



Die Serviceleistungen rund um Ihre ADAC ClubmobilKarte.

Inhalt

Vorwort	1
Leistungsübersicht	2
Sparvorteile	2
Weltweiter Tank-Rabatt.	2
Karten für die schönsten Events im Ticketshop.	2
Partnerkarte.	3
Kreditkarten-Leistungen	3
Ihre ADAC ClubmobilKarte. Überall auf der Welt willkommen.	3
Jederzeit Bargeld – weltweit.	3
Ihre persönliche Wunsch-PIN.	3
Kreditkarten-Funktion auf Guthabenbasis.	4
Kontaktloses Bezahlen	4
Kreditkarten-Banking. Aber sicher.	4
Ausgabenkontrolle per Kontoauszug.	4

Sicherheits-Tipps	5
Vorsorgen leicht gemacht. Risiken meiden.	5
Sichere Internetzahlungen.	5
Notfall-Service	6
Mit Sicherheit entspannt genießen.	6
Karten- und Dokumentenschutz.	6
Schneller Ersatz bei Kartenverlust.	7
Service- und Notfall-Telefonnummern	7

➤ Ihre ADAC ClubmobilKarte – einfach aufladen und Vorteile genießen.

Mit Ihrer aufladbaren ADAC ClubmobilKarte sind Sie überall auf der Welt ein gern gesehener Gast. Sie zahlen ganz einfach bargeldlos. Das ist besonders sicher und wird von vielen Akzeptanzstellen bevorzugt – ob beim Shoppen oder an Tankstellen und natürlich auch im Internet. Und weil Sie sich für eine Prepaid-Karte entschieden haben, geben Sie nicht mehr aus, als Sie eingeplant haben.

Ihre ADAC ClubmobilKarte ist eine Kombination aus internationaler Kreditkarte und ADAC Mitgliedsausweis mit umfangreichen Service- und Extraleistungen.

Laden Sie Ihre ADAC ClubmobilKarte mit Guthaben auf (vgl. S. 4) und genießen Sie die vielen Vorteile und Leistungen, die Ihnen diese ADAC Visa Prepaid Karte bietet.

In diesem Serviceheft sind die Leistungen Ihrer ADAC ClubmobilKarte aufgeführt. Für weitere Fragen stehen wir Ihnen täglich rund um die Uhr unter der Telefonnummer (0 30) 2455 2200 zur Verfügung.

Ihr ADAC KartenService



ADAC KartenService
Landesbank Berlin AG
Postfach 110805
10838 Berlin

www.adac.de/kreditkarten

Leistungsübersicht

➤ Sparvorteile und weitere wertvolle Extras.

ADAC Mitglieder haben gute Karten. Und mit Ihrer ADAC Club*mob*ilKarte haben Sie sogar noch bessere. Weltweit 1 % Tank-Rabatt und weitere lohnende Vorteile machen sich mehr als bezahlt.



Sparvorteile	
Weltweiter Tank-Rabatt	1 %
Ticketshop ohne Versandgebühren	■
Besondere Leistungen	
Bargeldabhebung weltweit - im Ausland kostenlos	■
Guthabenverzinsung	■
Kreditkarten-Banking	■
ADAC Clubausweis	■
Kontaktloses Bezahlen	■
Karten- und Dokumentenschutz (CPP)	□
Sicherheits-Chip	■
5-Sterne-Schutz	
Keine Haftung bei Kartenverlust	■
Kostenlose Notfallkarte ins Ausland	■
24-Stunden-Service Hotline	■
Online-Einkaufs-Schutz	■
Sichere Internetzahlungen (Verified by Visa)	■

■ inklusive

□ optional, ggf. gegen Gebühr

➤ Mit Karte zahlen lohnt sich.

Weltweiter Tank-Rabatt.

Als Inhaber der ADAC Club*mob*ilKarte erhalten Sie weltweit 1 % Rabatt auf alle Tankstellen-Umsätze bis zu 2.500 Euro pro Kalenderjahr.

Der Rabatt wird auf alle Umsätze, also auch auf Autowäschen etc., gewährt und Ihrem Kreditkartenkonto automatisch gutgeschrieben. Bezahlen Sie einfach an der Tankstelle mit Ihrer ADAC Club*mob*ilKarte. Lediglich die an Super- oder Baumärkte angeschlossenen Tankstellen sind aus technischen Gründen ausgenommen.

➤ Der Ticketshop.

Karten für die schönsten Events.

Planen Sie doch mal wieder einen Theater- oder Musical-Besuch am Wochenende, genießen Sie die Live-Atmosphäre bei Rockkonzerten oder fiebern Sie beim nächsten Fußballspiel im Stadion mit.

Unter www.adac.de/ticketshop können Sie Tickets für Konzerte, Sport-Events und Musicals schnell und komfortabel online bestellen.

Besondere Vorteile für ADAC Kreditkarten-Inhaber.

Bei Bezahlung mit Ihrer ADAC Kreditkarte sparen Sie sich die Versandkosten (4,90 Euro Standardversand). Klicken Sie dabei im Bestellprozess bei Auswahl der Versandart „kostenfreier Standardversand (Deutschland) bei Zahlung mit ADAC Kreditkarte“ an.

Eine prima Geschenkidee!

Auch als Geschenk sind Karten für Konzerte, Musicals und Shows immer willkommen. Einfach online bestellen und lieben Menschen eine Freude machen.



Sparvorteile

➤ Die Partnerkarte. Alle Vorteile gemeinsam nutzen.

Zusätzliche ADAC ClubmobilKarte.

Als Hauptkarten-Inhaber können Sie die Vorzüge der ADAC ClubmobilKarte auch nahestehenden Personen zugutekommen lassen. Zum Beispiel Ihrem Partner oder Ihren volljährigen Kindern.

Alle Umsätze und Gebühren werden über das Hauptkartenkonto gebucht.

Einen Antrag für die Partnerkarte erhalten Sie in jeder ADAC Geschäftsstelle, telefonisch unter (0 30) 2455 2200, oder zum Herunterladen und Ausdrucken auf www.adac.de/kreditkarte.



Kreditkarten-Leistungen

➤ Ihre ADAC ClubmobilKarte. Überall auf der Welt willkommen.

Grenzenlos vielseitig.

Sie bezahlen einfach mit Ihrer ADAC ClubmobilKarte und Ihrer Unterschrift – ob an der Tankstelle, im Restaurant oder im Supermarkt. Auch im Internet können Sie mit Ihrer ADAC ClubmobilKarte sicher einkaufen.

Bezahlen mit Beleg und Unterschrift.

Achten Sie auf den angegebenen Gesamtbetrag und gegebenenfalls auf die Währung. Unterschreiben Sie den Beleg erst dann, wenn alles korrekt eingetragen wurde. Sammeln Sie die Belastungsbelege. Das erleichtert Ihnen später die Kontrolle Ihrer monatlichen Kreditkarten-Abrechnung.

Zu Ihrer Sicherheit wird Ihre Unterschrift vom Händler mit der auf der Kartenrückseite verglichen

Sie möchten zukünftig Ihre Kreditkartenzahlungen mit PIN statt Unterschrift bestätigen? Rufen Sie uns einfach an. Wir veranlassen dann alles Weitere für Sie – auch wenn Sie eine neue PIN benötigen.

Bezahlen im Internet.

Die Website, auf der Sie Ihre Kreditkartennummer angeben, sollte immer verschlüsselt sein. Sie erkennen dies zum einen an der Internetadresse – diese beginnt dann mit https –, zum anderen zeigt Ihr Browser ein entsprechendes Sicherheitsschloss an.

Schriftliche oder telefonische Bestellungen.

Auch bei telefonischen und schriftlichen Bestellungen haben Sie bei vielen Händlern – insbesondere bei Hotels oder Fluggesellschaften – die Möglichkeit, mit Ihrer ADAC ClubmobilKarte zu bezahlen. Sie geben einfach Ihre Kartenummer sowie das Gültigkeitsdatum Ihrer Karte an. Zusätzlich werden Sie oft nach der Kartenprüfnummer (3-stellige Ziffernfolge) gefragt, die sich auf dem Unterschriftsfeld auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte befindet.

➤ Jederzeit Bargeld – weltweit.

Überall die passende Währung – rund um die Uhr.

Bei allen Geldautomaten, die mit einem Visa Logo gekennzeichnet sind, können Sie Bargeld abheben. Dazu laden Sie Ihre ADAC ClubmobilKarte zuvor einfach per Überweisung mit Guthaben auf.

Üblicherweise sind Barverfügungen bei entsprechendem Guthaben bis zu einem Betrag von 10.000 Euro täglich möglich. Sollten Sie einen höheren Auszahlungsbetrag wünschen, genügt ein Anruf unter (0 30) 2455 2200.

Preise für Bargeldverfügungen.

Mit der ADAC ClubmobilKarte ist die Bargeldabhebung im Ausland kostenlos, im Inland beträgt die Gebühr 7,50 Euro pro Abhebung. Sollte die Bargeldverfügung nicht in Euro erfolgen, erstatten wir Ihnen das sonst übliche Auslandseinsatzentgelt in Höhe von 1,75 % des Umsatzes.

Hinweis: Betreiber von Geldautomaten oder auszahlende Bankfilialen können die Anzahl und den Betrag von Abhebungen begrenzen und ihrerseits Gebühren berechnen.

Ihre persönliche Wunsch-PIN für Ihre ADAC ClubmobilKarte.

Wenn Sie Bargeld abheben möchten, benötigen Sie Ihre PIN. Aus Sicherheitsgründen sollten Sie die PIN immer im Gedächtnis behalten. Doch wie merkt man sich diese Zahl? Suchen Sie sich Ihre Wunsch-PIN einfach selbst aus. Wählen Sie eine 4-stellige Zahl, an die Sie sich leicht erinnern können. Melden Sie sich beim ADAC KartenService – Telefon (0 30) 2455 2200. Sie erhalten dann per Post einen Sicherheits-Code. Mit Hilfe des Codes können Sie Ihre neue 4-stellige Wunsch-PIN festlegen. Ihre Wunsch-PIN ist kostenlos.

Kreditkarten-Leistungen

➤ Kreditkarten-Funktion auf Guthabenbasis.

Vorteile auf einen Blick.

Verzinsung des Guthabens.

Um mit Ihrer ADAC Club*mobil*Karte bezahlen zu können, müssen Sie vorher Guthaben auf das Kartenkonto überweisen. Dort ist Ihr Geld sicher aufgehoben und wird verzinst. Ihre Zinserträge werden auf Ihrem monatlichen Kontoauszug als „Guthabenzinsen“ ausgewiesen und gutgeschrieben (Zinseszinsseffekt).

So einfach überweisen Sie Guthaben auf Ihr Kartenkonto:

IBAN: DE83 1005 0000 6603 1979 00, BIC: BELADEVXXX.
Ihre 16-stellige ADAC Visa Kartenummer ist der Verwendungszweck. Die Bestätigung Ihrer Einzahlung erhalten Sie auf Ihrer monatlichen Kreditkarten-Abrechnung.

Auf Ihren Auftrag hin (auch telefonisch) überweisen wir den von Ihnen gewünschten Betrag auch zurück auf das zum Ausgleich der monatlichen Rechnungen hinterlegte Abrechnungskonto (vgl. unten).

Bezahlen, ohne Ihre Kreditkarte aus der Hand zu geben.

Diese Möglichkeit bietet Ihnen Ihre ADAC Club*mobil*Karte mit der Funktion für kontaktloses Bezahlen. Dabei tauscht die mit einem speziellen Chip ausgestattete Karte per Funk die verschlüsselten Daten mit dem Terminal aus, ohne dass sie in dieses eingesteckt werden muss.

Schnell und sicher.

Diese Art der Bezahlung ist deutlich schneller und bequemer als das bisherige Verfahren und dabei genauso sicher. Bis zu einem Betrag von 50 Euro muss bei kontaktlosen Zahlungen keine Unterschrift vom Karteninhaber geleistet werden. Bei höheren Beträgen wird – wie bisher – die Unterschrift als Legitimation verlangt.

Akzeptanzstellen.

Kontaktlos bezahlen können Sie bei allen Händlern mit Terminals, die für das Verfahren ausgerüstet sind. Diese sind mit Visa payWave oder MasterCard PayPass gekennzeichnet.



➤ Kreditkarten-Banking. Aber sicher.

Online weltweit Zugriff auf Ihr Kreditkartenkonto.

Zur Prüfung der Kartenumsätze ist das Kreditkarten-Banking ein bewährtes Mittel. Sicher und bequem lassen sich damit online der aktuelle Kontostand sowie der verfügbare Betrag erfragen.

Weitere Möglichkeiten sind:

- Kreditkarten-Abrechnungen der letzten 12 Monate abrufen;
- Umsatzreklamationen veranlassen;
- eine Partnerkarte bestellen;
- Änderungen der Adresse oder des Abrechnungskontos veranlassen und vieles mehr.

Dieser Service ist für Sie natürlich kostenlos.

Kreditkarten-Abrechnung online.

Mit der Anmeldung zum Kreditkarten-Banking erhalten Sie Ihre Kreditkarten-Abrechnung automatisch und bequem online. Möchten Sie diese stattdessen ausschließlich per Post in Papierform, können Sie dies unter dem Menüpunkt „Adresse“ angeben. Für den Versand von Papier-Abrechnungen wird ein Porto-Ersatz gemäß aktuellem Porto in Rechnung gestellt.

Jetzt einsteigen.

Fordern Sie Ihr Passwort auf der Startseite zum Kreditkarten-Banking unter www.lbb.de/adac an. Sie erhalten dieses umgehend per Post. Beim ersten Anmelden zum Kreditkarten-Banking werden Sie aufgefordert, das Ihnen zugesandte Passwort in ein Passwort Ihrer Wahl zu ändern.

➤ Ausgabenkontrolle per Kontoauszug.

Detaillierte Darstellung. Optimaler Überblick.

Gutschriften.

Mit einem „+“ sind alle Gutschriften gekennzeichnet: Überweisungen, die auf Ihrem Kartenkonto eingehen, monatliche Zins- und Händlergutschriften.

Buchungsdatum.

Der Tag, an dem das Vertragsunternehmen den Beleg eingereicht hat.

Währung und Kurs.

Umsätze in fremder Währung werden am Eingangstag umgerechnet. Der Währungsbetrag sowie der Umrechnungskurs werden auf der monatlichen Abrechnung aufgeführt. Für Umsätze, die nicht auf Euro lauten, wird ein Entgelt von 1,75 % berechnet (Stand: 01.10.2015).

Umsatz-Reklamationen.

Umsatz-Reklamationen können nur berücksichtigt werden, wenn sie schriftlich oder über das Kreditkarten-Banking binnen 8 Wochen (beginnend ab dem Buchungstag) erfolgen. Wenn Sie zudem Kopien Ihrer Belege einsenden, können Irrtümer noch rascher geklärt werden.

€2.183,00	
€600,00	
€830,00	
€24,00	
€110,00	
€536,30	
€297,27	
€150,00	
€5,40	
€167,11	
23.935	6.2
37.49	
51.045	
64.6	
115	
115	
9588	

Sicherheits-Tipps

➤ Vorsorgen leicht gemacht.

So können Sie Risiken meiden.

- Prüfen Sie als Erstes, ob Ihr Name auf der Kreditkarte richtig geschrieben ist. Wenn ja, unterschreiben Sie Ihre Karte sofort, nachdem Sie sie erhalten haben.
- Bewahren Sie Ihre ADAC Club*mobil*Karte an einem sicheren Platz im Portemonnaie oder in der Brieftasche auf.
- Achten Sie beim Unterschreiben der Belastungsbelege immer auf die korrekte Angabe der zu zahlenden Summe und der Währung. Streichen Sie Leerfelder durch, um böse Überraschungen zu vermeiden.
- Achten Sie darauf, dass Sie nach dem Bezahlen Ihre ADAC Club*mobil*Karte zurückerhalten.
- Prägen Sie sich Ihre PIN ein. Notieren Sie diese niemals – auch nicht verschlüsselt.
- Werfen Sie eine abgelaufene Karte nie im Stück weg, sondern zerschneiden Sie sie zuvor.
- Registrieren Sie sich gleich für den CPP Karten- und Dokumentenschutz (Card Protection Plan, vgl. S. 6).

➤ Sichere Internetzahlungen.

Verified by Visa.

Immer mehr Online-Händler nutzen das Sicherheitsverfahren „Verified by Visa“. Dieses neue Verfahren zum Bezahlen mit der Kreditkarte im Internet stellt sicher, dass der Karteninhaber den Einkauf wirklich selbst mit seiner eigenen Kreditkarte tätigt. Bei einigen Bezahlvorgängen öffnet sich zusätzlich vor Kaufabschluss ein Fenster, in dem Sie um die Eingabe einer Transaktionsnummer (TAN) gebeten werden. Die TAN erhalten Sie dann automatisch per SMS (SMS-TAN).

Sie können sich jederzeit kostenlos registrieren, damit Sie vor Kartenmissbrauch im Internet optimal geschützt sind. Dazu benötigen Sie weder ein weiteres Passwort noch zusätzliche Software. Die Registrierung für „Verified by Visa“ ist auf 2 Wegen möglich. Sie können selbst entscheiden, welchen Sie lieber nutzen möchten:

1. Registrierung im Kreditkarten-Banking

Melden Sie sich im Kreditkarten-Banking an (vgl. S. 4). Unter dem Menüpunkt „Sicherheit“ wählen Sie „Verified by Visa“ und geben anschließend Ihre Handynummer ein.

2. Registrierung während des Interneteinkaufs

Sofern Sie sich noch nicht für das Sicherheitsverfahren angemeldet haben, werden Sie bei teilnehmenden Online-Händlern während des Bezahlvorgangs zur Registrierung aufgefordert. Sie werden hierfür auf eine sichere Seite der Landesbank Berlin weitergeleitet. Geben Sie dort bitte Ihre Handynummer und Ihre Kreditkartendaten ein. Wenn Sie nach erfolgreicher Registrierung bei teilnehmenden Online-Händlern mit Ihrer ADAC Kreditkarte bezahlen, geben Sie wie gewohnt Ihre Kreditkartendaten an.

Sicherheits-Chip.

Effektiver Schutz vor Kartenmissbrauch: Alle ADAC Kreditkarten sind mit einem Sicherheits-Chip ausgestattet.

Online-Einkaufs-Schutz.

Bei nicht von Ihnen veranlassten Online-Umsätzen sind Sie abgesichert: Nach schriftlicher Meldung wird der betreffende Betrag umgehend Ihrem Kartenkonto gutgeschrieben.



Notfall-Service

➤ Mit Sicherheit entspannt genießen.

Mit der Kreditkarte sicher unterwegs.

Bei Verlust oder Diebstahl Ihrer ADAC ClubmobilKarte ist noch lange nichts verloren. Denn Ihre Kreditkarte ist weitaus sicherer als Bargeld und Sie bekommen sie schnell ersetzt. Sie haften nicht für die missbräuchliche Verwendung Ihrer Kreditkarte. Wird diese beispielsweise gestohlen und werden Transaktionen getätigt, wird Ihnen der entstandene Schaden erstattet. Einzig Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sind von der Haftungsfreistellung ausgenommen.

Notfallkarte zur Überbrückung.

Sind Sie gerade im Ausland unterwegs und auf Ihre Kreditkarte angewiesen, können Sie sich bei Verlust eine Notfallkarte an Ihren aktuellen Aufenthaltsort per Boten zustellen lassen.

Nachdem Sie telefonisch den Verlust Ihrer ADAC ClubmobilKarte gemeldet haben, teilen Sie dem ADAC KartenService per Fax Ihre Adresse unter der Nummer (0 30) 2455 2446 mit.

Hinterlassen Sie eine Telefonnummer, unter der Sie erreichbar sind, damit sich der Bote vor seiner Ankunft über Ihre Anwesenheit informieren kann, oder vereinbaren Sie einen festen Zeitpunkt für die Kartenübergabe. Der Bote darf die Notfallkarte nur gegen Vorlage von Personalausweis oder

Pass direkt an den Karteninhaber aushändigen. Sind Ihre Legitimationspapiere ebenfalls abhandengekommen, vereinbaren Sie bereits bei der telefonischen Notfallmeldung ein Geheimwort für die Kartenübergabe. Die Notfallkarte ist nur für eine Überbrückungszeit gedacht. Für die weitere Kartennutzung steht Ihnen dann die Ersatzkarte zur Verfügung.

Der Notfallkarten-Service, der für das gesamte Ausland gilt, ist für Sie als ADAC Kreditkarten-Inhaber kostenlos.



➤ Karten- und Dokumentenschutz.

CPP: Soforthilfe bei Karten- und Dokumenten-Verlust.

Der CPP Karten- und Dokumentenschutz bietet Ihnen und Ihrer Familie mit bis zu 3 Kindern Schutz.

Laufzeit	
1 Jahr	49,00 €
3 Jahre	119,00 €

Sicher ist sicher.

Es kann jeden Tag passieren: Plötzlich ist die Brieftasche mit allen Kredit- oder Zahlungskarten und Ausweispapieren weg. Ob gestohlen oder verloren: Sie müssen sofort reagieren. Der international bewährte CPP Service mit über 4,3 Mio. Kunden weltweit bietet Ihnen umfangreiche Soforthilfen.

Service rund um Ihre Karten.

Registrierung aller Daten Ihrer Kredit-, Zahlungs-, Mitglieds- und sogar Mobilfunkkarten. Bei Verlust der Karten reicht ein Anruf und CPP veranlasst die Sperrung. Ersatzkarten werden – soweit möglich – beantragt.

Ausweis- und Pass-Service.

Hinterlegung von Kopien Ihres Personalausweises, Reisepasses oder Führerscheins bei CPP. Im Falle des Verlustes im Ausland faxt CPP die Unterlagen an Ihren Aufenthaltsort oder die nächstgelegene Botschaft bzw. an ein Konsulat. Nach einem Diebstahl werden Kosten für neue amtliche Dokumente bis max. 150 Euro pro Vorfall erstattet. Die Selbstbeteiligung beträgt jeweils 20 Euro.

Schlüsselschutz.

Sie erhalten Schlüsselanhänger mit persönlicher Identifikationsnummer und Hinweisen für den Finder. Hiermit versehene verlorengegangene Schlüssel werden Ihnen, sofern aufgefunden, zugestellt. Ergänzend können Sie auch die Schlüsselnummern Ihrer Autoschlüssel bei CPP hinterlegen. Wenn Ihre Schlüssel nicht aufgefunden werden, erfolgt eine Kostenerstattung:

- bis 150 Euro für neue Schlüssel oder Schlösser, max. einmal pro Jahr;
- bis 350 Euro (Selbstbehalt 35 Euro) bei Diebstahl von Autoschlüsseln für neue Schlüssel, Schlösser und Programmierung der Wegfahrsperrung, max. einmal pro Jahr;
- bis 100 Euro (Selbstbehalt 20 Euro) für die Inanspruchnahme eines Schlüsseldienstes, max. einmal pro Jahr.



