

Sehr geehrte Damen und Herren,

anbei übersenden wir Ihnen das Formular, mit dem Sie bei einer **Flugannullierung bzw. Flugverspätung von über 3 Stunden** gem. Art. 7 VO (EG) Nr. 261/2004 Ausgleichsansprüche bei der Fluggesellschaft anmelden können. Dabei besteht für jeden einzelnen Flugpassagier ein Anspruch auf Entschädigung.

Für das **Vorliegen eines Anspruchs** gelten folgende **Voraussetzungen**:

- Abflug aus einem EU-Land oder Flug mit einer Fluglinie der EU
- Im Falle der Buchung einer Pauschalreise wurde diese nicht aus anderen Gründen abgesagt
- Rechtzeitiges Einfinden am Flughafen (bei Annullierung nicht notwendig)
- Keine außergewöhnlichen Umstände für Flugannullierung / -Verspätung (eine Übersicht hierzu finden Sie unter [www.adac.de/fluggastrechte](http://www.adac.de/fluggastrechte) )

Der pauschale **Ausgleichsanspruch entfällt**, wenn:

- Sie über die Annullierung 2 Wochen vor Abflugzeit informiert wurden
- Sie über die Annullierung zwischen 1 bis 2 Wochen vor Abflugzeit informiert wurden und Ihnen eine Beförderungsalternative angeboten wurde, bei der Sie nicht mehr als 2 Stunden vor der planmäßigen Abflugzeit abfliegen und Ihr Endziel nicht mehr als 4 Stunden später erreichen.
- Sie über die Annullierung weniger als 1 Woche vor Abflug informiert wurden, und Ihnen eine Beförderungsalternative angeboten wurde, bei der Sie nicht mehr als 1 Stunde vor der planmäßigen Abflugzeit abfliegen und Ihr Endziel nicht mehr als 2 Stunden später erreichen.

Der pauschale **Ausgleichsanspruch halbiert sich** bei:

- Alternativflügen über weniger als 1.500 km und einer Verspätung am Ziel von weniger als 2 Stunden
- Alternativflügen über mehr als 1.500 km innerhalb der EU oder über 1.500 bis 3.500 km und einer Verspätung am Ziel von weniger als 3 Stunden
- Alternativflügen außerhalb der EU und über mehr als 3.500 km und einer Verspätung am Ziel von weniger als 4 Stunden

Sollten Sie Ansprüche wegen nicht erhaltener Betreuungsleistungen geltend machen, empfiehlt es sich, die **Belege dafür in Kopie als Anlage beizufügen**. Ebenso sollten Sie einen **Nachweis für den gebuchten Flug** (Kopie des Flugtickets, der Buchungsbestätigung, etc.) als Anlage mitschicken.

Für weitere Fragen rund um das Thema stehen die ADAC Clubjuristen unter der

**Rufnummer (0 89) 76 76 – 24 23**

gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Juristische Zentrale

.....  
Abs. Name, Vorname

.....  
Straße

.....  
PLZ, Ort

.....  
Fluggesellschaft

.....  
Straße

.....  
PLZ, Ort

Datum .....

**Anmeldung von Ansprüchen gem. Verordnung (EG) Nr. 261/2004**

**Flug-Nr.:** \_\_\_\_\_

**Buchungs-Nr.:** \_\_\_\_\_

**Abflughafen:** \_\_\_\_\_

**Zielflughafen:** \_\_\_\_\_

Sehr geehrte Damen und Herren,

am ..... buchte ich bei Ihrer Gesellschaft einen Flug mit vorbezeichneten Flugdaten. Der gebuchte Flug

- wurde annulliert.
- hatte mehr als 3 Stunden Verspätung.

Aus diesem Grunde stehen mir nachfolgende Ansprüche gem. Verordnung (EG) Nr. 261/2004 zu:

Ausgleichsanspruch gem. Art. 7 I a in Höhe von **250 €** .....€  
(Flüge mit Entfernung von weniger als 1.500 km)

Ausgleichsanspruch gem. Art. 7 I b in Höhe von **400 €** .....€  
(Flüge innerhalb EU oder mit einer Entfernung von 1.500 bis 3.500 km)

Ausgleichsanspruch gem. Art. 7 I c in Höhe von **600 €** .....€  
(Flüge außerhalb der EU und über mehr als 3.500 km)

Erstattung der Flugscheinkosten gem. Art. 8 I a .....€  
(spätere Beförderung wurde durch die Fluggesellschaft nicht durchgeführt)

Kosten für Betreuungsleistungen gem. Art. 9 .....€  
(Kosten für Essen, Hotel, Beförderung zum Hotel, Telefon, etc. wurden durch die Fluggesellschaft nicht übernommen)

**Gesamtbetrag** \_\_\_\_\_ €

Eine rechtzeitige Unterrichtung im Sinne von Art. 5 I c von der Annullierung / Verspätung fand nicht statt. Auch lagen keine außergewöhnlichen Umstände im Sinne von Art. 5 III vor.

Ich darf Sie daher auffordern, den Betrag in Höhe von ..... € binnen einer Frist von 2 Wochen bis spätestens

.....

auf mein Bankkonto

Kontoinhaber .....

IBAN: .....

BIC: .....

zur Anweisung zu bringen.

Sollte der Betrag nicht binnen gesetzter Frist eingegangen sein, behalte ich mir die gerichtliche Geltendmachung vor.

Mit freundlichen Grüßen

.....  
Unterschrift