichtbar, wenn Sie das jeweilige Feld anklicken bzw. den Cursor über das Formularfeld bewegen.

Als **Beispiel für die Mangelbeschreibung** haben wir zwei Mustertexte mit häufig vorkommenden Reisemängeln erstellt, die Ihnen das Ausfüllen des Formulars erleichtern sollen:

Beispiel Baulärm:

In diesem Hotel wurden während drei Tagen meines Aufenthalts (betroffene Tage aufzählen) umfangreiche Umbauarbeiten im Erdgeschoss und im ersten Stock des Hauses durchgeführt. Mein Zimmer befand sich im zweiten Stock, so dass ich dem Baulärm sowohl während des Aufenthalts im Zimmer als auch in der Hotellobby und am Swimmingpool ausgesetzt war. Die Bauarbeiten fanden ohne Unterbrechung täglich in der Zeit 8 – 17 Uhr statt. Der Baulärm bestand aus Bohr- und Baumaschinengeräuschen, dazwischen lautes Hämmern und Musikbeschallung durch transportable Musikanlagen der Handwerker. Eine Erholung am Pool, ein Mittagsschlaf oder ein entspannter Aufenthalt auf dem Balkon war mir somit während der betroffenen Tage nicht möglich.

Beispiel Schimmel im Bad, fehlende TV-Anlage:

Das Hotelzimmer in dem von Ihnen mit 4 Sternen beworbenen Hotel war entgegen der Zusage im Katalog nicht mit einer TV-Anlage ausgestattet. Zudem waren Schimmelflecken an der Wand, so dass ich es vorzog, die Dusche der Hotelsauna zu benutzen, bis mir nach drei Tagen von der Reiseleitung ein neues Zimmer zugewiesen wurde.

Folgende Beispiele sollten **ergänzend zum Abschnitt „Anzeige bei der Reiseleitung“** beigefügt werden:

Beispiel Baulärm:

Der Reiseleitung war es jedoch nicht möglich, hinsichtlich des Baulärms Abhilfe zu schaffen (Verweis auf Mängelprotokoll).

Beispiel Schimmel im Bad:

Der Reiseleitung war es jedoch erst nach drei Tagen möglich, mir ein neues Zimmer mit einem schimmelfreien Bad und einer TV-Anlage zuzuweisen.

Angaben zu den Beweisen können wie folgt dargestellt werden:

Die Schimmelflecken im Bad sind auf den beigefügten Fotos deutlich zu sehen. Zudem können folgende Mitglieder aus meiner Reisegruppe den Mangel bezeugen:

Name und Anschrift der Zeugen

Als **Anlage** sollten dem Schreiben aussagekräftige Fotos und das von der Reiseleitung unterschriebene Mängelprotokoll beigefügt werden.

Für weitere Fragen rund um das Thema stehen die ADAC Clubjuristen unter der

Rufnummer (0 89) 76 76 – 24 23

gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Juristische Zentrale

.....
Abs. Name, Vorname

.....
Straße

.....
PLZ, Ort

.....
Empfänger

.....
Straße

.....
PLZ, Ort

Datum

Anmeldung von Ansprüchen wegen Reisemängeln

Reise vom: _____ **bis** _____

Urlaubsort: _____

Name des Hotels / Unterkunft: _____

Buchungsnummer: _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

am habe ich unter der angegebenen Buchungsnummer eine Reise nach mit Unterbringung im Hotel namens gebucht.

Mängelbeschreibung

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Diese Reisemängel habe ich am bei Ihrer Reiseleitung vor Ort angezeigt und vergeblich um Abhilfe gebeten.

Mein Aufenthalt war daher erheblich beeinträchtigt. Deshalb verlange ich von Ihnen nachträglich eine angemessene Minderung des Reisepreises für die betroffenen Urlaubstage. Ich halte eine Minderung in Höhe von% des Reisepreises für gerechtfertigt, dies entspricht einem Betrag in Höhe von EUR.

Bitte überweisen Sie den genannten Betrag auf **folgendes Konto**

Kontoinhaber:
IBAN:
BIC:

Bis spätestens

Mit freundlichen Grüßen

.....
Unterschrift